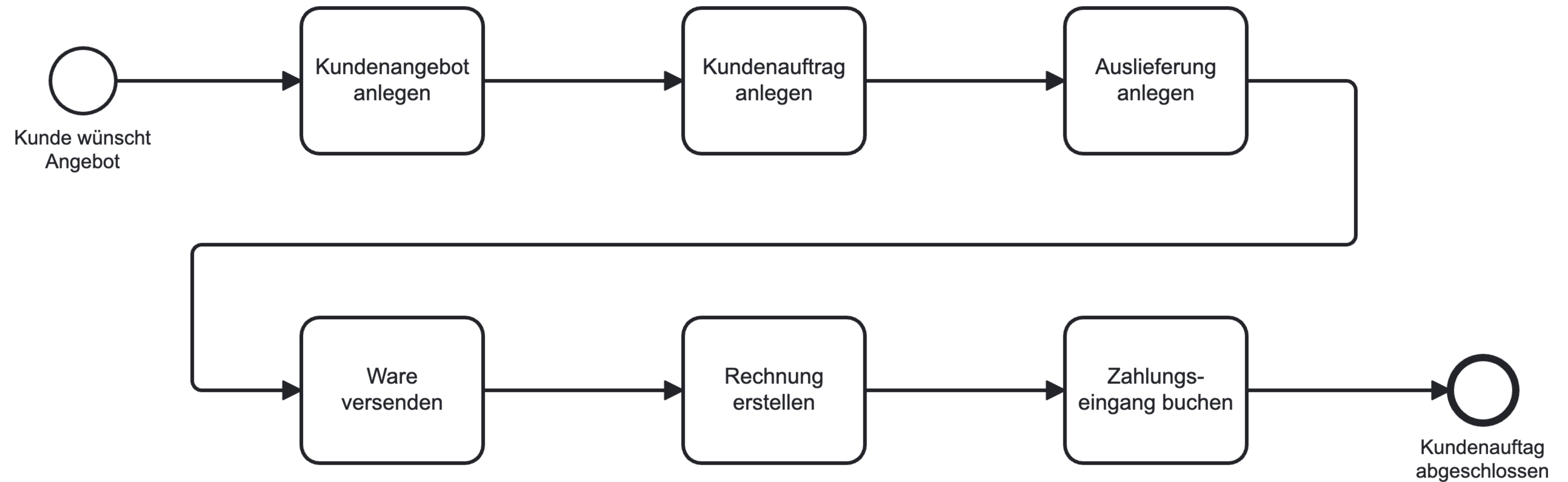


Order-to-Cash-Prozess mit Process Mining analysieren

Order-to-Cash-Prozess



(Order-to-Cash-Prozess in SAP S/4HANA basierend auf [1])

Order-to-Cash-Prozess mit Process Mining analysieren

- > Analyse des Order-to-Cash-Prozesses erfolgt im Tool Apromore
 - > Kostenlos für die akademische Lehre verfügbar:
<https://apromore.com/academic-alliance>
- > Analyse verwendet ein synthetisches Event-Log
 - > Basiert auf dem Beispielprozess
 - > Python-Skript zur Erstellung des Event-Logs ist online verfügbar
<https://codeberg.org/ceedee666/python-intro-mooc>

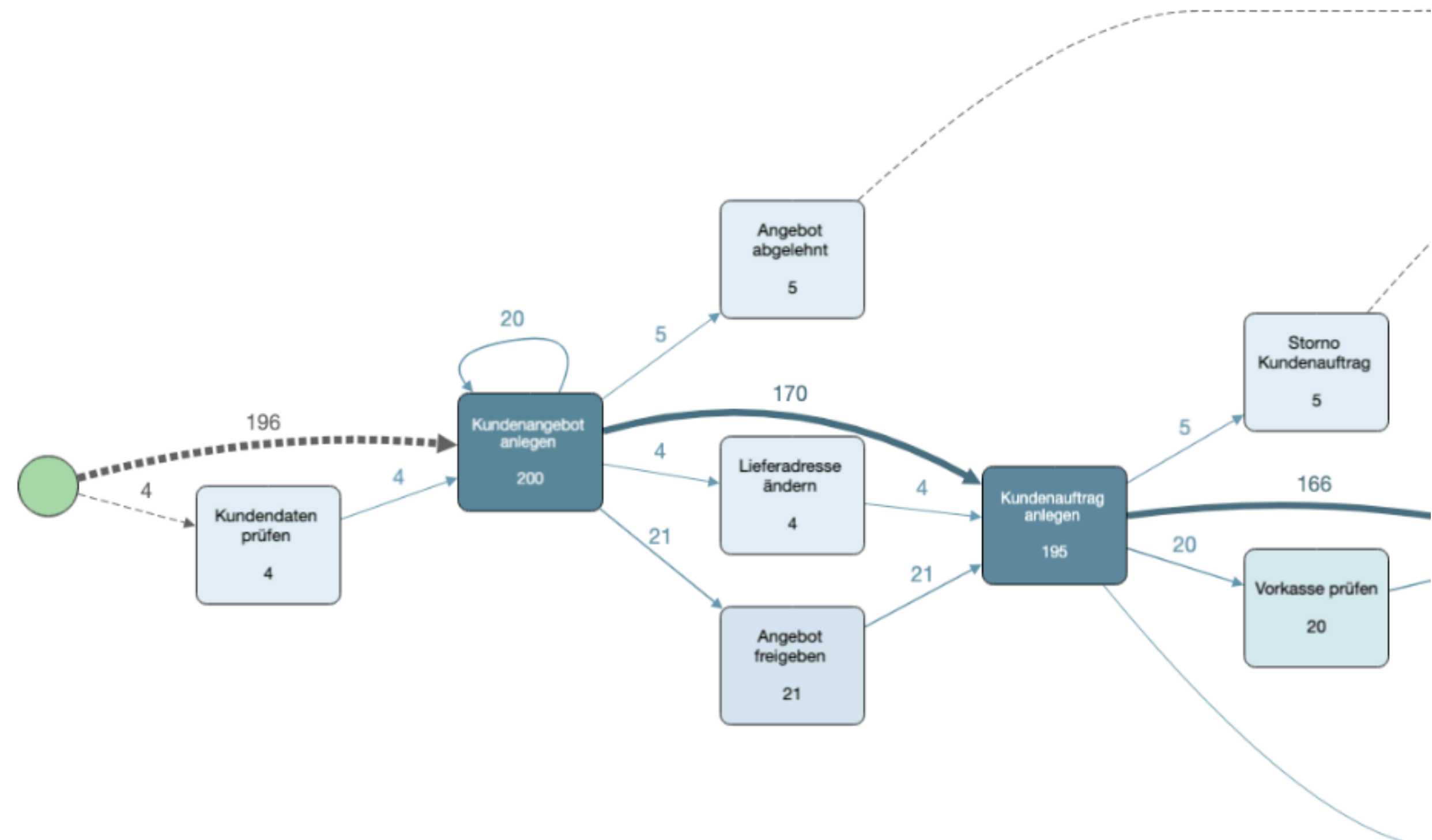


(Gartner Magic Quadrant for Process Mining Platforms [3])

Order-to-Cash-Prozess analysieren

Process Discovery: Wie sieht der Prozess wirklich aus?

- > Ziel:
 - > Prozessvarianten sichtbar machen
- > Vorgehen:
 1. Upload des Event-Logs
 2. Darstellung des generierten Directly-Follows-Graph
 3. Analyse der Prozessvarianten

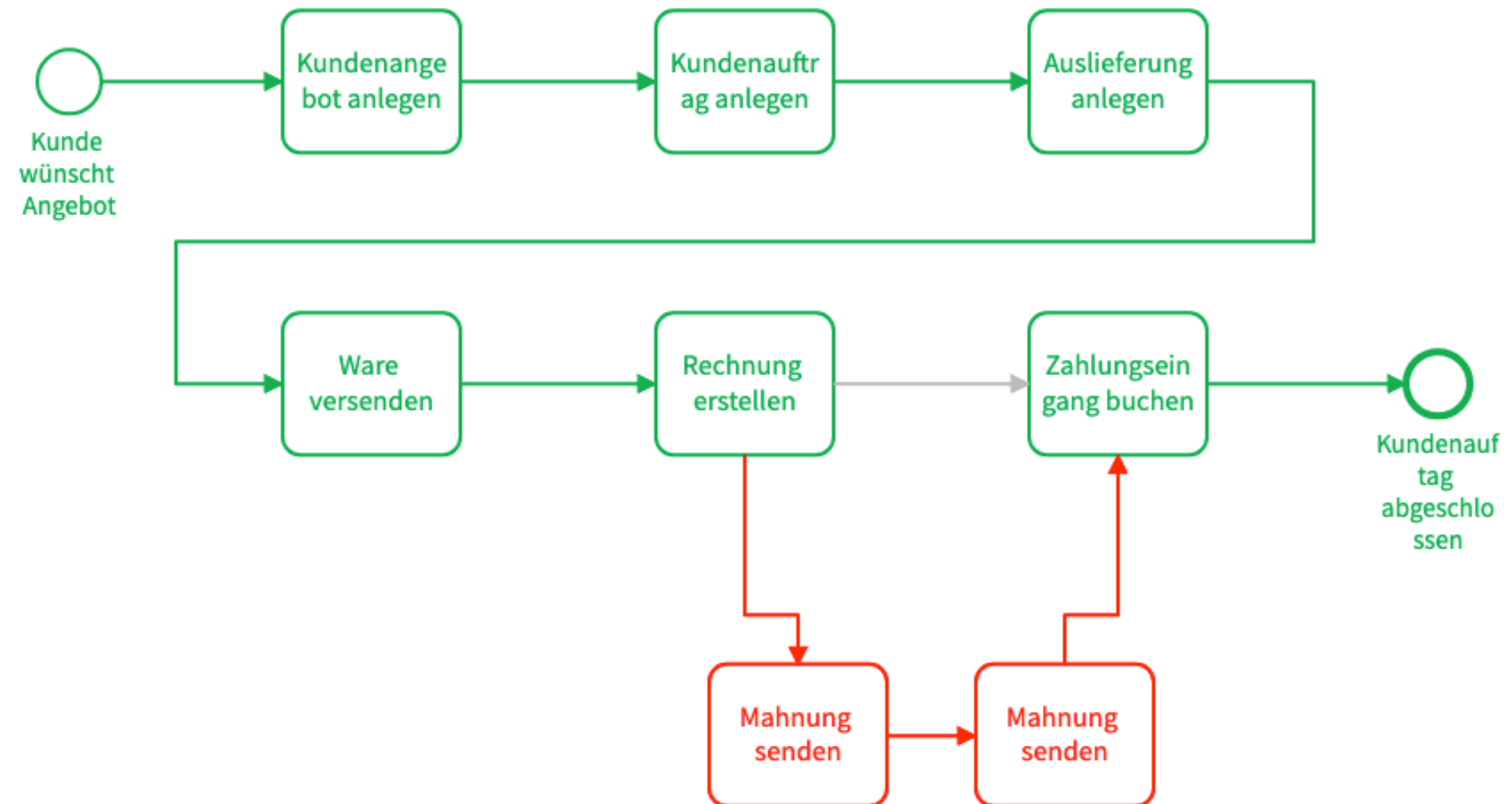


Directly-Follows-Graph in Apomore

Order-to-Cash-Prozess analysieren

Conformance Checking – Läuft der Prozess wie geplant?

- > Ziel:
 - > Abweichungen aufdecken
- > Vorgehen:
 1. Gegenüberstellung Ist- und Sollprozess
 2. Identifikation typischer Abweichungen

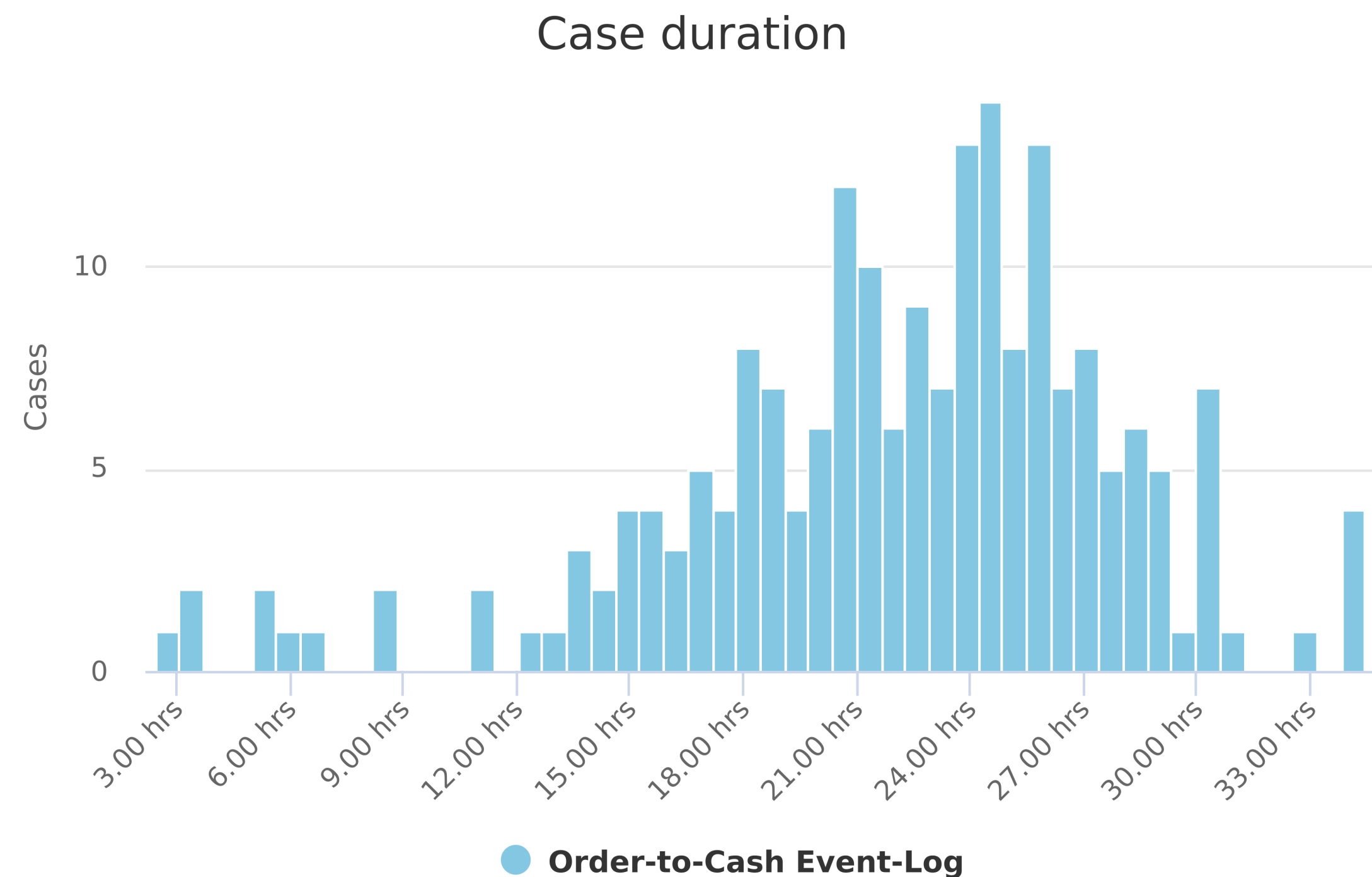


Conformance Checking in Apromore

Order-to-Cash-Prozess analysieren

Performance Analysis – Wo hakt es im Prozess?

- > Ziel:
 - > Engpässe und Probleme sichtbar machen
- > Vorgehen:
 1. Anlegen von KPIs
 2. Analyse des Event-Logs auf Basis der KPIs

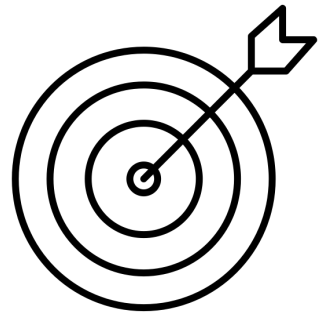


Prozess-Dash-Board in Apromore

Referenzen

- [1] Drumm, Christian and Scheuermann, Bernd and Weidner, Stefan, Introduction to SAP S/4HANA®: the official companion book based on Global Bike - for learning, teaching, and training. Gleichen: Espresso Tutorials, 2024.
- [2] W. M. P. Van Der Aalst, 'Process Mining: A 360 Degree Overview', in Process Mining Handbook, vol. 448, W. M. P. Van Der Aalst and J. Carmona, Eds., in Lecture Notes in Business Information Processing, vol. 448. , Cham: Springer International Publishing, 2022, pp. 3–34. doi: 10.1007/978-3-031-08848-3_1.
- [3] 'Magic Quadrant for Process Mining Platforms', Gartner, Apr. 2025. [Online]. Available: <https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2KSU3C7F&ct=250418&st=sb&submissionGuid=eee7ea74-be6b-488a-9f03-c1086a762459>

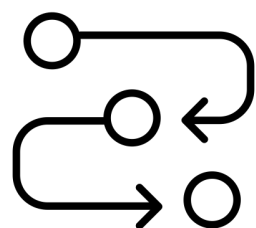
Quellenangaben für Icons



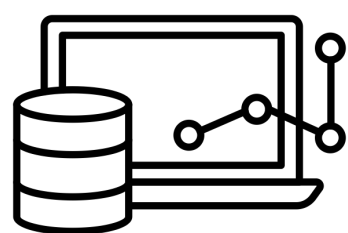
Created by Barracuda from the Noun Project, CC BY-3.0 Attribution License,
<https://thenounproject.com/icon/target-873334/>



Created by Iconspace from the Noun Project, CC BY-3.0 Attribution License,
<https://thenounproject.com/icon/invoice-1324858/>



Created by Laura from the Noun Project, CC BY-3.0 Attribution License,
<https://thenounproject.com/icon/process-7670695/>



Created by Karamat Ali from the Noun Project, CC BY-3.0 Attribution License,
<https://thenounproject.com/icon/big-data-5914789/>



Created by Bestdesignmarket from the Noun Project, CC BY-3.0 Attribution License,
<https://thenounproject.com/icon/magnifier-2039253/>