

Evaluer l'UX du site Zenika

Cet exercice permet de tester un site web afin de se faire une idée de l'expérience que pourrait vivre les utilisateurs en l'utilisant. En considérant votre persona, une série de questions vous est posée afin de simuler le comportement que pourrait avoir cet individu.

Cet exercice dure 20 minutes. Merci d'expliquer au mieux vos réponses.

Il n'y a pas de réponse fausse. Toute réponse est acceptée.

WEBSITE TOUR

> Naviguer à la homepage www.zenika.com, scroller mais ne cliquer sur aucun bouton :

Sur quel site je suis? A quoi je le vois?	
Sur quelle page je suis?	
Où se trouve la navigation?	
Où est-ce que je me trouve dans cette navigation?	
Quelles sont mes actions possibles depuis cette page?	

En considérant mon persona:

> je veux apprendre le développement web avec Javascript, et mes collègues me recommandent Zenika

> ma société me laisse carte blanche pour choisir mon site de formation

> j'ai déjà entendu parler de Zenika et je souhaite en savoir plus sur les formations possibles

En cliquant sur l'onglet "Formation" sur la navigation, une liste déroulante apparaît. Sur quelle option je clique? Le choix est-il évident?

Je ne connais pas les formations possibles chez Zenika. Cliquer sur Formations > Catalogue de formation > Web

Je m'intéresse à la formation "HTML5, CSS3 et Javascript - cycle complet". Quand et où se passent les prochaines sessions?

Je souhaiterais savoir si une session sera animée prochainement à Nantes. Sur quel lien je cliquerais en premier?

Qu'aurais-je voulu comme information de plus sur la page?

Je voudrais maintenant contacter Zenika. Sur quoi je cliquerai en premier?

EVALUATION FINALE

Avions-nous eu une première bonne expérience du site?	
Allons-nous revenir sur ce site? Pourquoi?	
Est-ce que les tâches ont été réalisées avec succès?	
Quels sont les problèmes rencontrés?	

COMMENTAIRE