


2 DE AGOSTO DE 2021




PROPUESTA DE SERVICIO DESARROLLO SISTEMA RESERVAS HOTEL

ING. CELSO MENDOZA
CEHIM TECNOLOGIAS SAS
celmenber@gmail.com

	Formato: Propuesta de Servicios		
	Unidad: Comercial		Edición: 2
	Proceso: implementación de servicios		
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software		
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 02/08/2021

Contenido

1. Ficha Técnica	2
2. Dirigida	2
3. Presentación	2
4. Objetivos	2
4.1. General	2
4.2. Específicos	2
5. Alcance	3
5.1. Módulo: Sistema Gestión Hotelera	3
5.1.1. Gestión de Usuarios	3
5.1.2. Gestión de Reservas	3
5.1.3. Gestión de Restaurante	3
5.1.4. Gestión de Inventario	3
5.1.5. Gestión de Proveedores	3
5.1.6. Gestión de Reportes	3
5.1.7. Gestión de Clientes	3
5.2. Módulo: App	4
5.2.1. Consultas de Reservas	4
5.2.2. Consultas de Comprobación de clientes	4
5.2.3. Consultas Financiera	4
6. Cronograma de actividades	4
6.1. Operación	4
6.2. Capacitación	4
7. Componentes de Hardware	4
7.1. Dispositivos	4
7.2. Conexión a Internet	4
8. Condiciones	5
8.1. Económicas	5

	Formato: Propuesta de Servicios		
	Unidad: Comercial		Edición: 2
	Proceso: implementación de servicios		
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software		
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 02/08/2021

8.2.	Adiciones de funcionalidades o Actualizaciones	5
8.3.	Garantía.....	5
9.	Datos de contacto	5

1. Ficha Técnica

Nombre del sistema: sistema de reservas de hotel

Tecnología: HTML, CSS, JavaScript, PHP

Base de datos: MYSQL Server

2. Dirigida

Empresa	HOTEL CABO SANJUAN DEL GUIA
Contacto	Vicente Meza
Fecha de preparación	02/08/2021
Líder Producto	Celso Mendoza Bermúdez

3. Presentación

CEHIM TECNOLOGIAS, es una empresa joven con personal altamente capacitado y experimentado, que ha trazado su camino en proveer servicios orientados a las últimas tendencias que tiene el mercado en cuenta a las tecnologías de la información, en ese sentido, nos basamos en darle valor a nuestros clientes en sus procesos organizacionales con los servicios prestados, empleando un alto sentido de pertinencia, oportunidad y compromiso, con la finalidad de buscar la satisfacción de nuestros clientes.

En la presente propuesta proyectamos a desarrollar un sistema de información como se establece en el alcance, que pueda administrar y controlar todas sus operaciones de reserva a través de una plataforma, Con un diseño adaptable a cualquier tipo de pantalla de los dispositivos electrónicos, y características de usabilidad amigables con el usuario.

4. Objetivos


4.1. General

Desarrollar un sistema de gestión hotelera a la medida orientada al servicio hotelero.

4.2. Específicos

- Analizar el modelo de negocio y procesos que se desprenden de la actividad hotelera.
- Diseñar arquitectura del sistema de gestión hotelera.
- Desarrollar y Diseñar un sistema de logue y autenticación para empleados y gerencia.

CEHIN TECNOLOGIAS SAS
 NIT 901444645-4
 Oficina: Cra. 103 # 77B -50 Bogotá DC
 teléfono: 3013702852

	Formato: Propuesta de Servicios		
	Unidad: Comercial		Edición: 2
	Proceso: implementación de servicios		
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software		
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 02/08/2021

- Implementar el proceso de reservas de habitaciones teniendo en cuenta la ocupación de habitaciones
- Diseñar y desarrollar un sistema de almacenamiento o base de datos para salvaguardar la información sensible del hotel.
- Implementar el software con sus funcionalidades a través de un modelo de negocio solicitado por el hotel.

5. Alcance

5.1. Módulo: Sistema Gestión Hotelera.

5.1.1. Gestión de Usuarios.

Adicionar, Grabar, Inactivar y listar los usuarios.

5.1.2. Gestión de Reservas.

Habilitar la vista en la página reservar las habitaciones.

Adicionar, Grabar, Inactivar y listar Reservas

5.1.3. Gestión de Restaurante.

Habilitar la vista para muestra de los platos y bebidas que se ofrecen en el sitio.

Adicionar, Grabar, Inactivar y listar tipos y diferentes Platos y Bebidas

5.1.4. Gestión de Inventario.

Adicionar, Grabar, Inactivar y listar los productos

Kardex de productos

Caja

5.1.5. Gestión de Proveedores.

Adicionar, Grabar, Inactivar y listar proveedores

5.1.6. Gestión de Reportes.

Informes estadísticos (2)

Informes de costos (2)


Informes de estados (1)

Informes de Reservas (2)

5.1.7. Gestión de Clientes.

Adicionar, Grabar, Inactivar y listar clientes

Escáner de manillas por cliente

	Formato: Propuesta de Servicios		
	Unidad: Comercial		Edición: 2
	Proceso: implementación de servicios		
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software		
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 02/08/2021

5.2. Módulo: App

5.2.1. Consultas de Reservas

5.2.2. Consultas de Comprobación de clientes

5.2.3. Consultas Financiera

6. Cronograma de actividades

6.1. Operación

Actividades	1	2	3	4
Temas de contratación				
Análisis				
Diseño				
Desarrollo				
Pruebas				
Implementación				
Entrega a satisfacción				

4 mes para todo el proceso de adaptación.

6.2. Capacitación

Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Capacitación																														

4 horas diarias por 10 días hábiles

7. Componentes de Hardware


7.1. Dispositivos



7.2. Conexión a Internet

Banda ancha: 5 MB

CEHIN TECNOLOGIAS SAS
NIT 901444645-4
Oficina: Cra. 103 # 77B -50 Bogotá DC
teléfono: 3013702852

	Formato: Propuesta de Servicios		
	Unidad: Comercial		Edición: 2
	Proceso: implementación de servicios		
	Subprocesos: Servicio desarrollo Software		
	Fecha de emisión: 22/02/2021		Fecha de actualización: 02/08/2021

8. Condiciones

8.1. Económicas

La propuesta económica fue proyectada a 4 meses de los cuales se hace la relación de la distribución de los costos, que obedecen a un valor de **CATORCE MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS COLOMBIANOS (\$14.800.000)**

Pagos	Valor
Mes 1	\$ 3,500,000.00
Mes 2	\$ 3,500,000.00
Mes 3	\$ 3,500,000.00
Mes 4	\$ 3,500,000.00
Subtotal	\$ 14,000,000.00
Capacitación	\$ 800,000.00
TOTAL	\$14,800,000.00

Este servicio incluye soporte 24/7 de nivel 2 y 3.

8.2. Adiciones de funcionalidades o Actualizaciones

Durante el uso del servicio el cliente recibe actualizaciones de las funcionalidades que permitirán aumentar el desempeño, escalabilidad, seguridad, amigabilidad, confiabilidad y mejorar los demás aspectos de usabilidad

En el caso que el cliente quiera adicionar funcionalidades a la medida, tendrá la opción de solicitar a través del correo celmenber@gmail.com y hilder.moscote@hotmail.com una reunión puntual para dimensionar y determinar la complejidad y costo de esta.

8.3. Garantía

La garantía consiste en mantener la disponibilidad del servicio 99% durante el tiempo contratado.

9. Datos de contacto


Celso Mendoza Bermúdez

Líder de Producto

Arquitecto de Software

Móvil: 3005720243

Correo electrónico: celmenber@gmail.com

CEHIN TECNOLOGIAS SAS
NIT 901444645-4
Oficina: Cra. 103 # 77B -50 Bogotá DC
teléfono: 3013702852