

Épico: Experiência de Navegação Aberta

User Story: Visualização Aberta da Página de Produtos

Título

Como visitante, desejo poder explorar a página de produtos da loja virtual, para descobrir itens de interesse e avaliar se desejo me cadastrar.

Narrativa do Usuário

Como visitante

Eu quero acessar a página de produtos da loja virtual

Para visualizar os produtos disponíveis e decidir se desejo prosseguir com a compra e o cadastro.

Valor

Permitir que visitantes não cadastrados visualizem produtos agrega valor estratégico à loja virtual ao ampliar o alcance, reduzir taxas de rejeição e aumentar o tempo de permanência. Isso melhora a experiência do usuário — especialmente em dispositivos móveis — e permite a coleta de dados comportamentais via cookies para estratégias de remarketing, aumentando a chance de conversão mesmo sem registro imediato.

Requisitos

- Criar botão de acesso à página de produtos a partir da tela inicial
- Permitir navegação completa pela vitrine de produtos sem exigir login
- Redirecionar para a tela de login caso o visitante clique em “adicionar ao carrinho”
- Garantir compatibilidade com plataformas Web e Mobile

Critérios de Aceitação

1. Visualização do botão de acesso à página de produtos

Dado que o visitante está na tela inicial da loja virtual Quando ele observa os elementos da interface Então ele deve visualizar o botão para acessar a página de produtos

2. Redirecionamento para a vitrine de produtos

Dado que o visitante está na tela inicial da loja virtual Quando ele clicar no botão de acesso à página de produtos Então ele deve ser redirecionado para a vitrine com os produtos disponíveis

3. Redirecionamento para login ao adicionar produto ao carrinho

Dado que o visitante está navegando pela vitrine de produtos E não está logado na loja virtual Quando ele clicar no botão "adicionar ao carrinho" de um produto Então ele deve ser redirecionado para a página de login ou cadastro

Épico: Ajuste de Localidade na Loja Virtual

User Story: Auto Detecção de Idioma

Título

Como visitante, desejo que o site detecte automaticamente meu idioma preferido para que o conteúdo seja exibido na minha língua nativa ao acessar a loja.

Narrativa do Usuário

Como cliente

Eu quero que o site detecte automaticamente o idioma com base nas configurações do navegador

Para visualizar os conteúdos no idioma que domino ao entrar na loja virtual

Valor

A adaptação automática do idioma promove acessibilidade, evita frustrações com textos desconhecidos e melhora a fluidez da navegação. Para a loja, amplia o alcance internacional, melhora a retenção e aumenta as chances de conversão já nas primeiras interações do usuário.

Requisitos

- Detectar idioma preferido via cabeçalho Accept-Language do navegador
- Aplicar tradução completa da interface (menus, textos, botões, notificações)
- Exibir banner com opção de alteração manual
- Salvar escolha manual para sessões futuras

- Utilizar idioma padrão como fallback caso não haja correspondência

Critérios de Aceitação

1. Detecção automática via navegador

Dado que o visitante acessa o site pela primeira vez Quando o sistema lê o cabeçalho Accept-Language Então o conteúdo deve ser exibido no idioma preferido do usuário

2. Aplicação da tradução

Dado que o idioma foi detectado Quando a interface carregar Então todos os elementos visuais devem estar traduzidos

3. Ajuste manual

Dado que o idioma foi definido automaticamente Quando o usuário clicar no seletor de idioma Então ele pode escolher outro idioma e ver a mudança instantânea

4. Fallback inteligente

Dado que não há idioma compatível Quando o site é carregado Então o idioma padrão (ex: inglês) deve ser aplicado

5. Persistência da escolha

Dado que o usuário alterou o idioma manualmente Quando ele retornar à loja Então a configuração anterior deve prevalecer

User Story: Auto Detecção de Moeda

Título

Como visitante internacional, desejo que os preços sejam exibidos automaticamente na minha moeda local para compreender os valores sem fazer conversões mentais.

Narrativa do Usuário

Como cliente

Eu quero que o site detecte automaticamente minha moeda com base na localização geográfica

Para visualizar os preços dos produtos na moeda que estou habituado a usar

Valor

Exibir preços diretamente na moeda local reduz inseguranças, transmite confiança, simplifica a compra e aumenta a conversão de visitantes internacionais. Para a loja, melhora a transparência e oferece uma experiência mais global e personalizada.

Requisitos

- Detectar país do usuário por IP
- Mapear país para moeda padrão (ex: BR → BRL)
- Aplicar conversão com taxa de câmbio atualizada
- Exibir aviso sobre estimativas de valores
- Permitir ajuste manual via seletor
- Salvar preferência para visitas futuras

Critérios de Aceitação

1. **Deteccção de país via IP**

Dado que o visitante acessa o site Quando o sistema detecta o IP geográfico Então o país deve ser corretamente identificado.

2. **Conversão automática de moeda**

Dado que o país foi identificado Quando os produtos são exibidos Então os preços devem aparecer na moeda local com câmbio atualizado.

3. **Mensagem explicativa**

Dado que os preços foram convertidos automaticamente Quando o usuário vê a página Então deve ser exibido um aviso sobre estimativa de valores.

4. **Alteração manual**

Dado que a moeda foi definida automaticamente Quando o usuário clicar no seletor de moeda Então ele pode escolher outra opção e os preços se atualizam.

5. **Persistência da escolha**

Dado que o visitante altera manualmente a moeda Quando retornar ao site Então a moeda preferida deve ser mantida.



User Story: Banner de Confirmação e Ajuste Manual



Título

Como visitante, desejo ver um banner com as configurações detectadas automaticamente (idioma e moeda), para confirmar ou ajustar manualmente se necessário.



Narrativa do Usuário

Como cliente

Eu quero ver um banner com a localidade detectada automaticamente (idioma e moeda)

Para confirmar se está correto ou modificar minha experiência de navegação



Valor

O banner oferece transparência ao visitante sobre a personalização aplicada pelo sistema, além de garantir autonomia e controle da navegação. Para a loja, reforça confiança, evita atritos e potencializa conversões.



Requisitos

- Exibir banner com idioma e moeda detectados
- Incluir botões para ajuste manual
- Ocultar o banner após confirmação (com ou sem alterações)
- Salvar configurações manuais localmente
- Garantir design acessível e responsivo



Critérios de Aceitação

1. Exibição do banner

Dado que a loja detecta idioma e moeda Quando o usuário acessa o site Então o banner deve apresentar essas configurações e opção de ajuste.

2. Ajuste via banner

Dado que o banner está visível Quando o usuário clicar em idioma/moeda Então ele pode alterar a configuração e visualizar a atualização em tempo real.

3. Confirmação e ocultação

Dado que o visitante revisa as configurações Quando clicar em "Confirmar" Então o banner deve ser ocultado durante a sessão.

4. **Persistência das escolhas manuais**

Dado que houve uma alteração manual Quando o usuário retorna ao site Então o sistema deve respeitar essa preferência, ignorando a auto detecção.