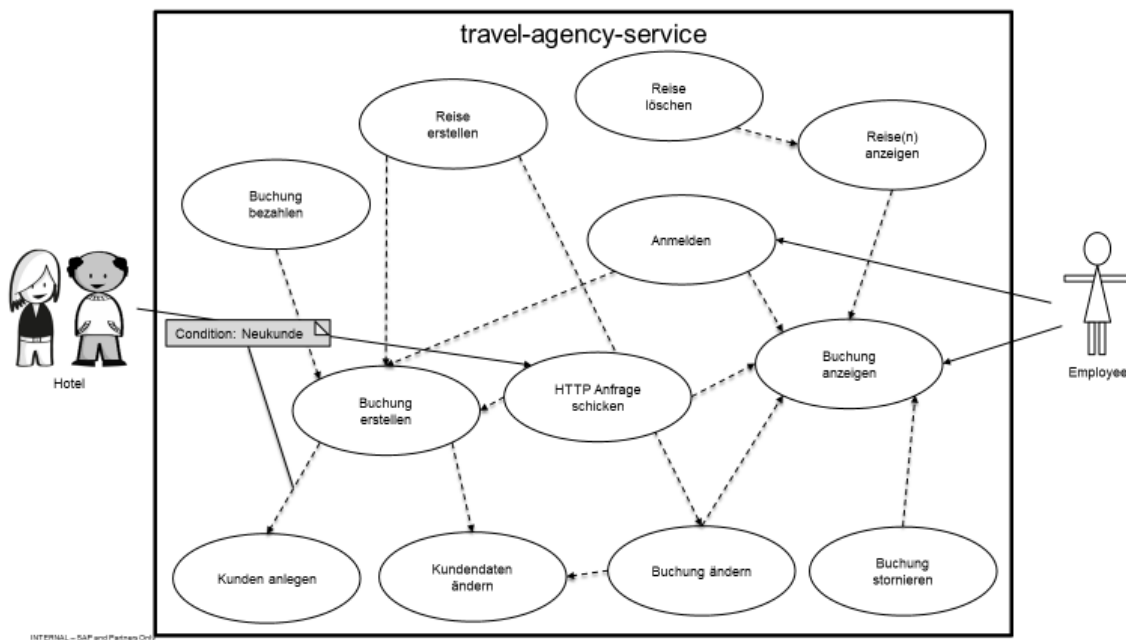


## Table of Contents

0	USE CASE DIAGRAMM – ÜBERSICHT ÜBER ALLE USE CASES .....	2
1	USE CASE 01 – IN DAS SYSTEM EINLOGGEN .....	2
2	USE CASE 02 – REISE ERSTELLEN .....	3
3	USE CASE 03 – BUCHUNG ERSTELLEN .....	4
4	USE CASE 04 – BUCHUNGEN ANZEIGEN .....	5
5	USE CASE 05 – BUCHUNG SUCHEN .....	6
6	USE CASE 06 – REISE(N) ANZEIGEN .....	7
7	USE CASE 07 – BUCHUNG STORNIEREN .....	8
8	USE CASE 08 – REISE LÖSCHEN .....	9
9	USE CASE 09 – BUCHUNG BEZAHLEN .....	10
10	USE CASE 10 – NEUEN KUNDEN ANLEGEN .....	11
11	USE CASE 11 – KUNDEN SUCHEN .....	12
12	USE CASE 12 – KUNDENDATEN ÄNDERN .....	13

## 0 Use Case Diagramm – Übersicht über alle Use Cases



## 1 Use Case 01 – In das System einloggen

Actor(s): Mitarbeiter/in, der/die sich einloggen will

Preconditions:

1. Ein/e Mitarbeiter/in möchte das Programm benutzen
2. Das Gerät für die Benutzung ist mit dem Internet verbunden

Postcondition:

1. Der/die Benutzer/in konnte sich erfolgreich einloggen und nun das Programm benutzen

Triggers: Es beginnt, wenn der/die Mitarbeiter/in das Programm startet, um sich einzuloggen

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Der Bildschirm zeigt die Möglichkeiten an, einen Benutzernamen und ein Passwort einzugeben, sowie einen "Login" Knopf
2. Es müssen sowohl der richtige Name, als auch das korrekte Passwort eingegeben werden
3. Danach wird der "Login" Knopf gedrückt und der/die Mitarbeiter/in gelangt erfolgreich auf die Startseite des Programms
4. Der Use Case endet erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Fehlgeschlagener Login
  - a. Es wird das falsche Passwort, der falsche Benutzername oder beides inkorrekt eingegeben
  - a. der Use Case muss ab Schritt 2 wiederholt werden
2. Es kann keine Verbindung zum Server aufgebaut werden
  - a. Verbindungsaufbau drei mal wiederholen

- b. Wenn es immer noch keine Verbindung gibt, soll Benutzeroberfläche die Fehlnachricht "Keine Netzwerkverbindung - bitte später erneut versuchen." anzeigen.
- c. Der Use Case endet mit einem Fehler

## 2 Use Case 02 – Reise erstellen

Actor(s): Kunde der eine neue Reise buchen möchte, Mitarbeiter der das System betätigt

Preconditions:

- 1. Die exakt selbe Reise existiert für diese Person noch nicht
- 2. Die Reise möchte gebucht werden

Postcondition:

- 1. Alle nötigen Daten werden in der Datenbank gespeichert

Triggers: Der Use Case beginnt, wenn ein Kunde eine neue Reise buchen möchte

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

- 1. Es muss auf den Knopf "New Trip" gedrückt werden
- 2. Daraufhin müssen der Zielort, das Datum, die Anzahl der Personen oder alles angegeben und auf den Knopf "Search" gedrückt werden
- 3. Daraufhin muss ein passendes Angebot ausgewählt und auf "Book" gedrückt werden
- 4. Nun kann auf dem Bildschirm der Kunden- und Buchungsinformation ein Flug hinzugefügt werden, in dem man auf den Knopf "add flight" drückt
- 5. Es muss einer der vorgeschlagenen Flüge ausgewählt werden
- 6. Nun müssen die Bezahlungsinformationen angegeben und bezahlt werden (siehe Use Case 08)
- 7. Sobald alle diese Schritte durchgeführt und erfolgreich bezahlt wurde, endet der Use Case erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

- 1. Die Buchung der Reise bricht ab, weil
  - a. ungültige Bezahlungsinformationen eingegeben wurden, sodass nicht bezahlt werden kann

- b. Die Buchung aus Seite des Kunden doch nicht gebucht werden möchte und dadurch auf den Knopf “cancel” gedrückt wird

### 3 Use Case 03 – Buchung erstellen

Actor(s): Mitarbeiter/in der eine neue Buchung erstellen möchte

Preconditions:

1. Eine neue Buchung möchte erstellt werden
2. Die Buchung existiert noch nicht

Postcondition:

1. Die Buchung wurde erstellt und die Reisedaten wurden gespeichert

Triggers: Der Use Case beginnt, wenn ein Kunde eine neue Buchung erstellen möchte

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es muss auf den Knopf “New Trip” gedrückt werden
2. Daraufhin müssen der Zielort, das Datum, die Anzahl der Personen oder alles angegeben und auf den Knopf “Search” gedrückt werden
3. Daraufhin muss ein passendes Angebot ausgewählt und auf “Book” gedrückt werden
4. Nun sind die Kundeninformationen einzugeben, sowie die Bezahlinformationen des Kunden
5. Sobald alle diese Schritte durchgeführt und erfolgreich bezahlt wurde, endet der Use Case erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Die Buchung bricht ab, weil
  - a. ungültige Bezahlinformationen eingegeben wurden, sodass nicht bezahlt werden kann
  - b. Die Buchung aus Seite des Kunden doch nicht gebucht werden möchte und dadurch auf den Knopf “cancel” gedrückt wird

## 4 Use Case 04 – Buchungen anzeigen

Actor(s): Mitarbeiter/in möchte alle existierenden Buchungen angezeigt haben

Preconditions:

1. Es müssen Buchungen im System existieren
2. Es muss eine Verbindung mit der Datenbank bestehen

Postcondition:

1. Soweit kein Filter eingegeben wurde, werden alle Buchungen des Systems angezeigt

Triggers: Der Use Case startet, wenn bestimmte Buchungen angezeigt werden wollen

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es muss auf den Knopf "Bookings" gedrückt werden
2. Nun werden alle Buchungen angezeigt, die im System existieren. Zudem gibt es die Funktion nach bestimmten Buchungen zu suchen (siehe Use Case 05 – Buchung suchen)
3. Der Use Case endet erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es kann keine Verbindung zum Server aufgebaut werden
  - a. Verbindungsaufbau drei mal wiederholen
  - b. Wenn es immer noch keine Verbindung gibt, soll Benutzeroberfläche die Fehlnachricht "Keine Netzwerkverbindung - bitte später erneut versuchen." anzeigen.
  - c. Der Use Case endet mit einem Fehler

2. Momentan sind keine Buchungen vorhanden
  - a. Der Use case endet zwar erfolgreich, allerdings ohne Ausgabe von Daten (da diese nicht existieren)

## 5 Use Case 05 – Buchung suchen

Actor(s): Mitarbeiter/in der eine bestimmte Buchung suchen möchte

Preconditions:

1. Die gesuchte Buchung muss im System existieren

Postcondition:

1. Die gewollte Buchung wird mit allen Daten angezeigt

Triggers: Der Use Case startet, wenn nach einer bestimmten Buchung gesucht werden möchte

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Der Knopf "Bookings" muss betätigt werden, um in die Übersicht über alle Buchungen zu kommen.
2. Daraufhin können diese nach "Order no.", "Customer ID" und "Customer Name" gefiltert werden, in dem man die nötigen Daten in die jeweiligen Felder eingetragen und der "Search" Knopf betätigt wird
3. Es sind nur noch die Buchungen zu sehen, die mit den Suchkriterien übereinstimmen
4. Man wählt die gesuchte Buchung aus, indem man auf das "Augensymbol" klickt und kommt so auf die Detailansicht
5. Der Use case endet erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es wurden falsche Daten eingegeben, die mit keiner vorhandenen Buchung übereinstimmen

- a. Der Use Case endet, ohne die gewollten Buchungen anzuzeigen und beginnt erneut, nach betätigung des “Clear Search” Knopfs, bei Schritt 2
2. Es wurden zwar korrekte daten eingegeben, es existiert allerdings noch keine Buchung für diese daten
  - a. Der Use Case endet und kann erneut, nach betätigung des “Clear Search” Knopfs, bei Schritt 2 begonnen werden

## 6 Use Case 06 – Reise(n) anzeigen

Actor(s): Mitarbeiter/in möchte die Reisen eines bestimmten Kunden angezeigt haben

Preconditions:

1. Es müssen Reisen im System existieren
2. Es muss eine Verbindung mit der Datenbank bestehen

Postcondition:

1. Es werden alle Reisen des Kunden angezeigt

Triggers: Der Use Case startet, wenn Reisen eines Kunden angezeigt werden wollen

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es müssen die Buchungsdetails des gesuchten Kunden aufgerufen werden (siehe Use Case 05 – Buchung suchen)
2. Nun werden die Buchungsdetails des Kunden auf der oberen Hälfte und die dazugehörigen Reisen auf der unteren Hälfte angezeigt
3. Um genauere Details zu einer Reise zu bekommen, kann auf das “Augensymbol” rechts der angegebenen Reisedaten geklickt werden (Schritt optional)
4. Der Use Case endet erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es kann keine Verbindung zum Server aufgebaut werden
  - a. Verbindungsaufbau drei mal wiederholen

- b. Wenn es immer noch keine Verbindung gibt, soll Benutzeroberfläche die Fehlnachricht "Keine Netzwerkverbindung - bitte später erneut versuchen." anzeigen.
  - c. Der Use Case endet mit einem Fehler
- 2. Momentan sind keine Reisen vorhanden
  - a. Der Use case endet zwar erfolgreich, allerdings ohne Ausgabe von Daten (da diese nicht existieren)

## 7 Use Case 07 – Buchung stornieren

Actor(s): Mitarbeiter/in muss eine Buchung löschen

Preconditions:

- 1. Die Buchung muss existieren
- 2. Es muss einen Grund geben, warum sie gelöscht wird
  - a. Der Kunde möchte die Reise doch nicht antreten
  - b. Der Kunde kann nicht bezahlen

Postcondition:

- 1. Die Buchung wird von der Datenbank gelöscht und verschwindet aus dem System

Triggers: Der Use Case startet, nachdem beschlossen wurde, dass eine Buchung gelöscht werden muss

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

- 1. Es muss nach einer bestimmten Buchung gesucht werden (siehe Use Case 05- Buchung suchen)
- 2. Die gesuchte Buchung muss ausgewählt und anschließend auf den Knop "delete booking" gedrückt werden
- 3. Der Use Case endet erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):



1. Die gesuchte Buchung ...
  - a. existiert nicht
    - i. Der Use Case endet erfolgreich
  - b. muss doch nicht gelöscht werden

## 8 Use Case 08 – Reise löschen

Actor(s): Mitarbeiter/in muss eine Reise löschen

Preconditions:

1. Die Reise muss existieren
2. Es muss einen Grund geben, warum sie gelöscht wird
  - a. Der Kunde möchte die Reise doch nicht antreten
  - b. Der Kunde kann nicht bezahlen

Postcondition:

1. Die Reise wird von der Datenbank gelöscht und verschwindet aus dem System

Triggers: Der Use Case startet, nachdem beschlossen wurde, dass eine Reise gelöscht werden muss

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es muss nach einer bestimmten Reise gesucht werden (siehe Use Case 06- Reise(n) anzeigen)
2. Die gesuchte Buchung muss ausgewählt werden in dem man auf das “Augenymbol” neben der Reisedaten klickt

3. Ist man in der Detailansicht der Reise, muss auf den Knopf “delete trip” gedrückt werden
4. Der Use Case endet erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Die gesuchte Reise...
  - a. existiert nicht
    - i. Der Use Case endet erfolgreich
  - b. muss doch nicht gelöscht werden

## 9 Use Case 09 – Buchung bezahlen

Actor(s): Ein Kunde der eine gebucht Reise/Buchung bezahlen muss

Preconditions:

1. Eine Reise/Buchung muss mit Hilfe eines Mitarbeiters erstellt werden
2. Alle Informationen müssen richtig sein, damit bezahlt werden kann

Postcondition:

1. Das Geld wurde erfolgreich überwiesen

Triggers: Der Kunde hat sich für eine Reise/Buchung entschieden und muss diese bezahlen

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es muss eine Reise/Buchung erstellt werden (siehe Use Case 02 / 03), bis zum Punkt an dem die Kunden- und Hotelinformationen angezeigt werden
2. Daraufhin muss der Knopf “payment” betätigt werden
3. Es müssen alle Bezahlinformationen richtig angegeben und ausgewählt werden
4. Anschließend muss der Knopf “confirm” gedrückt werden, um die Bzahlung zu bestätigen

5. Es wird eine bestätigung an den Kunden gesendet und der Use Case endet erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Die Bezahlung kann nicht durchgeführt werden, da
  - a. Die eingegebenen Bezahlinformationen nicht korrekt sind
  - b. Der Kunde nicht genug Geld auf dem Konto hat und deshalb nicht bezahlen kann

## 10 Use Case 10 – neuen Kunden anlegen

Actor(s): Mitarbeiter/in muss einen neuen Kunden anlegen, neuer Kunde der eine Reise/buchung buchen möchte

Preconditions:

1. Es handelt sich um einen neuen Kunden, der noch nicht im System existiert
2. Der Kunde möchte etwas buchen

Postcondition:

1. Der Kunde wurde der Datenbank hinzugefügt

Triggers: es beginnt wenn ein Kunde angelegt werden will, oder er angelegt werden muss, um etwas buchen zu können

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Zuerst muss eine Buchung erstellt werden, bis die Kundendaten angegeben werden müssen (siehe Use Case 03 – Buchung erstellen)

2. Am unteren Rand der Seite muss auf den Knopf “new customer” gedrückt werden, um in die Übersicht zu kommen
3. Es müssen die nötigen Kundendaten eingegeben und anschließend auf den Knopf “save” gedrückt werden
4. Der Use Case endet erfolgreich mit Erstellung des neuen Kundens, die Buchung kann fortgesetzt werden

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Der Kunde konnte nicht hinzugefügt erstellt werden, da
  - a. er bereits im System existiert
  - b. er sich doch dagegen entschieden hat

## 11 Use Case 11 – Kunden suchen

Actor(s): Mitarbeiter/in, der/die infos über einen bestimmten Kunden erfahren möchte

Preconditions:

1. Der Kunde existiert bereits in der Datenbank

Postcondition:

1. Es werden die Daten über den Kunden ausgegeben

Triggers: Es beginnt,

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Zuerst muss auf die Übersicht aller Buchungen gegangen werden (siehe Use Case 04 - buchungen anzeigen)
2. Am unteren Rand der Seite muss auf den Knopf “customers” gedrückt werden, um in die Übersicht zu kommen

3. Daraufhin kann die Ausgabe nach “customer ID”, “Customer Name” oder “E-Mail Address” gefiltert werden, um bestimmte Kunden angezeigt zu bekommen
4. Um nun genauere Details eines Kunden angezeigt zu bekommen, kann auf das “Augensymbol” rechts neben den Daten gedrückt werden
5. Der Use Case endet erfolgreich mit Ausgabe der Daten

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Die Daten können nicht ausgegeben werden
2. Der Kunde existiert noch nicht im System
3. Es besteht keine Verbindung zur Datenbank

## 12 Use Case 12 – Kundendaten ändern

Actor(s): Mitarbeiter/in, der/die die Daten eines Kunden ändern muss, Kunde, der neue Daten angibt

Preconditions:

1. Der Kunde existiert bereits im System
2. Es gibt eine Änderung der Daten, welche angepasst werden müssen

Postcondition:

1. Die Daten wurden geändert und in der Datenbank gespeichert

Triggers:

Basic Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Es muss zuerst auf die Detailansicht eines gespeicherten Kunden zugegriffen werden (siehe Use Case 11 - Kunden Suchen)
2. Danach klickt man auf den Knopf "adjust details"
3. Die Kundendaten können nun geändert werden
4. Anschließend klickt man auf "save"
5. Der Use Case endet erfolgreich

Alternative Flow (Description + Steps, Termination outcome):

1. Die Daten werden nicht geändert
  - a. die Daten des Kunden sind doch aktuell
  - b. es besteht keine Verbindung zur Datenbank
2. Der Kunde existiert nicht im System