

Celal ŞAHİN

Proje Adı: Sipariş Yönetim Sistemi

Proje Ekibi: Tanım, analiz, tasarım, kodlama Celal Şahin tarafından yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Sipariş, Restaurant, Yemek

TANIM

Projenin yapılış amacı cafe, restaurant tarzı yerlerde sipariş verilme aşamasında müşterinin ilgisini çekme, ekrandan alacağı ürünlerin göz kamaştırıcı resimleri ile iştah kabartarak müşteride daha çok ürün almaya sevk etmek ve cafe,restaurant yöneticilerinin sipariş aşamasındaki harcanan vaktin ve siparişteki karışıklığı ortadan kaldırmak, alınan,tüketilen ürünlerin müşteri beğenisine göre derecelendirme yaptırarak ürünün beğenisini arttırmak için bu proje üretilecektir.

Projede yöneticinin kullandığı bilgisayar bulunacak. Bilgisayardaki sipariş uygulama programında masa numarası, masa detay ücret,masa toplam ücret, ürün derecelendirmeleri ve öneriler bulunacak.

Kullanılacak bir diğer ürün ise tablet. Tablet garsonlarda veya her masa üzerinde sabitlenmiş ekranlar bulunacak. Bu cihazlardaki programda ürünler Çorbalar,Anayemekler,Sıcak-Soğuk içecekler gibi genel kategoride olacak ve müşteri seçimini bu ekrandan yaparak ana kategorileri detaylandırarak ürün seçimini yapacak. Yemek fiyatları da bu ekranda bulunacak. Sipariş verildikten sonra kullanıcı ürünlerin tek tek beğenisini yapabilecek ve öneri ekranından önerisini yazabilecek.

ANALİZ

Öncelikle projemin amacı büyük restaurant, cafe tarzı yerlerde sipariş aşamasındaki istenilen siparişin yanlış gelmesi, siparişin gecikmesi gibi müşteri yönlü, garsonların sipariş almasında kolaylık sağlanması ve işyeri sahibinin işyeri durumu hakkında bilgilenme, aylık kazanç takiplerinin yapılması amacına hizmet etmektedir.

Projemin hayata geçirildiğinde ihtiyaç duyulacak materyaller bir adet ödemelerin yapılacağı bilgisayar, bulunacak bu bilgisayarda yaptığım projenin içeriği Yemekler (Kasiyer menüleri görebilecek), Masalar (Müşterilerin hangi masadan, hangi siparişi verdiği bilgiler görülecek), Kasa (Kasa açılış-kapanış bilgilerinin ve kasaya giren para gibi bilgiler), Garsonlar (Garson Bilgileri), bulunacak.

Bir diğer bilgisayar ise mutfakta bulunacak, bu ekrandan gelen siparişler gözükecek ve mutfağa fiş çıkartacak.

Son olarak garsonlarda birer adet tablet bulunacak. Bunların ekranlarında müşteri masa, ürün-fiyat, masa ücret bilgileri bulunacak. İsteğe göre her masaya tablet olarak da kullanım özelliği bulunacaktır.

Müşteri mekana girerek masaya oturur. Masada bulunan menüden istediği ürünü düşündükten sonra garson masaya gelerek tabletinden masa numarasını seçerek istenilen ürünleri seçer ve göndere tıklayarak kasaya ve mutfağa veriyi gönderir.

Mutfaktaki ekrana gelen sipariş şefler tarafından hazırlanır ve hazır olduğunda ekrandan hazır butonunu seçerek garsona bildirim gönderir. Garson hazırlanan ürünü müşteriye götürür. Müşteri kasaya gelerek veya garsondan toplam tutarı öğrenebilir. Ve ödeme işlemini ister garson ile ister kasaya giderek gerçekleştirebilir.

PROJE TASARIMI

Bu tasarımlar restaurant sipariş yönetim otomasyonuna aittir.


The screenshot shows a web application window titled "Sipariş Alım Ekranı" (Order Taking Screen). The main content area has a dark gray background. At the top center, there is a logo consisting of a yellow circle containing a white fork and spoon icon, with the letters "CS" below it. Below the logo, there are two white input fields for "Kullanıcı Adı:" (Username) and "Parola:" (Password). To the right of the password field is a blue button labeled "Giriş" (Login). At the bottom center, the text "Bekleniyor..." (Waiting...) is displayed in blue. The window has a standard macOS-style title bar with a red close button in the top right corner.

Kullanıcı giriş ekranı

Sipariş yönetim kullanıcı giriş ekranıdır. Buradan restaurant kasa personelleri giriş yapabilmektedir.

Kullanıcı giriş ekranı personel girişi

Sipariş Alım Ekranı



Kullanıcı Adı:

celalsahin

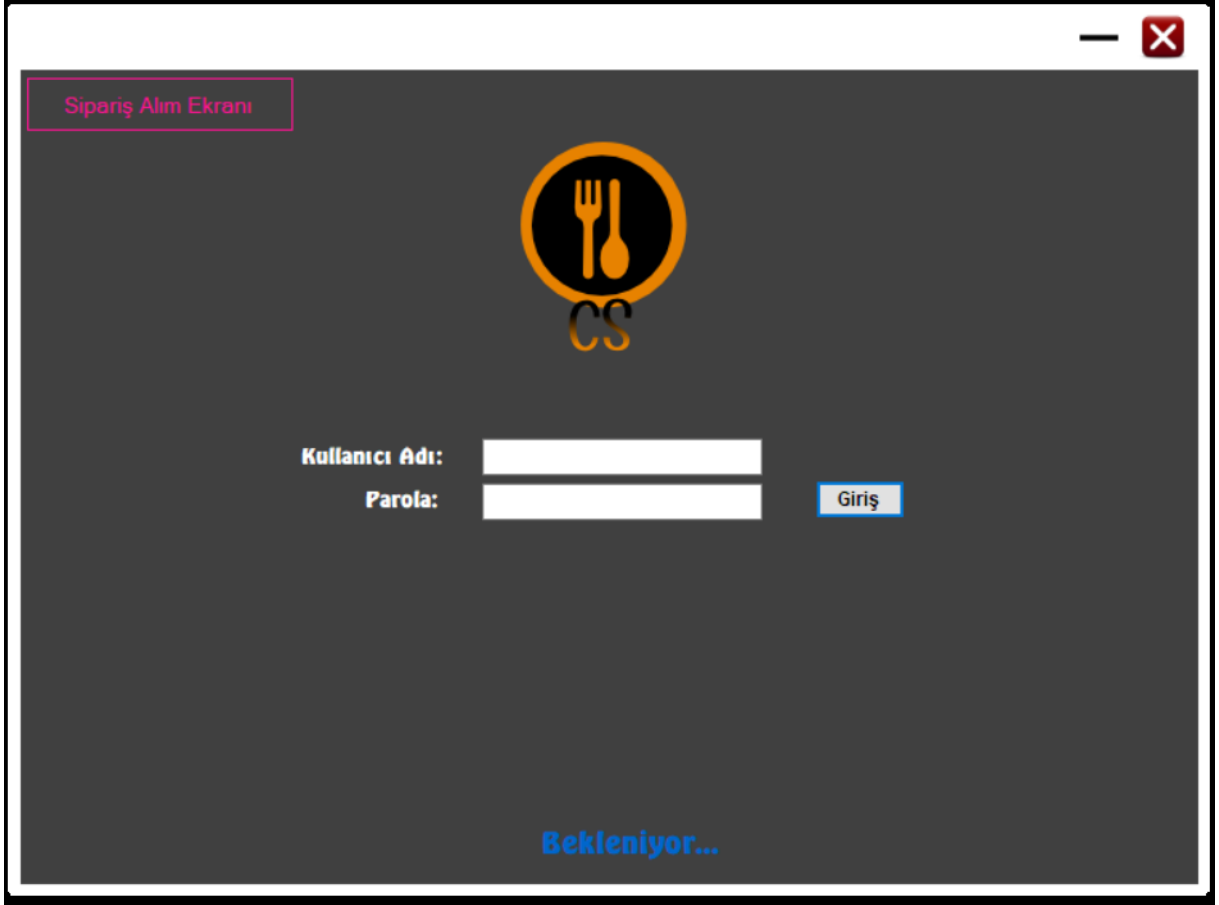
Parola:

Giriş


Bekleniyor...

Örnek olarak kasada çalışan personellerden birisinin kullanıcı adı ve parolasını kullanarak uygulamaya giriş yaptığını görüyoruz.

Doğrulanmış kullanıcı adı ve parola- uygulamaya giriş



Sipariş Alım Ekranı



Kullanıcı Adı:

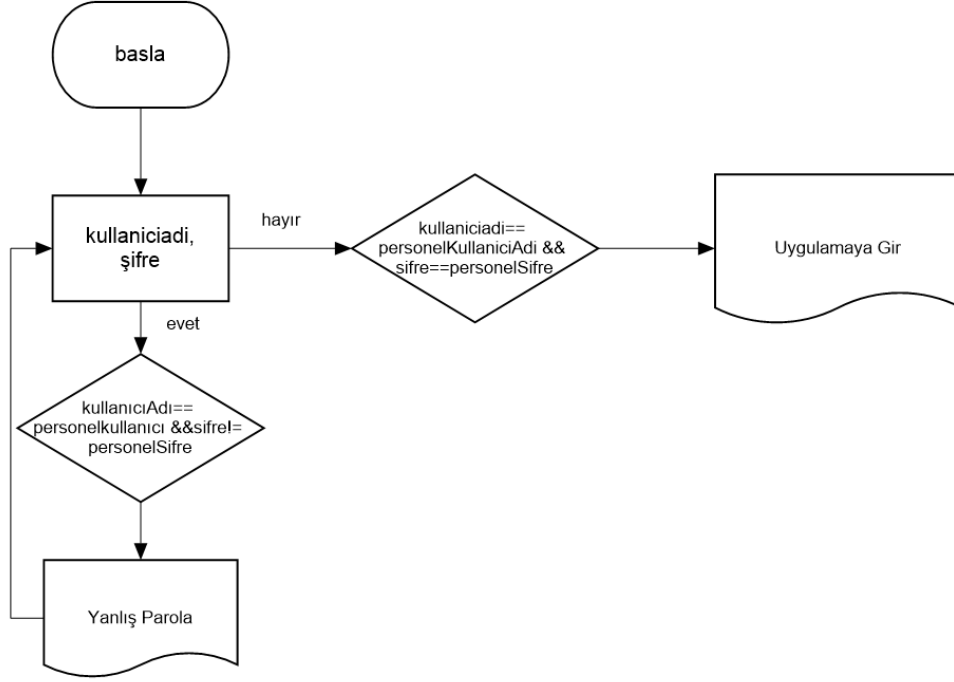
Parola:

Giriş

Bekleniyor...

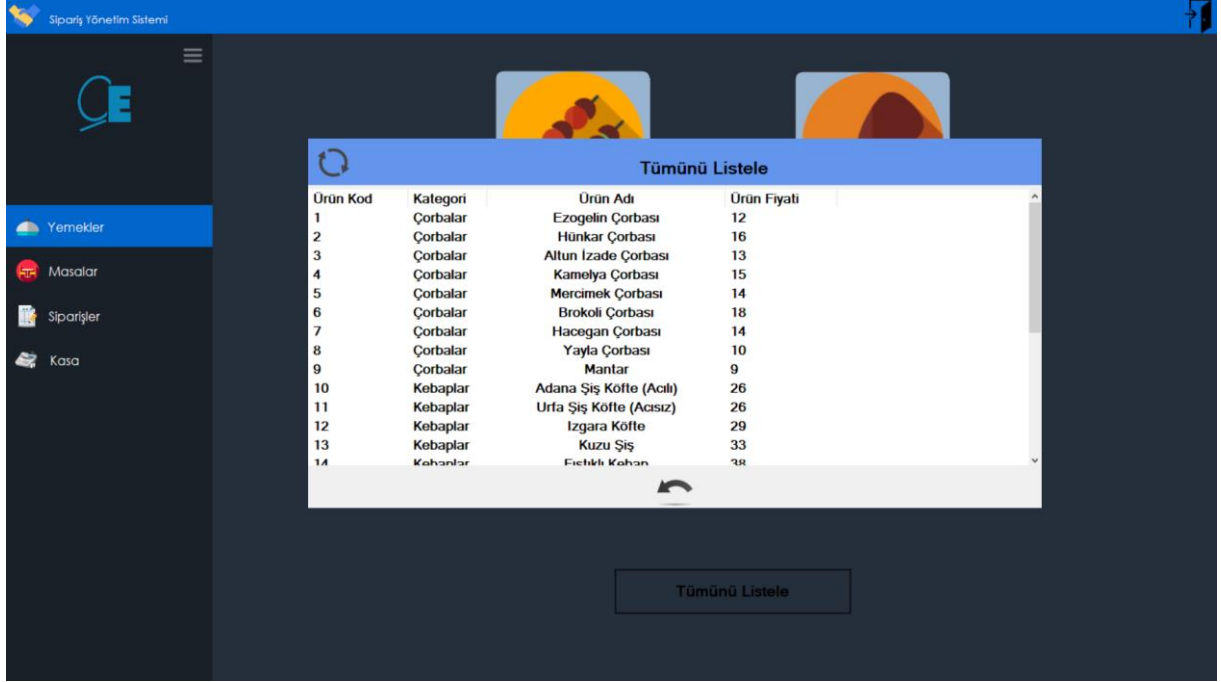
Kullanıcı ve parola doğru girilmiş, uygulamamıza giriş sağlanıyor.

KULLANICI LOGİN AKIŞ DİYAGRAMI



Bu akış şemasında kullanıcı ve parola girildikten sonraki kontrolün aşamaları anlatılıyor. Eğer kullanıcı kullanıcı ismini doğru parolayı yanlış girdiyse kullanıcıya “yanlış parola” girdiniz diyerek uyarı veriyor. Kullanıcı adı ve parolayı doğru girdi ise uygulamaya giriş sağlanıyor.

Sipariş Yönetim Sistemi ana ekran



Sipariş yönetim sisteminin ana ekranında yemekler butonunun girilmiş olarak görüyoruz. Bu ekran menüden yemekler butonunun tıklanması ve ilk girişte açılır. Yemekleri buradan görebiliyoruz.

Masalar buton



Menüden masalar butonuna tıklanması ile açılan ekrandır. Masaların dolu veya boş olduğunu buradan görmekteyiz

Kasa buton

Sipariş Yönetim Sistemi

Siparişi Veren Personel : celalsahin

Masa Numarası : 1 SEÇ

Ürün Adı	Miktar	Birim Fiyatı	Toplam Fiyatı
Haccagan Çorbası	1	14	14

Toplam : 14

Menüden kasa butonunun tıklanması ile açılır. Buradan ürün miktarı arttırma, azaltma , ürün silme, hesap tutarı işlemleri yapılmaktadır. Müşteri ödemeleri bu ekrandan gerçekleştirilerek sonlandırılır.

Sipariş buton

Sipariş Yönetim Sistemi

SİPARİŞ GÖZLEM

Masa No	Ürün Adı	Ürün Miktar	Açıklama
1	Haccagan Çorbası	1	Yemekten önce servis edilsin

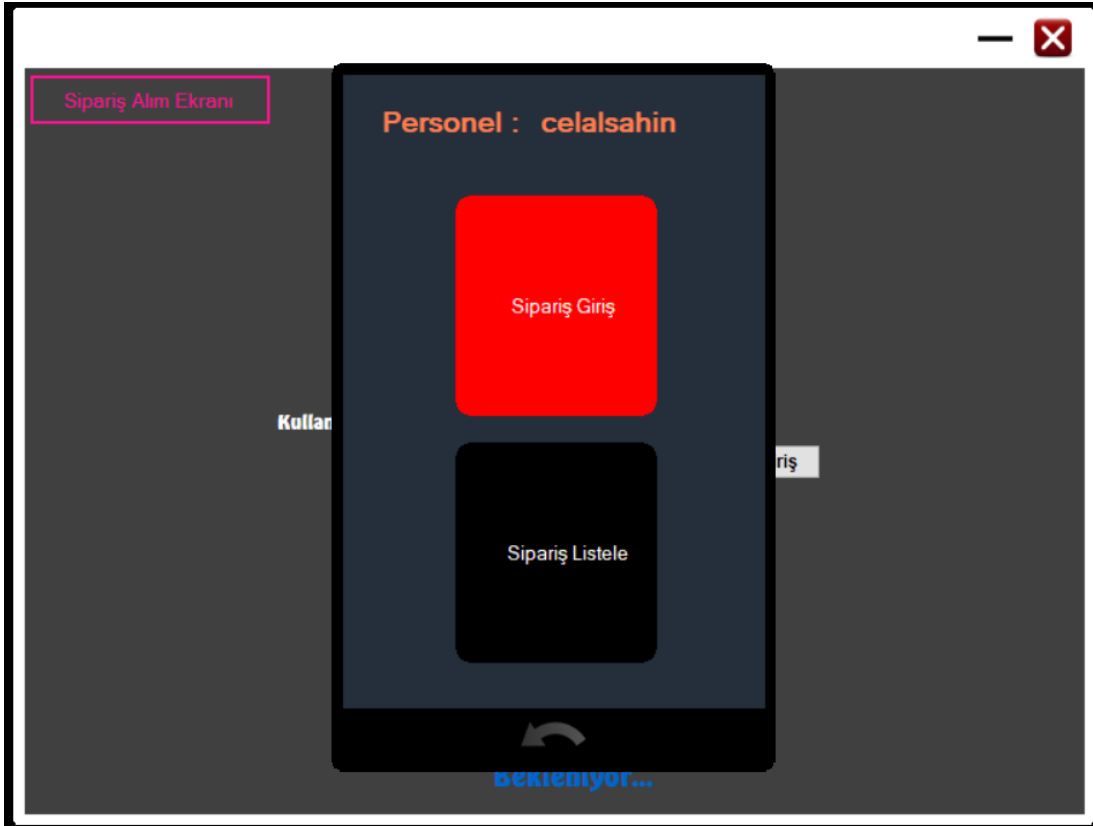
Siparişler ekranına tıklayarak bütün siparişleri bu ekranda görüntülenir. Mutfağa bu ekran yansıtılarak ürünlerin hazırlanması sağlanır.

Sipariş Alım Ekran butonu



Siparişler Alım butonuna tıklayarak sipariş verilecek ekrana giriş yapılır

Sipariş Ana Ekranı



Sipariş giriş ve listeleme ekranı buradan sipariş alabilir ve verilen siparişleri listeleyebiliriz

Sipariş Girişi

The screenshot displays a web application window titled 'Sipariş Alım Ekranı'. Inside, a dark-themed modal form is shown. The form includes a greeting 'Hoş Geldin: celalsahin', a 'Masa Numarası' (Table Number) dropdown set to '1', a 'Kategori' (Category) dropdown set to 'Çorbalar', and an 'Ürünler' (Products) dropdown set to 'Hacegan Çorbası'. Below these is an 'Adet' (Quantity) input field set to '1' and an 'Açıklama' (Description) text area containing 'Yemekten önce servis edilsin'. A red 'Siparişi Tamamla' (Complete Order) button is at the bottom. A blue 'Bekliyor...' (Waiting...) status is visible at the bottom of the modal.

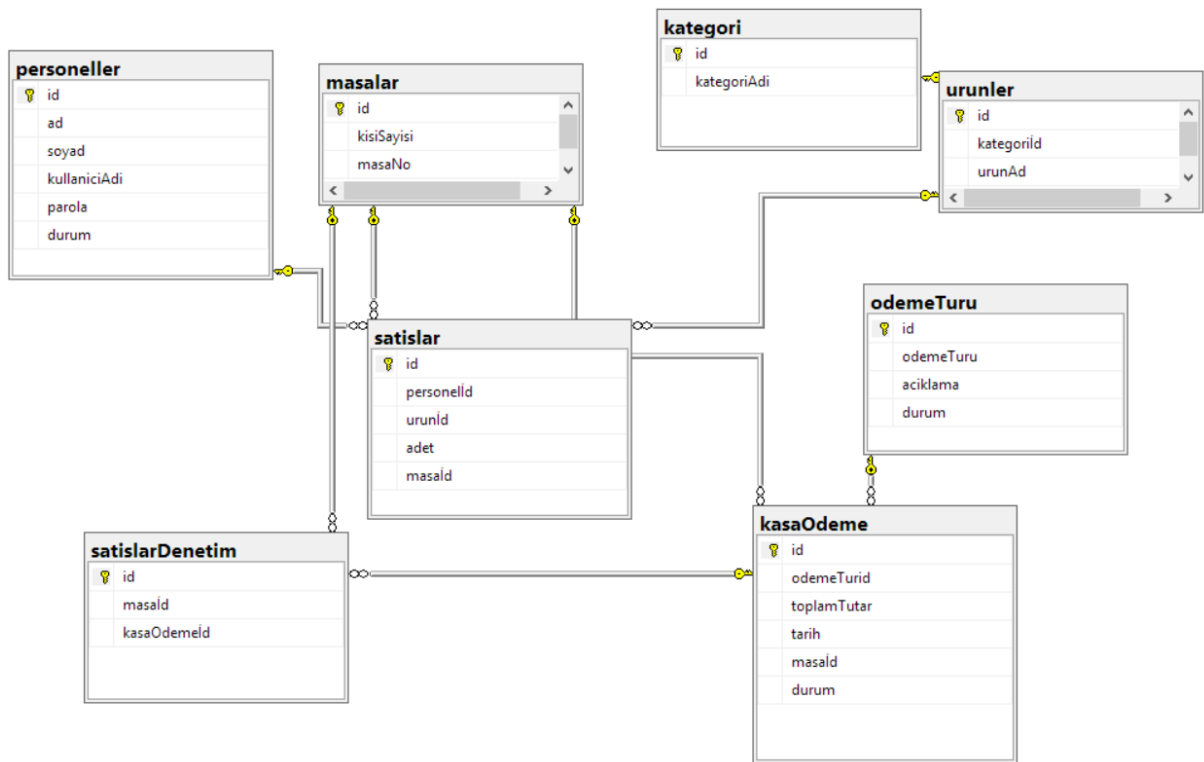
Siparişler bu ekrandan verilmektedir. Öncelikle masa numarası seçilir ve kategori seçilerek siparişe devam edilir.

Sipariş Listele

The screenshot displays the same web application window, but the modal form now shows a list of orders. The 'Masa Numarası' dropdown is still set to '1'. The list has two columns: 'Ürün Adı' (Product Name) and 'Ürün Adet' (Product Quantity). The first row shows 'Hacegan Çorbası' with a quantity of '1'. A green 'Sil' (Delete) button is located at the bottom right of the list. A blue 'Bekliyor...' (Waiting...) status is visible at the bottom of the modal.

Masa ekranı seçilerek bütün siparişler bu ekrana yansıtılır. Mutfağa bu ekrandan ürünler gönderilir ve ürünlerin hazırlanması sağlanır. İstenildiğinde ürün silme işlemi gerçekleştirilebilir.

SİPARİŞ YÖNETİM SİSTEMİ DİAGRAMI



Sipariş Yönetim Sistemi'nin veri tabanı tabloları ve ilişkilerinin belirtildiği diagramdır.

SİPARİŞ YÖNETİM SİSTEMİ VERİ TABANI TABLOLARI

	id	kategoriAdi
	1	Tavuklar
	2	Kebaplar
	3	Salatalar
	4	İçecekler

Kategori tablosu. Menüler bu tabloda bulunmaktadır

	id	odemeTuru	aciklama	durum
►	1	Nakit	NULL	True
	2	Kredi Kartı	NULL	True
	3	Ticket	NULL	True

odemeTuru tablosu. Ödemenin nasıl yapılacağı bu tablodan çekilir.

	id	ad	soyad	kullaniciAdi	parola	durum
	1	Celal	Şahin	celalsahin	1421	True
	2	Numan	GÜngör	ngungor	1421	True
	3	Ahmet	Çiloğlu	ahmetciloglu	1421	True

Personeller tablosu. Uygulama login ekranına giriş için gerekli tablodur. Bu ekrandakiler sadece sisteme giriş yapılabilir.

	id	masaİd	kasaOdemeİd
	1	2	1
	2	1	1
	3	4	2
	4	5	1
	5	9	1
	6	3	2
	7	7	3
	8	2	1
	9	4	1
	10	8	2

satışlarDenetim tablosu. Burada masa ve kasaOdeme birleştirilerek satış işlemi gerçekleştiriliyor.

	id	kategoriİd	urunAd	urunFiyat
	1	1	Ezogelin Çorbası	12
	2	1	Hünkar Çorbası	16
	3	1	Altun İzade Çor...	13
	4	1	Kamelya Çorbası	15
	5	1	Mercimek Çorb...	14
	6	1	Brokoli Çorbası	18
	7	1	Hacegan Çorbası	14
	8	1	Yayla Çorbası	10
	9	1	Mantar	9
	10	2	Adana Şiş Köfte...	26
	11	2	Urfa Şiş Köfte (...)	26
	12	2	Izgara Köfte	29
	13	2	Kuzu Şiş	33
	14	2	Fıstıklı Kebap	38
	15	2	İskender	35
	16	3	Yoğurt	9
	17	3	Antep Ezme Sal...	9
	18	3	Çoban Salata	10
	19	3	Haydari	13
	20	3	Mevsim Salata	10
	21	4	Kola	4
	22	4	Su	3
	23	4	Çay	5
	24	4	Dibek	12
	25	4	Soda	3

Ürünler tablosu. Bu tabloda ürünlerin ait olduğu kategorilerle ürün isim ve fiyatları eşleştirilmiştir.

Sipariş verildiğinde ürünler buradan çekilir.

	id	odemeTurid	toplamTutar	tarih	masaId	durum
►	1	1	45	2018-04-19	1	1
	2	1	65	2019-04-18	2	0
	3	2	43	2018-04-15	3	0
	4	1	120	2018-02-24	4	0
	5	1	145	2018-04-19	5	1
	6	2	222	2015-04-25	3	0
	7	3	210	2014-02-21	2	0
	8	1	144	2018-04-19	4	1
	9	1	200	2018-02-04	5	0
	10	2	85	2018-02-04	4	0
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

kasaOdeme tablosu. Müşterinin ödeme yaptığında çalışacak olan tablodur. Burda ürünlerin toplam tutarı, masa ile birleştirilir ve hangi tarihte işlemin gerçekleştiği belirtilir. Masa durumu burdan çekeriz.

	id	kisiSayisi	masaNo	masaDurum
►	1	3	1	True
	2	2	2	True
	3	4	3	True
	4	0	4	False
	5	4	5	True
	6	3	6	True
	7	0	7	False
	8	0	8	False
	9	0	9	False
	10	5	10	True

Masalar tablosu. Buradan masada kaç kişinin olduğu ve numarasının belirlendiği tablodur.

	id	personelid	urunid	adet	masaid
►	1	1	14	2	1
	2	2	20	5	2
	3	1	22	9	3
	4	3	14	5	2
	5	3	5	4	2
	6	2	5	4	5
	7	1	2	4	1
	8	2	1	4	3
	9	3	4	5	7
	10	2	19	2	2

Satışlar tablosu. Burada hangi personelin hangi üründen kaç adet ve hangi masa için sipariş verdiği görülmektedir.