

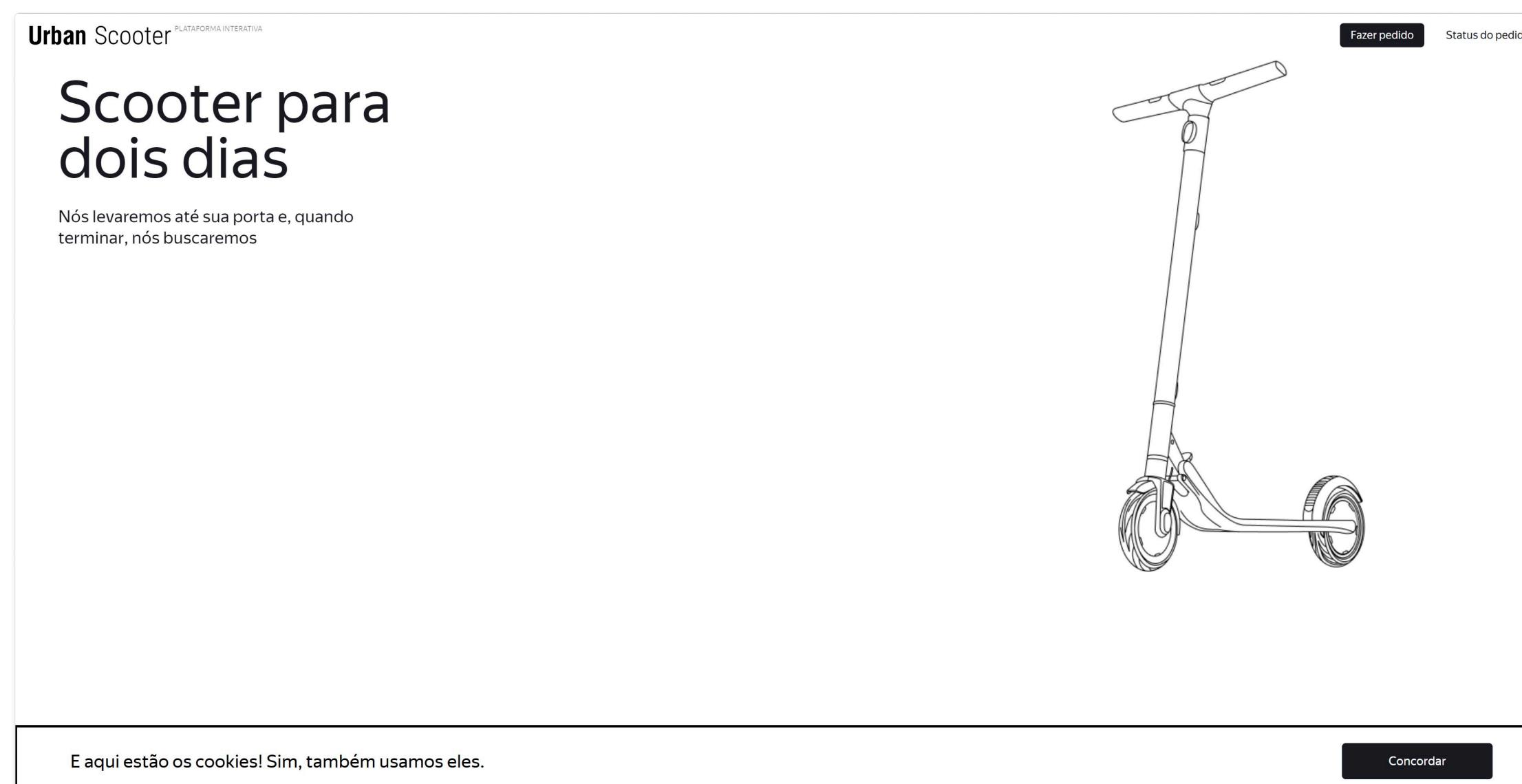
Requisitos do aplicativo web

Ambientes compatíveis

O aplicativo é compatível com os seguintes navegadores: Opera 71 (ou superior) e Chrome 85 (ou superior). A resolução de tela é de 1280x720.

Página inicial

Aqui temos um título e o modelo de uma scooter. Quando o usuário rola a tela, uma animação é reproduzida: o modelo é substituído por uma foto e uma tabela com a descrição da scooter aparece.



Urban Scooter PLATAFORMA INTERATIVA

Scooter para dois dias

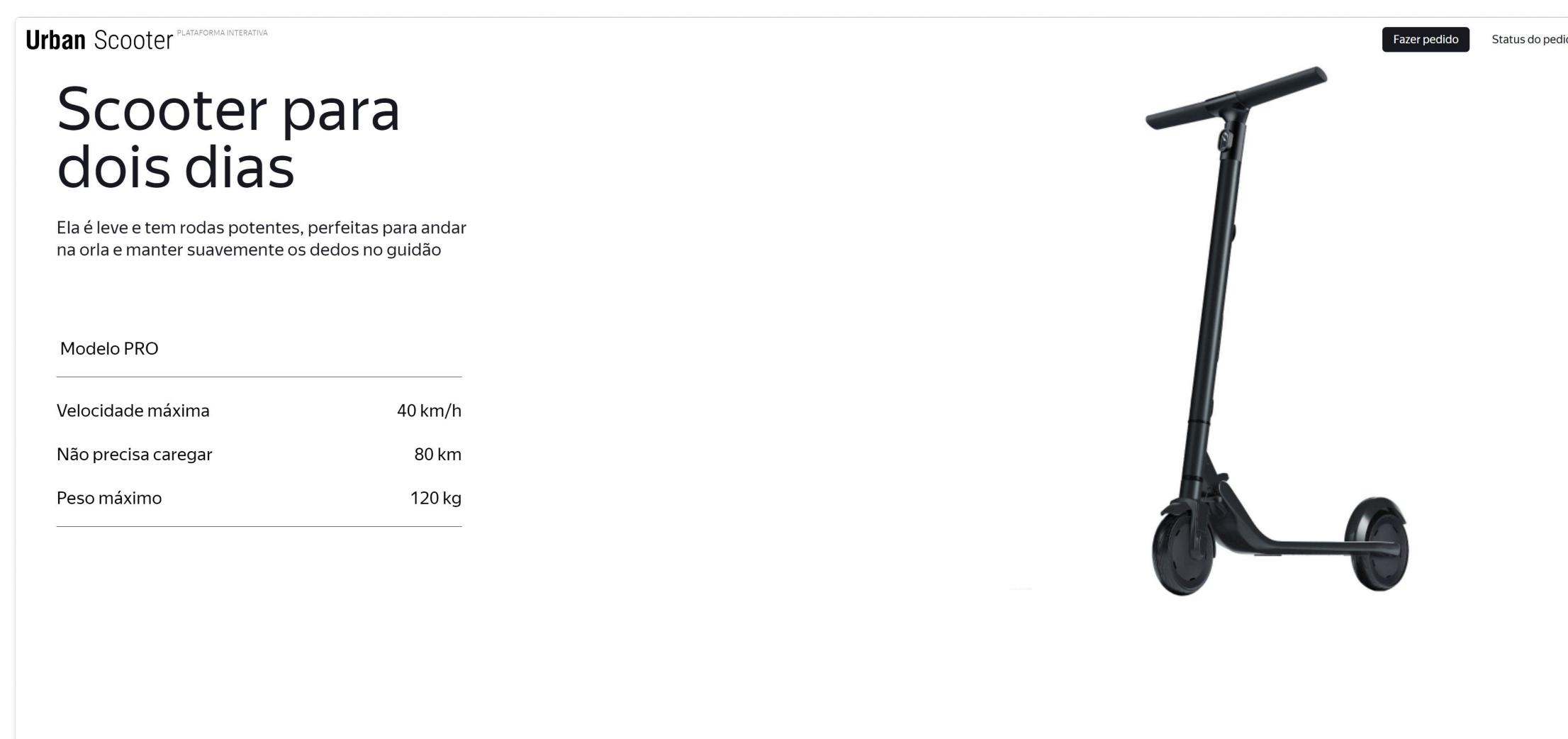
Nós levaremos até sua porta e, quando terminar, nós buscaremos

E aqui estão os cookies! Sim, também usamos eles.

Fazer pedido Status do pedido

Concordar

Nome e modelo do scooter



Urban Scooter PLATAFORMA INTERATIVA

Scooter para dois dias

Ela é leve e tem rodas potentes, perfeitas para andar na orla e manter suavemente os dedos no guidão

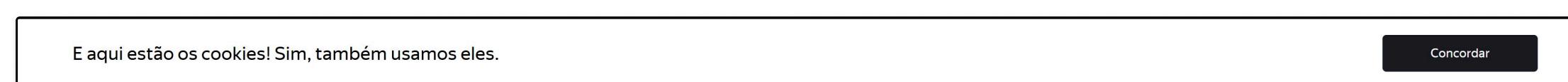
Modelo PRO	
Velocidade máxima	40 km/h
Não precisa carregar	80 km
Peso máximo	120 kg

Fazer pedido Status do pedido

Descrição e tabela

Há dois botões no cabeçalho da página inicial: "Fazer pedido" e "Status do pedido".

O usuário é solicitado a concordar com o uso de cookies.



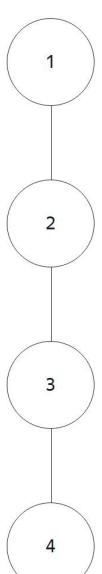
E aqui estão os cookies! Sim, também usamos eles.

Concordar

Formulário de cookies

Se o usuário rolar até o terceiro bloco, será possível ver as seguintes informações: "Como funciona" e "Perguntas frequentes".

Como funciona



Você pede uma scooter
Escolher quando e onde entregar ela

O entregador traz a scooter
Você paga o aluguel

Você passeia
O site mostra quantas horas faltam pra devolução

O entregador pega a scooter
Quando o período de aluguel terminar

Fazer pedido

Como funciona

Perguntas frequentes

Quanto custa isso? E como pagar por isso?

Eu quero diversas scooters de uma vez! É possível?

Como é calculado o tempo do aluguel?

É possível encomendar uma scooter para hoje?

Posso estender um pedido ou antecipar a devolução da scooter?

Vocês trazem um carregador junto com a scooter?

Posso cancelar o pedido?

Perguntas frequentes

Tela "Fazer pedido"

Para fazer um pedido, o usuário precisa preencher dois formulários: "Para quem é a scooter" e "Locação".

Urban Scooter PLATAFORMA INTERATIVA

Para quem é a scooter

* Nome
* Sobrenome
* Endereço: para onde levar a scooter
* Estação de metrô
* Telefone: o entregador ligará para este número

Fazer pedido **Status do pedido**

Avançar

Para quem é a scooter

Os campos são: "Nome", "Sobrenome", "Endereço: onde levar a scooter", "Estação de metrô" e "Telefone: o entregador ligará para este número".

Todos os campos são obrigatórios. Se não forem preenchidos corretamente, o usuário não vai conseguir seguir para a próxima página. O botão "Avançar" fica na parte inferior do formulário: ele leva o usuário ao formulário de "Locação".

Locação

The screenshot shows a web form titled 'Locação' (Rental). At the top right are two buttons: 'Fazer pedido' (Place Order) and 'Status do pedido' (Order Status). The form contains four input fields: 1) 'Quando entregar a scooter' (When to return the scooter), marked with an asterisk (*) and a placeholder 'dd/mm/aaaa'. 2) 'Período de locação' (Rental period), a dropdown menu. 3) 'A cor da scooter' (Scooter color), with options 'preto' (black) and 'cinza' (grey), both with checkboxes. 4) 'Comentário para o entregador' (Comment for delivery person), a text area. Below the form are two buttons: 'Voltar' (Back) and 'Fazer pedido' (Place Order).

Os campos aqui são: "Quando entregar a scooter", "Período de locação", "A cor da scooter" e "Comentário para o entregador".

"Quando entregar a scooter" e "Período de locação" são campos obrigatórios.

"Cor" e "Comentário" são campos opcionais.

Botão "Voltar": ao clicar, o usuário retorna para o formulário "Para quem é a scooter". Quando o usuário alterna entre os dois formulários, as informações inseridas são salvas.

Botão "Fazer pedido": se todos os campos estiverem preenchidos corretamente, um pedido é feito quando o usuário clica no botão "Fazer pedido". Uma janela pop-up vai aparecer com o texto "Número do pedido: NNNNNNN. Anote: será útil para acompanhar o status".

O botão "Verificar status" leva o usuário para a tela "Status do pedido", onde o campo "Número do pedido" já foi preenchido.

The screenshot shows a confirmation message in a modal window. The background is greyed out. The modal title is 'O pedido foi feito' (The order was made). Below it, the text reads 'Número do pedido: 184227. Anote: será útil para acompanhar o status' (Order number: 184227. Note: it will be useful to track the status). At the bottom of the modal is a button labeled 'Verificar o status' (Check status).

Se todos os campos obrigatórios não forem preenchidos corretamente, quando o usuário clicar no botão "Fazer pedido", ele vai receber um erro dizendo "Digite <nome do campo> corretamente".

O usuário pode fazer quantos pedidos quiser, um após o outro.

Tela "Fazer pedido"

Status do pedido

Se o usuário clicar em "Status do pedido" no cabeçalho da página principal, o campo "Número do pedido" aparece na tela.

O usuário precisa inserir um valor e pressionar Enter (ou o botão "Ir!").

Se o número do pedido for inserido corretamente, as seguintes informações serão exibidas:

- **Dados do pedido do usuário:** nome, sobrenome, endereço e assim por diante. Se o texto não couber em uma linha, ele continua a ser exibido na próxima linha.
- **Cadeia de status do pedido:** o status atual é destacado em preto e os outros status são cinza. Se a etapa relacionada for concluída, o número à frente dela será substituído por um check.

Se o número do pedido for inserido incorretamente, uma mensagem de erro é exibida: "Esse pedido não existe. O número está correto?".

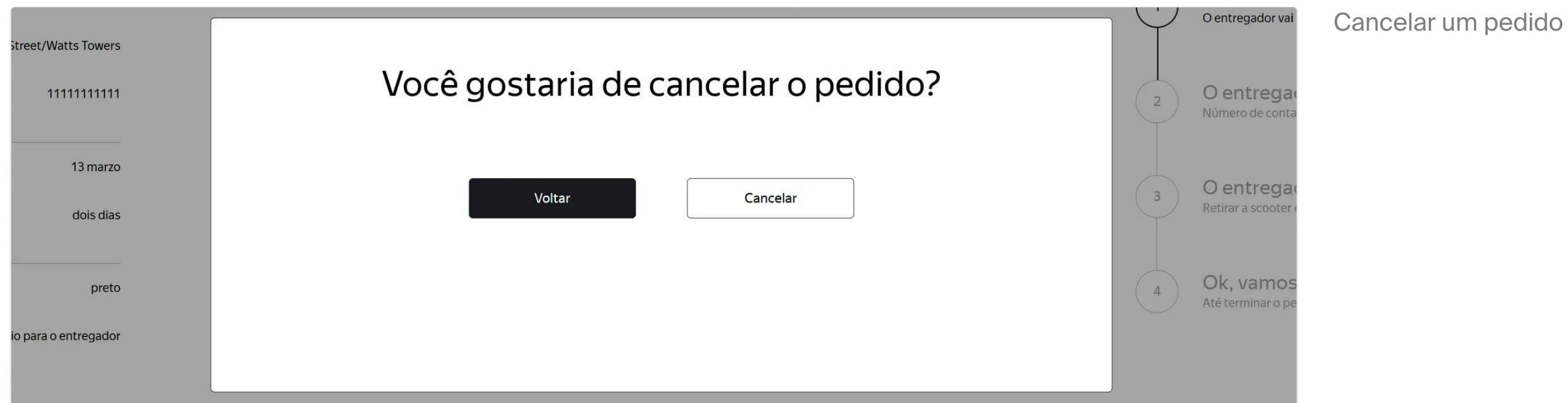
Existem quatro status na tela de status do pedido. Apenas um deles pode estar ativo por vez, já que eles indicam o status atual do pedido.

- "**A scooter está no depósito.**" Este status fica ativo quando o usuário faz um pedido;
- "**O entregador está a caminho.**" Este status fica ativo quando o entregador confirma no aplicativo que aceitou o pedido. Quando esse status está ativo, o nome do entregador aparece no texto: "O entregador Frodo está a caminho de você". Se o nome do entregador for muito longo e o texto não couber em uma linha, o texto continuará sendo exibido na segunda linha;
- "**O entregador chegou.**" Esse status fica ativo quando o entregador pressiona o botão "Concluir" no aplicativo;
- "**Ok, vamos dar uma volta.**" Este status estará ativo quando o entregador confirmar a conclusão do pedido. O texto "A locação termina em {data}" aparece abaixo do título de status. O tempo exibido é calculado a partir do momento em que a scooter foi entregue ao usuário. Aparece na tela o número de dias restantes. Quando o tempo de aluguel termina, o status muda para "O tempo de aluguel acabou" com a legenda "O entregador vai pegar a scooter em breve".

O usuário pode inserir outro número de pedido e ver seu status.

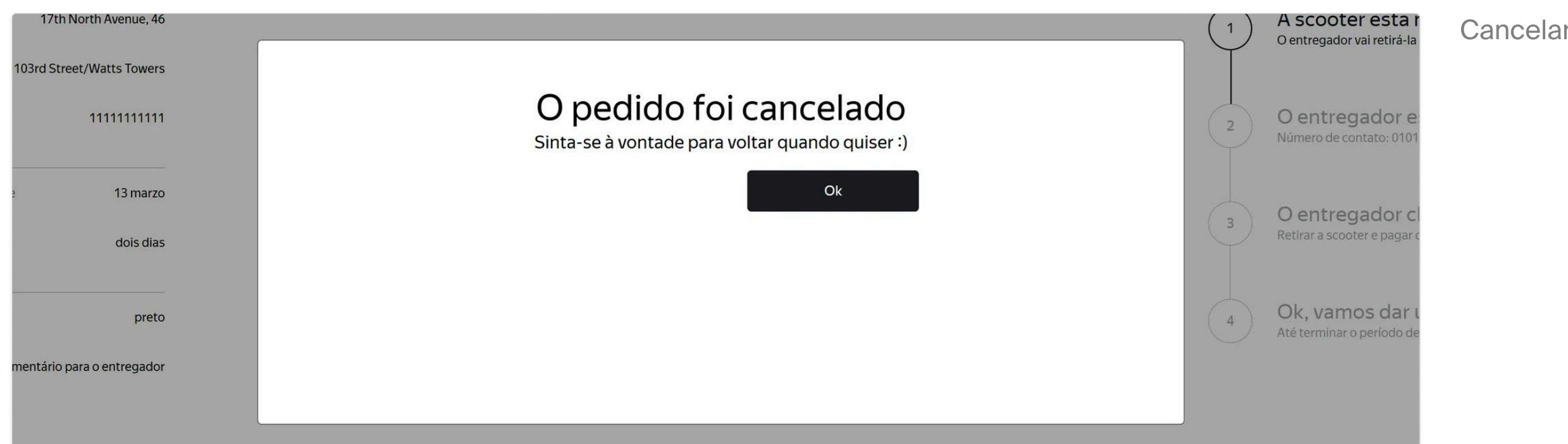
Cancelar um pedido

Ao consultar um pedido, um botão para cancelá-lo deve ser exibido. Se o usuário clicar nele, uma janela pop-up aparece com o texto "Você gostaria de cancelar o pedido?" Há dois botões nesta janela pop-up: "Voltar" e "Cancelar".



Se o usuário clicar em "Voltar", ele retorna à página de status do pedido.

Se o usuário clicar em "Cancelar", uma nova janela pop-up aparece com o texto "O pedido foi cancelado. Sinta-se à vontade para voltar quando quiser :)". Há também um botão "Ok" no pop-up. O botão "Ok" leva o usuário para a página inicial.



O usuário só pode cancelar o pedido antes que um entregador o aceite. Quando o pedido já estiver com um entregador, o botão "Cancelar" não pode mais ser clicado.

O pedido cancelado é excluído do sistema e o usuário não pode mais visualizar o seu status.

Pedido em atraso

Um pedido é considerado atrasado se o entregador não o entregar no prazo. Por exemplo, um usuário encomendou uma scooter para o dia 1º de janeiro. Se a scooter não for entregue até as 23h59 do dia 1º de janeiro, o pedido vai estar atrasado.

Se o pedido estiver atrasado, seu status muda para "O entregador está atrasado" e o texto muda para "Não vamos conseguir entregar a scooter a tempo". Para esclarecer o status do seu pedido, ligue para o suporte: 0101." O status e a legenda são destacados em vermelho.

601278

Visualizar

Nome Dwight

Sobrenome Schrute

Endereço 17th North Avenue, 46

Estação de metrô 7th Street/Metro Center

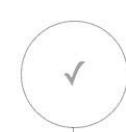
Telefone +1 111 111-11-11

Quando será entregue 17 março

Período de locação dois dias

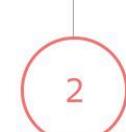
Cor qualquer

Comentário Não ligue meu filho está dormindo

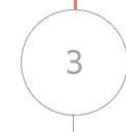


A scooter está no depósito

O entregador vai retirá-la em breve

**O entregador está atrasado?**

Não conseguiremos entregar a scooter a tempo. Para esclarecer o status do seu pedido, ligue para o suporte: 0101

**O entregador chegou**

Retirar a scooter e pagar o aluguel

**O período de aluguel acabou**

O entregador logo vai retirar a scooter

Status: "O entregador está atrasado"

Se um pedido atrasado for entregue ao usuário, a contagem regressiva para o fim do período de aluguel começa quando o pedido é recebido.

Refinando o front-end

Um quinto status foi adicionado à cadeia de status: "O período de locação terminou". Esta é uma funcionalidade que só foi implementada no front-end, e o back-end ainda não está pronto. Este texto costumava aparecer no lugar do quarto status, no momento em que o prazo do aluguel estava quase acabando. Agora o texto no quarto status não muda, ele apenas fica cinza, assim como acontece nos outros status.

Urban Scooter PLATAFORMA INTERATIVA

601278

Fazer pedido Status do pedido

Visualizar

Nome	Dwight
Sobrenome	Schrute
Endereço	17th North Avenue, 46
Estação de metrô	7th Street/Metro Center
Telefone	+1 111 111-11-11
Quando será entregue	17 março
Período de locação	dois dias
Cor	qualquer
Comentário	Não ligue meu filho está dormindo

O período de locação terminou

A scooter está no depósito
O entregador vai retirá-la em breve

O entregador Frodo está a caminho
Número de contato: 0101

O entregador chegou
Retirar a scooter e pagar o aluguel

O período de aluguel acabou
O entregador logo vai retirar a scooter

Um exemplo da resposta é descrito na documentação da API no bloco **Pedidos – Obter pedido pelo número**.

Novo número de status na solicitação = 3.

Restrições nos campos

Nome	Tipo de campo	Valores possíveis	É obrigatório?
Nome	campo de texto	Somente letras, espaços e traços. O comprimento deve ser de 2 a 15 caracteres. Se inserido incorretamente, o campo fica destacado em vermelho. O texto do erro é "Insira um nome válido".	<input checked="" type="checkbox"/>
Sobrenome	campo de texto	Somente letras, espaços e traços. O comprimento deve ser de 2 a 15 caracteres. Se a entrada for inválida, ela é destacada em vermelho e o texto de erro "Insira um nome válido" aparece.	<input checked="" type="checkbox"/>
Endereço	campo de texto	Somente letras, números, espaços, traços, pontos e vírgulas. O comprimento deve ser de 5 a 50 caracteres. Espaços antes e depois de um endereço são excluídos quando o foco no campo é removido. Se a entrada for inválida, ela vai ser destacada em vermelho e o texto de erro "Digite um número válido" aparece.	<input checked="" type="checkbox"/>
Estação de metrô	campo de texto com uma sugestão	Estações de metrô de Los Angeles. A lista de estações é armazenada no back-end (na API)	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefone	campo de texto	Somente números e o símbolo "+". O comprimento deve ser de 10 a 12 caracteres. É necessário um sinal de adição (+). Se inserido incorretamente, o campo fica destacado em vermelho. O texto do erro é "Digite um número válido".	<input checked="" type="checkbox"/>
Data de entrega	lista suspensa do calendário. Aparece quando o usuário clica no campo de entrada	Somente datas a partir do dia seguinte podem ser escolhidas. O calendário abre com o mês atual. Os valores não podem ser inseridos manualmente no campo. Quando o usuário seleciona uma data no calendário, o valor aparece imediatamente no campo. O usuário pode selecionar uma nova data, o campo é destacado em azul.	<input checked="" type="checkbox"/>
Período de locação	lista suspensa	É possível escolher de 1 a 7 dias.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cor	caixa de seleção	Preto, cinza. Uma ou ambas as opções podem ser escolhidas.	<input type="checkbox"/>
Comentário	campo de texto	Somente letras, números, espaços, traços, pontos e vírgulas. O comprimento máximo é de 24 caracteres.	<input type="checkbox"/>

Perguntas frequentes

As perguntas frequentes devem exibir as seguintes perguntas e respostas:

Quanto custa isso? E como pagar por isso?

\$6 por dia. O entregador recebe o pagamento em dinheiro ou cartão.

Eu quero diversas scooters de uma vez! É possível?

Por enquanto, é possível pedir apenas uma scooter por pedido. Se você quiser dar uma volta com os amigos, pode fazer vários pedidos.

Como é calculado o tempo do aluguel?

Digamos que você faça um pedido para 8 de maio. Trazemos a scooter no dia 8 de maio durante o dia. O período de aluguel começa quando você paga o entregador pelo seu pedido. Se trouxermos a scooter no dia 8 de maio às 20h30, o aluguel de um dia terminará no dia 9 de maio às 20h30.

É possível encomendar uma scooter para hoje?

Só a partir do dia seguinte, mas logo traremos mais rápido.

Posso estender um pedido ou antecipar a devolução da scooter?

Ainda não. Mas se for algo urgente, você sempre pode ligar para o suporte no número 1010.

Vocês trazem um carregador junto com a scooter?

A scooter chega até você totalmente carregada. Isso é suficiente para oito dias - mesmo se você passear sem parar, e enquanto estiver dormindo.

Você não vai precisar de um carregador.

Posso cancelar o pedido?

Sim, antes da entrega da scooter. Não haverá multa e não será necessário justificar. Não tem problema.