

# Céline Devolder

## Contact

---

Téléphone : 06.29.12.02.88

E-mail : [devolder.celine@outlook.com](mailto:devolder.celine@outlook.com)

Adresse : 38 rue du raisin 68000 Colmar

## Objectif professionnel

---

Je suis passionnée par la linguistique et je souhaite m'engager dans une formation pour acquérir les compétences nécessaires afin de réussir ma transition de carrière vers le domaine dynamique et innovant du développement web.

## Expériences professionnelles

---

### **Société Générale**

Octobre 2023 - Juin 2024  
Colmar

#### *Chargé d'accueil*

Accueil physique et téléphonique des clients.  
Gestion des demandes de renseignements et résolution des problèmes de manière efficace.

- Communication avec les client
- Gestion de situations difficiles et travail sous pression

---

### **McDonald's**

Avril 2021 - Août 2023  
Grande-Synthe

#### *Equipière polyvalente*

Prise et préparation des commandes, procédure d'ouverture et de clôture du restaurant.

- Travail d'équipe et communication
- Adaptabilité et résilience

---

### **Qualimétrie**

Octobre 2019 - Août 2020  
Roubaix

#### *Télé-enquêtrice*

Sondages et appels mystères en français et en anglais.

- Analyse des données
- Gestion du temps et organisation

---

## Formation

---

- BTS comptabilité et gestion - Etablissement Auguste Angellier (Dunkerque) - 2022
- LLCE Scandinaves - Université de Lille - 2016 à 2019
- Titre d'assistance vétérinaire - IPAM Tourcoing - 2014 à 2016
- Baccalauréat économique et social - Lycée Sacré Coeur Tourcoing 2011 à 2014

## Compétences et savoirs-être

---

### Compétences :

Base en JavaScript, HTML, CSS

### Savoirs-être :

- Pensée critique

Apprentissage en autodidacte

Autonomie

Langues :

- Anglais (bilingue)
- Suédois (intermédiaire)

Gestion du temps

Titulaire du permis B

Empathie utilisateur

- Ethique professionnel

- Résolution de problème
- Collaboration
- Communication

- Adaptabilité

## À propos de moi

---

Tennis joueuse classée 30/2  
Ancienne gardienne de but de football à 7  
Amoureuse de la Suède et du Japon  
Passionnée de détectives