

			REGISTRO DEI RECLAMI - ANNO 2023					Edizione 2 del 16/01/18 Rev. 0		
N°	DATA	CLIENTE	MOTIVO	RISPOSTA ENTRO IL	RISPOSTA INVIATA IL	RISPOSTA DEFINITIVA IL	AZIONI INTRAPRESE	RECLAMO FONDATO	RECLAMO INFONDATO	NOTE
1/2023	02-01-2023	PARMELLA - POLLERI- SAMMARCO NOVI LIGURE	MANCATO SVUOTAMENTO SECCO ZONA 2A	01-02- 2023	02-01- 2023	02-01- 2023	C USC: RE_COMUNE (PARMELLA);C USC: RE_POLLERI;C USC: RE_SAMMARCO;P USC: PEC A FORMULA;SEGN: 97453;SEGN: 97465;SEGN: 97467;SEGN: 97468;SEGN: 97477;SEGN: 97567;P ENT: RE_PROT. 109 DEL 27012023	SI		
2/2023	03-01-2023	LANGHI SILVIA TORTONA	MANCATO SVUOTAMENTO UMIDO VIA VALLE	02-02- 2023	04-01- 2023	04-01- 2023	C USC: ;SEGN: 97615	NO	RECUPERATO ENTRO I TERMINI	
3/2023	04-01-2023	OTT SERVICE- TAVELLA NOVI LIGURE	MANCATO SVUOTAMENTO PLASTICA	03-02- 2023	04-01- 2023	04-01- 2023	C USC: ;P ENT: MAIL OTT;C USC: RE_MAIL DEL 16012023;SEGN: 97674;SEGN: 98492	NO	RECUPERATO ENTRO I TERMINI	
4/2023	04-01-2023	MASTROIANNI SIMONA NOVI LIGURE	MANCATO SVUOTAMENTO CONTENITORI VIA PAVESE 5-15	03-02- 2023	04-01- 2023	04-01- 2023	C USC: MAIL;SEGN: 97655;SEGN: 97656;SEGN: 97658;SEGN: 97659	SI		
5/2023	18-01-2023	MACCARINI FRANCESCO ISOLA SANT'ANTONIO	RACCOLTE IN STRADA DISSESTATA	17-02- 2023	30-01- 2023	30-01- 2023	P USC: RACCOMANDATA;SEGN: 96946	NO	RACCOLTE ESEGUITE COME DA ACCORDI	
6/2023	19-01-2023	TIEMME STUDIO IMMOBILIARE NOVI LIGURE	COMPORTAMENTO OPERATORI	18-02- 2023	23-01- 2023	23-01- 2023	C USC: MAIL;SEGN: 98886;P ENT: MAIL FORMULA;SEGN: TICKET CRM 15050	NO		
7/2023	24-01-2023	CSR	PULIZIA VIA SILVIO PELLICO	23-02- 2023	30-01- 2023	30-01- 2023	P USC: PEC;P ENT: MAIL;C USC: RE_MAIL;SEGN: 99258	NO	SERVIZIO ESEGUITO	

N°	DATA	CLIENTE	MOTIVO	RISPOSTA ENTRO IL	RISPOSTA INVIATA IL	RISPOSTA DEFINITIVA IL	AZIONI INTRAPRESE	RECLAMO FONDATO	RECLAMO INFONDATO	NOTE
8/2023	26-01-2023	STOICO ANTONIO NOVI LIGURE	MANCATO SVUOTAMENTO PLASTICA VIA FOSCOLO 7	25-02- 2023	27-01- 2023	27-01- 2023	C USC: ;P ENT: MAIL;C USC: RE_MAIL DEL 01022023;SEGN: 99506;SEGN: 100054;C USC: MAIL A FORMULA;P ENT: RE_FORMULA_MAIL DEL 02-02- 2023	SI		
9/2023	03-02-2023	LEONARDO POGGI CARROSIO	MANCATO SVUOTAMENTO UMIDO VIA PROVINCIALE NORD 13	05-03- 2023	06-02- 2023	06-02- 2023	C USC: MAIL;P ENT: 2 MAIL ;SEGN: 100082;SEGN: 100086;SEGN: 100092;SEGN: 100093;SEGN: 100094;SEGN: 100097;SEGN: 100098;SEGN: 100099;P ENT: MAIL FORMULA	SI		
10/2023	07-02-2023	DE LUCA CHIARA NOVI LIGURE	MANCATO SVUOTAMENTO PLASTICA CORSO PIAVE 4	09-03- 2023	08-02- 2023	08-02- 2023	C USC: ;SEGN: 100490;P ENT: MAIL FORMULA;C USC: RE:MAIL FORMULA	NO	CAMPANELLO NON VISIBILE. SUONATO MA APERTURA DIFFICOLTOSA	