

다양한 분야에서의 경험을 바탕으로 원활한 소통 능력과 문제 해결 역량을 갖춘 웹 디자이너로 성장하고자 합니다. 저는 지난 2023년도 6월부터 2024년 6월까지 디지털 컨설팅 기업 '페이브릿 미디어'에서 오퍼레이션 매니저로 근무하며 자동화 도구를 활용한 인사 관리 및 비즈니스 프로세스 문서화를 담당하였습니다. 정립되지 않은 프로세스의 경우 AI 툴을 활용하여 기존 불편적인 비즈니스 프로세스를 해당 회사에 맞도록 수정하는 작업을 거치며 업무 효율을 높였고 이후 프로세스가 정립되면 직원 온보딩과 오프보딩, 급여 지급과 같이 반복되는 작업을 개발자와 협력하여 노코드 툴로 자동화를 이루었습니다. 그 과정에서 AI 와 노코드툴을 효율적으로 업무에 적용하는 방법을 배울 수 있었습니다.

특히, 오디오 뮤지엄 웹사이트 구축 프로젝트에서는 클라이언트를 위한 관리자 콘솔 매뉴얼을 작성하고, 한국인 클라이언트와 영어권 개발팀 간의 소통을 조율하며 가교 역할을 수행하였습니다. 이러한 경험을 통해 프로젝트의 전체적인 흐름을 파악하고, 다양한 이해관계를 조정하는 방식을 직접 눈으로 보며 배울 수 있었습니다. 또한, 원활한 협업을 위해 개발자, 디자이너, 기획자, 클라이언트 각자의 관점을 면밀히 분석하며, 모호할 수 있는 요구사항을 시각적으로 구체화하여 명확히 전달하는 역량의 중요성을 깨닫게 되었습니다. 협업 도구를 적극 활용하여 모든 팀원이 동일한 정보를 공유하고 이해도를 지속적으로 점검함으로써 프로젝트를 성공적으로 완수할 수 있었습니다.

그 이전에는 대구신용지원센터에서 채권 관리 및 회수 업무를 수행하며 체계적인 데이터 분석 역량을 길렀고, 다양한 고객을 응대하며 문제 해결 능력을 갖추 수 있었습니다. 상담 업무의 핵심은 신뢰를 바탕으로 한 정확한 정보 전달이기에 이를 위해 매뉴얼을 철저히 숙지하고 실무에 적용하였습니다. 또한, 영어 학원에서 학생들을 지도하며 학부모 및 학습자들과의 원활한 의사소통법을 습득하였고, 개인의 눈높이에 맞는 효과적인 커뮤니케이션 기술을 발전시킬 수 있었습니다. 이러한 경험들은 새로운 환경에서도 빠르게 적응하고 조화로운 협업을 이끌어내는 데에 핵심적인 자산이 되었습니다.

현재는 IT 교육원에서 웹 디자인과 코딩을 배우며 사용자 경험을 고려한 직관적인 디자인과 효율적인 웹 퍼블리싱 역량을 발전시키는 데 집중하고 있습니다. 교육원에서 배운 기술적 측면과 프로젝트를 진행하는 과정에서 축적한 커뮤니케이션 및 문제 해결 능력을 바탕으로, 클라이언트의 요구를 정확히 분석하고 개발팀과 긴밀히 협력하여 최적의 결과물을 도출해내고자 합니다. 완성도 높은 프로젝트를 구현하기 위해서는 협업이 필수적이며, 이에 따라 디자인뿐만 아니라 개발과 기획 측면에서도 지속적인 학습과 연구가 필요할 것이라 생각합니다. 따라서 앞으로도 끊임없이 배워나가며 실무 경험을 축적하여 깊이를 더해갈 것입니다.

변화와 도전을 두려워하지 않는 태도로, 팀과 협력하여 창의적인 웹사이트를 제작하는 데 기여하는 웹 퍼블리셔가 되겠습니다. 더 나은 결과와 발전을 위해 지속적으로 배우는 자세로 임하겠습니다.