

CELESTE GONZÁLEZ

DATA ANALYST

Email: celestemilagros00@hotmail.com || Celular: +54 2346-505016. Buenos Aires, Argentina.

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/celeste-gonzález-b96150151> || Github: <https://github.com/celesteg21>

Perfil Profesional

Data Analyst con experiencia en la industria del e-commerce y tecnología. Especializada en la extracción de insights accionables a partir de grandes volúmenes de datos, utilizando herramientas de análisis avanzado. Hábil en la visualización de datos y comunicación de resultados a stakeholders no técnicos. Enfocado en la mejora continua de procesos y optimización de estrategias comerciales basadas en datos.

Experiencia Profesional

Analytics & Data Science Analyst - Mercado Libre

Agosto 2020 - Actualidad

Automatización de Reprocesos para el Equipo de NPS:

- Implementé soluciones de automatización utilizando scripts de Python para procesar lotes de encuestas enviadas erróneamente, logrando una eficiencia del 99.8%. Identifiqué y corregí automáticamente el 99.8% de las encuestas, con solo el 0.2% que requerían intervención manual para corregir los ECODES.

Integración vía SFTP:

- Desarrollé una solución de integración de proveedores a través del protocolo SFTP (Secure File Transfer Protocol) para el envío automatizado de reportes de encuestas. Esta solución permitió la carga automatizada de reportes desde FileZilla, seguida de transformaciones automáticas mediante Python y la carga de datos en una tabla de BigQuery. Posteriormente, diseñé y desarrollé un Dashboard en Tableau para agilizar el análisis de datos por parte de los analistas. Esta iniciativa eliminó errores en la gestión de bases de datos, mejoró la velocidad de los procesos de análisis y liberó tiempo para actividades de mayor valor.

Optimización de Procesos de Logística:

- Colaboré con el equipo de negocio en el desarrollo de tablas optimizadas y la creación de dashboards en Tableau para mejorar el análisis de métricas. Estas herramientas permitieron a los analistas obtener insights de manera más eficiente, reduciendo el tiempo de muestreo diario en 2 horas.

Guardias para Resolución de Tickets:

- Asumí responsabilidades de guardia para la resolución de tickets de diversos equipos, asegurando una respuesta oportuna y efectiva a las solicitudes de soporte relacionadas con análisis de datos y herramientas de visualización.

Refactorización de Métricas Core para Sr. Managers:

- Centralicé todas las métricas de negocio en un Dashboard en Tableau utilizado por los Managers de la empresa. Este Dashboard proporcionó una visión holística y actualizada de las métricas clave, facilitando la toma de decisiones estratégicas.

Uso y Entrenamiento de IA para Mejorar el NPS:

- Implementé modelos de inteligencia artificial para analizar el sentimiento de los comentarios de los clientes y mejorar el Net Promoter Score (NPS). Utilizando técnicas de procesamiento de lenguaje natural (NLP) y machine learning, desarrollé y entrené modelos que identificaron patrones en los comentarios de los clientes, permitiendo una comprensión más profunda de sus necesidades y preocupaciones. Estos modelos contribuyeron a la mejora continua del NPS y proporcionaron información valiosa para la toma de decisiones estratégicas.

Educación y Habilidades

-
- **Licenciatura en Sistemas** - UBA (2021- Actualidad) || **Diplomatura Inteligencia Artificial - UP**
 - **Lenguajes de Programación:** Python, R, Java || **Herramientas de Visualización:** Tableau, Power BI, Matplotlib, Seaborn || **Bases de Datos:** MySQL, PostgreSQL, MongoDB, BigQuery || **Machine Learning:** Scikit-learn, TensorFlow, Keras || **Herramientas de Big Data:** Apache Spark, Hadoop || **Plataformas en la Nube:** AWS, Google Cloud, Azure
 - **Idiomas:** - Español (Nativo) || Inglés (Intermedio- B2) || Portugués (básico)