

## Equiperment des visiteurs en STA

**Une situation professionnelle** : vous êtes chargés de concevoir et réaliser un « pilote » pour équiper les visiteurs en STA (Solution Technique d'Accès) notamment pour l'accès à l'application Web de gestion de leurs frais professionnels .

### Dossier 1 : activité de CHOIX ET DEPLOIEMENT DES STA

#### Définition du besoin

Les visiteurs médicaux sont en déplacement. Ils ne sont pas « informaticiens ». Ils doivent disposer d'outils répondant à cette contrainte. Leur permettant d'accéder à »leurs « applications (appli Web de gestion de leurs frais de déplacement par exemple, mais par exclusivement : bureautique, collaboratif) ... Il faut globalement

- définir le profil d'une STA susceptible d'être fournie aux visiteurs
  - organiser le processus de préparation des matériels avant leur fourniture aux visiteurs
- et à terme
- organiser le processus de maintien en conditions opérationnelles des STA. en s'appuyant sur l'inventaire (GLPI)
  - organiser le processus de récupération d'un équipement (fin de contrat, défaillance matérielle, infection virale, etc.).

#### Contraintes Environnement

Les visiteurs ont l'habitude des environnements Microsoft Windows. Les outils de mobilité Windows (Windows Mobile, Surface) peuvent être étudiés. Une expérimentation Android (smartphones et tablettes) est menée en parallèle.

#### Contraintes Utilisation

L'équipement doit être

- transportable (déplacements et visites médecins)
- connectable à un réseau filaire ou sans fil (hôtels, gares...)
- glissé dans la mallette du visiteur.

Il est destiné à la saisie de comptes-rendus et saisie des frais à partir d'un serveur Web (votre application: GsbAppliFrais) , à la visualisation de la documentation technique notamment des médicaments (en ligne ou au format PDF) et à un usage professionnel (bureautique traitement de texte tableur, outil de présentation, messagerie, gestion d'un budget d'activité, etc.).

L'usage personnel de l'équipement peut être envisagé, mais cela ne doit pas être fait depuis le profil professionnel. Pas de dépannage des outils personnels.

#### Coût

On cherchera un tarif/processus concurrentiel ( 480 visiteurs potentiellement équipés )

Seuls les besoins professionnels seront pris en compte pour choisir les capacités de l'équipement.

On évaluera l'impact financier (amortissement).

**Sécurité**

Les données professionnelles du poste ne doivent pas être interceptées par un tiers, même en cas de perte ou de vol de l'équipement. Toutes les informations professionnelles sont la propriété de l'entreprise et doivent pouvoir être récupérées lors du retour de l'équipement.

Aucune donnée personnelle ne fera l'objet de sauvegarde de la part de l'entreprise.

Le matériel fourni doit être protégé contre les risques viraux et les risques d'intrusion et de subtilisation de données confidentielles (spyware, keyloggers, chevaux de Troie, etc)

**Vos productions SIO : compléter les annexes 1 et 2**

1. un descriptif technique des caractéristiques matérielles de l'équipement (composants et capacités). Annexe1
2. une liste de solutions logicielles (propositions d' outils répondant aux besoins des visiteurs) à installer. Annexe2

sont exclus de notre périmètre

3. le déploiement effectif (clonage)
4. préparation d'un poste avant sa délivrance au visiteur (ex AntiVirus)
5. récupération d'un équipement pour reconditionnement ou pour réparation :  
liste des tâches relatives à la sauvegarde des données, au suivi des pannes, à la réinitialisation ...
6. une charte de bon usage de l'équipement, sur les risques liés au vol et à la gestion de la sécurité, sur le rappel de l'usage personnel d'un outil professionnel (correspondance et données privées notamment).

**Annexe1 : descriptif technique des STA**

<b>Typologie</b>	<b>UltraBook</b>	<b>Tablette</b>	<b>Smartphone</b>
<b>Marque</b>			
<b>Modèle</b>			
CPU			
OS			
Mémoire cache			
Mémoire RAM			
Mémoire permanente			
Ecran (pouces)			
Lecteur cartes			
USB			
LAN			
WAN			
Sortie vidéo			
Autres, à préciser			
Prix TTC			
Garantie 1 an			

Vos références de recherche

## Annexe 2 : solutions logicielles répondant aux besoins des visiteurs

[illegible]

Evoquer au besoin

- les licences / couts

- les particularités de déploiement