

Rapport de stage :

Stage effectué du 26 Mai 2014 au 04 Juillet 2014 (6 semaines)



Responsable : Franck Develay (franck.develay@ville-goussainville.fr)

Sommaire :

Remerciements	page 3
Introduction	page 4
Présentation de l'entreprise	page 5
Participation à l'activité quotidienne	page 6
Participation à un projet/étude	page 8
Conclusion	page 10

Remerciements :

Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, j'aimerais commencer ce rapport de stage par des remerciements, aux personnes qui m'ont beaucoup appris au cours de ce stage, et même à celles qui ont eu la gentillesse de faire de ce stage un moment très profitable.

Je tiens à remercier monsieur le maire : Alain Louis de m'avoir chaleureusement accueilli dans son établissement pendant cette période.

Je remercie également mon tuteur : monsieur Develay pour le temps qu'il m'a accordé.

Je tiens également à remercier toutes les personnes de l'établissement pour le temps et les conseils qu'elles m'ont prodigués et les connaissances qu'elles m'ont apportées.

Introduction :

Stage informatique : 6 semaines dans le secteur tertiaire.

Du 25 Mai 2014 au 04 Juillet 2014, j'ai effectué un stage au sein de la mairie de Goussainville, située dans le Val d'Oise. Au cours de celui-ci, au service informatique, j'ai pu m'intéresser à divers domaines.

Plus largement, ce stage a été l'opportunité pour moi d'appréhender certains éléments informatiques comme Linux par exemple, ou bien d'approfondir le SQL, mais il m'a également permis d'être au contact des « clients ».

Au-delà d'enrichir mes connaissances dans le domaine informatique, aussi bien dans le développement que dans le réseau, ce stage m'a permis de m'investir dans le monde du travail, d'être intégrée au milieu professionnel et non scolaire, qui sont deux choses bien distinctes.

Mon stage au service informatique a consisté essentiellement à effectuer des interventions sur les réseaux des établissements alentours, mais également la création d'une base de données sous Linux avec Oracle et MySQL comme SGBD.

Mon maître de stage étant le DSI¹, j'ai pu apprendre dans d'excellentes conditions le développement d'une base de données sous un nouveau système d'exploitation : Linux.

Ce stage a donc été une opportunité pour moi de percevoir comment un établissement public, telle que la mairie dans le secteur tertiaire développe ses différents services dans la communauté.

¹ Directeur des Systèmes Informatiques

L'élaboration de ce rapport a pour principale source les enseignements que j'ai pu tirer durant cette période en entreprise. Enfin, les nombreux contacts que j'ai pu avoir avec les employés des différents services de la mairie m'ont permis de pouvoir rédiger ce rapport.

En vue de rendre compte de manière la plus précise possible mes 6 semaines passées au sein de la mairie de Goussainville, je vais tout d'abord vous exposer l'environnement de la société, à savoir son secteur, son statut juridique. Puis, je poursuivrai avec le cadre du stage en lui-même, pour enfin terminer avec les différentes missions et tâches que je me suis vu confier au sein des différents services et des apports que j'ai pu en tirer.

I. Présentation de l'entreprise.

Tout d'abord, la raison de la société est « Mairie de Goussainville », elle se situe dans le Val d'Oise (95) au sein de la ville du même nom.

Le nom de Goussainville remonte probablement à l'époque mérovingienne, où les domaines ruraux prenaient, en règle générale le nom de leurs propriétaires. L'influence du château d'Écouen proche également (Val d'Oise), se fait ressentir, construit à la même époque sur la puissance du seigneur.

Le blason a été adopté en 1645 comme emblème de la ville de Goussainville.



En 1964, la mairie du village fut transférée au centre de la nouvelle ville, puis en 1995, un nouvel Hôtel de ville fut construit pour mieux répondre aux besoins de la ville qui s'agrandissait.

La création de l'aéroport Roissy Charles de Gaulle a provoqué le déclin de l'ancien village, (aussi appelé le vieux pays), car il se trouvait sur une zone de nuisances

sonores très élevées. Les habitants ont du progressivement quitter les lieux, ce qui lui a valu le surnom de "ville fantôme". Les maisons ont été rachetées mais conservées, situées à proximité d'une église classée Monument Historique ce qui interdit leur démolition.



Aujourd'hui, Goussainville connaît un nouvel essor, l'extension des activités industrielles et tertiaires, la création de nouveaux équipements, sont les signes concrets du développement d'une ville moderne.

La mairie est gérée par le maire monsieur Alain Louis, élu en Avril 2014. Elle est divisée en 29 services, que ce soit internes ou externes à celle-ci. Elle regroupe une centaine de salariés environ, puisqu'elle est considérée comme faisant partie des grandes entreprises. Quant à la forme juridique de l'entreprise, c'est une administration publique qui a le statut de collectivité territoriale, les employés sont donc des fonctionnaires territoriaux.

Pour ma part, j'ai effectué mon stage de 6 semaines au service informatique, où j'avais quatre collègues, tous spécialisés dans des domaines différents. L'une en tant que secrétaire, un autre dans la téléphonie mobile, et les deux autres, dans les réseaux des services de la mairie.

Durant mon stage j'étais sous la responsabilité de mon tuteur qui est le DSI.

II. Participation à l'activité quotidienne.

Durant ces 6 semaines, je me suis vu confier plusieurs tâches différentes, toutes plus enrichissantes les unes que les autres.

En premier lieu, j'ai commencé par faire une migration de logiciels dans la majorité des services internes à la mairie. Pour cela, j'ai dû désactiver des fonctionnalités afin que le travail du DSI puisse être accompli. Il s'occupait de récupérer les mots de passe des différents utilisateurs afin de les migrer vers une autre boîte mail (d'Outlook vers Zimbra). De mon côté, je devais désactiver directement, sur chaque poste, des fonctionnalités afin que cela ne produise pas d'interférence avec la nouvelle boîte mail mise en place.

La deuxième tâche que l'on m'a confiée, consistait à installer différents logiciels sur des ordinateurs neufs, afin que lors du déploiement² dans les divers services, ils soient déjà prêts à l'utilisation. Il a donc fallu que j'effectue cette installation pour deux services externes à la mairie, d'abord les écoles, puis, la médiathèque.

Pour poursuivre, je me suis vu confier une autre tâche toute à fait différente, mais tout aussi intéressante, celle d'installer des onduleurs.

² Installation du matériel dans les services concernés



Les formes peuvent varier mais l'utilité reste la même. Ils s'installent au niveau de la baie électrique de chaque établissement et a pour rôle de prendre le relais en cas de coupure de courant. C'est-à-dire que même lors d'une coupure d'électricité, les onduleurs, eux, fonctionneront toujours.

Et enfin, la dernière tâche, était de la maintenance, que ce soit au sein de la mairie ou bien à l'extérieur.

III. Participation à un projet/étude.

Durant 6 semaines un projet m'a été confié, celui de créer une base de données sous un autre système d'exploitation qui est Linux, puis faire un annuaire pour rechercher plus facilement la personne concernée.

Pour cela j'ai dû entrer les noms de tous les employés de la mairie, avec leur service respectif ainsi que les numéros de téléphone auxquels ils peuvent être contactés.

Après tout ceci, j'ai donc inséré les lignes de commandes Linux que j'avais fait auparavant.

Une fois cette opération terminée, j'ai fait un annuaire. Le but étant de saisir seulement 2, voire 3 lettres, ce qui affiche une liste déroulante avec les noms des

employés recherchés. J'ai donc utilisé plusieurs langages informatiques tels que Javascript, HTML, PHP, Ajax pour l'affichage dynamique, et enfin un peu de XML.

Voici quelques extraits du code que j'ai réalisé ci-dessous.

```
index.html class.pdogs.inc.php trouverVisiteur.php chercherVisiteurDebutNomXML.php
73 // nb = id.length;
74 // selectVisiteur = document.getElementById('listeVisiteurs');
75 // selectVisiteur.length = nb;
76 // selectVisiteur.size = nb;
77
78 nom = reponse.getElementsByTagName("nom")[0].firstChild.nodeValue;
79 document.getElementById("id").innerHTML="Votre id est : "+id;
80 document.getElementById("prenom").innerHTML="Votre prenom est : "+prenom;
81 document.getElementById("nom").innerHTML="Votre nom est : "+nom;
82 document.getElementById("adresse").innerHTML="Votre adresse est : "+adresse;
83 document.getElementById("cp").innerHTML="Votre code postal est : "+cp;
84 document.getElementById("ville").innerHTML="Votre ville est : "+ville;
85 document.getElementById("dateEmbauche").innerHTML="Votre date d'embauche est : "+dateEmbauche;
86
87 }
88
89 </script>
90 </head>
91 <body>
92     Nom du visiteur:
93     <input type="text" onkeyup="javascript:envoyerRequeteDebutNom(this.value)">
94     <br />
95     Liste des visiteurs:<br>
96     <select id="listeVisiteurs" size="10" onclick="envoyerRequeteVisiteur(this.value)"></select>
97     <span id="id"></span>
98     <span id="prenom"></span>
99     <span id="nom"></span>
100    <span id="adresse"></span>
101    <span id="cp"></span>
102    <span id="ville"></span>
103    <span id="dateEmbauche"></span>
104 </body>
</html>
```

```
index.html class.pdogs.inc.php trouverVisiteur.php chercherVisiteurDebutNomXML.php
1 <?php
2
3 require_once "class.pdogs.inc.php";
4
5 /**
6  * formate la liste des visiteurs suggeres en XML
7  * @param array $tableau des visiteurs
8  * @return string chaine XML des visiteurs (id,nom,prenom)
9  */
10 function tabTabToXML($tableau = array()) {
11     $chaineXML = "<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?'>\n";
12     $chaineXML = $chaineXML . "<Visiteur>\n";
13     foreach ($tableau[0] as $nom => $val) {
14         $chaineXML = $chaineXML . "<$nom" . htmlspecialchars($val) . "</$nom>\n";
15     }
16     $chaineXML = $chaineXML . "</Visiteur>\n";
17
18     return $chaineXML;
19 }
20
21 //print_r($_POST);
22 $pdo = PdoGsb::getPdoGsb();
23 $lesVisiteurs = $pdo->getUnVisiteur($_POST['visiteur']);
24 // $lesVisiteurs = $pdo->getUnVisiteur('a55');
25 //print_r($lesVisiteurs);
26 //faire savoir au client qu'il s'agit d'une reponse XML
27 header('Content-Type: text/xml; charset=UTF-8');
28 echo tabTabToXML($lesVisiteurs);
29 <?>
```

PHP Hypertext Preprocessor file length : 906 lines : 29 Ln:1 Col:1 Sel:0 | 0 Dos\Windows ANSI INS

Malheureusement, le temps m'a manqué pour finir entièrement ce projet car le collègue qui s'en occupait avec moi était absent pendant une certaine période.

Conclusion :

Ce stage m'a apporté de nombreux points positifs. Tout d'abord, la façon dont j'ai appréhendé le métier d'informaticien, bien différent de la conception que je m'en faisais, il y a énormément à apprendre. Ensuite, le fonctionnement de l'entreprise m'a beaucoup étonné, je ne pensais qu'il pouvait y avoir autant de services externes à la mairie, le cheminement est vraiment complexe pour certaines domaines.

Durant cette période, j'ai beaucoup appris, tant au niveau du développement avec quelques commandes Linux, mais aussi au niveau du réseau, avec les branchements dans les baies informatiques et comprendre le fonctionnement entre les différentes machines.

De mon point de vue, j'ai pris conscience que ce stage m'a été très profitable et d'une grande efficacité, car j'ai découvert des domaines auxquels je ne pensais pas pouvoir m'intéresser un jour, et pourtant j'étais heureuse de pouvoir l'ajouter à ma culture personnelle. Ce que j'ai le plus apprécié ce sont les déplacements à l'extérieur, afin d'aller à la rencontre du « client » qui avait besoin d'un simple conseil ou bien d'une installation de matériel. Le côté relationnel et humain, m'a beaucoup plu ainsi que de la découverte le monde du travail. Être traité comme un salarié est très valorisant.