

Controle de Equipamentos de TI

Setembro de 2021



Introdução

Meu Nome é Hortencio Peregrino

Trabalho área de Agilidade, Processos e Ferramentas

Fiquem a vontade para interromper a qualquer instante

Roteiro

Desafio

O CESAR

Breve história e visão geral atual

Problema (dor)

Qual a nossa dor?

Desafio

Falar um pouco sobre o desafio

Como funciona o processo

Uma visão de como funciona o processo atualmente

Integrações

Quais os sistemas com que a solução deve estar integrada?

Tecnologias

Comentários sobre as tecnologias a serem adotadas

Começamos em 14 de maio de 1996

Iniciativa de 3 professores da UFPE (Silvio, Fábio e Ismar)

Somos um instituto de Inovação

Temos hoje mais de 1000 colaboradores

Distribuídos em Recife, Curitiba, Sorocaba e Manaus

CESAR

- D&O - Projetos

- School

- Labs

- Recursos Organizacionais (Backoffice)

Recursos Organizacionais

- Gestão & Gente

- Agilidade, Processos e Ferramentas

- Controladoria

- TI / Suporte

PROBLEMA

Dificuldade em localizar os equipamentos de TI que estão sob posse dos colaboradores do CESAR. Podemos precisar encontrar eles rapidamente em caso de auditorias

Também precisamos ter um controle maior sobre os mesmos por questões de gestão

Quando falo em equipamentos penso principalmente em notebooks

DESAFIO

Resolver uma questão antiga que temos na forma de controlar equipamentos de TI que estão com os colaboradores

Controlar nossos equipamentos de TI

- Notebooks
- Monitores
- Celulares

Alguns equipamentos são adquiridos através de projetos com regulamentações governamentais. Os equipamentos podem ser solicitados rapidamente por auditorias

- Quem está com o equipamento (o colaborador e seu gestor)?
- Qual o projeto?
- Onde está fisicamente?
- Qual o estabelecimento / prédio?
- Está guardado numa gaveta, armário ou está disponível para alocação?
- Está em manutenção?

DESAFIO

Em alguns casos o equipamento não pode ser alocado para projetos de outros clientes

Precisa facilitar a alocação dos notebooks pelo Suporte

Não estamos preocupados com aspectos contábeis do bem. Isso já é tratado por nosso ERP contábil / financeiro (Procenge / Pirâmide)

COMO FUNCIO NA

Suporte mantém notebooks para serem entregues a novos colaboradores e realizar substituições

É considerado o perfil do colaborador que esteja demandando a máquina (gestores, e pessoal administrativo tem necessidades diferentes do pessoal técnico)

Os colaboradores ao receberem um equipamento do Suporte entram no sistema e faz um aceite

Quando o colaborador sai da empresa deve devolver a máquina ao Suporte - Ocorre eventualmente de entregar direto ao gerente que às vezes transfere internamente ou guarda para alguém que deve chegar (gaveta)

Suporte tem grande dificuldade nesse controle

Atualmente usamos um sistema Web desenvolvido/adaptado internamente que não nos atende a contento

FILTRO

ITENS SOB MINHA RESPONSABILIDADE

Tombamento	Equipamento	C.C Aquisição	Responsável	Última Movimentação	Motivo	Último Responsável
009652	NOTEBOOK DELL - VO8TRO Core i7/16 GB	6.1.01.004	VOCE	18/04/2016 16:04		Suporte
005721	NOTEBOOK DELL - VO8TRO 3300 CORE I3-370M	3.1.04.014	VOCE	06/10/2016 11:40	Máquina usada para consultores. Sob guarda de Rafael Correia	Suporte

ITENS NO CESAR

Exibir registrosBuscar:

	Tombamento	Equipamento	C.C Aquisição	Responsável	Última Movimentação	Motivo	Último Responsável
VINCULAR-ME	G-000027	CHROMEBOOK Dell 7310 S/N 3C44WB2 - S/ NF	3.3.32.001	Felipe Siqueira	11/05/2020 14:26		Felipe Siqueira
VINCULAR-ME	G-000028	CHROMEBOOK Dell 7310 S/N 6B44WB2 - S/ NF	3.3.32.001	Edmilson Júnior	10/10/2017 18:32	Máquina devolvida ao cliente.	Ricardo Peters
VINCULAR-ME	G-000029	CHROMEBOOK Dell 7310 S/N 1H5YB82 - S/ NF	3.3.32.001	Patricia Ramos	15/12/2017 10:41		Elias Queiroga
VINCULAR-ME	G-000001	CHROMEBOOK PIXEL 2 S/N 5714000157	3.3.32.001	Edmilson Júnior	26/06/2017 18:43	Equipamento devolvido para o cliente para substituição por outra máquina.	Eduardo Serra
VINCULAR-ME	G-000002	CHROMEBOOK PIXEL 2	3.3.32.001	Edmilson Júnior	26/06/2017 18:44	Equipamento devolvido para o cliente para substituição por outra máquina.	Melissa Pontes

INTEGRAÇÕES

- Procenge / Pirâmide - ERP Contábil, Financeiro, Compras
 - Já existe um cadastro dos bens do CESAR neste sistema. O código de “tombamento” já é usado atualmente
 - A descrição do equipamento (bem) é um campo descritivo usado para fins contábeis
- CESAR API
 - Os dados de colaboradores / usuários já são usados em outros sistemas e são disponibilizados através do CESAR API
- Google
 - Atualmente fazemos as autenticações de nossos sistema usando o Google

TECNOLOGIAS

Em princípio fica livre

Cloud é uma boa opção

O uso de tecnologias que não tenham custos de licenças



C . E . S . A . R

Pessoas impulsionando inovação.
Inovação impulsionando negócios.

NOSSO CONTATO

<http://cesar.org.br>

hortencio.peregrino@cesar.org.br

