

Protocole de Tests Utilisateurs

Avant l'arrivée du sujet

Le matériel et les instructeurs doivent être déjà prêts :

- Simulateur allumé, logiciel lancé sur le menu souhaité (menu principal ou autre)
- Formulaire de consentement au format numérique et papier (en prévoir quelques-uns au cas où) **que les participants rempliront au préalable**
- Questionnaires à faire passer au sujet à la fin de l'expérience
- Scénario à faire faire au sujet
- Gel hydroalcoolique à cause du covid

Discours à tenir au sujet :

Pendant ce test, nous allons observer ta compréhension des documents d'utilisation du simulateur ainsi que ton comportement pendant la conduite du simulateur. Nous n'évaluons pas tes capacités mais la pertinence, la complétude et l'intelligibilité de nos documentations.

Arrivée du sujet

- Lui expliquer l'expérience
- Lui faire signer le formulaire de consentement pour la récolte de son témoignage
- Lui faire lire les notices d'utilisations : les instructeurs sont présents pour les potentielles questions qu'il aura

Installation

- Bien régler le siège pour que les jambes ne soient pas trop repliées sur les palonniers

Passage de l'expérience

- Le sujet effectue les 2 leçons des Tutoriels de Microsoft Flight Simulator : [Décollage et atterrissage](#)
- Le ou les instructeurs restent à côté du sujet pour :
 - être sûrs que tout se passe bien

Après l'expérience

- Faire remplir au sujet le questionnaire de retour d'expérience

Protocole

Scénario:

Durée : 1 Heure

But de l'expérience : Faire transiter un avion entre deux aéroports proches :
LFMY (Salon de provence) TO LFML (Marseille)

Sujet :

Le sujet partira de la porte d'entrée sur le circuit de décollage. Il réalisera un roulage jusqu'à la piste avant de décoller pour Marseille. Il pilotera l'avion sans Autopilote jusqu'à Marseille avant d'y poser l'avion.

Le sujet devra se référer à la documentation en priorité et ne poser des questions aux observateurs que dans la phase préliminaire.

Conditions d'arrêt : L'expérience se termine lorsque l'avion est à l'arrêt complet sur la piste à Marseille ou si le pilote fait s'écraser l'avion pendant le vol entre LFMY et LFML.

Observateur :

L'observateur doit rester neutre et ne pas fournir d'assistance au sujet. Il peut répondre aux questions durant la phase préliminaire seulement.

Observations

Phase Préliminaire :

- Bien noter tout retour du sujet sur la documentation
 - Si le sujet pose une question dont la réponse n'est pas dans la documentation il est probable qu'il faille la rajouter
 - S'il pose une question dont la réponse est bien dans la documentation il faut possiblement la mettre plus en valeur afin qu'elle soit lue

Phase Formation :

- Noter la réussite du sujet aux différents tests pour savoir à quoi s'attendre pour la phase suivante

Phase Vol :

- Noter les différents ressentis du sujet et s'il réussi ou non à garder le cap