

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE PANNICBUTTON.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. INFORMACIÓN

PANNICBUTTON. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con N.I.T: 901273339-0, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes términos se denominará EL OPERADOR.

1.2. NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Consumidores que acceden a la plataforma virtual y al OPERADOR, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel.

1.3. OBJETO

1.4. DECLARACIONES DE LOS USUARIOS: El usuario afirma que tiene por lo menos 18 años de edad, o de ser menor, que posee consentimiento de sus padres, tutores o representantes, y es plenamente capaz y competente, de acuerdo a lo establecido por el Código Civil colombiano, para obligarse a cumplir los presentes términos y condiciones.

2. Al descargar y/o usar la aplicación el usuario manifiesta y garantiza que:

- a) Tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todos los presentes términos y condiciones;
- b) Está en la posibilidad de pagar por el servicio brindado por la aplicación.
- c) La información que proporcione a PANNICBUTTON será veraz y precisa.
- d) La utilización de la aplicación es a título personal, no siendo posible que sea utilizado por un tercero, diferente al usuario que acepta los presentes términos y condiciones.

3. DEFINICIONES

3.1. Para los efectos de los términos y condiciones presentes, se deberán tener en cuenta las siguientes definiciones, sin importar si se utilizan en la forma singular o plural:

3.1.1. Aplicación”: significa la aplicación o plataforma tecnológica denominada “PANNICBUTTON” para usuarios, que consiste en un programa informático que permite que su teléfono celular móvil, tableta y/o computador personal, realice las funciones o tareas que se describen en este documento.

3.1.2. Aplicación de Usuarios: la Aplicación denominada “PANNICBUTTON” es un programa informático (plataforma web y móvil) en la cual los usuarios registrados podrán comercializar diferentes productos y servicios entre ellos mismos permite a los teléfonos celulares o móviles de los usuarios de dicha plataforma, aceptar solicitudes de servicios realizadas por los usuarios en la cual los usuarios registrados podrán comercializar diferentes productos y servicios entre ellos mismos “Contraseña”: significa los identificadores, contraseñas u otras formas de verificación de la identidad necesarias para acceder a la aplicación.

3.1.3. Dato Personal”: cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica, atendiendo a la definición dada por el artículo 3 de la Ley 1266 de 2008 y el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012.

3.1.4. Datos Sensibles”: aquello que afecta la intimidad de una persona natural o jurídica o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, en los términos de la definición dada por el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012.

3.1.5. Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2).

3.1.6. Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

3.1.7. Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de La Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.

3.1.8. Consumidores: Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

3.1.9. Mandatario: Persona natural que acepta realizar la gestión del encargo solicitado por el Consumidor a través de la Plataforma.

3.1.10. Operador de La Plataforma: Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por RAPPI S.A.S., o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

3.1.11. Contrato de mandato remunerado celebrado por medios electrónicos: Aquel acuerdo de voluntades celebrado entre el Consumidor y el Mandatario, por medio del cual el Consumidor solicita, a través de la Plataforma, la gestión de un encargo al mandatario, obligándose este último a cumplir con dicho encargo por cuenta y riesgo propia del Mandatario, a cambio de recibir una remuneración como contraprestación.

3.1.12. Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

3.1.13. Interacción en La Plataforma: Facultad de acceso por parte de los Consumidores para conocer los productos y servicios exhibidos por el OPERADOR, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma y manifestar su voluntad de solicitar un encargo.

3.1.14. Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

3.1.15. Mensajes de texto (SMS): Todas las comunicaciones y/o notificaciones que se hacían a los usuarios de la Aplicación.

3.1.16. La Plataforma: Aplicativo web y móvil administrado por el OPERADOR, que permite la concurrencia de Consumidores y Mandatarios para que por medio de contratos de mandato el Consumidor solicite la gestión de un encargo.

3.1.17. Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por el OPERADOR, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros ; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

3.1.18. Producto: Bien de consumo exhibido a través de la Plataforma.

3.1.20. Términos y condiciones de uso de La Plataforma: Constituyen los términos que han de regular el uso que los Consumidores dan a La Plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre Consumidores y Mandatarios.

3.1.21. Ventanas emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato de mandato entre Consumidores y Mandatarios.

3.1.22. “Partes”: se refiere a PANNICBUTTON en conjunto con el usuario:

3.1.23. Servicio: se refiere al servicio de Aplicación: significa la aplicación o plataforma tecnológica denominada “PANNICBUTTON” para usuarios, que consiste en un programa informático que permite que su teléfono celular móvil, tableta y/o computador personal, realice las funciones o tareas que se describen en este documento.

PANNICBUTTON 3.1.24. PANNICBUTTON. Es una sociedad S.A.S. que tiene como domicilio la Calle 52 No. 24 18 OF 201 de la ciudad de Bogotá D.C.

3.1.25. Pasarela de pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores directamente a los Mandatarios, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

3.1.26. Pago del Servicio: se refiere al pago que realiza el usuario por la utilización de la aplicación PANNICBUTTON.

3.1.27. Opción de Pagos: se refiere a los medios o herramientas que PANNICBUTTON pone a disposición de los usuarios y de manera gratuita, a través de las diferentes formas de pago electrónico.

4. AUTORIZACIÓN DE USO DE APLICACIÓN, REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y RESTRICCIONES DE USO

4.1. Durante la vigencia de los términos y condiciones presentes, el usuario de la plataforma tendrá el derecho no exclusivo, gratuito, revocable e intransferible de utilizar la aplicación, para las funciones que se establecen en estos términos, exclusivamente.

4.2. El usuario de los servicios de la aplicación será responsable de contar con un teléfono celular móvil, tableta o computadora que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar la aplicación, incluyendo la conexión Internet. Las características y requerimientos técnicos referidos serán notificados al usuario por PANNICBUTTON, antes de realizar la descarga de la aplicación o de cualquiera de sus actualizaciones. Queda establecido que el usuario asumirá el costo de su servicio telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas, las tarifas por el uso de planes de voz y datos. De otro lado, PANNICBUTTON se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del sistema operativo que utiliza el usuario pasajero para acceder a la aplicación, desde cualquier plataforma, con el fin de informar al usuario qué condiciones requiere para instalar o actualizar determinado programa, para acceder o mejorar su acceso a la aplicación.

4.3. El usuario se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, revertir la ingeniería, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la aplicación o usar la aplicación, para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en el mismo. Así mismo, se obliga a utilizar la aplicación únicamente en la forma permitida en estos términos. La aplicación se encuentra protegida por la legislación colombiana vigente, en materia de derecho de autor y propiedad intelectual.

4.4. El usuario acepta y reconoce que PANNICBUTTON podrá iniciar las acciones legales a las que esté facultado, con el fin de requerir y asegurar el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas en los términos y condiciones presentes, así como solicitarle el resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados por incumplimiento de sus obligaciones y declaraciones, incluyendo la indemnización por daño emergente y lucro cesante. Así mismo, PANNICBUTTON no se hace responsable ni podrá promoverse acción alguna en su contra, por los daños que el usuario o terceros pudieren sufrir, con ocasión del incumplimiento del usuario frente a las obligaciones y declaraciones establecidas en este documento.

4.5. Toda la información que el usuario comparta con PANNICBUTTON deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique, al diligenciar y enviar a PANNICBUTTON los formularios necesarios para la solicitud del servicio y al crear su cuenta como usuario de la aplicación. De la misma manera, el usuario será responsable de mantener permanentemente actualizada toda la información brindada a PANNICBUTTON, a través de la aplicación, de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual.

En todo caso, el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice al diligenciar la solicitud del servicio, y en general, cualquier información que reporte o brinde a la aplicación, y de los perjuicios que pudiere causar a PANNICBUTTON o a terceros, por la información que facilite.

4.6. El usuario reconoce expresamente que es el único y exclusivo responsable del uso que le dé a la aplicación, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, por lo que no cabe imputación alguna de responsabilidad frente A PANNICBUTTON, por parte del usuario o terceros.

4.7. El usuario reconoce el derecho de PANNICBUTTON, en el caso de que el uso de la aplicación sea inadecuado, ilícito, abusivo o viole los presentes términos y condiciones, los términos y condiciones complementarios, los términos específicos de servicios o en general los derechos de terceros, las leyes y los reglamentos vigentes, a proceder inmediatamente y sin necesidad de notificación previa, a retirarlo de la aplicación y/o a bloquear su acceso a éste. Lo anterior, sin perjuicio de todas las acciones y procedimientos legales que PANNICBUTTON pueda iniciar, con ocasión de lo anterior, y con el fin de reclamar la totalidad de los perjuicios causados por el usuario.

4.8. No se podrá registrar desde un mismo número telefónico, más de un (1) vez la aplicación PANNICBUTTON .

4.9. En caso de que el usuario viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, PANNICBUTTON tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (autoridades administrativas, judiciales o policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del usuario, como infractor.

5. FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

PANNICBUTTON es una aplicación móvil que permite al usuario activar un panico en el lugar que se encuentre, avisando de esta manera a la comunidad que usa la misma aplicación y esta podrá decidir si ayuda o no a la persona que se encuentra en potencial peligro o amenaza, es un sistema diseñado y pensado para darle a la comunidad la facilidad de ayudarse mutuamente y de esta manera tratar de mejorar la seguridad personal o de sus establecimientos, ya que funcionamos como un puente entre los usuarios.

6. USO GRATUITO DE LA APLICACIÓN

6.1. El uso de la aplicación conforme a lo establecido en este documento, será parcialmente gratuito para el usuario, ya que su descarga de las tiendas autorizadas, no tendrá ningún costo, pero el uso de la misma si representa un costo que deberá ser pago en el momento de registrarse en la aplicación en los casos que el registro sea como una tienda o un delivery, ya que las personas que se registren como colaboradores de una tienda, no tendrán que pagar algún costo, puesto que el costo de estas está implícito en el costo del registro inicial de la tienda. Sin perjuicio de ello, el usuario será responsable del costo de su servicio telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos. PANNICBUTTON no se hace responsable por las fallas o inconvenientes que pueda tener el usuario para acceder a la aplicación y solicitar el servicio, siempre que estas sean imputables a deficiencias o fallas en el equipo, celular, móvil, computador o tableta empleada por el usuario o imputables a una conexión a datos o internet insuficiente, que no sean imputables a la actividad de PANNICBUTTON .

7. MODALIDADES DE PAGO DEL SERVICIO

7.1. La aplicación PANNICBUTTON brinda las mayores facilidades con el fin de concretar el pago del servicio por parte del usuario, de una manera eficiente.

7.2. La aplicación PANNICBUTTON , permitirá al usuario conocer la tarifa que le será cobrada por la utilización de los servicios de PANNICBUTTON.

7.3. El usuario puede realizar el pago del servicio mediante dos modalidades:

a) Mediante el uso de tarjeta de crédito y/o débito, para lo cual PANNICBUTTON pone a disposición del usuario la opción de pagos.

7.4. PANNICBUTTON pone a disposición del usuario la opción de pagos para los casos en que el usuario decida realizar el pago del servicio con tarjeta de crédito.

7.5. PANNICBUTTON se encargará únicamente de poner a disposición del usuario la opción de pagos, siendo éste el responsable de registrarse e ingresar los datos que solicite la opción de pagos, bajo los términos y condiciones que disponga la misma, para realizar pagos electrónicos con tarjeta de crédito. Una vez realizada la transacción, PANNICBUTTON recibirá el pago del servicio a través de la opción de pagos, a nombre, por cuenta y en representación de las personas que presten el servicio al usuario contratante.

7.6. Así, PANNICBUTTON, no se responsabiliza por los cargos adicionales a la tarifa sugerida por la aplicación para cada servicio que hubiesen sido efectuados por las entidades bancarias correspondientes. Los usuarios aceptan que puede haber circunstancias fuera del control de PANNICBUTTON que podrían causar que una tarjeta de crédito y/u otro medio utilizado sea rechazado. El Pago del servicio será cobrado de forma automática, una vez finalizado el traslado, a través de los datos de la tarjeta de crédito facilitados por el usuario en la aplicación. Cuando un usuario facilita una nueva tarjeta de crédito o débito, se podrá realizar una validación de dicho instrumento de pago mediante un cobro del mismo.

7.7. Si por algún motivo, el instrumento de pago que ha designado el usuario al momento de utilizar el servicio no cuenta con fondos suficientes, ha caducado su vigencia, es inválido o de otro modo no sirve para efectuar el cobro 1) PANNICBUTTON siempre podrá realizar el cobro con el mismo medio de pago con posterioridad a la utilización del servicio (incluyendo pero sin limitarse a el siguiente servicio), y/o 2) en caso que el usuario hubiera registrado en la aplicación algún otro mecanismo de pago (tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito), PANNICBUTTON podrá emplearlo para realizar los cobros correspondientes pendientes de pago; lo cual le será comunicado al usuario a través de la aplicación y/o vía correo electrónico.

7.8. En caso de resultar imposible de realizar el pago del servicio a través de alguno de los instrumentos designados, PANNICBUTTON podrá realizar varios intentos de cobro en un plazo máximo de hasta 6 meses posteriores de efectuado el servicio, luego de ello PANNICBUTTON podrá impedir que el usuario utilice dichos instrumentos de pago para solicitar nuevos servicios a través de la aplicación, mientras no se realice el cobro de los montos adeudados. Esta situación y el monto de la deuda le serán informados al usuario a través de la aplicación y/o vía correo electrónico.

7.9. Conforme a lo indicado líneas arriba, PANNICBUTTON podrá bloquear de forma parcial o permanente la tarjeta de crédito y/o débito designada por el usuario, cuando no hubiese servido para cobrarle, por falta de pago, o cuando se tenga conocimiento de operaciones fraudulentas. En estos casos, PANNICBUTTON podrá permitir que el usuario siga contratando el servicio únicamente mediante pagos en efectivo, pagando directamente a las personas que brindan el servicio solicitado.

7.10. De registrarse un nuevo instrumento de pago en la aplicación, PANNICBUTTON queda autorizado a emplearlo para cobrar la deuda pendiente del usuario. Una vez realizado el pago, éste le será comunicado al usuario a través de la aplicación y/o vía correo electrónico, enviándosele el recibo correspondiente, y en ese caso, el bloqueo mencionado en el párrafo precedente será eliminado.

7.11. Los pagos de servicio realizados a través de la opción de pagos, haciendo uso de tarjetas de crédito y/o débito, son procesados mediante la tecnología del procesador de pagos.

7.12. Si bien los precios cobrados a los usuarios están en la moneda que sea definida por las políticas del banco emisor de la tarjeta, y dependiendo del tipo de tarjeta, podrían generarse costos adicionales, en los siguientes escenarios:

a). En el caso de tarjetas de crédito, se podrían generar costos adicionales para transacciones en el extranjero y costos por cambio de moneda. Dependiendo del tipo de tarjeta de crédito, las transacciones podrían cobrarse en moneda extranjera (dólares), de acuerdo con las políticas del banco emisor de la tarjeta.

b). En el caso de tarjetas de débito, podrán generarse costos adicionales para transacciones en el extranjero, así como costos por cambio de moneda, teniendo en cuenta que las transacciones podrían estar sujetas a doble cambio de moneda, según las políticas del banco emisor de la tarjeta.

7.13. Las tarifas sugeridas, mostradas en la aplicación y aplicadas por la persona prestadora del servicio al usuario de la aplicación, al cobrar el pago del servicio no incluyen estos posibles costos adicionales, que deberán ser asumidos por el usuario en todo caso.

7.14. Así mismo, el usuario deberá tener en cuenta los siguientes conceptos:

a). Peajes: No incluidos dentro de la tarifa. Si el usuario opta como medio del pago del servicio el uso de una tarjeta de crédito o débito, se le puede recargar dicho monto a su solicitud.

b). Pagos del Servicio con tarjeta: Algunos bancos podrían realizar el cargo en moneda extranjera.

7.15. En determinadas circunstancias se podrá variar la tarifa sugerida del servicio, por circunstancias tales como períodos de tiempo de alta demanda, así como aquellas que variarán según ciertas zonas durante períodos específicos de tiempo (tarifas dinámicas). Esta variación estará reflejada en la tarifa sugerida que el usuario conocerá de manera previa a realizar su solicitud de servicio.

7.16. Todas las promociones y descuentos, así como sus condiciones de uso, estarán disponibles en la aplicación, o la página web de la aplicación.

7.17. PANNICBUTTON podrá restringir el uso de promociones y descuentos cuando los usuarios hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de las mismas.

7.18. Las Promociones y Descuentos:

a). Deben utilizarse de acuerdo con las políticas específicas establecidas por PANNICBUTTON.

b). No podrán ser utilizadas más allá del plazo establecido por PANNICBUTTON;

c). PANNICBUTTON podrá revocarlas en cualquier momento, en el marco de la legislación vigente, sin responsabilidad legal para PANNICBUTTON;

d). De ser promociones reservadas, no podrán ser puestas a libre disposición del público, por los usuarios que sean beneficiarios o hayan conocido las mismas.

8. PROHIBICIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSFERENCIA

8.1. El Usuario no podrá distribuir, arrendar, otorgar licencias, ceder ni transferir sus derechos de uso de la aplicación, ni autorizar su copia total o parcial en el equipo de otro usuario, o de cualquier tercero. El usuario no pondrá la aplicación a disposición de otros usuarios o terceros por ningún medio, ni por medio de un servidor host, oficina de servicio o similares, ni a través de Internet, o de cualquier otro modo.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y OBLIGACIONES DE CONTENIDOS

9.1. PANNICBUTTON y sus proveedores y filiales son titulares exclusivos de la propiedad intelectual de la aplicación, incluyendo los derechos de autor sobre el código fuente y el código objeto de la aplicación, y los derechos de propiedad industrial sobre todas las marcas, signos distintivos, logos, slogans, diseños, imágenes, videos, información, música, sonidos, nombres comerciales y cualquier otra propiedad intelectual relacionada con la aplicación o con la actividad y el negocio de PANNICBUTTON, de los cuales ésta a o sus filiales o vinculadas sean titulares. En consecuencia, el usuario se encuentra prohibido y se compromete expresamente a no copiar, reproducir, modificar, alterar, distribuir, suprimir o de cualquier forma usar dicha propiedad intelectual en forma distinta a la establecida en este documento y para fines ajenos al servicio.

9.2. Los términos y condiciones presentes constituyen una autorización de uso y no de venta ni licencia, por lo que la autorización que recibe el usuario para el uso de la aplicación, no implica que este reciba la propiedad de la aplicación o de sus derechos, ni la facultad de disponer de los mismos. En consecuencia, el usuario se encuentra impedido de instalar, copiar y/o utilizar la aplicación o página web de forma contraria o diferente a la establecida en este documento.

PANNICBUTTON, sus proveedores y filiales se reservan todos los derechos otorgados expresamente en virtud de los términos y condiciones presentes, así como la facultad de iniciar cualquier acción legal contra el Usuario por la violación de estos derechos y así mismo, reclamar la totalidad de los perjuicios que con dicha violación cause a PANNICBUTTON o a terceros. Adicionalmente, PANNICBUTTON se encuentra facultado para promover las acciones legales que procedan contra el usuario, en caso que terceros inicien acciones contra PANNICBUTTON, con ocasión a perjuicios generados por dichas violaciones.

9.3. El usuario no ha abonado contraprestación alguna por el uso de los derechos de Propiedad Intelectual de PANNICBUTTON. La única prerrogativa o derecho otorgado sobre los derechos de Propiedad Intelectual de PANNICBUTTON al usuario mediante la aceptación de los términos y condiciones presentes, será el uso de la aplicación para solicitar el servicio.

El usuario no utilizará, ni solicitará el registro, dentro del territorio colombiano, de las marcas, nombres comerciales, logotipos, denominaciones sociales, nombres de dominio, signos distintivos u otras designaciones, ni intentará registrar las marcas, nombres comerciales, logotipos, denominaciones sociales, nombres de dominio, signos distintivos u otras designaciones que pudieran causar confusión con los derechos de Propiedad Intelectual de PANNICBUTTON.

9.4. El usuario reconoce que PANNICBUTTON es propietaria exclusiva de todos sus derechos de Propiedad Intelectual, por lo que acuerda no reclamar en ningún momento durante la vigencia de estos términos, ni con posterioridad a la misma, ningún derecho, ni hacer que afecte la validez de cualquiera de los derechos de Propiedad Intelectual de PANNICBUTTON (incluyendo, sin que implique limitación alguna, cualquier acto o asistencia que pudiera violar o causar la violación de cualquiera de los derechos patrimoniales de PANNICBUTTON).

El usuario acuerda adherirse a las políticas e instrucciones de PANNICBUTTON, respecto del uso de los derechos de Propiedad Intelectual de la misma, que podrán ser publicados o comunicados en forma periódica al usuario.

10. ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN

10.1. El usuario es responsable de actualizar el software para acceder y utilizar la aplicación. PANNICBUTTON podrá libremente, y sin que ello sea una obligación, informar al usuario de nuevas actualizaciones y poner a disposición del usuario, actualizaciones de la aplicación PANNICBUTTON para su descarga. Queda establecido que la descarga de alguna de las actualizaciones implica que el usuario renuncia voluntariamente a su derecho de utilizar cualquier versión anterior de la aplicación.

10.2. La aplicación ha sido programada de tal modo que es capaz de conectarse automáticamente a internet y buscar actualizaciones disponibles, las cuales pueden descargarse automáticamente, siempre y cuando la configuración del dispositivo así lo permita.

10.3. PANNICBUTTON se reserva el derecho de suprimir y/o modificar el contenido de la aplicación, cuando así lo considere necesario, a efectos de cumplir con sus estándares comerciales y las disposiciones legales que fuesen aplicables.

10.4. La actualización de la aplicación no tiene un costo. Sin embargo, podrían generarse costos asociados al plan de datos del usuario para dicho proceso de descarga.

11. CONEXIÓN A INTERNET Y SERVICIOS EN LÍNEA

11.1. La aplicación requiere estar conectada a Internet para su funcionamiento. Así mismo, es capaz de hacer que el teléfono móvil o celular o tableta se conecte automáticamente a Internet para notificar a PANNICBUTTON que la aplicación se ha instalado correctamente y que se encuentra en adelante habilitada para utilizar sus funciones, así como realizar solicitudes de servicios.

Adicionalmente, requiere contar con la función de GPS activada. Cuando la aplicación se conecta automáticamente a Internet, se envía a un sitio web de PANNICBUTTON una dirección de protocolo de Internet, asociada a su conexión de Internet actual. Sin embargo, PANNICBUTTON no será responsable por los inconvenientes o fallas en el servicio y en la solicitud del Servicio que estén asociados a fallas o deficiencias en el equipo, celular, móvil, computador o tableta del usuario o la conexión de internet a la cual éste tenga acceso. PANNICBUTTON tampoco asumirá costo alguno por concepto de las conexiones a Internet, voz y datos que deba garantizar el usuario con una empresa de telefonía móvil, para acceder a la aplicación.

11.2. La aplicación puede facilitar el acceso a sitios web y servicios mantenidos por terceros. El uso que haga el usuario de un servicio en línea ofrecido por terceros está sujeto exclusivamente a los términos correspondientes a dicho servicio y son ajenos a PANNICBUTTON. Al respecto, PANNICBUTTON podrá, en cualquier momento y por cualquier razón, modificar o inhabilitar el acceso a cualquier sitio web y servicios en línea de terceros, sin necesidad de aviso previo al usuario.

PANNICBUTTON no será responsable por ningún daño causado por cualquier tipo de información comercial u ofertas emitidas por los servicios en línea ofrecidos por terceros, o causado por cualquier tercero que haya contratado la publicación de un espacio publicitario, para la comercialización o promoción de bienes o servicios dentro la aplicación. Cualesquiera acuerdos alcanzados por el usuario con terceros (incluidos los anunciantes) presentes en la

aplicación, así como la participación en promociones, descuentos y, en particular, las políticas de privacidad y el uso de su información personal, la entrega y el pago de bienes y servicios, así como cualquier otro término, condición, garantía o manifestación asociados con dichos acuerdos o promociones, competen exclusivamente al usuario y el anunciante o tercero, sin que se genere responsabilidad alguna para PANNICBUTTON por este concepto.

El usuario reconoce expresamente que PANNICBUTTON no asume ninguna responsabilidad respecto de dichos acuerdos o promociones. PANNICBUTTON no controla, aprueba ni acepta alguna responsabilidad por los servicios en línea ofrecidos por terceros. Así mismo, tampoco forma parte de la relación que se configure entre el usuario y dichos terceros. En consecuencia, cualquier condición establecida entre el usuario y un tercero en relación a un servicio en línea que este último ofrezca, incluyendo las políticas de privacidad y el uso de su información personal, la entrega de y el pago por los bienes o servicios y cualesquiera otros términos asociados a tales servicios, será vinculante única y exclusivamente, para el usuario y dicho tercero, más no para PANNICBUTTON .

12. RENUNCIA DE GARANTÍAS

12.1. El usuario reconoce que PANNICBUTTON le permite utilizar la aplicación que se le proporciona en su estado actual, con las garantías de su funcionamiento, toda vez que PANNICBUTTON es el creador del software Y El Software es propiedad de PANNICBUTTON.

12.2. Por medio del presente documento, el usuario de la aplicación, reconoce que asume de manera exclusiva, el riesgo y responsabilidad respecto de cualquier tipo de daño que pudiese sufrir como consecuencia del incumplimiento, hecho, acto u omisión por parte de las personas que brindan los servicios solicitados a través de la aplicación. Esta disposición se debe fundamentalmente a que la relación entre PANNICBUTTON y el usuario es independiente de la relación que existe entre el usuario y las personas que brindan el servicio.

En consecuencia, PANNICBUTTON no es bajo ninguna circunstancia responsable por daños, perjuicios, reclamaciones, pérdidas o costos de cualquier tipo derivados del uso de la aplicación, por parte del usuario. La persona prestadora del servicio será el único responsable por el cumplimiento y observancia de los requisitos y normas exigibles al servicio y aplicables a su actividad, sin que PANNICBUTTON sea responsable de verificar ni garantizar el cumplimiento de los mismos.

12.3. PANNICBUTTON no hace declaración o garantía alguna sobre el contenido de la aplicación ni la veracidad, integridad o exhaustividad de la información contenida en la aplicación o la información que proporcionen otras personas, incluyendo información respecto a la honorabilidad, ubicación e identidad de algún usuario.

PANNICBUTTON, no se hace responsable por alguna información, consejos, opiniones y conceptos que se emitan o publiquen en sus redes sociales, web, o espacio que permita la interacción entre el usuario y la persona que brinda el servicio.

12.4. PANNICBUTTON, no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el o los equipos móviles del usuario, en el servidor o en Internet. PANNICBUTTON tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera

infectar los equipos del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a PANNICBUTTON . Ni exigirle el pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, los equipos del usuario o del Internet. PANNICBUTTON no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la aplicación. El sistema puede eventualmente no estar disponible, debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a PANNICBUTTON; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele a PANNICBUTTON, algún tipo de responsabilidad.

13. RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE OBJETOS

13.1. En el presente documento, PANNICBUTTON informa al usuario, las responsabilidades asumidas por PANNICBUTTON . Como empresa dedicada al servicio tecnológico. En ese sentido, nos comprometemos a colaborar en brindarles la información que esté a nuestra disposición respecto a las personas que brindan el servicio, sobre posibles objetos u cosas perdidas, sin embargo, les recordamos que, de acuerdo a lo estipulado en el presente documento, PANNICBUTTON queda exento de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa por la pérdida de cualquier objeto perdido perteneciente al usuario, o por daños que hayan sido causados al mismo.

13.2. En el caso de que tengamos en custodia algún objeto y/o elemento entregado en nuestras oficinas por las personas que brindan los servicios, estos se encontrarán a disposición de sus propietarios por un plazo máximo de 60 días calendario, sin que ello implique una obligación de custodia o depósito alguno a cargo de PANNICBUTTON y sin que pueda reclamarse responsabilidad alguna contra PANNICBUTTON por pérdidas o daños causados al objeto durante dicho periodo.

13.3. PANNICBUTTON se reserva el Derecho de solicitar al usuario algún medio probatorio (factura de compra u otro pertinente) que pueda demostrar la propiedad del elemento, en caso éste sea un artículo de valor.

14. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

14.1. Estos términos y condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o controversia relacionada con la interpretación, ejecución, modificación o terminación de la licencia de uso sobre la Aplicación, se resolverá ante la jurisdicción ordinaria colombiana. Ambas partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles.

15. VIGENCIA Y CAUSALES DE TERMINACIÓN

15.1. Estos términos y condiciones permanecerán vigentes por tiempo indefinido. El usuario PANNICBUTTON podrán darlos por terminados en cualquier momento, mediante simple notificación por correo electrónico, aviso a través de su aplicación, o por escrito entregada a la otra parte con al menos veinticuatro (24) horas de anticipación a la terminación.

La terminación de los mismos implicará que el derecho y autorización del usuario para utilizar la aplicación quedará sin efecto, por lo que éste se compromete a eliminar la aplicación de su teléfono celular, móvil computador o tableta, en el momento en que la licencia de uso sea terminada. Sin que ello sea necesario para su terminación y de carácter meramente informativo, PANNICBUTTON enviará al usuario un aviso al momento de terminar la vigencia de los términos, en el cual le informe que éste ya no posee acceso y uso de la aplicación.

16. DISPOSICIONES GENERALES

16.1. PANNICBUTTON y el usuario hacen constar que las cláusulas y numerales del presente documento son separables y que la nulidad o ineficacia de una o más de ellas no perjudicará a las restantes, las cuáles permanecerán válidas, eficaces y vinculantes.

16.2. Las cláusulas referentes a la conexión a internet, a la renuncia a garantías, a la ley aplicable y solución de conflictos y a la vigencia y causales de terminación de los presentes términos y condiciones continuarán vigentes y surtiendo plenos efectos, con posterioridad a la terminación de la licencia de uso sobre la Aplicación, por cualquier causa.

16.3. Estos términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por PANNICBUTTON mediante aviso que será enviado al usuario, al correo electrónico que éste haya registrado en su cuenta de la aplicación, o a través de la aplicación. El usuario tendrá derecho a terminar los presentes términos y condiciones, si no está de acuerdo con estas modificaciones. En caso de que el usuario continúe utilizando la aplicación después de haber recibido las modificaciones, se entenderá que el usuario ha aceptado las mismas.

16.4. El presente documento representa el acuerdo completo entre PANNICBUTTON y el usuario en relación con la aplicación y reemplaza cualquier representación, conversación, compromiso, comunicación o publicidad anterior, relacionada con la aplicación.

16.5. En caso que el usuario desee comunicarse con PANNICBUTTON, ya sea por consultas, reclamos y/o quejas, deberá enviar un correo electrónico a info@ovisions.app

17. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

17.1. Responsable de sus Datos Personales. PANNICBUTTON, será el único responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus Datos Personales, conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

17.2. Datos Personales que reciba y almacena PANNICBUTTON. Los Datos Personales objeto de tratamiento y de los cuales será responsable PANNICBUTTON son los siguientes, de los cuales son titulares usuarios y las personas que brinden el servicio de la aplicación:

- Nombre completo.
- Dirección de contacto.
- Edad, así como lugar y fecha de nacimiento.
- Fecha en la que descargó la aplicación y fecha de registro.
- Número de teléfono y/o teléfono celular.
- Correo electrónico.

17.3. Adicionalmente, el usuario suministrará documentos e información a PANNICBUTTON, que podrá contener Datos Personales suyos, como los siguientes:

- Modelo, marca, sistema operativo y características del teléfono móvil o celular o tableta del usuario.
- Dirección física, fecha y hora en el que el usuario solicita un servicio a través de la aplicación.
- Búsquedas y solicitudes de servicios que el usuario haya realizado a través de la aplicación.
- Servicios solicitados y servicios completados a través de la aplicación.
- Ubicación del teléfono móvil, celular o tableta en tiempo real lo que puede revelar la ubicación del usuario en tiempo real (Geolocalización), datos que serán válidos desde que se solicita el pedido hasta que se le haya realizado el servicio.
- Los mensajes entre el usuario y la persona que va a prestar el servicio solicitado, siempre y cuando se realicen por la aplicación.

PANNICBUTTON no recaba Datos Sensibles. Si el usuario publica o postea cualquier Dato Sensible en la aplicación será bajo su absoluta responsabilidad y PANNICBUTTON se reserva el derecho de suprimirlo. El usuario podrá en todo caso, negarse a compartir Datos Sensibles a PANNICBUTTON.

17.4. PANNICBUTTON, con previo consentimiento del usuario, podrá recabar datos de las tarjetas de crédito y/o débito, desde una sección especial de modalidad de pago en la aplicación. Esta información al ser un Dato Sensible, en los términos del artículo 3 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, tendrá un especial tratamiento y protección por parte de la empresa y el procesador de pagos. Se entenderá por consentimiento expreso del usuario, el ingreso de los datos de la tarjeta de crédito y/o débito en la aplicación. No obstante, si el usuario publica cualquier otro Dato Sensible en la aplicación, será bajo su absoluta responsabilidad y PANNICBUTTON se reserva el derecho de suprimirlo.

17.5. El usuario será encargado del tratamiento de Datos Personales que conozca de las personas que brindan el servicio, sin ser responsable de los mismos. Adicionalmente, se obliga a dar tratamiento de los Datos Personales que conozca para las finalidades previstas en este

documento exclusivamente, siendo el usuario el único responsable en caso que dichos Datos Personales se utilicen para otras finalidades.

17.6 Formas de Obtener los Datos Personales. PANNICBUTTON obtiene los Datos Personales directamente del usuario, de terceros, de fuentes públicas o en forma automática a través de la aplicación y cookies, web beacons u otras funcionalidades que permiten ubicarlo en el espacio.

17.7. Uso de sus Datos Personales. Los Datos Personales con los que contará PANNICBUTTON se administrarán y se tratarán para las siguientes finalidades, que son estrictamente necesarias para el cumplimiento de los términos y condiciones presentes que el usuario mantiene con PANNICBUTTON y para el uso de la aplicación, de acuerdo con sus funcionalidades.

Usted manifiesta aceptar y dar consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para el tratamiento de sus Datos Personales a favor de PANNICBUTTON, para los siguientes fines:

- Medir la calidad de los servicios prestados a los usuarios que haya contratado el servicio.
- Analizar y evaluar sus características y cumplimiento como usuario.
- Monitorear el debido cumplimiento contractual.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario del usuario.
- Para solicitar y compartir sus opiniones, comentarios y calificaciones de usuarios, con otros usuarios que tengan autorización de uso de la aplicación.
- Para compartir su ubicación e información con los usuarios que cuenten con la aplicación de conductores, y que éstos puedan evaluarlo y contactarlo cuando el usuario envíe solicitudes de Servicio, a través de la aplicación.
- Para fines estadísticos.
- Mejorar la calidad de la Aplicación y los servicios de PANNICBUTTON.
- Enviar notificaciones relacionadas con las modificaciones que se realicen al presente aviso de privacidad.

17.8. Adicional a lo anterior, sus datos de contacto podrán ser utilizados para enviar notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre productos de PANNICBUTTON o de terceros relacionados o asociados a PANNICBUTTON y para el envío de información, revistas y noticias o de temas que PANNICBUTTON considere que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de PANNICBUTTON o de sus empresas filiales o vinculadas.

17.9. En caso de que no desee autorizar el uso de sus Datos Personales para las finalidades indicadas en este numeral, el usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, enviándonos una notificación a la siguiente dirección de correo electrónico a info@ovisions.app.

17.10. Los Datos Personales que se recauden, formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante aquel periodo que PANNICBUTTON considere necesario para cumplir la finalidad específica para la que los datos fueron recaudados, y una vez concluido dicho plazo, sus datos se cancelarán y bloquearán, para su posterior supresión.

17.11. Transferencia de Datos Personales al extranjero. Así mismo, PANNICBUTTON le informa que sus Datos Personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera de Colombia, particularmente En Suramérica y Norte América, para las finalidades establecidas

en el presente Aviso de Privacidad, y con el fin de cumplir con las obligaciones legales de PANNICBUTTON frente al usuario y frente a las autoridades competentes de los países en los que opera PANNICBUTTON , en ese caso, el usuario declara conocer, manifiesta su conformidad y declara su consentimiento, para que sus Datos Personales puedan ser compartidos con: otros empleados, contratistas, prestadores de servicio y asesores de PANNICBUTTON; filiales, accionistas y vinculadas de PANNICBUTTON; auditores externos, proveedores de servicios, compañías de informática y terceros que procesan la información por cuenta de PANNICBUTTON; autoridades en Colombia, Argentina, Perú, Chile, Panamá, Venezuela, Colombia Reino Unido, Estados Unidos o en el extranjero; y a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento que sea aplicable.

17.12 De conformidad con lo establecido, PANNICBUTTON informará a estos terceros los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, a efecto de salvaguardar los Datos Personales recaudados. PANNICBUTTON no requiere el consentimiento del usuario para hacer estas transferencias, salvo que las mismas se hagan para una finalidad que sea diferente a las mencionadas anteriormente o ajena a los presentes términos y condiciones.

17.13 Así mismo, sus datos de contacto, ubicación e información general, así como las opiniones, comentarios, evaluaciones y calificaciones que AL respecto hagan los usuarios sobre las personas que brindan el servicio, será compartida con usuarios que cuenten con la aplicación de PANNICBUTTON .

17.14. Así mismo, al ser la base de datos de los usuarios, uno de los activos más importantes de PANNICBUTTON, ciertos terceros interesados en hacer negocios con PANNICBUTTON requerirán datos Personales de los usuarios. Por lo anterior, PANNICBUTTON también compartirá los Datos Personales del usuario con cesionarios o adquirentes de créditos o carteras crediticias, aliados comerciales y terceros interesados en hacer negocios, otorgar financiamientos, comprar acciones, créditos, o activos de PANNICBUTTON o sus accionistas o filiales o vinculadas en Colombia o alrededor del mundo, o en fusionarse con PANNICBUTTON. Así mismo, PANNICBUTTON podrá compartir los Datos Personales del usuario con aliados comerciales de sectores financieros, tecnológicos, productos de consumo, automóviles, bebidas, alimentos y medios de comunicación, para que éstos puedan enviarle publicidad de sus productos o servicios, y descuentos y promociones. Al respecto, por medio de la aceptación a los términos y condiciones presentes, el usuario autoriza a PANNICBUTTON a compartir sus Datos Personales para los fines establecidos en esta cláusula.

17.15. Esta manifestación de voluntad que realiza el usuario, aceptando la transferencia de sus Datos Personales, podrá ser revocada posteriormente por el mismo, y en cualquier momento, enviando un correo electrónico a info@ovisions.app.

17.16. Medidas de seguridad de Datos Personales. PANNICBUTTON adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que establezca la ley aplicable, para salvaguardar sus Datos Personales, por lo que de igual manera, y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, PANNICBUTTON obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y demás normas concordantes del régimen de protección de datos personales, a fin de proteger sus Datos Personales frente a cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

17.17. Sin perjuicio de lo anterior, si bien PANNICBUTTON maneja un sistema de base de datos que cuida de manera diligente y con medidas de seguridad, el usuario reconoce que las comunicaciones electrónicas no son del todo seguras y que cualquier sistema informático, por más que se encuentre protegido con una debida diligencia, se encuentra expuesto a daños y violaciones eventuales que pueden afectar su funcionamiento y su seguridad. En consecuencia, PANNICBUTTON no garantiza que no se produzcan daños, pérdidas, destrucciones, extravíos, alteraciones o tratamientos no autorizados producto de las referidas vulneraciones.

17.18. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación. El usuario tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que se encuentren en la base de datos de PANNICBUTTON y a la información referente al tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, o cancelarlos cuando considere que éstos resultan excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, o para oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos, que no sean necesarios para el cumplimiento de los términos y condiciones presentes, y su relación con PANNICBUTTON.

17.19. En caso de que el usuario, en su calidad de titular de sus Datos Personales, desee ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, PANNICBUTTON le solicita que envíe la solicitud de ejercicio de derechos que corresponda, al Encargado de Tratamiento de Datos Personales de PANNICBUTTON, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@ovisions.app o haga llegar la misma a PANNICBUTTON, a la siguiente dirección en físico: Calle 26 # 102-20 oficina 303.

17.20. Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información: 1) nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable; 2) copia de su documento de identidad, o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante; 3) descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud; 4) fecha y firma del solicitante; y 5) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos Datos Personales.

17.21. PANNICBUTTON responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo permitido por la ley, pudiendo ser ampliado por un plazo igual por razones debidamente justificadas.

La respuesta de PANNICBUTTON indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en caso que así lo sea, PANNICBUTTON hará efectiva la determinación de manera automática. PANNICBUTTON proporcionará copias electrónicas de sus Datos Personales, en caso de que el usuario ejerza su derecho de acceso.

17.22. ¿Qué opciones tiene para limitar el uso y divulgación de sus datos? Cuando se utilicen Datos Personales para cumplir finalidades que no son estrictamente necesarias para el cumplimiento de estos términos y condiciones suscritas con PANNICBUTTON, y con el fin de limitar la manera en la que estime conveniente su uso y divulgación, el usuario podrá revocar o limitar su consentimiento para que PANNICBUTTON no utilice sus Datos Personales para finalidades que no son estrictamente necesarias, o para que PANNICBUTTON comparta sus

Datos Personales con personas o finalidades para las cuales se requiere el consentimiento del usuario, enviando a PANNICBUTTON un correo electrónico: info@ovisions.app o mediante la opción “contáctanos” en la aplicación, o mediante el envío de una comunicación a la siguiente dirección en físico Calle 26 # 102-20 oficina 303de Bogotá D.C.

17.23. Particularmente, el usuario tiene derecho a dejar de recibir mensajes de publicidad en su correo electrónico, teléfono o por cualquier otro medio, a través de los procedimientos que PANNICBUTTON ha implementado.

El usuario puede contactar a PANNICBUTTON en la forma que se indica anteriormente, para estos efectos.

17.24. Redes Sociales. PANNICBUTTON podrá contar con un perfil, ya sea a nombre de la empresa o de sus productos, en las principales redes sociales tales como Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram etc. (en adelante, las “Redes Sociales”).

17.25. Las Redes Sociales, servirán única y exclusivamente como un canal de comunicación inmediato con los seguidores de la empresa o sus productos, así como un medio electrónico de información y marketing de nuevos productos, ofertas y promociones, que sean realizadas por la empresa exclusivamente en su perfil, y que será accesible a través del mismo a sus seguidores.

PANNICBUTTON únicamente podrá conocer los Datos Personales que así lo permitan las Redes Sociales, y en ningún caso extraerá los Datos Personales que pueda conocer de sus seguidores, sin contar con su consentimiento previo.

17.26. Por otro lado, la aplicación puede contener enlaces a Redes Sociales, a través de las cuales el usuario puede compartir información y Datos Personales. PANNICBUTTON informa al usuario que las Redes Sociales serán propietarias de las bases de datos que a éstos les corresponda, por lo que PANNICBUTTON le solicita leer las políticas de privacidad y condiciones de uso de las mismas, siendo éstas las responsables por estos datos.

17.27. Modificaciones al Aviso de Privacidad. En relación con lo anterior, PANNICBUTTON se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, acción que será publicada a través del sitio web de PANNICBUTTON: info@ovisions.app al cual tendrá acceso cualquier persona que se encuentre interesada. De cualquier forma, PANNICBUTTON le recomienda al usuario que revise este aviso de privacidad cada vez que haga uso de la aplicación, con el fin de conocer los cambios, modificaciones o actualizaciones que se realicen al mismo.

18. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los Mandatarios. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso que el suscrito, otorga su aceptación a los términos y condiciones presentes, incluyendo el aviso de privacidad al presionar “CLICK” en el botón “ACEPTAR” desde la aplicación PANNICBUTTON.

Consumidores de otros países utilicen La Plataforma para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.