

Celso Miguel Figueira Higino

Documento de identificação: 1298 7334


Data de nascimento: 03/05/1986

Local de nascimento: Lisboa, Portugal


Nacionalidade: Portuguesa

Sexo: Masculino

CONTACTO

 Rua Bernardo Santareno nº29
11ºB
2855-233 Seixal, Portugal
(Casa)

 celso248@gmail.com

 (+351) 969452871

 969452871 (WhatsApp)



europass

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cybershop Almada

Técnico de informática

03/11/2025 – 30/11/2025

- Manutenção dos computadores
- Reparação de computadores
- Ajuda no acondicionamento de equipamentos informáticos da loja
- Ajuda na revenda de equipamentos informáticos recondicionados

UNITEL – Sistemas de Telecomunicaciones de CLM Lisboa, Portugal

Técnico de Helpdesk - Universidade Europeia

10/2025 – 11/2025

- Tratamento de processos relativos a alunos, inscrições despendidas sobre matrículas nos cursos
- Tratamento de tickets
- Apps (Salesforce e Service Now)

RANDSTAD II - Prestação de Serviços, Lda. Lisboa, Portugal

Gestor de contacto - Millennium BCP

07/04/2025 – 14/10/2025

- Resposta a dúvidas de clientes na gestão e tratamento sobre as aplicações móveis do Banco Millenniumbc
- Atendimento de chamadas em ambiente de contact center
- Tratamento de processos via email
- Registo e encaminhamento de processos

FlashPC - Empresário em nome individual Almada, Portugal

Técnico de informática

04/2018 – 30/03/2025

- Atendimento ao público
- Tratamento de documentos
- Criação de currículos
- Manutenção a PS4's Desktop's Gaming, portáteis
- Assistências remotas (team viewer, Anydesk, ultra viewer, etc)
- Instalação e configuração SO's (Windows MacOS e Linux)
- Tratamento de documentação automóvel
- Despistes e resolução de Problemas Hardware e Software
- Deslocações técnicas na zona periférica da Loja (Laranjeiro, Almada, Miratejo)
- Ponto de distribuição de encomendas (pickup inpost)
- Tutor de estágio IEFP e Edugep

ManpowerGroup - Colombo Lisboa, Portugal

Linha de apoio ao cliente Worten

12/2017 – 03/2018

- Ambiente de Contact Center
- Apoio ao cliente Worten onde apoiava lojas e clientes no controlo de stock e encomendas de clientes

Marktest Lisboa, Portugal



Operador de Callcenter

10/2017 – 12/2017

- Ambiente Contact Center
- Estudos de mercado

Randstad Lisboa, Portugal

Operador Suporte ao técnico PT (DOI) Lumiar

14/06/2015 – 14/02/2016

- Ambiente de Contact Center
- Atendimento e suporte aos técnicos de instalações e avarias
- Suporte em Rede Fibra e ADSL PT
- Configuração de pontos GPON e ADSL
- Conhecimentos de equipamentos de rede Fibra e ADSL (routers, pon's, PDO's, ONT's)

Adecco Recursos Humanos, S.A. Lisboa, Portugal

Endereço Avenida D. João II lote 1.06.2.5 9º andar, 1990-095, Lisboa, Portugal

Assistente de relacionamento com o cliente

10/10/2010 – 09/12/2014

- Ambiente Contact Center
- Atendimento técnico empresarial;
- Resolução de situações expostas pelos clientes com vista à satisfação dos mesmos através de despistes e ajuda na configuração de equipamentos.
- Criação de tickets e avarias em CRM SIEBEL,

Glantt, Technology Enabled Services Lisboa, Portugal

Endereço Rua Projectada à Rua 3 - Matinha Lote C - Armazém K |, 1950-327, Lisboa, Portugal

Técnico de controlo e qualidade

23/04/2010 – 14/05/2010

Controlo da qualidade dos equipamentos (terminais de pagamento automático) antes de serem enviados para os clientes, configuração, embalamento dos mesmos

Infordigito Almada

Estágio Curricular - Técnico de Manutenção e Reparação de Computadores e Impressoras

14/07/2006 – 23/12/2009

- Manutenção de computadores e impressoras;
- Acompanhamento nas deslocações ao clientes para a reparação de computadores e impressoras.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

09/01/2015 – 2016

Curso de Formação de Manutenção e Reparação de Desktops e Portáteis Centro Formativo Master D (Conde Redondo)

- Identificação dos vários componentes do computador (hardware).
- Criação e Configuração de uma máquina virtual.
- Configuração e benchmark do processador.
- Instalação e particionamento do disco rígido.
- Montagem e manutenção do hardware e software.
- Configuração do wireless em dispositivos móveis.
- Entre outras.

Classificação nacional Certificado em Comptia A+

14/07/2006 – 23/12/2009 Amora, Portugal

Técnico Profissional de Informática Nivel III IEFP-Instituto de Emprego e Formação Profissional-Seixal

- Identificar componentes de um computador;



- Construção de websites;
- Usar ferramentas do office;
- Entre outros.

Endereço Avenida Marcos de Portugal nº90, 2845-160, Amora, Portugal | **Área de estudo** Informática |

Classificação nacional 12ºano Nivel III

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): Português

Outra(s) língua(s):

inglês

Compreensão oral A2

Produção oral A1

Leitura A1

Interação oral A2

Escrita A1

francês

Compreensão oral A1

Produção oral A2

Leitura A2

Interação oral A1

Escrita A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

● Competências relacionadas com o trabalho

- Sólidos conhecimentos de informática devido ao arranjo de computadores na vida diária, despistes técnicos e análise de situações relacionadas com a internet ADSL na PT, Competência nos serviços de cloud computing PT comunicações, mais valia em termos de conhecimentos técnicos em equipas como a das soluções cloud PT empresas, onde faço também configurações de email base e avançado e tenho sólidos conhecimentos nessa área

OUTRAS COMPETÊNCIAS

● Outras competências

- No meu dia a dia sou capaz estou rodeado de tecnologia, mas sou capaz de responder ou ter opinião noutros temas (Política, Música, Filmes, Desporto)
- Sou uma pessoa que gosta de conversar, conviver com outras pessoas formas de vida e de estar
- Simpatico e adaptavel a tudo no trabalho a que me proponho fazer

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

● Competências sociais e de comunicação

- Espírito de equipa e boa comunicação apreendidos no trabalho realizado na PT, boa capacidade de relacionamento aprendida na vida social e laboral diária.
- Grande relacionamento interpessoal



- A vontade e trabalho em equipa
- Boas competências de comunicação em vasta experiencia de call Center e Atendimento ao publico

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Competências de organização

- Empenho e dedicação para o cumprimento de objetivos.
- Sou pontual e Assiduo

ANEXOS

Anexos

Certificado do curso Tecnico Profissional de Informatica IEFP
Certificado de Curso de Informatica Grupo Unicenter Almada
Carta de recomendação