

Nicolas Kauffmann

396 chemin le bouys, 46170 Flaugnac

 06 84 99 44 63 |  nicolas.kauffmann@laposte.fr

Flaugnac, le [Date]

À l'attention du Service Recrutement

La Banque Postale BGPN

[Adresse du bureau]

Objet : Candidature au poste de Chargé de Clientèle

Madame, Monsieur,

Actuellement **Facteur FSE et Facteur Guichetier** au sein de La Poste, je souhaite vous faire part de ma candidature pour le poste de **Chargé de Clientèle** au sein de La Banque Postale BGPN.

Mon parcours professionnel au sein du groupe La Poste m'a permis de développer une **expertise solide dans la relation client** et une connaissance approfondie de l'univers postal et bancaire. En effet, mon évolution de Facteur FSE vers Facteur Guichetier, puis vers des responsabilités de gestion, témoigne de ma capacité d'adaptation et de mon engagement dans l'entreprise.

Mon expérience en tant que **Facteur Guichetier sur le bureau de Castelnau-Montratier** a été particulièrement enrichissante. Cette fonction m'a permis de développer mes compétences en accueil clientèle, conseil et gestion des opérations postales et bancaires. J'ai pu apprécier le contact direct avec les clients et la dimension commerciale de ce poste, ce qui a renforcé ma motivation à évoluer vers un rôle de Chargé de Clientèle.

Mes responsabilités additionnelles, notamment la **gestion du parc automobile de L'Hospitalet** et la coordination avec les prestataires automobiles, ont développé mes compétences organisationnelles et ma capacité à gérer des relations fournisseurs. Ces expériences m'ont également permis d'acquérir une vision globale des enjeux opérationnels et financiers.

Sur le plan technique, je maîtrise les **logiciels postaux et bancaires** acquis lors de mon passage en tant que Facteur Guichetier, ainsi que les outils informatiques (Pack Office), domaine qui constitue une véritable passion personnelle. Mes habilitations La Poste, notamment celles liées aux véhicules, complètent mon profil technique.

Ce qui me motive particulièrement dans ce projet professionnel, c'est l'opportunité de **mettre à profit mon expérience client et ma connaissance de l'univers postal pour contribuer au développement commercial de La Banque Postale**. Je souhaite découvrir de nouveaux défis tout en restant fidèle aux valeurs du groupe La Poste.

Ma polyvalence, mon sens du service client, mon autonomie et ma capacité d'évolution sont autant d'atouts que je souhaiterais mettre au service de votre équipe. Je suis convaincu que mon parcours au sein de La Poste et ma motivation à évoluer vers le secteur bancaire font de moi un candidat idéal pour ce poste.

Je serais ravi de pouvoir vous rencontrer pour échanger sur ma candidature et vous exposer plus en détail ma motivation et mes projets professionnels.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Nicolas Kauffmann