

MODÈLE ICEBERG DE McCLELLAND

visible et physique
(actions observables)

CONNAISSANCES

ce que je sais

COMPÉTENCES

ce que je peux

COMPORTEMENT

ce que je fais

faire

apprendre
par l'action

NORMES, VALEURS, CROYANCES

ce que je pense
ce en quoi je crois

IMAGE DE SOI

ce que je pense
de moi-même

PARTICULARITÉS PERSONNALITÉ

la personne qui je suis
qui (ce que) je suis

MOTIVATIONS

ce qui me motive
quel est mon but

invisible
et mentale
(non observable)

penser

apprendre en
prenant en
compte des
points de vue
différents

vouloir

l'expérience
des leçons
de vie