



BESLUT

2013-09-30

Dnr: 13/00746

SAKEN

P4 Extra, P4, 2013-03-18, inslag om appar; fråga om otillbörligt gynnande

BESLUT

Inslaget frias. Granskningsnämnden anser att det inte innebar något otillbörligt kommersiellt gynnande.

INSLAGET

I inslaget besöktes programledaren av teknikskribenten NN som rekommenderade ett antal så kallande appar. Följande sades.

(Pgl) – Jag tänkte att vi börjar med den där appen som kan vara extra bra i påsk. Vad är det du har hittat för något? (NN) – Jamen, det här är ju en app för någon som tar det här med ägg, att koka ägg, på riktigt allvar. (Pgl) – Jaha. (NN) – Ja. Det här är en app där du för det första fyller i hur stort ägget är, mättar upp ägget framför skärmen, du sätter in vilken höjd du befinner på, om ägget kommer från kylan eller om det har varit i rumstemperatur, om det ska vara löskokt eller hårdkokt eller mellankokt. Och sedan sätter du i gång. Och du får samtidigt som ägget kokar en visuell bild i appen av hur ägget ser ut just nu. (Pgl) – Du, det låter jätteviktigt. (NN) – Man kan säga så här, om det blir en diskussion om hur lång tid ägget ska koka så har man ju i alla fall någonting, någon slags faktaunderlag att ta av. (Pgl) – Och känner man nu att man inte kan hålla kolla på det här själv då betalar man 15 kronor för denna app. Vårtrötthet är ett annat tecken och speciellt när det snöar utanför fönstret kan jag säga. När det börjar bli ljusare så vill vi vara piggare och orka mer men du har ett tips hur vi ska vakna utsövd också. (NN) – Ja, men precis. För det är ju faktiskt så att vissa dagar studsar man till jobbet och vissa dagar så är det inte lika kul. Men vi kanske har sovit lika länge. Det beror helt enkelt på att vi har vaknat i olika sömnfaser. Så Sleep Cycle är en app som håller reda på, du ställer in en 30-minuters intervall. Så då väcks du när du befinner dig i den bästa delen av din sömn. Så du ska vakna utvilad. Så du ställer in en 30-minuters intervall, säg att du ska vakna mellan sju och halv åtta, då kommer alltså klockan att ringa när du sover som lättast. (Pgl) – Men hur kan den ha koll på det menar du? (NN) – För den mäter om du rör på dig i sängen. Du ska alltså ha telefonen bredvid dig i sängen. (Pgl) – Men det hörde vi ju i första timmen att då exploderar den ju. Det var ju ingen bra idé det där. (NN) – Ja, herregud. Jag har hört det. (Pgl) – Ja, så det var väl inte bra. (NN) – Det var ett perfekt upplägg för mig den här appen känner jag. (Pgl) – Sju kronor kostar en sådan där i alla fall om man nu tror på att den kan hålla ordning

på hur man sover. Filmapp då, eftersom det fortfarande är just snö ute och man kanske inte vill vara där. (NN) – Men precis och Netflix har funnits [...] ett tag men nu så är det så att de har hållit på i några månader och nu tycker jag faktiskt att man kan rekommendera den. Det finns ett bra utbud och det finns mycket att kolla på. Och du kan alltså ha med den i alla olika enheter, både i din iPad och i din telefon. Och du kan så klart koppla in den till gammal-tv:n om du vill det också. (Pgl) – Så att nu fyller den sin funktion. Det kostar en del att prenumerera på Netflix. (NN) – Precis. Det är en prenumerationstjänst och jag tror att det ligger runt 80 kronor i månaden så som det ser ut nu. (Pgl) – Då har vi fått lite tips på appar för vuxna då men barn, vad ska man tipsa dem om? (NN) – Jag tycker att det är viktigt att man pratar om appar som man kan spela tillsammans med sina barn. Pettson & Findus som vi alla känner till finns en app som heter "Pettsons uppfinningar" som jag tycker är strålande. Som man kan göra tillsammans med sina barn. (Pgl) – Kostar den pengar eller är den gratis? (NN) – Den kostar lite pengar men jag tycker att den är värd varenda krona. Det är någonting man gör tillsammans. Det är ett långt äventyr och en riktigt bra pedagogik och mina barn älskar den. (Pgl) – Och med ljuset då så kanske vi vill förnya både oss själva och våra hem. [...] Du har hittat en app som gör att man kan få hjälp hemma med inredning och annat. (NN) – Just det och det är ju så att vi tar ju massa bilder men det blir ingenting av dem. Och skulle vi mot all förmodan framkalla några bilder kommer de aldrig upp på väggarna. Det här är en app som är en tjänst som heter Mixed Styles. Som du väljer ut bilder och sedan så beställer du och får hem dem på pannå. De är till och med redan färdigklustrade så du sätter bara upp dem på väggen. (Pgl) – Så då finns det ingen ursäkt längre till varför man sitter och bläddrar i telefoner i stället för att titta på bilderna? (NN) – Precis så. (Pgl) – Sex tavlor för ungefär 250 kronor. (NN) – Yes. (Pgl) – Jaha, det kanske måste bli en liten vårrensning i telefonen då? (NN) – Kanske det. (Pgl) – Jaha. Tack för att du kom förbi (NN). (NN) – Tack.

ANMÄLAN

Anmälaren anser sammanfattningsvis att inslaget var ett reklaminslag då apparna presenterades med både produktnamn och pris.

PROGRAMFÖRETAGETS YTTRANDE

Sveriges Radio (SR) anser att inslaget inte utgjorde något otillbörligt kommersiellt gynnande och anför i huvudsak följande.

P4 Extra är rikssänt underhållnings- och aktualitetsprogram som sänds måndag till torsdag mellan kl. 13.05 och 15.00. Det anmälda inslaget är ett återkommande konsumentupplysande inslag i *P4 Extra* där NN medverkar. Hon är till vardags teknikskribent på Sveriges största teknikblogg för kvinnor "Lilla Gumman". I programmet presenterades fem stycken appar för olika målgrupper och intressen. Det var en för äggkokning inför påsken, en för att "bota" vårtrötthet, en för barn, en filmapp och slutligen en fotoapp för fotointresserade. Samtliga presenteras med namn och i flera fall nämndes även priset. Enligt en undersökning gjord av Zenith Optimedia i februari 2013 använder 73 procent av Sveriges befolkning så kallade smartphones. Utbudet är enormt och behovet och intresset av konsumentupplysning kring appar måste antas vara stort bland *P4 Extras* lyssnare. Lyssnarna fick en redogörelse för apparnas funktioner och programledaren ställde följdfrågor, i vissa fall kritiska sådana,

kring apparna. Apparna tillhandahölls av fem olika företag och ingen av dem framhävdes särskilt. Det förekom inga uppmaningar att ladda ner eller köpa apparna i inslaget. Förutom priset i fyra fall nämndes inga andra säljfrämjande uppgifter så som till exempel köpställen eller liknande. Priset nämndes av den anledningen att det måste antas ha betydelse i ett konsumentupplysande sammanhang. SR vill betona att NN inte har någon koppling till de nämnda apparna eller dess tillverkare annat än i sin roll som teknikjournalist.

AKTUELL BESTÄMMELSE

Ett program som inte är reklam får inte på ett otillbörligt sätt gynna kommersiella intressen. Det får inte uppmuntra till inköp eller hyra av varor eller tjänster eller innehålla andra säljfrämjande inslag, eller framhäva en vara eller tjänst på ett otillbörligt sätt (14 kap. 2 § radio- och tv-lagen). Ett omnämnande av företags- och produktnamn utanför annonstid kan accepteras om det är motiverat av ett informations- eller underhållningsintresse.

GRANSKNINGSNÄMNDENS BEDÖMNING

Granskningsnämnden anser att det uppkom ett gynnande av de aktuella produkterna men att det uppvägdes av ett underhållnings- och informationsintresse. Nämnden anser därför att inslaget inte strider mot bestämmelsen om otillbörligt gynnande av kommersiella intressen i 14 kap. 2 § radio- och tv-lagen.

Detta beslut har fattats av Martin Holmgren, Elisabet Bäck, Maria Edström, Jan Holmberg och Pia Kronqvist efter föredragning av Rasmus Gedda.

På granskningsnämndens vägnar

Martin Holmgren

Rasmus Gedda