

UTENTE	OBIETTIVI
Utente registrato	Cercare prodotto Gestione carrello Effettuare ordine Inserire recensione Richiesta resi/ rimborsi
Amministratore	Gestione prodotto Inserire prodotto Gestione utente Gestione resi/rimborsi Gestione ordine Gestione recensione

REGISTRAZIONE (non è un caso d'uso)

- Precondizioni: nessuna precondizione
- Scenario:
 - 1a. L'utente chiede al sistema di registrarsi
 - 1b. Il sistema mostra un form per l'inserimento dei dati personali
 - 2a. L'utente compila il form
 - 2b. Il sistema invia una mail per la verifica dell'identità
 - 3a. L'utente conferma la propria identità
 - 3b. Il sistema inserisce i dati del nuovo utente nel database e invia una mail di benvenuto
- Postcondizioni:
 - Il sistema ha registrato l'utente

- **CERCARE PRODOTTO**

- Precondizioni: Nessuna precondizione, in quanto sia utenti registrati che non registrati possono visualizzare i prodotti
- Scenario:
 - 1a. L'utente scrive il nome del prodotto che intende cercare
 - 1b. Il sistema restituisce una serie di risultati e mostra un form con dei filtri di ricerca (marca, prezzo, categoria, ...) con la possibilità di ordinare i prodotti
 - 2a. L'utente inserisce i relativi parametri
 - 2b. Il sistema ricerca i prodotti con i parametri inseriti dall'utente e aggiorna la lista dei risultati all'utente
 - 3a. L'utente seleziona il prodotto che desidera visualizzare
 - 3b. Il sistema fornisce tutti i dettagli del prodotto inclusi prezzo, specifiche, disponibilità e recensioni
- Postcondizioni:
 - L'utente vedrà una pagina con il prodotto da lui cercato

GESTIONE CARRELLO

- Precondizioni: Nessuna precondizione, in quanto sia utenti registrati che non registrati possono aggiungere uno o più prodotti al carrello
- Scenario:
 - 1a. L'utente naviga nell'applicazione web e trova un prodotto che desidera acquistare e seleziona l'opzione "Aggiungi al carrello" vicino al prodotto desiderato
 - 1b. Il sistema aggiunge il prodotto al carrello dell'utente e aggiorna la visualizzazione del carrello
 - 2a. L'utente decide se continuare lo shopping o procedere al checkout. Per il pagamento l'utente deve essere registrato
- Estensione:
 - se aggiungo lo stesso prodotto nel carrello mi va ad aumentare la quantità del relativo prodotto
- Postcondizioni:
 - il prodotto sarà aggiunto al carrello

- **EFFETTUARE ORDINE**

- Precondizioni: L'utente deve essere registrato e in più deve aver cercato un prodotto e aggiunto al carrello.
- Scenario:
 - 1a. L'utente ha aggiunto il prodotto nel carrello e seleziona 'Procedi al checkout'
 - 1b. Il sistema mostra all'utente un form con i dettagli della spedizione e i metodi di pagamento da inserire
 - 2a. L'utente seleziona i relativi parametri e seleziona 'Effettua ordine'
- Postcondizioni:
 - Il sistema registra che è stato effettuato un ordine
 - Il sistema ha modificato le informazioni associate alle quantità disponibili
 - Il sistema invia una mail di conferma dell'ordine
 - Il sistema invia una mail ogni volta che l'admin aggiorna lo stato di un ordine

- **INSERIRE RECENSIONE**

- Precondizioni: l'utente deve aver effettuato la registrazione, acquistato e ricevuto il prodotto
- Scenario:
 - 1a. L'utente seleziona il prodotto che gli è stato 'Consegnato' e che vuole recensire
 - 1b. Il sistema mostra la pagina con i relativi dettagli del prodotto e mostra un form per l'inserimento della recensione
 - 2a. L'utente inserisce la propria recensione, inserendo una valutazione (da 1 a 5) e seleziona "Invio"
 - 2b. Il sistema registra la recensione del prodotto
- Postcondizioni:
 - Il sistema memorizza il contenuto della recensione
 - Le recensioni saranno visualizzate al relativo prodotto

- **RICHIESTA RIMBORSO/RESO**

- Precondizioni: l'utente deve aver acquistato e ricevuto il prodotto. L'utente ha 30 giorni per effettuare la richiesta.
- Scenario:
 - 1a. L'utente seleziona "Ordini"
 - 1b. Il sistema mostra l'elenco e i dettagli di tutti i suoi ordini
 - 2a. L'utente seleziona l'ordine e clicca su "Richiesta Reso/Rimborso" e conferma
 - 2b. Il sistema registra la richiesta di reso/rimborso
- Postcondizioni:
 - Il sistema invia una mail all'utente per confermare la sua richiesta di reso/rimborso

- **GESTIONE PRODOTTO**

- Precondizione: L'amministratore deve effettuare l'accesso
- Scenario:
 - 1a. L'amministratore seleziona l'opzione "Gestione Prodotto"
 - 1b. Il Sistema mostra l'elenco dei prodotti
 - 2a. L'amministratore sceglie se visualizzare, modificare o eliminare il prodotto
 - 2b. Il sistema aggiorna l'eventuale azione

- **INSERIMENTO PRODOTTO**

- 1a. L'amministratore chiede al sistema di inserire un nuovo prodotto selezionando "Aggiungi un nuovo prodotto"
- 1b. Il sistema mostra un form in cui inserire i dettagli relativi al prodotto (nome, marca, categoria, descrizione, prezzo, max 5 foto)
- 2a. L'amministratore compila il form e seleziona "Invio"
- 3b. Il sistema mostrerà un avviso pop-up di conferma
- Postcondizioni:
 - La pagina sarà aggiornata e il prodotto sarà visualizzato nello shop

- **GESTIONE UTENTE**

- Precondizioni: L'amministratore deve effettuare l'accesso
- Scenario:
 - 1a. L'amministratore clicca su "Gestione utenti"
 - 1b. Il sistema mostra l'elenco di tutti gli utenti registrati
 - 2a. L'amministratore può visualizzare tutti gli utenti con le relative informazioni, può selezionare su "Elimina Utente" o può selezionare su "Blocca Utente"
 - 2b. Il sistema effettua l'eventuale operazione
- Postcondizioni:
 - Il sistema invia una mail all'utente per comunicare l'eventuale eliminazione o blocco dell'account.

- **GESTIONE RESI/RIMBORSO**

- Precondizioni: L'amministratore deve effettuare l'accesso
- Scenario:
 - 1a. L'amministratore seleziona l'opzione. "Gestione Ordini"
 - 1b. Il sistema mostra l'elenco degli ordini
 - 2a. L'amministratore può cliccare sull'eventuale bottone "Reso o Rimborso"
 - 2b. Il sistema mostra i bottoni "Accetta" o "Rifiuta"
 - 3a. L'amministratore valuta la richiesta e decide se accettarla o rifiutarla
 - 3b. Se accettata, l'amministratore procede con l'elaborazione della richiesta
 - 4a. Il sistema aggiorna lo stato del reso o del rimborso.
- Postcondizioni:
 - Il sistema invia una mail all'utente che ha effettuato la richiesta per informarlo della decisione presa dall'amministratore

- **GESTIONE ORDINE**

- Precondizioni: l'amministratore deve effettuare l'accesso
- Scenario:
 - 1a. L'amministratore seleziona l'opzione "Gestione Ordine"
 - 1b. Il sistema mostra l'elenco degli ordini
 - 2a. L'amministratore seleziona un ordine dalla lista
 - 3a. Il sistema mostra i dettagli dell'ordine selezionato, inclusi i prodotti acquistati, le informazioni del cliente, lo stato dell'ordine e altre informazioni pertinenti
 - 3b. L'amministratore può modificare lo stato dell'ordine, ad esempio segnalandolo come "Preso In Carica" o "Consegnato"
 - 4b. Il sistema aggiorna le informazioni dello stato dell'ordine
- Postcondizioni:
 - Le informazioni sugli ordini sono state gestite e aggiornate dall'amministratore tramite il sistema

- **GESTIONE RECENSIONE**

- Precondizioni: l'amministratore deve effettuare l'accesso
- Scenario:
 - 1a. L'amministratore seleziona "Gestione Recensione"
 - 1b. Il sistema mostra l'elenco delle recensioni con tutti i dettagli
 - 2a. L'amministratore seleziona la recensione e sceglie se rispondere o modificare la sua risposta
 - 2b. Il sistema aggiorna la recensione del prodotto
- Postcondizioni:
 - Le recensioni del prodotto saranno aggiornate con le risposte dell'amministratore o con le eventuali modifiche