


24 DE MAYO DE 2021



PROPUESTA DE SERVICIO


DESARROLLO SISTEMA GESTION HOTELERA

ING. CELSO MENDOZA
CEHIM TECNOLOGIAS SAS
celmenber@gmail.com

	Formato: Propuesta de Servicios		
	Unidad: Comercial		Edición: 2
	Proceso: implementación de servicios		
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software		
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 24/05/2021

Contenido

1. Ficha Técnica	2
2. Dirigida	2
3. Presentación	2
4. Objetivos	2
4.1. General	2
4.2. Específicos	2
5. Alcance	3
5.1. Módulo: Pagina Web	3
5.2. Módulo: Sistema Gestión Hotelera	3
5.2.1. Submódulo de Usuarios	3
5.2.2. Submódulo de Reservas	3
5.2.3. Submódulo de Recepción	3
5.2.4. Submódulo de Informes	3
5.2.5. Submódulo de Clientes	3
6. Cronograma de actividades	3
6.1. Operación	3
6.2. Capacitación	3
7. Componentes de Hardware	3
7.1. Dispositivos	3
7.2. Conexión a Internet	4
8. Condiciones	4
8.1. Económicas	4
8.2. Adiciones de funcionalidades o Actualizaciones	4
8.3. Garantía	4
9. Datos de contacto	4

	Formato: Propuesta de Servicios		
	Unidad: Comercial		Edición: 2
	Proceso: implementación de servicios		
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software		
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 24/05/2021

1. Ficha Técnica

Nombre del sistema: Rervation

Tecnología: HTML, CSS, JavaScript, apiRest PHP

Base de datos: MySQL Server

2. Dirigida

Empresa	Gerencia Hotel Casa Grande
Contacto	inversiones-cannan@outlook.com
Fecha de preparación	25/04/2021
Líder Producto	Celso Mendoza Bermúdez

3. Presentación

CEHIM TECNOLOGIAS, es una empresa joven con personal altamente capacitado y experimentado, que ha trazado su camino en proveer servicios orientados a las últimas tendencias que tiene el mercado en cuenta a las tecnologías de la información, en ese sentido, nos basamos en darle valor a nuestros clientes en sus procesos organizacionales con los servicios prestados, empleando un alto sentido de pertinencia, oportunidad y compromiso, con la finalidad de buscar la satisfacción de nuestros clientes.

En la presente propuesta se proyecta el desarrollo un software de gestión que permite controlar de forma rápida y sencilla todas las áreas operativas del hotel CASA GRANDE, así mismo, pueda administrar todas sus operaciones.


4. Objetivos

4.1. General

Desarrollar un sistema de gestión hotelera a la medida y una página web para el hotel CASA GRANDE.

4.2. Específicos

- Analizar el modelo de negocio y procesos que se desprenden de la actividad hotelera de CASA GRANDE.
- Diseñar arquitectura del sistema de gestión hotelera para el hotel CASA GRANDE.
- Implementar el software con sus funcionalidades a través de un modelo de negocio solicitado por el hotel CASA GRANDE.
- Diseñar el esquema de almacenamiento o base de datos para salvaguardar y operar el negocio del hotel CASA GRANDE.

	Formato: Propuesta de Servicios		
	Unidad: Comercial		Edición: 2
	Proceso: implementación de servicios		
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software		
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 24/05/2021

5. Alcance

- 5.1. Módulo: Pagina Web
- 5.2. Módulo: Sistema Gestión Hotelera
 - 5.2.1. Submódulo de Usuarios
 - 5.2.2. Submódulo de Reservas
 - 5.2.3. Submódulo de Recepción
 - 5.2.4. Submódulo de Informes
 - 5.2.5. Submódulo de Clientes

El sistema permite que el usuario pueda ver en línea los siguientes reportes:

- Informes estadísticos
- Informes de costos
- Informes de estados
- Informes de contratos

6. Cronograma de actividades

6.1. Operación

Actividades	M1	M2	M3	M4
Análisis				
Diseño				
Desarrollo				
Pruebas				
Implementación				

6.2. Capacitación


Actividades	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
Capacitación										

2 horas diarias por 10 días hábiles

7. Componentes de Hardware

7.1. Dispositivos



	Formato: Propuesta de Servicios			
	Unidad: Comercial		Edición: 2	
	Proceso: implementación de servicios			
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software			
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 24/05/2021	Código: F-1-003

7.2. Conexión a Internet

Banda ancha: 5 MB

8. Condiciones

8.1. Económicas

La propuesta económica fue proyectada a 4 meses de los cuales se hace la relación de la distribución de los costos, que obedecen a un valor de **SEIS MILLONES DE PESOS COLOMBIANOS (\$6.000.000)**

Pagos	Valor
Mes 1 inicio del proceso	\$ 1,500,000.00
Mes 2	\$ 1,400,000.00
Mes 3	\$ 1,300,000.00
Mes 4	\$ 1,300,000.00
SubTotal	\$ 5,500,000.00
Capacitación	\$ 500,000.00
SubTotal	\$ 500,000.00
TOTAL	\$6,000,000.00

8.2. Adiciones de funcionalidades o Actualizaciones

Para temas relacionados con las funcionalidades, es necesario que el cliente las solicite estableciendo contacto con la empresa, quien se encargará de evaluar y validar el valor de acuerdo a la magnitud y complejidad para su desarrollo.

8.3. Garantía

3 meses.

9. Datos de contacto

Celso Mendoza Bermúdez

Líder del Producto.

Arquitecto de Software

Móvil: 3005720243

Correo electrónico: celmenber@gmail.com