

# CHARTRE D'ENGAGEMENT

Pour un accueil bienveillant, inclusif et sécurisant pour toutes et tous.

Ce label vise à identifier les lieux (commerces, établissements culturels, restaurants, salons, etc.) qui s'engagent à proposer un espace bienveillant, respectueux et rassurant pour toute personne se sentant en insécurité dans l'espace public, notamment en cas de harcèlement, de discrimination ou de vulnérabilité passagère.



Les établissements certifiés « Le lieu où je me sens bien » partagent un ensemble de valeurs essentielles qui guident leur engagement au quotidien :

**Bienveillance** : Accueil sans jugement, avec respect de l'intégrité de chacun.e.

**Inclusivité** : Respect de toutes les identités, orientations, genres, âges et origines.

**Réactivité** : Capacité à orienter ou accompagner une personne en situation d'urgence sociale ou émotionnelle.

**Durabilité** : Adoption de pratiques respectueuses de l'environnement et durables dans la gestion du lieu.

**Engagement citoyen** : Participation à un mouvement collectif pour un meilleur vivre-ensemble.

En apposant ce label, l'établissement s'engage à :

- Garantir un accueil bienveillant à toute personne se sentant en insécurité, harcelée ou discriminée, sans jugement ni intrusion.
- Offrir un accès facilité aux personnes à mobilité réduite.
- Assurer un éclairage suffisant dans et autour du lieu pour favoriser le sentiment de sécurité.
- Mettre à disposition un espace calme, si possible, pour permettre à une personne en détresse de se poser temporairement.
- Alerter ou orienter vers les services compétents en cas de besoin (police, associations, proches...).
- Former au moins un membre de l'équipe aux bons réflexes d'écoute et de non-jugement, ou s'engager à le faire dans un délai raisonnable.

- Refuser toute forme de discrimination, qu'elle soit liée au genre, à l'orientation sexuelle, à l'origine, au handicap, à la religion ou à l'apparence physique.
- Respecter la confidentialité des situations vécues par les personnes accueillies.
- Afficher le visuel du label de façon visible à l'entrée de l'établissement.

Ce label repose sur une démarche volontaire et bienveillante : il ne garantit pas une sécurité absolue, mais témoigne d'un engagement sincère. Les établissements conservent le droit de refuser l'entrée à toute personne au comportement agressif ou dangereux. En cas de non-respect répété des valeurs de la charte, le label pourra être retiré après évaluation.

Un rappel des engagements sera transmis chaque année. Des outils d'information et des supports de sensibilisation seront mis à disposition (autocollant vitrine, guide d'accueil, etc.). Un formulaire pourra être rempli tous les 12 mois pour **renouveler l'engagement**.

Nous rappelons que **notre certification ne constitue pas une garantie juridique de sécurité**, mais bien une **démarche d'engagement citoyen**, portée par notre volonté commune de favoriser des lieux plus inclusifs, rassurants et bienveillants pour toutes et tous.

En signant cette charte, je m'engage à respecter et promouvoir les valeurs d'inclusivité, bienveillance, réactivité, durabilité, confidentialité et engagement citoyen au sein de mon établissement. Je reconnais que cette certification repose sur un engagement volontaire et sincère en faveur d'un lieu accueillant et respectueux pour toutes et tous.

Nom de l'établissement :

Responsable :

Date de signature :

**SIGNATURE**