

Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d'Information

Partie 1

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
- Identifier leur rôle dans l'entreprise.
- Appliquer ces notions à travers un cas pratique.

Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d'Information. Quelles sont ses principales composantes ?

Un SI est une ensemble organise de ressources (humaines, matérielles, logicielles, données et procédures) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information? Composantes : RH, matériel, logiciels, données, procédures.

2. Expliquer brièvement l'évolution historique des SI (des années 50 à aujourd'hui).

1950-60 : information de gestion(comptabilité, paie)

1970-80 : systèmes transactionnels

1990 : ERP intégrés

2000 : internet, e-buisness, systèmes collaboratifs

Ajd : Cloud, big date, IA, SI mobiles

3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.

Opérationnels = supportent les activités quotidiennes(caisse d'un supermarché)

Décisionnels = aident a la prise de décision (tableau de bord de ventes)

4. Pourquoi dit-on que l'information est une ressource stratégique ?

Car elle influence directement la compétitive, la rapidité de réaction et la capacité a innover

5. Citez trois rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne.

Automatisation et fiabilisation des processus

Support a la decision

Amélioration de la communication et collaboration

Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?

Vente de véhicules, gestion des stocks, gestion de la relation client, facturation et encaissement, gestion RH(paie)

2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

vente = CRM(logiciel qui permet de gérer la relation clientèle) + facturation

stock = gestion automatisée du stock

Relation client = base clients, suivi réclamations

finance = comptabilité intégrée

RH = module paie

3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

pilotage = stratégie, tableau de bord

opérationnels = ventes, stock facturation

Supports = RH, finance

4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

excel = fichiers isolés, risque d'erreurs et incohérents

Base de données centralisée= données partagées, cohérentes, accessibles par tous

5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?

Vision en temps réel de l'activité

Suivi des (ventes, stocks, finances)

Aide à la décision stratégique

Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

Perte d'efficacité, coûts supplémentaires

Sinon utilisé ou contourné

Mauvaise qualité de l'information=erreurs de décision

2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.

Bonne granularité= niveau de détail pertinent. Exemple: ventes par mois(bonne granularité) vs par seconde(trop fin) ou par an (trop grossier)

3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.

DSI = maîtrise technique, choix des solutions, sécurité

Utilisateurs métiers = expriment besoins, valident la pertinence

Collaboration essentielle pour le succès