



**NOVASoftware.
Technology, Intelligence & Engineering S.A. (TIESA).**

Plan de Gestión de Calidad
IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA CENTRALIZADO DE
GESTIÓN DE HORARIOS.

Autores:
José María Oliet
Filip Celepirovic
Sergio Sastre
Alejandro Resino

Fecha de entrega:
13th December, 2023

Contactos:
TIESA@gmail.com
NovaS@gmail.com

AÑO EN CURSO 2022/2023

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

Versión	Fecha de modificación	Páginas	Descripción de cambios
1.0	13 th December, 2023	1–vii	-

CONTENTS

Historial de modificaciones	i
Introducción	i
Enfoque de gestión de Calidad	ii
Requisitos de Calidad	iii
Aseguramiento de la Calidad	v
Control de Calidad	vii

INTRODUCCIÓN

En este documento se tiene como propósito el describir los distintos estándares para llevar a cabo la gestión de la calidad del producto a lo largo del desarrollo del proyecto.

También incluye los procesos y procedimientos para garantizar la planificación, el aseguramiento y el propio control de la calidad. Dentro de la gestión de la calidad del producto, se encuentran los stakeholders, los miembros de los equipos de trabajo dentro del proyecto, así como la propia dirección del mismo.

ENFOQUE DE GESTIÓN DE CALIDAD

El presente apartado establece las bases que la empresa *NOVA Software* fija para la construcción de la planificación de la gestión de la calidad. Con ello se espera evitar costos económicos innecesarios, así como desperdicio de tiempo que obligue a retrasar las fases del proyecto.

La gestión de la calidad definida atañe al producto final, además de a los procesos de desarrollo del proyecto.

Como principales estándares y criterios para el presente plan de calidad, se espera el cumplimiento de los requisitos y restricciones impuestos en la fase de análisis inicial del proyecto. En los casos en los que se deba realizar modificaciones en el alcance del proyecto, en lo relativo a las necesidades y funcionalidades que debe proporcionar el producto final, se debe atender al plan de gestión de modificaciones indicado en el project management plan, y una vez aprobadas las modificaciones se deberá aplicar los cambios a la gestión de la calidad del presente documento si fuese necesario.

El Gerente de Control de Calidad será responsable de trabajar con la división encargada de evaluar la calidad, según el caso, para analizar si se están cumpliendo las métricas definidas, supervisar mediciones y test, junto con los correspondientes resultados, además de reportar errores encontrados durante el diseño e implementación. Las modificaciones a realizar sobre el producto, como mejoras o exigencias de los interesados, deberán ser aprobadas y evaluadas por el equipo de dirección del proyecto en su totalidad.

Estas mediciones dentro del control de calidad se establecen como criterio para determinar el éxito del proyecto y certificar la aprobación de calidad.

Los principales estándares a tener en cuenta para el control de calidad del proyecto, englobando al producto:

- Coste
- Ajuste al calendario
- Funcionalidades del software
- Garantía de protocolos de seguridad
- Cumplimiento de Requisitos
- Satisfacción de clientes e interesados
- Métricas de calidad

REQUISITOS DE CALIDAD

Para llevar un control sobre los estándares de calidad que deben aplicarse en el transcurso de este proyecto, se elabora una lista de verificación de calidad puede incluir una serie de elementos clave para evaluar la calidad del producto y el proceso subyacente.

En la lista siguiente, se aglutina el cumplimiento de los estándares y requisitos establecidos por el cliente, lo cual se sintetiza en las métricas de calidad a aplicar, así como la puesta a disposición de la documentación específica para el control de calidad, el cual implica la documentación de las pruebas, evaluación, supervisión y modificación del producto. También se tiene el acuerdo para la aprobación del plan de gestión de la calidad por la dirección del proyecto y los interesados.

<i>Lista de verificación de Calidad</i>				
	<i>Verificación</i>			
<i>Elementos de calidad</i>	<i>Aprobado</i>	<i>Denegado</i>	<i>Suspenso</i>	<i>Fecha</i>
Establecimiento de Requisitos del proyecto	X	-	-	21-12-2023
Establecimiento de las distintas tareas de WBS	X	-	-	18-11-2023
Planificación temporal	X			25-11-2023
Definición de métricas para evaluar la calidad del producto y el proceso de desarrollo del proyecto	X	-	-	5-12-2023
Comprobación de si las métricas son compatibles con los requerimientos del proyecto y exigencias del cliente	-	-	X	-
Planificación temporal de reuniones sobre cumplimiento o revisión de métricas durante el proyecto	X	-	-	4-12-2023
Permitir acceso al plan de control de calidad en los equipos de trabajo dedicados al control de calidad	-	-	X	-
Reservar recursos para el control de calidad	-	-	X	-
Establecimiento del canal de comunicación, para notificación de modificaciones y errores	-	-	X	-
Disposición del plan de gestión de cambios para modificaciones a realizar en el producto, que afecten al control de calidad	-	-	X	-
Conformidad de stakeholders con el plan de gestión de calidad				
Aprobación del plan de gestión de calidad por el equipo directivo del proyecto				
Pruebas y evaluación del proyecto según las métricas establecidas				
Modificaciones realizadas en base a mejoras, nuevos requerimientos del cliente, o errores durante el diseño e implementación				

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

<i>Métrica</i>	<i>Fecha</i>	<i>Informe</i>
Porcentaje de correcciones a realizar en los horarios generados		
Tiempo de generación de los horarios al introducir parámetros de entrada		
Interfaz cómoda e intuitiva. Complejidad en el uso de la aplicación		
Ajuste de los horarios generados a los requerimientos y restricciones		
Porcentaje de mejora con horarios realizados anteriormente con otras herramientas		
Optimización de recursos de la universidad en la generación de los horarios		
Adaptación del software a cambios o modificaciones a realizar en los horarios		
Capacidad del software para gestionar numerosas restricciones y datos de entrada		
Soporte del software por parte del sistema informático de la universidad		
Cumplimiento en las políticas de seguridad		

CONTROL DE CALIDAD

Los controles a realizar para la evaluación de la calidad de los procesos y el producto en el proyecto debe de ser iterativo, por lo que el sistema de control de calidad en tanto en cuanto se evalúan las métricas, establecidas como estándares de calidad, debe ser repetible.

Se llevarán a cabo las fases de pruebas y la propia implementación, en el caso en el que aparecen problemas o deficiencias en el funcionamiento que se espera, se realizará la evaluación correspondiente, y la instauración de las soluciones pertinentes.

Toda la evaluación dentro del proceso de control de la calidad, se basa en una mejora continua hasta que se logre la funcionalidad requerida.

Todos estos cambios, soluciones, y modificaciones se documentarán para guardarlos en un registro de versiones de control de calidad del producto.