

Developpeur web

Cedric Saint Charles

c.saint.charles.csc@gmail.com
0626362369
Île-de-France
<https://cedricstcharles.surge.sh/>

DERNIER EMPLOI

Chargé clientèle grands comptes Chronopost 2016-2023 :

Gestion du portefeuille client via
Salesforce
Gestion des flux de marchandises
import via Excel
Remontées qualité des expéditions
selon les procédures internes,
les réglementations douanières
et sécuritaires
Gestion et pilotage des flux clients/
transporteurs/douanes

COMPETENCES

Hard skills:

Service clientèle
Analyse marketing
Gestion de projet web
Langages de programmation
Outils bureautiques

Soft skills:

Créatif
Communicant
Résistance au stress
Esprit critique
Travail en équipe

STACK TECHNIQUES



AUTRES EXPERIENCES

Chargé CRM, Westwing, 2015 :

Création de templates Email / Gestion des litiges clients
Suivi de commandes / Veille réseaux sociaux forum

Chargé e-commerce, Groupe Go Sport, 2014 :

Rédaction de briefs créatifs / Analyse du trafic web
Benchmarking / Maintenance du site web (HTML & CSS)
Gestion de projet social media

FORMATIONS

Formation Fullstack JavaScript

à l'école O'clock en 2022 :
Intégration web HTML/CSS JavaScript
SQL React
Spécialisation Data (GraphQL, Sequelize)
User stories, wireframes, mockup, MCD,
MLD, arborescence

**Master 1 Administration et gestion
des entreprises**, validé en 2014

Langues



Centres d'intérêt

Je suis passionné par les arts martiaux
(compétiteur Jujitsu Brésilien), je suis également fasciné
par l'univers de l'astronomie, je pratique la peinture...
et j'aime bien évidemment l'informatique