

Especialista Soporte III

Julio César Henríquez

Datos Contacto

DNI: 95.957.353 Parque Chacabuco CABA CP1404 11-26255402

cega10.juhe@gmail .com

www.linkedin.com/ in/julio-césarhenríquez-garcía

Lic. Nacional Conducir B2. Especialista IT y Asesor en planificación, coordinación implementación de estrategias Tecnología Emergentes, Disruptivas y Exponenciales, me apoyo en mis conocimientos y experiencia técnica, combinados a su vez con habilidades de Gestión del Talento Humano; ambos factores estratégicos de vital importancia para alcanzar y sostener efectivamente metas del Negocio. Me agrada exigirme al máximo para lograr estándares de calidad a través, estudio constante indetenible mundo IT e Industria 4.0.

Soft Skill

- Enfoque hacia los Objetivos.
- Comunicación efectiva.
- Interacción positiva con los clientes.
- Adaptabilidad y sentido de pertenencia.
- Responsabilidad y puntualidad.
- Actitud proactiva y capacidad resolutiva.
- Negociación y toma de decisiones.
- Redacción de informes.
- Conciencia de calidad.
- Pensamiento crítico.
- Identificación de mejoras en los procesos.

Skill

- Clonezilla.
- Excel-Power Pivot-Macros, Tablas Dinámicas.
- Base de Datos- Stored Procedures, Triggers y Funciones en lenguaje Transact-SQL Server.
- Interfaz de comandos, Linux y Powershell.
- Python -
- Sistema de nombres de dominio.
- Active Directory (AD).
- Arduino Lenguaje C.

Infraestructura

- Cableado estructurado.
- Redes inalámbricas & Tecnologías IoT.
- Protocolos TCP/IP.

Dominio de Idioma Ingles

- Lectura = A1
- Escritura = A1
- Dialogo = Beginner

Formación Académica

Instituto Universitario de Tecnología. Titulo obtenido: T. S. U. Informática. 1992-1995.



Universidad de Oriente - Núcleo de Sucre Titulo obtenido: Lcdo. Ger. de RRHH. 2003-2014.



Escuela Técnica Industrial Leonardo Infante. Titulo obtenido: T.M. Mec. Producción, 1986-1990

Experiencia Laboral

Organización	Cargo	Periodo
EDUC.AR., ES.	Analista Soporte Técnico	2019 - Actual

- Brindar asesoramiento, soporte y soluciones en distintas áreas de las TIC, de los Proyectos Educativos y Tecnológicos que implementa masivamente la Institución a nivel Nacional.
- Reparación de Notebooks, Netbooks, tablets, servidores, estaciones de trabajo, impresoras, etc.
- Apoyo en la parte operativa y logística, garantizando el resguardo del equipamiento, entradas y salidas de los mismos.
- Control de calidad del equipamiento antes de su distribución.

U.D.O. - Sucre **Técnico de Recursos Informáticos**

- Soporte en el área de Infraestructura (Instalación y configuración de equipos de comunicación: switchs, Routers, firewall, AP etc.).
- Configurar los usuarios, correos electrónicos y políticas de accesos para el personal y los nuevos ingresos, brindando asistencia en lo relacionado a los permisos y contraseñas para acceder al sistema.
- Entrenamiento a usuarios en Excel Nivel Avanzado.

U.D.O. - Sucre Asistente Laboratorio de Informática.

- Instalación, configuración y actualización de Software (Sistemas Operativos, antivirus y Software de Aplicaciones).
- Solicitudes técnicas (incidencias y requerimientos).
- Realizar mantenimientos preventivos y correctivo del hardware

P.G.S. Tensor Encargado del Proyecto Cintoteca.

- Planificación, ejecución y control de todos los procesos internos.
- Manejo de Excel para la generación de tablas, reportes y gráficos.

Capacitación

Institución	Certificado	Periodo	
Código Pa'lante	Desarrollador Web (Html, Css y	2023	
(Accenture/Eidos).	<u>Java Script)</u> – <u>Junior.</u>		
TECH Universidad	Máster Dirección Transformación	2022	
Tecnológica.	<u>Digital e Industria 4.0.</u>	Actual	
AWS	AWS Technical Essentials.	2022	
Google Coursera.	Essential Cloud Infrastructure.	2022	
Activate Inc @	Google Cloud Computing.	2020	
Coursera	Specialization - Emerging	2022	
Universidad Yonsei.	Technologies.		
Coursera Pontificia	Introducción a la programación	2022	
U.C.A. – Chile.	en Python I.		
Ministerio Trabajo	Programación Arduino	2021	
Argentina.			
Coursera	Introduction to TCP/IP	2022	
Universidad Yonsei.			
Google Coursera.	Especialización - Soporte TI.	2021	
Udemy	Master en SQL Server	2020	
SCRUMstudy	Scrum Fundamentals Certified	2021	