C:\Program Files\Microsoft Office\MEDIA\CAGCAT10\j0292020.wmf

Projet DESBIENS - Partie 1

Pour Monsieur Maxime Desbiens

Étude de besoins

Présenté à Monsieur Mohamed-Salah Bendelloul

Analystes : Jaskaran Singh Dhadda,  
Cedric Soumpholphakdy et   
Muana Kimba12 février 2014

Adresse : 9155 Rue Saint-Hubert,  
Montréal, QC H2M 1Y8

Téléphone : (514) 389-5921

# 

**Table des matières**

1 Introduction ........................................................................................................... 3

2 Description du contexte ........................................................................................ 4

2.1 Les utilisateurs .................................................................................................. 4

2.2 Les activités de la situation actuelle .................................................................. 4

2.3 Les problèmes et les besoins............................................................................ 4

2.4 Les contraintes.................................................................................................. 4

3 Proposition et évaluation de solution ................................................................... 5

3.1 Solution 1 .......................................................................................................... 5

3.1.1 Présentation ............................................................................................... 5

3.1.2 Étude coûts bénéfices pour la solution 1 .................................................... 6

3.1.3 Étude d’impact............................................................................................ 6

3.2 Solution 2 .......................................................................................................... 7

3.2.1 Présentation ............................................................................................... 7

3.2.2 Étude coûts bénéfices pour la solution 2 .................................................... 8

3.2.3 Étude d’impact............................................................................................ 8

3.3 Solution 3 .......................................................................................................... 9

3.3.1 Présentation ............................................................................................... 9

3.3.2 Étude coûts bénéfices pour la solution 3 .................................................... 10

3.3.3 Étude d’impact............................................................................................ 10

4 Recommandation ................................................................................................ 11

5 Planification ....................................................................................................... 12

5.1 Assignation des ressources ............................................................................ 12

5.2 Calendrier ....................................................................................................... 13

6 Conclusion ............................................................................................................. 14

**1 Introduction**

Le projet de Monsieur Debiens est présenté ci-dessous. Son projet constitue a concevoir un système de gestion informatisé pour la compagnie Distributions Desbiens afin de faciliter et alléger les taches des employés. Ce système permettra d’automatiser la plupart des taches actuellement fait manuellement afin que la compagnie Distributions Desbiens puisse continuer à offrir un service de qualité.

**2 Description du contexte**

***2.1 Les utilisateurs***

Les utilisateurs de ce système de gestion sont les employés. Ils auront la taches d`apprendre à utiliser le nouveau système de gestion. Ils assureront de dire à l`administrateur du système, s’ils découvrent une erreur dans le système. Ils doivent aussi apprendre aux nouveaux employés ce système pour faciliter l`apprentissage des nouveaux employés par rapport au système.

***2.2 Les activités de la situation actuelle***

La situation de l’entreprise est très présentement mal. Beaucoup de production serait nécessaire. Ils possèdent un site web qui affiche une annonce qui recherche un administrateur de gestion ou un groupe d’administrateurs de gestion, mais aucun succès. Monsieur Debiens cherche une compagnie qui est capable de fournir un tel système.

***2.3 Les problèmes et les besoins***

Des problèmes ont étés rencontrés lors de la création de ce système, ils ont besoins un administrateur de système qui est capable de respecter les contraintes de création du système de gestion. Le plus important c’est le manque de matériaux qui sont nécessaires pour créer le système de gestion parce qu`il manque des matériaux informatiques. Ces matériaux vont être utiles pour l`administrateur dans sa planification. Même après, que le système soit créé, le problème d`une petite clientèle est encore présent.

***2.4 Les contraintes***

Les contraintes rencontrés lors de la création de ce système sont le système informatisé doit être codés en SQL et ils doivent contenir une base de donnée qui contient tous les informations des employés (nom, prénom, salaire, temps de travail, condition). A chaque jour, ses données doivent être mise à jour pour rester dans la situation actuelle. Ce système doit posséder mesure de sécurité, une protection des données contre les personnes avec des intentions malicieuses de l’extérieur et même de l’intérieur. Les matériaux nécessaires à la création du système peuvent seulement couter à un maximum de 50000$

**3 Proposition et évaluation de solution**

***3.1 Solution 1***

**3.1.1 Présentation**

Cette première solution répond à tous les besoins du client.

**3.1.2 Étude coûts bénéfices pour la solution 1**

3.1.2.1 Coûts Total : 30 000 $

Coût de développement Total : 17 000 $ Coût en équipement informatique

Coût en logiciels

Coût en ressource humaine Coût en entretien annuel 6 000 $

3.1.2.2 Bénéfices

Tangibles pour un an 43 000 $

Réduire de moitié la durée de la planification 38 000 $

15 minutes par 2 semaines à la gestion

15 minutes par jour à l’administrateur

à la secrétaire

Réduire le temps en suivi de la comptabilité 8 000 $

Intangibles

L’administrateur pourra toujours savoir le statut du serveur web.

3.1.2.3 Recouvrement

On estime que le projet DESBIENS atteindra sa période de recouvrement, pour la solution 1 après une période d’environ 6 mois.

**3.1.3 Étude d’impact**

*Impacte d’affaire.*

La solution semble rentable dans la mesure où le client investit beaucoup pour la finalisation.

*Impacte technologique*

L’utilisation de la meilleure technologie pour le serveur web est une nécessité afin de satisfaire l’éventuelle demande élevée de requêtes sur le site web.

*Impact humain*

Pas de problème de formation ou de compréhension à prévoir, sauf pour une formation d’accès au courriel pour la secrétaire et d’accès aux bases de données pour l’administrateur.

***3.2 Solution 2***

**3.2.1 Présentation**

Cette deuxième solution répond aux besoins principaux du client

**3.2.2 Étude coûts bénéfices pour la solution 2**

3.2.2.1 Coûts Total : 15 000$

Coût de développement Total : 12 000 $ Coût en équipement informatique

Coût en logiciels

Coût en ressource humaine

Coût en entretien annuel 5 000 $

3.2.2.2 Bénéfices

Tangibles pour un an Total : 20 000 $ Réduire du tiers la durée de la planification 15 000 $

10 minutes par 2 semaines à la gestion

10 minutes par jour à l’administrateur

à la secrétaire

Réduire le temps en suivi de la comptabilité 10000 $

Intangibles

L’administrateur pourra toujours savoir le statut du serveur web.

3.2.2.3 Recouvrement

On estime que le projet DESBIENS atteindra sa période de recouvrement, pour

la solution 1 après une période d’environ 12 mois.

**3.2.3 Étude d’impact**

*Impacte d’affaire.*

La solution semble rentable dans la mesure où le client investit beaucoup pour la finalisation du site web.

*Impacte technologique*

L’utilisation de la meilleure technologie pour le serveur web est une nécessité afin de satisfaire l’éventuelle demande élevé de requêtes sur le site web.

*Impact humain*

Pas de problème de formation ou de compréhension à prévoir, sauf pour une formation d’accès au courriel pour la secrétaire et d’accès aux bases de données pour l’administrateur.

***3.3 Solution 3***

**3.3.1 Présentation**

Cette première solution répond à certain les besoins du client.

**3.3.2 Étude coûts bénéfices pour la solution 3**

3.3.2.1 Coûts Total : 27 000 $

Coût de développement Total : 14 000 $ Coût en équipement informatique

Coût en logiciels

Coût en ressource humaine Coût en entretien annuel 3 000 $

3.3.2.2 Bénéfices

Tangibles pour un an 40 000 $

Réduire de moitié la durée de la planification 35 000 $

15 minutes par 2 semaines à la gestion

15 minutes par jour à l’administrateur

à la secrétaire

Réduire le temps en suivi de la comptabilité 5 000 $

Intangibles

L’administrateur pourra toujours savoir le statut du serveur web.

3.3.2.3 Recouvrement

On estime que le projet DESBIENS atteindra sa période de recouvrement, pour la solution 1 après une période d’environ 6 mois.

**3.3.3 Étude d’impact**

*Impacte d’affaire.*

La solution semble rentable dans la mesure où le client investit beaucoup pour la finalisation du site web et en niveau publicitaire élevé.

*Impacte technologique*

L’utilisation de la meilleure technologie pour le serveur web est une nécessité afin de satisfaire l’éventuelle demande élevée de requêtes sur le site web.

*Impact humain*

Pas de problème de formation ou de compréhension à prévoir, sauf pour une formation d’accès au courriel pour la secrétaire et d’accès aux bases de données pour l’administrateur.

**4 Recommandation**

Nous recommandons la solution 1 pour les raisons suivantes :

- La solution 1 permet à l’entreprise d’avoir le meilleur système de gestion.

- Elle est construite afin assurer toute la gestion même si l’entreprise grandie.

- Comme cette solution est de qualité, elle est vraiment durable.

Toutefois, la solution 1 comporte un désavantage :

- Elle  occasionne de grandes dépenses (Coûteux).

**5 Planification**

Le plan d’action pour les prochaines phases de réalisation de la solution recommandée du projet DESBIENS est présenté en 2 parties; les assignations des ressources et le calendrier.

***5.1 Assignation des ressources***

En fonction de l’estimer des ressources présentées dans l’étude coût bénéfices, voici comment sera réparti, l’effort de développement à l’intérieur d’une équipe de 4 personnes.

A : Analyste-programmeur

B : Spécialise en réseau

C : Infographe

D : Chef de projets

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | TACHES | ÉVALUATION EN JOURS-PERSONNE | PRÉ-REQUIS | PAR QUI |
| 1 | Infographie | 6 | Les demandes du client | C |
| 2 | Programmation | 16 | Les demandes du client | A |
| 3 | Exécuter les essais | 4 | Version beta de la programmation | AD |
| 4 | Joindre programmation et infographie | 3 | Modèle de l'infographie et la version finie de la programmation | AC |
| 5 | Exécuter les essais finaux | 3 | Version finie du projet | ACD |
|  |  |  |  |  |

***5.2 Calendrier***

Le calendrier qui suit nous indique les activités planifiées, les activités préalables à cette activité, les acteurs qui seront impliquées et les prévisions de temps de réalisation des activités. Vous trouverez donc pour chaque activité, un estimé de la durée de réalisation, la date de début et de fin prévue.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Activités |  |  | Acteurs | Prévisions |  |  |
| No | Nom | Préalable |  | Durée | Début | Fin |
| 1 | Présentation du système |  | Analyste-Programmeur | 2 heures | 7:00AM | 9:00AM |
| 2 | Réservation de la clientèle |  | Spécialiste en Réseau | 30 minutes | 9:30AM | 10:00AM |
| 3 | Services Informatiques |  | Infographe | 3 heures | 11:00AM | 2:00PM |
| 4 | Testent des programmes |  | Testeurs | 1 heure | 3:00PM | 4:00PM |
|  |  |  |  |  |  |  |

**6 Conclusion**

Nous avons présenté le contexte du projet DESBIENS en plus des trois solutions possible pour la création d’un système de gestion informatisé pour la compagnie Distributions Desbiens.

Nous croyons que le système recommandé permettra à la compagnie d’accroitre sa clientèle de façon considérable sans les risques de débordement d’information et le besoin de recruter d’autres employés.