



BESLUT

2013-11-12

Dnr: 13/01911,
1969, 2346 och
2485

SAKEN

Textade sändningar i SVT samt *Sveriges bästa äldreboende*, SVT1, 2013-09-05 och *Patent 986 – ett svenskt geni mot världen*, SVT2, 2013-10-31; fråga om hörbarhet

BESLUT

Ärendena föranleder inte någon vidare åtgärd.

ANMÄLNINGARNA

En anmälare är kritisk till textningen av Sveriges Televisions (SVT) alla sändningar och anför att de är oprofessionella. Dels textas inte allt och dels håller textningen för låg kvalitet. En anmälare har anmält textningen i SVT1 och SVT2 och anför bland annat att personer med grav hörselnedsättning är i behov av mer och tydligare textning.

Två anmälare anför sammanfattningsvis att de inte kunnat uppfatta vad som sades i programmen på grund av störande bakgrundsljud.

AKTUELL BESTÄMMELSE

För SVT gäller att behoven hos personer med funktionsnedsättning ska beaktas. Ambitionsnivån när det gäller möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att tillgodogöra sig utbudet ska höjas och tillgängligheten förbättras i syfte att arbeta mot det långsiktiga målet att hela utbudet görs tillgängligt för alla medborgare. Målet för tillståndspanoraden ska vara att alla program på svenska i SVT1, SVT2 och SVT:s övriga programtjänster ska textas. Textningen ska hålla en hög kvalitet (13 § i sändningstillståndet).

SVT ska prioritera god hörbarhet, bland annat genom att vid utformningen av

sändningarna beakta att bakgrundsljud kraftigt kan försämra möjligheten för personer med hörselnedsättning att ta del av utbudet (13 § i sändningstillståndet).

GRANSKNINGSNÄMNDENS BEDÖMNING

SVT uppgav i sin public service-redovisning för år 2012 bland annat att bolaget arbetar aktivt för att utveckla volymen textade program i riktning mot målet att alla program ska vara textade. För att kunna utöka textningen krävs en ny teknisk lösning för textproduktion av direktsända program i form av ny taligenkänningsteknologi.

SVT uppgav vidare att bolaget har en ljudcoach-organisation för alla produktionsorter i landet som ska bevaka och främja ljud-och hörbarhetsfrågorna i programarbetet och medverka i utbildningar och seminarier. SVT har även två ljudfunktioner som stöd för programverksamheten, en ljudansvarig och en ljudteknisk support. Den ljudansvarige genomför regelbundna uppföljningar, rapporterar hur ljudarbetet genomförs i praktiken och samordnar företagets ljudcoacher och utveckling av ljudarbetet. Den ljudtekniska supporten bistår den ljudansvariga funktionen i arbetet att införa nya ljudtekniska system och deltar i utvärderingar av systemlösningar, projektering av produktionslokaler och bistår i alla tekniska frågor från programproduktionen. SVT uppgav också att bolaget har tekniska specifikationer för hörbarhet som distribueras till alla avdelningar som arbetar mot externa producenter.

Granskningsnämnden ansåg i sin bedömning av SVT:s verksamhet år 2012 att SVT fick anses ha uppfyllt kravet på textning av program samt på att prioritera god hörbarhet i 13 § i sändningstillståndet.

Mot bakgrund av villkorens utformning och nämndens bedömning av den senaste public service-redovisningen, ger anmälningarna inte anledning till en granskning. Ärendena lämnas därför utan åtgärd. Tillgänglighet till program för personer med funktionsnedsättning är en prioriterad fråga och kommer att följas noga. Anmälningarna har därför ett stort värde för det fortsatta tillsynsarbetet.

Detta beslut har fattats av granskningsnämndens andre vice ordförande Martin Holmgren efter föredragning av Maria Bergerlind Dierauer.

Martin Holmgren

Maria Bergerlind Dierauer

Information

Myndigheten för radio och tv har kartlagt vad det bland annat finns för tekniska lösningar för textning av program. Kartläggningen presenteras i rapporten "Tillgänglig tv" och där framgår att en automatiserad taligenkänning i Sverige förutsätter att en svensk språkdatabas med stora mängder systematiskt inspelat och transkriberat tal finns tillgänglig. Institutet för språk och folkminnen har i samarbete med bland annat SVT och Post- och telestyrelsen (PTS) tagit fram ett beredningsunderlag till Kulturdepartementet om hur formerna för drift och samordning för en nationell språkdatabas kan utvecklas. Förslaget överlämnades till Kulturdepartementet hösten 2012 och i regeringens proposition *Bildning och tillgänglighet – radio och tv i allmänhetens tjänst 2014 – 2019* framgår att regeringen anser att en utveckling av en nationell språkinfrastruktur för talbaserade tjänster främjar och stödjer vidareutvecklingen av språkteknologi som ökar tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Det framgår också att regeringen avser att ge i uppdrag till Post- och telestyrelsen att i samråd med Institutet för språk och folkminnen och SVT starta ett pilotprojekt för detta arbete.