

# CEDRIC SAINT CHARLES

## CHARGE PROJET WEB

### Mon projet

Je suis actuellement chargé grands comptes au sein de la société Chronopost, je souhaite changer de carrière afin de découvrir de nouveaux horizons, ma récente passion pour la programmation informatique me donne envie de (re)découvrir les métiers liés aux web, c'est la raison pour laquelle j'envisage ma prochaine reconversion dans les métiers du digital.

### Compétences

- HTML - CSS
- Bootstrap
- Javascript
- Github
- Mailchimp
- Wordpress
- Brackets / Visual studio code
- Photoshop
- Inkscape
- Suite office

### Pour me joindre:

Téléphone: 0626362369  
<https://www.linkedin.com/in/cedric-csc-65270973/>  
[c.saint.charles.csc@gmail.com](mailto:c.saint.charles.csc@gmail.com)

## Experiences professionnelles

### CHARGE IMPORT EXPORT

#### Chronopost, de 2016 à aujourd'hui

- Etablissements de statistiques
- Amélioration des process
- Remontées incidents logistique
- Gestion portefeuille client
- Gestion litiges SAV

### CHARGÉ DE RELATION CLIENTELE

#### Westwing Home and Living, (cdd) 2015

- Gestion E reputation
- Rédaction de la newsletter
- Suivi des commandes

### CHARGE DE MARKETING WEB

#### Go Sport, 2014 (stage)

- Animation du site e-commerce
- Rédaction de briefs pour création graphique
- Benchmarking
- Gestion de projet social media
- Optimisation et refonte du site
- Veille concurrentielle

### CHARGE DE PROJET

#### Dojocrea, 2013 (stage)

- Création événementielle
- Prospection téléphonique et mailing
- Gestion et optimisation des espaces de coworking
- Aide à la création des dossiers d'appels d'offres
- Réalisation des supports papiers de communication

## Formations

- Autoformation développement web sur Openclassroom, Udemy..
- Master 1 Administration et Gestion des entreprises, spécialité Entrepreneurat validé en 2014
- 1ere année de langue et littérature anglo saxonne validée en 2011