

Evaluer l'UX du site Zenika

Cet exercice permet de tester un site web afin de se faire une idée de l'expérience que pourrait vivre les utilisateurs en l'utilisant. En considérant votre persona, une série de questions vous est posée afin de simuler le comportement que pourrait avoir cet individu.

Cet exercice dure 20 minutes. Merci de détailler au mieux vos réponses.

Il n'y a pas de réponse fausse. Toute réponse est acceptée.

WEBSITE TOUR

> Naviguer à la homepage www.zenika.com, scroller mais ne cliquer sur aucun bouton :

Sur quel site je suis? A quoi je le vois?	
Sur quelle page je suis?	
Où se trouve la navigation?	
Où est-ce que je me trouve dans cette navigation?	
Quelles sont mes actions possibles depuis cette page?	

> Je ne connais Zenika et je découvre son site:

Sur quoi cliquerais-je en premier?

Le résultat est-il satisfaisant? Qu'aurais
souhaité voir sur la page?

Considérant mon persona, je suis curieux
des activités de Zenika dans le monde
Java. Qu'est-ce que je recherche? Sur
quoi aurais-je cliqué en premier?

Suis-je satisfait du résultat obtenu?

Décidé à vouloir rejoindre cette société, je
voudrais en savoir plus sur l'ambiance et
les valeurs de Zenika. Sur quoi aurais-je
cliqué en premier?

Le résultat est-il satisfaisant? Qu'aurais
souhaité voir sur la page?

Je voudrais maintenant contacter Zenika.
Sur quoi je cliquerai en premier?

EVALUATION FINALE

Avions-nous eu une première bonne expérience du site?	
Allons-nous revenir sur ce site? Pourquoi?	
Est-ce que les tâches ont été réalisées avec succès?	
Quels sont les problèmes rencontrés?	

COMMENTAIRE