

Vertrieb (SD)

Diese Fallstudie beschreibt einen integrierten Vertriebsprozess im Detail und fördert somit das Verständnis der einzelnen Prozessschritte und der zugrunde liegenden SAP-Funktionalität.

Produkt

SAP ERP 6.08 Global Bike

Level

Anfänger

Fokus

Vertrieb

Autoren

Bret Wagner Stefan Weidner

Version

3.3

Letzte Änderung

Juli 2019

MOTIVATION

Die Dateneingaben der Übungen für Vertrieb (SD 1 bis SD 5) waren vermindert, da ein Großteil der Daten im SAP System bereits vorhanden war. Die gespeicherten Daten, bekannt als Stammdaten, vereinfachen die Bearbeitung von Geschäftsprozessen.

Im Kundenauftragsprozess haben wir bereits im System vorhandene Stammdaten wie Kunden, Material (Produkte, die wir verkaufen) und Konditionen verwendet, um den Vertriebsprozess abzukürzen.

In dieser Fallstudie werden Sie eigene Stammdaten, z.B. einen neuen Kunden, erstellen.

VORAUSSETZUNGEN

Bevor Sie die Fallstudie bearbeiten, sollten Sie sich mit der Navigation im SAP System vertraut machen.

Um diese SD-Fallstudie erfolgreich durchzuführen, ist es nicht notwendig alle SD-Übungen (SD 1 bis SD 5) bearbeitet zu haben. Es ist jedoch empfehlenswert.

BEMERKUNG

Diese Fallstudie verwendet die Modellfirma Global Bike, die ausschließlich für SAP UA Curricula entwickelt wurde.





Prozessübersicht

Lernziel Verstehen und Ausführen eines integrierten Order-to-Cash-Prozesses.

Zeit 120 Min.

Szenario Um einen vollständigen Order-to-Cash-Prozess auszuführen, werden Sie verschiedene Rollen im Global Bike-Unternehmen annehmen, zum Beispiel Vertriebsmitarbeiter, Lagerist, Buchhalter. Insgesamt werden Sie in den Abteilungen Vertrieb (SD), Materialwirtschaft (MM) und in der Finanzbuchhaltung (FI) arbeiten.

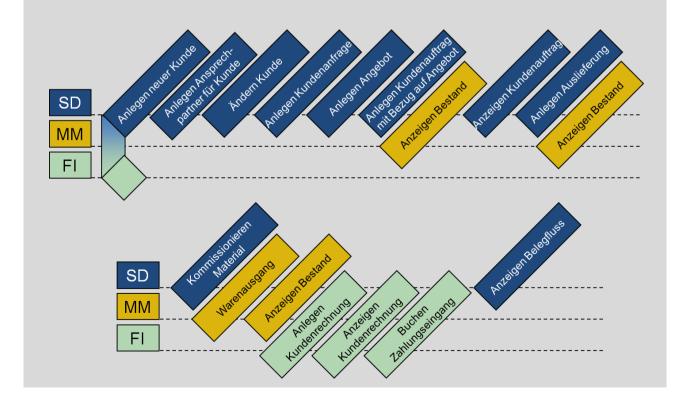
Beteiligte Mitarbeiter David Lopez (Vertreter Miami)

Maria Diaz (Verkaufsperson 1) Matthias Dosch (Verkaufsperson 2) Sandeep Das (Lagervorarbeiter Miami) Sergey Petrov (Lagerangestellter Miami)

Stephanie Bernard (Fakturist) Jamie Shamblin (Kostenbuchhalter)

Sie starten den Prozess des Kundenauftrags, indem Sie einen neuen Kunden erstellen (The Bike Zone) in Orlando. Dann erhalten Sie eine Anfrage, die Sie in ein Angebot umwandeln. Sobald das Angebot vom Kunden angenommen wird, erstellen Sie einen Kundenauftrag, mit Bezug auf das Angebot. Da Sie genügend Fahrräder auf Lager haben, liefern Sie die verkauften Fahrräder und erstellen eine Rechnung und nehmen die Bezahlung entgegen.

Die folgende Grafik zeigt die komplette Prozesskette (17 Aufgaben).



Inhaltsverzeichnis Prozessübersicht 2 Schritt 10: Anzeigen Bestand......34 Schritt 14: Anlegen Kundenrechnung.......40



Schritt 1: Anlegen neuer Kunde

Aufgabe Legen Sie einen neuen Kunden an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um einen neuen Kunden anzulegen.

Name (Stelle) David Lopez (Vertreter Miami)

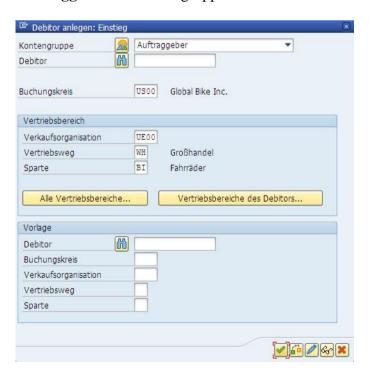
In dieser Fallstudie werden wir den Stammsatz für einen neuen Kunden anlegen. Zwei Arten von Kundendaten werden wir zum Kunden erfassen – Vertriebsdaten und Finanzdaten. Die Kundendaten werden in drei Gruppen oder Ansichten erstellt – Allgemein, Buchhaltung und Vertrieb. Kunden können zentral erstellt werden, was bedeutet, dass alle Ansichten in einem Schritt angelegt werden oder die Verantwortung verteilt werden kann, sodass verschiedene Mitarbeiter der Finanz- und Verkaufsabteilung für die Erstellung und Wartung der Daten in ihren entsprechenden Sichten zuständig sind.

In dieser Aufgabe werden Sie die zentrale Pflege verwenden, um alle benötigten Daten für den neuen Kunden auf einmal einzugeben.

Um einen neuen Kunden anzulegen, folgen sie dem Menüpfad:

Logistik ► Vertrieb ► Stammdaten ► Geschäftspartner ► Kunde ► Anlegen ► Gesamt

Wählen Sie **Auftraggeber** für Kontengruppe.



Menüpfad

Auftraggeber

Geben Sie **US00** für Buchungskreis und unter Vertriebsbereich **UE00** für Verkaufsorganisation, **WH** für Vertriebsweg und **BI** für Sparte ein. Danach klicken Sie auf , um zu folgendem Bildschirm zu gelangen.

US00 UE00 WH BI

Debitor anlegen:	Allgemeine Daten			
Anderer Debitor Bud	hungskreisdaten Vertriebsbereich	nsdaten 🔓		
Debitor INTERN				
Adresse Steuerung	sdaten Zahlungsverkehr M	larketing Abladestellen	Exportdaten Anspi	echpartner
▼ □ Vorschau □ Name				
Anrede	Firma	▼		
Name	The Bike Zone			
Suchbegriffe				
Suchbegriff 1/2	000			
Straßenadresse				
Straße/Hausnummer	2144 N Orange Ave			
Postleitzahl/Ort	32804 Orlando			
Land	US Regio	on FL		

Wählen Sie **Firma** als Anrede, geben Sie **The Bike Zone** für Name und ### für den Suchbegriff 1 ein. Denken Sie daran, dass Sie für ### Ihre dreistellige Nummer einsetzen, z.B. wenn Ihre Nummer 003 ist, geben Sie bitte 003 ein. Geben Sie dann **2144 N Orange Ave** für Straße, **32804** für Postleitzahl, **Orlando** für Ort, **US** für Land und **FL** für Region ein. Danach klicken Sie auf das Erweitern-Symbol , um zusätzliche Adressfelder einzublenden.

Firma The Bike Zone ### 2144 N Orange Ave 32804, Orlando US FI

Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf das Werthilfe-Symbol neben dem Feld Transportzone oder klicken Sie in das Feld Transportzone und drücken Sie die Taste F4. Das öffnet folgendes Popup-Fenster.



Klicken Sie doppelt auf **Gebiet Ost**, um es auszuwählen. Klicken Sie dann oben in der Anwendungsfunktionsleiste auf *Buchungskreisdaten* und bestätigen Sie die zwei eventuell als Popup erscheinenden Informationsfenster mit Enter. Im Anschluss daran wird der folgende Bildschirm erzeugt:

Gebiet Ost

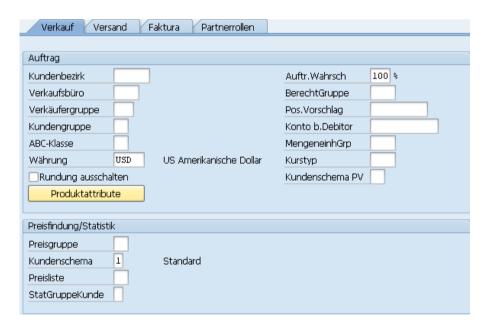


Geben Sie 110000 für Abstimmkonto und 001 für Sortierschlüssel ein. Dann klicken Sie auf den Karteireiter *Zahlungsverkehr*.

110000 001

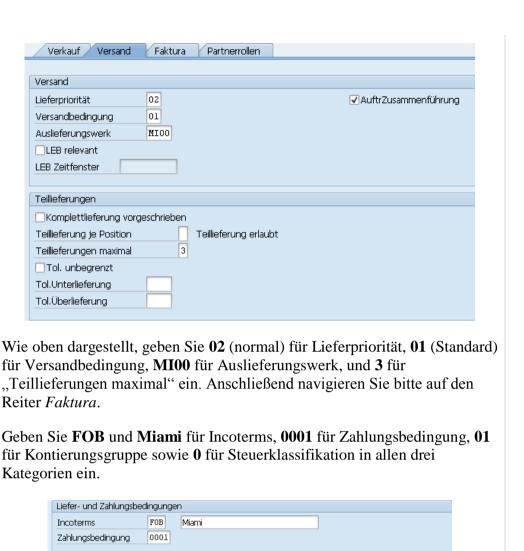
Nachdem Sie **0001** für die Zahlungsbedingung eingegeben haben, klicken Sie bitte auf den Button *Vertriebsbereichsdaten*, was Sie zu folgendem Bild führt.

0001



Stellen Sie sicher, dass als Währung **USD** eingegeben ist und **1** für Kundenschema. Geben Sie für StatGruppeKunde **1** ein. Dann klicken Sie auf den Karteireiter *Versand*. Geben Sie dort folgende Daten ein:

USD 1



01 MI00 3

02

FOB Miami 0001 01

Buchhaltung Kontierungsgruppe 01 Land Bezeichnung Steuertyp Bezeichnung Ste... Bezeichnung UTX2 County Sales Tax US USA 0 US USA City Sales Tax UTXJ TaxJurDictionCode

Danach klicken Sie auf . Das SAP-System erstellt den Stammsatz für den neuen Kunden und weist dem Kunden eine eindeutige Kundennummer zu.

☑ Debitor 0000025000 wurde für Buchungskreis US00 und Vertriebsbereich UE00 WH BI angelegt.

Klicken Sie auf 🔀, um zum SAP Easy Access-Bildschirm zurückzukehren.

Kundennummer



Schritt 2: Anlegen Ansprechpartner für Kunde

Aufgabe Legen Sie einen Ansprechpartner für einen Kunden an.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um eine neue Kontaktperson anzulegen.

Name (Stelle) Maria Diaz (Verkaufsperson 1)

Da wir nun die Stammdaten für unseren neuen Kunden **The Bike Zone** erstellt haben, können wir die Stammdaten für einen Ansprechpartner anlegen. Diese Kontaktperson ist ein Mitarbeiter des Kundenunternehmens, über den unsere Firma mit The Bike Zone kommuniziert.

Um eine Kontaktperson anzulegen, folgen Sie folgendem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Vertrieb ► Stammdaten ► Geschäftspartner ► Ansprechpartner ► Anlegen

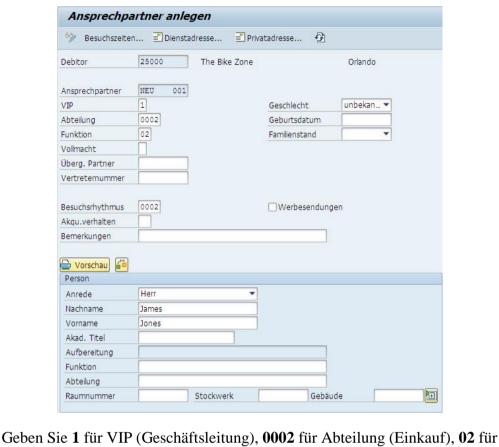
Das erzeugt folgenden Bildschirm.

Ansprechpartner : Einstieg		
Debitor	25000	٦

Wenn Ihre Kundennummer nicht automatisch eingetragen ist, suchen Sie nach Ihrem neuen Kunden mit der F4-Hilfe und dem Suchbegriff ###.

Wenn Ihre Kundennummer eingegeben ist, klicken Sie auf ♥.

###



Geben Sie 1 für VIP (Geschäftsleitung), 0002 für Abteilung (Einkauf), 02 für Funktion (Leiter Einkauf), und 0002 für Besuchsrhythmus (wöchentlich) ein. Geben Sie einen beliebigen Namen und weitere Daten ein, die Sie gerne möchten, dann klicken Sie auf

Dem Ansprechpartner wird eine eindeutige Nummer zugewiesen.

☑ Ansprechpartner 0000000001 für Debitor 0000025000 angelegt

Klicken Sie auf 🐼, um zum SAP Easy Access Menü zurückzukehren.

Ansprechpartnernummer



Schritt 3: Ändern Kunde

Aufgabe Ändern Sie einen Kunden.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um einen Kundenstammsatz zu ändern.

Name (Stelle) Maria Diaz (Verkaufsperson 1)

Der Ansprechpartner von The Bike Zone muss als Geschäftspartner im Kundenstamm zugeordnet werden.

Um einen Kunden zu ändern, folgen Sie dem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Vertrieb ► Stammdaten ► Geschäftspartner ► Kunde ► Ändern ► Vertrieb

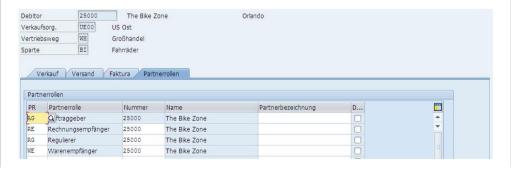
Das wird folgenden Bildschirm erzeugen.



Wenn die Debitornummer nicht automatisch eingesetzt ist, suchen Sie mittels der F4-Hilfe und Ihrem Suchbegriff ### (Ihre Nummer). Stellen Sie sicher, dass folgende Werte eingegeben sind: Verkaufsorganisation UE00, Vertriebsweg WH und Sparte BI. Dann drücken Sie Enter.

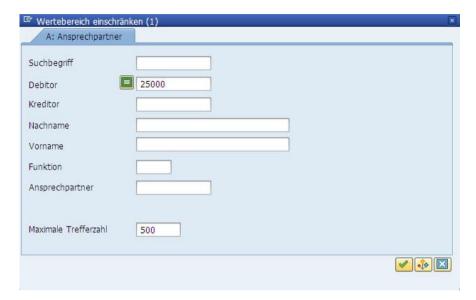
UE00 WH BI

In den Vertriebsbereichsdaten wählen Sie den Reiter *Partnerrollen*. Der folgende Bildschirm erscheint.



ΑP

In der nächsten leeren Zeile geben Sie **AP** in der Spalte PR (Partnerrolle) ein. Klicken Sie in das Nummernfeld und dann auf das Werthilfe-Symbol , was Sie zu folgendem Popup-Fenster bringt.



Ihre Kundennummer ist automatisch eingetragen. Stellen Sie sicher, dass alle anderen Felder leer sind, wie es im Bildschirmfoto oben zu sehen ist. Dann klicken Sie auf ✓, um die Suche zu beginnen und Ihre neu erstellte Kontaktperson zu finden.



Doppelklicken Sie auf den Partner, um die Partnernummer einzutragen. Klicken Sie auf 🖃, um zu sichern.

Klicken Sie auf , um zum SAP Easy Access Menü zurückzugelangen.



Schritt 4: Anlegen Kundenanfrage

Aufgabe Legen Sie eine Kundenanfrage an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um eine neue Kundenanfrage zu erstellen.

Name (Stelle) Matthias Dosch (Verkaufsperson 2)

Jetzt werden wir eine Anfrage von unserem neuen Kunden, The Bike Zone, eingeben. Eine Anfrage ist die Bitte eines Kunden nach bestimmten Verkaufsinformationen oder einem unverbindlichen Angebot. Eine Anfrage kann sich auf Materialien oder Dienstleistungen, Bedingungen und ggf. Liefertermine beziehen.

Um eine Anfrage zu erstellen, folgen Sie dem Menüpfad:

Logistik ► Vertrieb ► Verkauf ► Anfrage ► Anlegen

Das wird folgenden Bildschirm erzeugen.

Anfrage anlegen: Einstieg					
☐ Anlegen mit Bezug	<u></u>	2 Positionsübersicht	<u> </u>		
Anfrageart	AF				
Organisationsdaten					
Verkaufsorganisation	UEOO (JS Ost			
Vertriebsweg	WH (aroßhandel			
Sparte	BI F	ahrräder			
Verkaufsbüro					
Verkäufergruppe					

Geben Sie **AF** für Anfrageart ein und stellen Sie sicher, dass folgende Werte eingegeben sind: **UE00** für Verkaufsorganisation, **WH** für Vertriebsweg und **BI** für Sparte.

Dann klicken Sie auf . Das bringt Sie zu folgendem Bildschirm:

AF UE00 WH

© SAP UCC Magdeburg Seite 12

Menüpfad



Klicken Sie in das Auftraggeber-Feld, dann klicken Sie auf das Werthilfe-Symbol , das Sie zum folgenden Bildschirm führt.



Weil Sie einen Suchbegriff definiert haben, als Sie Ihren neuen Kunden angelegt haben, können Sie diesen nun nutzen, um Bike Zone zu finden.

Klicken Sie auf den Reiter *A: Debitor (allgemein)*, geben Sie Suchbegriff ### und **Orlando** als Ort ein. Dann klicken Sie auf . Das System sollte Ihnen daraufhin genau Ihren neuen Kunden anzeigen.



Klicken Sie auf die Zeile mit The Bike Zone doppelt, um sie auszuwählen.

Orlando

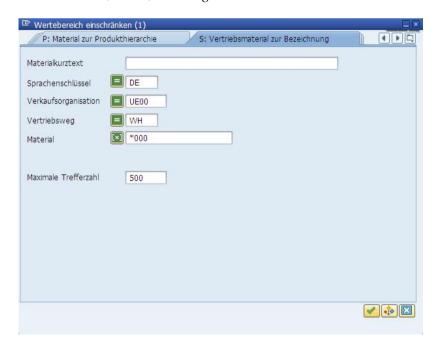


Geben Sie als Bestellnummer ### (Ihre dreistellige Nummer) ein sowie als Bestelldatum und in das Feld Gültig von das **heutige Tagesdatum** (F4, dann). Darüber hinaus tragen Sie in das Feld Gültig bis und als Wunschlieferdatum **heute in einem Monat** (F4, dann wählen Sie das Datum) ein.

heutiger Tag heutiger Tag heute in einem Monat heute in einem Monat

The Bike Zone möchte ein Angebot für zwei Produkte – das Deluxe Touring Bike (schwarz) und das Professional Touring Bike (schwarz). Um diese Produkte zu finden, nutzen Sie die Suchfunktion.

Klicken Sie auf das Feld Material, dann klicken Sie auf das Werthilfe-Symbol (F4) . Vergewissern Sie sich, dass Sie auf dem Karteireiter S: Vertriebsmaterial zur Bezeichnung sind.



Auf dem Karteireiter *S: Vertriebsmaterial zur Bezeichnung* geben Sie für Material *### (z.B. *005 falls Ihre Nummer 005 ist) ein und stellen Sie sicher, dass folgende Werte eingegeben sind: **UE00** für Verkaufsorganisation und **WH** für Vertriebsweg.

Dann klicken Sie auf , um die Liste von Fahrrädern zu erhalten.

*### UE00 WH



Klicken Sie doppelt auf das **Deluxe Touring Bike** (schwarz), um es zu selektieren und geben Sie im folgenden Bildschirm eine Auftragsmenge von **5** Stück an.



Wiederholen Sie den Vorgang, wobei Sie eine Bestellmenge von 2 für das **Profi Touring Bike** (schwarz) eingeben. Klicken Sie auf das Enter-Symbol , um den Preis für diesen Auftrag zu ermitteln.

Anfrage		Nettower	rt		21.400,00 USD		
<u>Auftraggeber</u>	25000	The Bike Zone / 2144 N Orange Ave / Orlando FL 32804					
<u>Warenempfän</u>	ger 25000	The Bike Zone / 2144 N Orange Ave / Orlando FL 32804					
<u>Bestellnummer</u>	<u>r 000</u>	<u>Bestelldat</u>	<u>tum</u>	01.0	07.2016		
Verkauf	Positionsübersicht	Positions detail (Besteller	Bes	schaffung Versand Absagegrund		
Gültig von	01.07.2016	Gültig bis		01.0	08.2016		
Wunschlieferdat T 01.08.2		2016 ErwAuftragswert			6.420,00 USD		
Alle Positio	nen						
Pos N	Vlaterial	Auftragsmenge	ME A	ItPos B	Bezeichnung		
10 D	XTR1000		5EA	De	eluxe Touring Bike (schwarz)		
20 P	RTR1000		2EA	Pr	rofi Touringbike (schwarz)		

Der Gesamtpreis für diese 7 Fahrräder für The Bike Zone beträgt 21.400, der im Nettowert angegeben ist. Der erwartete Auftragswert (6.420,00) ist ein berechneter Wert, welcher den Nettowert der Auftragsmenge mit der Wahrscheinlichkeit multipliziert, dass eine Anfrage von diesem Kunden zu einem tatsächlichen Auftrag führt. Verwenden Sie den horizontalen Scroll-Balken, um die Auftragswahrscheinlichkeitsspalte (zwei Spalten rechts neben der Nettowertspalte) zu erhalten.

DXTR1###

2 PRTR1###



Die Wahrscheinlichkeit von 30% ist bei Global Bike als Standardwert für Anfragedokumente gesetzt. Der erwartete Bestellwert ist dann 0,30 x 21.400,00 = 6.4200,00. Wir können die Bestellwahrscheinlichkeit ändern. Dies macht Sinn, da verschiedene Anfragen von Kunden unterschiedliche Wahrscheinlichkeiten haben, die ausdrücken, ob es zu einem tatsächlichen Kundenauftrag kommt oder nicht.

Ändern Sie die Auftragswahrscheinlichkeiten auf **70%**, dann klicken Sie auf das Eingabe-Symbol **②**, um die Anfrage zu aktualisieren und beachten Sie den neuen erwarteten Auftragswert von 14.980,00.



Klicken Sie auf , um die Anfrage zu speichern. Das SAP System wird der Anfrage eine eindeutige Nummer zuweisen.

Anfrage 10000000 wurde gesichert

Klicken Sie auf Beenden 🙆 und kehren zum Easy Access-Menü zurück.

Anfragenummer

© SAP UCC Magdeburg Seite 16

70



Schritt 5: Anlegen Angebot

Aufgabe Legen Sie ein Angebot an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um ein Kundenangebot anzulegen.

Name (Stelle) David Lopez (Vertreter Miami)

Bei einer Anfrage möchte ein Kunde die Bedingungen (Preis, Lieferplan) für ein bestimmtes Produkt oder eine Dienstleistung wissen. Der einzige Unterschied zu einem Angebot ist, dass dieses ein rechtlich bindendes Angebot für die Lieferung des gewünschten Gutes darstellt.

The Bike Zone möchte ein festes Angebot für die Artikel, die in der Anfrage zuvor erstellt wurden. Wir können dies einfach durch Kopieren der Daten aus der Anfrage in das Angebot tun. Dafür folgen Sie dem Menüpfad:

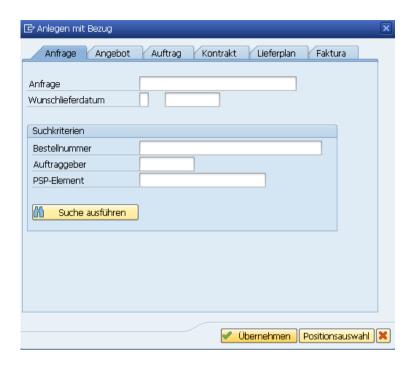
Logistik ► Vertrieb ► Verkauf ► Angebot ► Anlegen



Geben Sie **AG** als Angebotsart ein, dann klicken Sie auf Anlegen mit Bezug . Das sollte folgenden Bildschirm anzeigen.

Menüpfad

AG



Stellen Sie sicher, dass der Reiter *Anfrage* ausgewählt ist, klicken Sie in das Anfrage-Feld, dann auf das Werthilfe-Symbol (F4) \square .

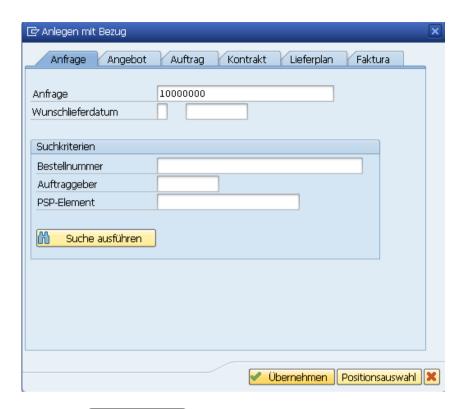


Geben Sie im Reiter *E: Verkaufsbelege nach Kunde* Ihre Bestellnummer ein ###, klicken Sie dann auf ☑. Dadurch wird eine Liste mit einer Anfrage von Ihrem The Bike Zone erstellt.



Klicken Sie doppelt auf die Anfrage, um Sie auszuwählen. Die eindeutige Nummer wird in das Anlegen mit Bezug-Fenster kopiert.

###



Klicken Sie auf VÜbernehmen, um die Informationen aus der Anfrage in den Angebots-Bildschirm zu kopieren.



Geben als Bestellnummer Sie ### ein, für das Bestelldatum das heutige Tagesdatum, für Gültig bis heute in einem Monat und als Wunschlieferdatum heute in einem Monat. Dann klicken Sie auf , was folgende Warnung erzeugen sollte (erscheint ggf. unten in der Symbolleiste!).

heutiges Datum ein Monat von heute an ein Monat von heute an



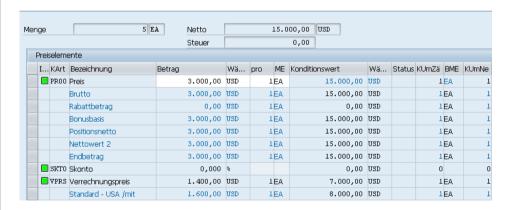
Klicken Sie auf ✓ OK bzw. auf ✓, um die Warnung zu bestätigen. Nun sollten Sie die folgende Information bekommen.



Klicken Sie auf ♥, um die Information zu bestätigen.

Um zu erreichen, dass The Bike Zone ein treuer Kunde wird, sind Sie berechtigt, einen Rabatt von \$50,00 auf jedes Deluxe Touring Bike sowie zusätzlich einen Rabatt von 5% auf den gesamten Auftrag zu geben.

Um die \$50,00 Rabatt zu geben, wählen Sie die Deluxe Touring Bike-Zeile, dann klicken Sie auf Konditionen . Sie erhalten einen Bildschirm, der die Preisdetails des Deluxe Touring Bikes zeigt.

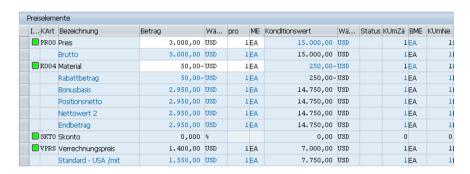


Im SAP System erfolgt die Preisfindung über Konditionen. Ein sog. Kalkulationsschema legt fest, welche Konditionsarten verwendet werden, um den endgültigen Preis zu berechnen. Konditionsart PR00 legt den Bruttopreis fest. Um einen Rabatt hinzuzufügen, geben Sie **K004** (Materialrabatt) in KArt (Konditionsart) mit einem Betrag von **50** in das Kalkulationsschema ein.

K004



Nach einem Klick auf wird ein neuer Preis für die 5 Deluxe Touring Bikes errechnet.

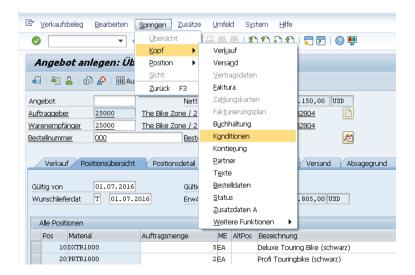


Beachten Sie, dass der Rabatt nun auf die Bestellung angewendet wurde. Wählen Sie , um zum Angebotsbildschirm zurückzukehren.

Um den 5% Rabatt auf die ganze Bestellung anzuwenden, folgen Sie dem Pull-Down-Menüpfad:

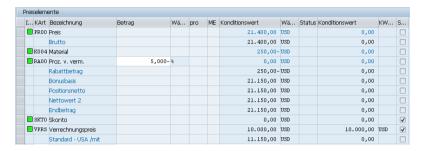
Springen ► Kopf ► Konditionen

Dies erzeugt den folgenden Bildschirm.



RA00

Zur Anwendung des Rabattes über 5% geben Sie **RA00** (Proz. v. verm.) in KArt und einen Betrag von 5 ein. Dann klicken Sie auf ♥. Beachten Sie, dass der Rabatt jetzt noch nicht im Preis enthalten ist.



Um den 5% Rabatt zu aktivieren, klicken Sie auf Aktivieren



Der Rabatt von 5% wird nun angewandt. Beachten Sie, dass der Rabatt von 5% nach dem Rabatt über \$50 je Deluxe Touring Bike berechnet wird. Klicken Sie auf 님, um das neue Angebot zu speichern.

Wählen Sie 👩, um zum SAP Easy Access Menü zurückzukehren.



Schritt 6: Anlegen Kundenauftrag mit Bezug auf Angebot

Aufgabe Legen Sie einen Kundenauftrag mit Bezug auf ein Angebot an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um einen Kundenauftrag mit Bezug auf das bereits erstellte Angebot anzulegen.

Name (Stelle) David Lopez (Vertreter Miami)

Die Bike Zone hat den Bedingungen und den Konditionen des Angebots zugestimmt und will die Fahrräder bestellen. Als Ergebnis können wir den Prozess vereinfachen, indem wir das Angebot einfach in den Auftrag kopieren.

Um einen Kundenauftrag zu erstellen, folgen Sie diesem Menüpfad:

Logistik ► Vertrieb ► Verkauf ► Auftrag ► Anlegen

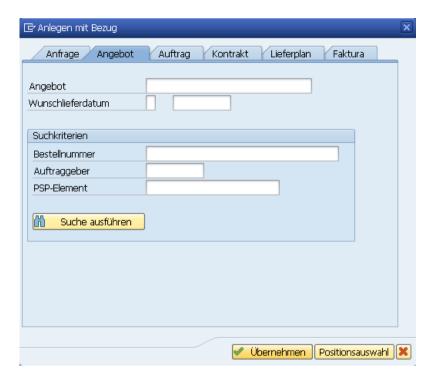
Das erzeugt den folgenden Bildschirm.

Kundenauftrag anlegen: Einstieg				
Anlegen mit Bezug	<u></u>	<u></u> Positionsübersicht	<u></u> Besteller	
Auftragsart	TA			
Organisationsdaten				
Verkaufsorganisation	UE00			
Vertriebsweg	WH			
Sparte	BI			
Verkaufsbüro				
Verkäufergruppe				

Geben Sie für die Auftragsart **TA** ein. Die anderen Felder müssen nicht unbedingt ausgefüllt werden. Dann klicken Sie auf Anlegen mit Bezug Dies wird das folgende Pop-up-Suchfenster erzeugen.

Menüpfad

TA



Stellen Sie sicher, dass der Karteireiter *Angebot* ausgewählt ist, klicken Sie auf das Feld Angebot, dann auf den Werthilfe-Button .

Auf dem folgenden Suchfenster stellen Sie sicher, dass Sie den Karteireiter *A: Verkaufsbeleg nach Bestellnummer des Kunden* gewählt haben; geben Sie ### (Ihre Nummer) für die Bestellnummer ein, dann klicken Sie auf ...



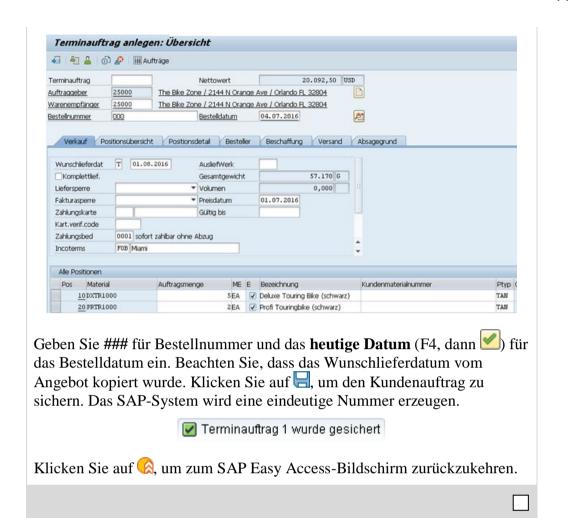
Nach einem Doppelklick auf das Angebot wird dessen Nummer in das Fenster Anlegen mit Bezug übernommen.

Mit der eingegebenen Angebotsnummer können Sie auf Übernehmen klicken, um die Informationen vom Angebot in den Kundenauftrag zu kopieren.

Sollten Sie nun in der Ansicht *Terminauftrag: Verfügbarkeitskontrolle* gelandet sein, wählen Sie den Button *Liefervorschlag* aus der oberen Reiterleiste. Andernfalls fahren Sie mit dem nächsten Screenshot fort.



###



Heutiges Datum



Schritt 7: Anzeigen Bestand

Aufgabe Lassen Sie sich den Bestand eines Materials anzeigen.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü um den Materialbestand zu prüfen.

Name (Stelle) David Lopez (Vertreter Miami)

Um den Lagerbestand eines Materials im Kundenauftrag für The Bike Zone zu überprüfen, folgen Sie dem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Materialwirtschaft ► Bestandsführung ► Umfeld ► Bestand ► Bestandsübersicht

Das bringt Sie zu folgendem Bildschirm.

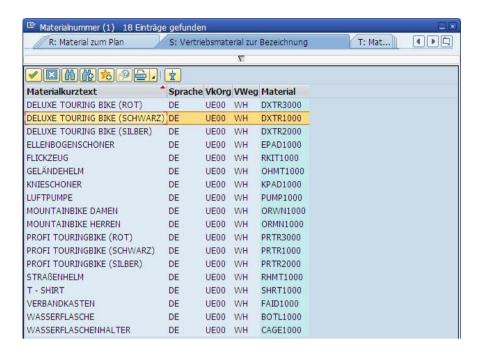
Bestandsübersicht: Buchungskreis/Werk/Lager/Charge				
②				
Datenbankabgrenzungen Material Werk Lagerort	bis B			
Charge	bis			

Um die Materialnummer von Ihrem Fahrrad zu finden, klicken Sie in das Feld Material und dann auf das Werthilfe-Symbol .

Verwenden Sie dort das Symbol in der oberen rechten Ecke , um den Reiter *S: Vertriebsmaterial zur Bezeichnung* auszuwählen. Geben Sie für Material *### (z.B. *005 falls Ihre Nummer 005 ist) ein und stellen Sie sicher, dass folgende Werte eingegeben sind: **UE00** für Verkaufsorganisation und **WH** für Vertriebsweg.

Dann klicken Sie auf ✓, um sich die Liste der Materialien anzeigen zu lassen.

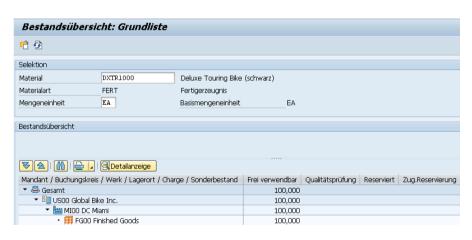
*### UE00 WH



Klicken Sie doppelt auf das Deluxe Touring Bike (Schwarz), um es auszuwählen.



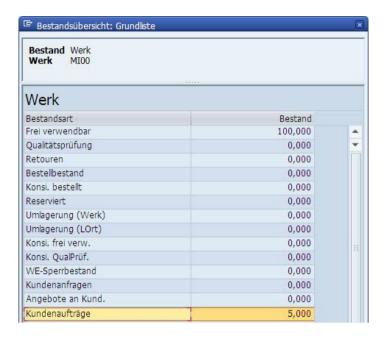
Zusätzlich zur Materialnummer von der Suchliste geben Sie das Werk **MI00** in Miami ein. Dann klicken Sie auf , um sich den Lagerbestand anzeigen zu lassen.



Dieser Bericht zeigt die Lagerbestände für das Werk in Miami an.

Sie können weitere Einzelheiten über den Bestand des schwarzen Deluxe Touring-Fahrrades erfahren. Selektieren Sie das Werk in Miami, dann klicken Sie auf die Detailanzeige Dies wird Ihnen Detailinformationen über den Bestand des schwarzen Deluxe Touring-Fahrrades geben.

MI00



Beachten Sie die 5 Fahrräder aus Ihrem Kundenauftrag. Klicken Sie auf ✓, um die Bestandsübersicht zu schließen. Dann klicken Sie auf ‹‹, um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Verwenden Sie die Suchfunktion, um die Materialnummer für das Profi Touring Bike (schwarz) einzugeben. Klicken Sie auf wund prüfen Sie den Lagerbestand für dieses Fahrrad.

Klicken Sie auf (2), um zum SAP Easy Access-Bildschirm zurückzukehren.



Schritt 8: Anzeigen Kundenauftrag

Aufgabe Zeigen Sie einen Kundenauftrag an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um sich Ihren Kundenauftrag erneut anzeigen zu lassen.

Name (Stelle) Sandeep Das (Lagervorarbeiter Miami)

Mit relativ wenigen Benutzereingaben ist der Auftrag von der Bike Zone geschaffen worden. Die Anzeigen-Transaktion bietet die Möglichkeit, den Kundenauftrag im Detail zu überprüfen.

Um den Kundenauftrag anzuzeigen, folgen Sie dem Menüpfad:

Logistik ► Vertrieb ► Verkauf ► Auftrag ► Anzeigen

Das sollte folgenden Bildschirm erzeugen.



Um sicherzustellen, dass Sie die richtige Auftragsnummer haben, können Sie die Suchfunktion nutzen, um diese zu finden. Klicken Sie in das Auftragfeld und klicken Sie auf das Werthilfe-Symbol . Das wird Sie zum Suchfenster bringen.

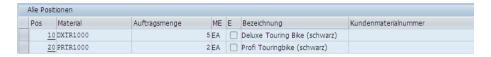
Nach Eingabe Ihrer Bestellnummer ### klicken Sie auf ✓, um eine Liste der Kundenaufträge zu erhalten.



Nach einem Doppelklick auf Ihre Auftragsnummer und der Übernahme der Nummer in das Einstiegsbild klicken Sie auf , um den Kundenauftrag anzuzeigen. Dies sollte folgende Auftragspositionen anzeigen.

Menüpfad

###



Wählen Sie die Zeile mit dem Profi Touring Bike und klicken auf das Icon um die Verfügbarkeit des Bestands im Detail zu prüfen.



Dieser Bildschirm zeigt, dass in diesem Fall 80 Fahrräder auf Lager sind und dass 2 von ihnen für Ihren Kundenauftrag reserviert sind.

Hinweis Ihre Bestandsliste könnte andere Bestandsmengen anzeigen. Klicken Sie auf Gerüfungsumfang . Das sollte Sie zu folgendem Fenster führen.



Dieser Bildschirm zeigt die Elemente, die bei der Ausführung der Verfügbarkeitsprüfung berücksichtigt werden. So ist z.B. Mit Bestellungen ausgewählt, was bedeutet, dass eine Bestellung den verfügbaren Bestand bereits am Tag des Eingangs erhöht.



Nachdem Sie das Deluxe Touring Bike ausgewählt haben, klicken Sie auf sodass der folgende Bildschirm erscheint.



Die Details der Preiskalkulation für das Deluxe Touring Bike werden Ihnen angezeigt. Beachten Sie, dass die beiden Rabatte manuell auf diesen Posten angewandt wurden. Klicken Sie zweimal auf , um zur Hauptübersicht zurückzukehren.

Klicken Sie auf (2), um zum SAP Easy Access Menü zurück zu gelangen.



Schritt 9: Anlegen Auslieferung

Aufgabe Beginnen des Lieferprozesses mit dem Anlegen einer Auslieferung.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um eine Auslieferung anzulegen.

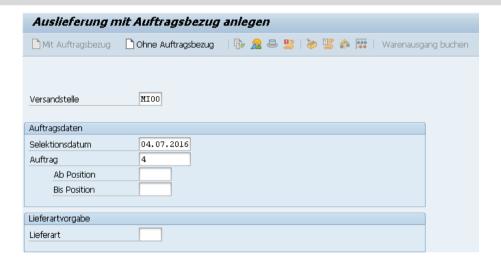
Name (Stelle) Sergey Petrov (Lagerangestellter Miami)

Um den Lieferprozess zu beginnen, der den Kundenauftrag von The Bike Zone befriedigen soll, müssen wir ein Auslieferungsbeleg erstellen. Um dies zu tun, folgen Sie dem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Vertrieb ► Versand und Transport ► Auslieferung ► Anlegen ► Einzelbeleg ► mit Bezug auf Kundenauftrag

Dies sollte Sie zu folgendem Bildschirm bringen.



heute in einer Woche

Geben Sie für Versandstelle MI00 ein. Wählen Sie als Selektionsdatum heute in einer Woche aus (Sie können die F4-Taste verwenden, um das Datum aus dem Kalender zu übernehmen).

Wenn die Auftragsnummer nicht automatisch eingetragen ist, können Sie nach Ihrem Kundenauftrag suchen, indem Sie im Feld Auftrag F4 drücken und dort den Reiter A: Verkaufsbelege nach Bestellnummer des Kunden verwenden. Geben Sie dort Ihre Bestellnummer (###) ein. Finden und übernehmen Sie Ihre Kundennummer.

###

MIOO

Zurück im Bildschirm Auslieferung mit Auftragsbezug anlegen, drücken Sie Enter.



Wählen Sie die Zeile mit Ihrem Deluxe Touring Bike und klicken dann auf das Detail-Symbol was den folgenden Bildschirm anzeigen sollte. Falls der Bildschirm nicht angezeigt wird, wählen Sie bitte den Karteireiter Kommissionierung.

Vi M	te EA	
Kommiss, Menge		
Liefermenge	5 EA	Menge LME 5 EA
Umrechnung	1 EA	<-> 1 EA
Bruttogewicht	42.550 G	Tol.ÜbLf 0,0 % □Unbegrenzt
Nettogewicht	42.550	Tol.UnLf 0,0 %
Volumen		
Material		
Charge	ChargPfl	Raumbed. GGProfil
TranspGruppe	0001 auf Paletten	TempBed
Lager		
MatBereitstell	04.07.2016 00:0	Kommi,Stat A zu kommissionieren
		WM-Status kein WM-TA nötig
Werk	MIOO DC Miami	
Lagerori		
Lagerort Lagerplatz		

Auslieferungsbelegnummer

einer eindeutigen Nummer versehen und gesichert.

Auslieferung 80000003 gesichert

Klicken Sie auf 🐼, um zum SAP Easy Access Menü zurückzukehren.



Schritt 10: Anzeigen Bestand

Aufgabe Lassen Sie sich den Bestand eines Materials anzeigen.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um den Materialbestand zu prüfen.

Name (Stelle) Sergey Petrov (Lagerangestellter Miami)

Um den Materialbestand der Fahrräder im Kundenauftrag für The Bike Zone zu überprüfen, folgen Sie dem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Materialwirtschaft ► Bestandsführung ► Umfeld ► Bestand ► Bestandsübersicht

Sie sollten nun folgenden Bildschirm sehen.

Bestandsübersicht: Buchungskreis/Werk/Lager/Charge				
(
Datenbankabgrenzunger	n			
Material	DXTR1000			
Werk	MIOO	bis		
Lagerort		bis		
Charge		bis		

Wenn das Material- und das Werk-Feld nicht bereits gefüllt sind, klicken Sie in das Material-Feld und dann auf das Werthilfe-Symbol . Nutzen Sie den Karteireiter *S: Vertriebsmaterial zur Bezeichnung* mit **UE00** für Verkaufsorganisation, **WH** für Vertriebsweg und *### für Material (z.B. *012, wenn Ihre Nummer 012 ist). Wählen Sie das schwarze Deluxe Touring Fahrrad. Im Feld Werk geben Sie bitte **MI00** ein.

UE00 WH *###

MI00

Wenn die Materialnummer und das Werk korrekt eingetragen sind, klicken Sie auf . Das führt Sie zu folgendem Bildschirm.



Wählen Sie das Werk Miami und klicken dann auf <a>Signature



Beachten Sie, dass die 5 Fahrräder für die The Bike Zone-Lieferung als **Lieferung an Kunden** gezeigt werden. Klicken Sie auf das Enter-Symbol , um das Detail-Fenster zu schließen.

Klicken Sie auf 🐼, um zum SAP Easy Access-Bildschirm zurückzukehren.



Schritt 11: Kommissionieren Material

Aufgabe Kommissionieren Sie das Material laut Auslieferungsbeleg.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um Materialien zu kommissionieren.

Name (Stelle) Sandeep Das (Lagervorarbeiter Miami)

Die Kommissionierung eines Materials ändert den Auslieferungsbeleg. Um dies zu tun, folgen Sie dem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Vertrieb ► Versand und Transport ► Auslieferung ► Ändern ► Einzelbeleg

Das erzeugt folgenden Bildschirm.

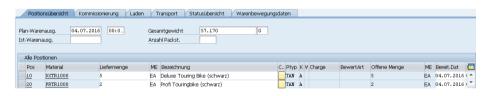


Falls die Auslieferungsnummer nicht automatisch eingetragen ist, können Sie diese suchen, indem Sie im Feld Auslieferung auf **F4** drücken und in den Karteireiter *A: Nicht Warenausgang gebuchte Auslieferung* Versandstelle **MI00** und **die Nummer Ihres neuen Kunden** ins Feld Warenempfänger eingeben. Wählen Sie Ihre gefundene Auslieferung mit Doppelklick aus.

F4

MI00 Ihre Kundennummer

Nach einem Klick auf ♥ erhalten Sie das folgende Fenster.



Klicken Sie auf den Reiter *Kommissionierung* und geben dann **FG00** für LOrt (Lagerort) sowie die entsprechenden Mengen für Kommiss. Menge ein (5 für DXTR1### und 2 für PRTR1###). Klicken Sie danach auf , um Ihre Eingaben zu sichern. Sie sollten die folgende Meldung in der unteren linken Ecke Ihres Bildschirms erhalten.

FG00

5



Klicken Sie auf 🙆, um zum SAP Easy Access-Bildschirm zurückzukehren.

© SAP UCC Magdeburg



Schritt 12: Warenausgang

Aufgabe Buchen Sie einen Warenausgang.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um den Warenausgang zu buchen.

Name (Stelle) Sandeep Das (Lagervorarbeiter Miami)

Um einen Warenausgang zu buchen (und damit den Besitz des Materials von Global Bike Inc. zu The Bike Zone zu ändern), folgen Sie diesem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Vertrieb ► Versand und Transport ► Auslieferung ► Ändern ► Einzelbeleg

Das wird folgenden Bildschirm erzeugen.



Falls die Auslieferungsnummer nicht automatisch eingetragen ist, können Sie diese suchen, indem Sie im Feld Auslieferung auf **F4** drücken und in den Karteireiter *Nicht Warenausgang gebuchte Auslieferung* Versandstelle **MI00** und **die Nummer Ihres neuen Kunden** ins Feld Warenempfänger eingeben. Wählen Sie Ihre gefundene Auslieferung mit Doppelklick aus.

F4

MI00 Ihre Kundennummer

Wenn Ihre Auslieferungsnummer im Feld steht, klicken Sie auf den Button Warenausgang buchen. Sie sollten daraufhin die folgende Meldung in der unteren linken Ecke des Bildschirms erhalten.

Auslieferung 80000003 gesichert

Klicken Sie auf 🙆, um zum SAP Easy Access Menü zurückzukehren.

© SAP UCC Magdeburg



Schritt 13: Anzeigen Bestand

Aufgabe Lassen Sie sich den Bestand eines Materials anzeigen.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um den Materialbestand zu prüfen.

Name (Stelle) Sandeep Das (Lagervorarbeiter Miami)

Um die Auswirkung des Warenausgangs der Fahrräder im Kundenauftrag für Bestand von Global Bike Inc. zu sehen, folgen Sie diesem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Materialwirtschaft ► Bestandsführung ► Umfeld ► Bestand ▶ Bestandsübersicht

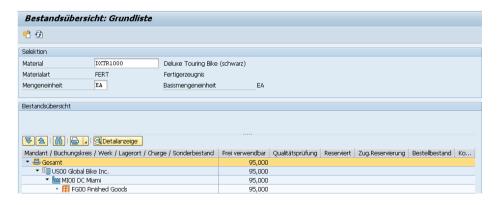
Das wird folgenden Bildschirm erzeugen.

Bestandsübersicht: Buchungskreis/Werk/Lager/Charge								
(
Datenbankabgrenzunger	n							
Material	DXTR1000							
Werk	MIOO	bis						
Lagerort		bis						
Charge		bis						

Wenn das Material- und das Werk-Feld nicht bereits gefüllt sind, klicken Sie in das Material-Feld und dann auf das Werthilfe-Symbol \(\sigma\). Nutzen Sie den Karteireiter S: Vertriebsmaterial zur Bezeichnung mit UE00 für Verkaufsorganisation, **WH** für Vertriebsweg und *### für Material (z.B. *012, wenn Ihre Nummer 012 ist). Wählen Sie das schwarze Deluxe Touring Fahrrad. Im Feld Wert geben Sie bitte MI00 ein.

UE00 WH *###

Wenn die Materialnummer und das Werk korrekt eingetragen sind, klicken Sie auf &. Das führt Sie zu folgendem Bildschirm.



Beachten Sie, dass sich der verfügbare Bestand geändert hat. Selektieren Sie das Werk Miami und klicken dann auf . Detailanzeige

MI00



Der Bestand wurde um die Menge reduziert, die zuvor als Lief. an Kunden angezeigt wurde. Klicken Sie auf €, um das Fenster zu schließen.

Klicken Sie auf 🐼, um zum SAP Easy Access-Bildschirm zurückzukehren.



Schritt 14: Anlegen Kundenrechnung

Aufgabe Legen Sie eine Kundenrechnung an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um die Rechnung für einen Kunden anzulegen.

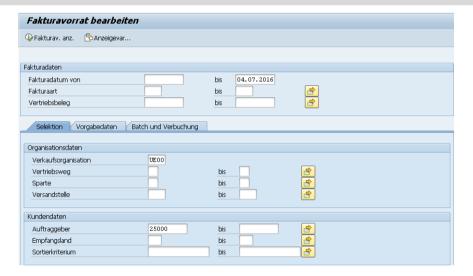
Name (Stelle) Stephanie Bernard (Fakturist)

Mit der vollständigen Lieferung kann eine Rechnung für den Kunden erstellt werden. Um dies zu tun folgen Sie dem Menüpfad:

Menüpfad

Logistik ► Vertrieb ► Fakturierung ► Faktura ► Fakturavorrat bearbeiten

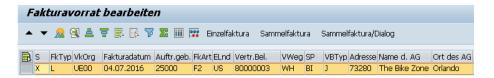
Das wird folgenden Bildschirm erzeugen.



Geben Sie **UE00** für Verkaufsorganisation und **Ihre Kundennummer** im Feld Auftraggeber ein.

Falls Sie sich nicht mehr an Ihre Kundennummer erinnern, können Sie die **F4**-Hilfe im Feld Auftraggeber benutzen. Geben Sie Ihre individuelle Nummer (###) im Suchfeld ein und **Orlando** im Feld Ort. Dann bestätigen Sie mit . Klicken Sie doppelt auf die Ergebniszeile, um Ihren Kunden zu übernehmen

Klicken Sie nun auf Fakturav. anz. Das wird folgenden Bildschirm erzeugen.



Klicken Sie auf Einzelfaktura, um den folgenden Bildschirm zu erzeugen.

UE00 Ihre Kundenummer

> F4 ### Orlando



Um den Druckvorgang zu starten, folgen Sie dem Pulldown-Menüpfad:

Springen ► Kopf ► Nachrichten

Das führt Sie zum Nachrichtenbildschirm.

Geben Sie **RD00** (Rechnung) als Nachrichtenart ein und wählen Sie **Druckausgabe** als Medium, dann klicken Sie auf Kommunikationsmittel Dies wird folgenden Bildschirm erzeugen.

RD00 Druckausgabe



Geben Sie als Logische Destination **LOCL** und wählen **Sofort ausgeben**. Klicken Sie dann auf ...



LOCL Sofort ausgeben

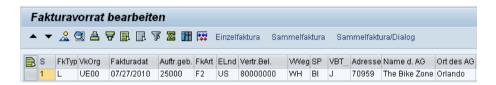
Klicken Sie auf Zusatzangaben, was folgenden Bildschirm erzeugt.



Wählen Sie als Versandzeitpunkt **Sofort versenden (beim Sichern der Anwendung)**, so dass die Rechnung sofort ausgedruckt wird. Dann klicken Sie zweimal auf ...

Sofort versenden (beim Sichern der Anwendung)

Klicken Sie auf , um Ihre Änderungen zu sichern und zum Fakturavorrat zurückzukehren.



Beachten Sie, dass die Zeile nicht mehr farblich hinterlegt ist und folgende Nachricht am unteren Bildschirm erscheint.



Klicken Sie doppelt auf (2), um zum SAP Easy Access-Bildschirm zurück zu kehren.



Schritt 15: Anzeigen Kundenrechnung

Aufgabe Lassen Sie sich die Kundenrechnung anzeigen.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um eine Kundenrechnung anzuzeigen.

Name (Stelle) Stephanie Bernard (Fakturist)

Die Rechnung, die an The Bike Zone gesendet wurde, können Sie unter folgendem Menüpfad einsehen:

Menüpfad

Logistik ► Vertrieb ► Fakturierung ► Faktura ► Anzeigen

Das wird folgenden Bildschirm erzeugen.



Falls die Kundenrechnungsnummer nicht automatisch eingetragen ist, nutzen Sie die Transaktion VA03, um sich Ihren Kundenauftrag anzeigen zu lassen. Öffnen Sie im Kundenauftrag mit den Belegfluss, um die Nummer Ihrer Rechnung zu finden.

Anschließend folgen Sie dem Pulldown-Menüpfad:

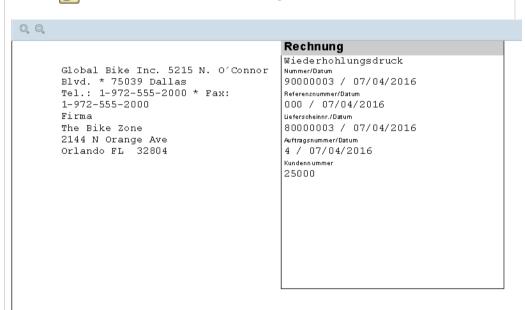
Faktura ► Ausgeben

Dies wird folgendes Fenster erzeugen.

F4



Achten Sie darauf, dass die Rechnung selektiert ist. Dann klicken Sie auf den Button (Druckansicht). Das öffnet folgenden Bildschirm.



Bedingungen Währung USD Zahlungsbedingungen Bis zum 07/04/2016 ohne Abzug

Lieferbedingungen FOB Miami

Gewichte (Brutto/Netto) - Volumen - Markierung

Bruttogewicht 57,170 VBDKR-GEWEI& Nettogewicht 57,170 VBDKR-GEWEI&

Pos.	Material	Bezeichnung		
	Menge	Preis Preiseinhe	Wer	
000010	DXTR1000	Deluxe Touring Bike		
	5 EA	3,000.00 USD	1 EA	15,000.00
	Material	50.00- USD	1 EA	250.00
	Proz. v. verm.	5.000- %		737.50
	Positionsnetto	2,802.50 USD	1 EA	14,012.50
000020	PRTR1000	Profi Touringbike (s	schwarz)	
	2 EA	3,200.00 USD	1 EA	6,400.00
	Proz. v. verm.	5.000- %		320.00
	Positionsnetto	3,040.00 USD	1 EA	6,080.00

Nach der Prüfung der Rechnung, die gedruckt und an The Bike Zone gesendet wird, klicken Sie auf a, dann schließen Sie das Popup-Fenster mit Zur Untersuchung der buchhalterischen Auswirkung des Verkaufs klicken Sie auf Fakturapositionen . Das wird folgenden Bildschirm erzeugen. P. Rechnung 90000003 (F2) anzeigen: Übersicht - Fakturapositionen ▼ 90000003 Nettowert 20.092,50 USD 25000 The Bike Zone / 2144 N Orange Ave / Orlando FL 32... F2 Rechnung Regulierer Fakturadatum Material ₿ Pos Bezeichnung Fakturierte Menge ME Nettowert VerrechngWert Steuerbetrag 7.000,00 3.000,00 0,00 Überprüfen Sie die Postenliste. Dann klicken Sie auf 🐼, bis Sie zum SAP Easy Access-Bildschirm zurückgekehrt sind.



Schritt 16: Buchen Zahlungseingang

Aufgabe Buchen Sie einen Zahlungseingang vom Kunden.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um den Zahlungseingang eines Kunden zu buchen.

Name (Stelle) Jamie Shamblin (Kostenbuchhalter)

Nachdem die Zahlung von The Bike Zone eingegangen ist, muss dies erfasst werden. Um dies zu tun, folgen Sie dem folgenden Menüpfad:

Menüpfad

Rechnungswesen ► Finanzwesen ► Debitoren ► Buchung ► Zahlungseingang

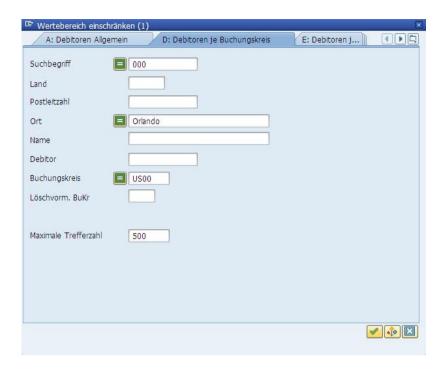
Das wird folgenden Bildschirm erzeugen.

OP bearbeiten					
elegdatum	04.07.2016	Belegart	DZ	Buchungskreis	USOO
uchungsdatum	04.07.2016	Periode	7	Währung/Kurs	USD
elegnummer				Umrechnungsdat	
eferenz				Übergreifd.Nr	
elegkopftext				PartnerGsber	
lusgleichstext					
Bankdaten					
Konto	100000	100000		GeschBereich	
Betrag	20092,50		Betrag Hauswähr		
Spesen				HW-Spesen	
Valutadatum	04.07.2016			Profitcenter	
Text				Zuordnung	
Auswahl der offene	en Posten			Weitere Selektio	n
Konto				keine	
Kontoart	D [Weitere	Konten	○Betrag	
Sonderhauptb.Kz	▼ Normale OP		○Belegnummer		
Avisnummer				○ Buchungsda	tum
Nach Alter verte	ilen			○ Mahnbereich	1
Automatische Suche			Oandere		

Nutzen Sie F4 und , um das **aktuelle Tagesdatum** als Belegdatum einzutragen. Geben Sie **US00** für Buchungskreis, **USD** für Währung/Kurs, **100000** für Konto und **20092,50** für Betrag ein.

Unter Auswahl der offenen Posten klicken Sie in das Konto-Feld und wählen das Werthilfe-Symbol , um folgendes Suchfenster zu öffnen. Vergewissern Sie sich, dass Sie sich auf dem Reiter *D: Debitoren je Buchungskreis* befinden.

heutiges Datum US00 USD 100000 20092.50



Da The Bike Zone mit Ihrer Nummer (###) als Suchbegriff angelegt wurde, können Sie diese und den Ort **Orlando** nutzen, um den Bike Zone Kunden zu finden. Nach Eingabe von ### und Orlando klicken Sie auf und Sie sollten folgendes Ergebnis erhalten.



Nach einem Doppelklick auf Ihren Bike Zone Kunden, um ihn auszuwählen klicken Sie auf OP bearbeiten. Sie erhalten das folgende Fenster.



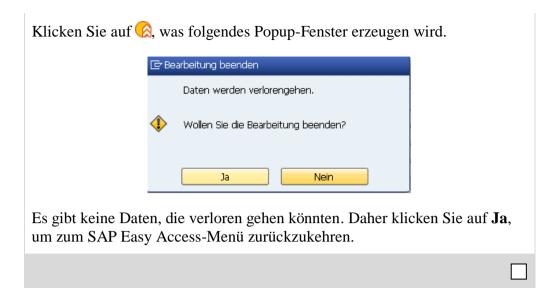
Wenn im Feld Nicht zugeordnet nicht 0.00 stehen sollte, klicken Sie doppelt auf den 20092.50-Betrag. Danach sollten Sie ein Saldo von 0.00 sehen. Dann klicken Sie auf 🗐, um den Zahlungseingang zu sichern.

Das System wird ihm automatisch eine Nummer zuordnen.

☑ Beleg 1400000003 wurde im Buchungskreis US00 gebucht

Orlando

Zahlungseingangsbelegnummer



Ja



Schritt 17: Anzeigen Belegfluss

Aufgabe Überprüfen Sie den Belegfluss.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Easy Access Menü, um den Belegfluss zu überprüfen.

Name (Stelle) David Lopez (Vertreter Miami)

Das Belegfluss-Werkzeug verbindet alle Dokumente, die im The Bike Zone-Kundenauftrag benutzt wurden. Es gibt einige Möglichkeiten, um auf das Belegfluss-Werkzeug zuzugreifen. Eine befindet sich direkt in der Anzeige des Kundenauftragsbeleges.

Belegfluss

Menüpfad

Um den Belegfluss anzuzeigen, folgen Sie diesem Menüpfad

Logistik ► Vertrieb ► Verkauf ► Auftrag ► Anzeigen

Das wird folgenden Bildschirm erzeugen:



###

Wenn Ihre Auftragsnummer nicht angezeigt wird, können Sie nach ihr suchen, indem Sie auf das Werthilfe-Symbol im Feld Auftrag klicken und im Reiter *A: Verkaufsbelege nach Bestellnummer des Kunden* Ihre dreistellige Nummer (###) als Bestellnummer eintragen.

Um auf den Belegfluss zuzugreifen, folgen Sie dem Pulldown-Menüpfad:

Umfeld ► Belegfluß anzeigen

Der Belegfluss für The Bike Zone wird wie folgt aussehen.



SD Herausforderung

Lernziel Verstehen und Ausführen eines integrierten Order-to-Cash-Prozesses.

Zeit 75 Min.

Motivation Nachdem Sie die Fallstudie *Vertrieb* nun erfolgreich beendet haben, sollten Sie in der Lage sein, folgende Aufgabe eigenständig zu lösen.

Szenario Einer Ihrer Bestandskunden hat einen eigenständigen Ableger Alster Adventures in Hamburg eröffnet und möchte mit diesem von Ihrer neuen Aktion profitieren, in der es je bestelltem Mountainbike einen Geländehelm gratis dazu gibt. Einzelne Positionen können in den Positionsdetails des Terminauftrags als kostenlose Position (TANN) markiert werden. Achten Sie darauf, dass Geländehelme einer anderen Sparte angehören. Erstellen Sie, mit Alster Cycling (Debitor 14000) als Vorlage, den neuen Kunden Alster Adventures. Der Ableger sitzt im gleichen Gebäude, wie Alster Cycling. Lassen Sie Ihren neuen Kunden aus dem Werk in Hamburg (HH00) über die Verkaufsorganisation Deutschland Nord (DN00) beliefern. Denken Sie daran, dass in Europa der Euro das gängige Zahlungsmittel ist. Unternehmen in Deutschland sind steuerpflichtig. Um spartenübergreifende Bestellungen erstellen zu können, müssen Sie Alster Adventures für alle drei Sparten anlegen.

Bestellen Sie anschließend als *Alster Adventures* fünf Mountainbikes für Herren und fünf Mountainbikes für Damen. Als Neukunde bekommt *Alster Adventures* auf die Bestellung noch pro Fahrrad 50\$ Rabatt, sowie auf den gesamten Einkauf 3% vom Netto Preis.

Aufgabeninformation Führen Sie den Order-to-Cash-Prozess einschließlich des Zahlungseingangs vom Kunden durch. Da diese Aufgabe an die *Vertrieb* Fallstudie angelehnt ist, können Sie diese als Hilfestellung nutzen. Es wird jedoch empfohlen diese fortführende Aufgabe ohne Hilfe zu bewerkstelligen, um so Ihr erworbenes Wissen auf die Probe zu stellen.