## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : FEDILA Céline					N° candidat : 08165139FE		
Centre de formation : Lycée Pasteur Mont Roland					Option :	□ SISR	x SLAM
Adresse URL du portfolio : https://celinefedila.fr							
Compétences mises en œuvre	IM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	1 Recenser et identifier les ressources numériques 2 Exploiter des réferentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique 3 Mettre en place et vérifier les inveaux d'habilitation associés à un service 4 Vérifier les conditions de la confutuité d'un service informatique 5 Gérer des sauvegardes 6 Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	1 Collecter, suivre et orienter des demandes 2 Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs 3 Traiter des demandes concernant les applications	1 Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques 2 Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer l'eur visibilité.  3 Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	1 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet 2 Planifier les activités 3 Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	1 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service 2 Déployer un service 3 Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	1 Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel 2 Mettre en œuvre des outils et strafégies de veille informationnelle 3 Gérer son identifé professionnelle 4 Développer son projet professionnel
Projet et TP en cours de scolarité							
	septembre 2023 à février 2024					2	1;3;4
AP 3 : Journées d'intégration	septembre 2024 à décembre 2024	2;4;5	1		1;2		
Veille technologique	septembre 2024 à juin 2025						1;2
AP 4 : Alumni	janvier 2025 à juin 2025	1;2;3;4;5;6	1	1;3	1;2;3		
Réalisations en milieu professionnel							
Plateforme de e-learning	mai 2024 à janvier 2025	1;3;4	3			3	
Plateforme de réservation de cours collectifs	juin 2024 à octobre 2024	1;3;4	3		1	3	
	mai 2024 à décembre 2024	1				3	
Ticketing	octobre 2023 à août 2025	1	1;2;3			3	
Davinchi	mois de juillet 2024					2	