



BESLUT

2013-08-27

Dnr: 13/01704

SAKEN

Pengar – näst viktigast efter kärleken?, UR (Kunskapskanalen), 2013-07-17, program om konsumentmakt; fråga om saklighet

BESLUT

Programmet frias. Granskningsnämnden anser att det inte strider mot kravet på saklighet.

ANMÄLAN

Programmet handlade om konsumentmakt och vilka rättigheter konsumenterna har. Anmälaren är kritisk till att det i programmet sades att konsumenttjänstlagen är tillämplig på en tjänst hos en frisör. Anmälaren anför att konsumenttjänstlagen inte är tillämplig för behandling av personer eller levande djur. Anmälaren anser vidare att det i programmet utelämnades viktig information om reklamationsrätten.

AKTUELL BESTÄMMELSE

Utbildningsradion (UR) ska bedriva programverksamheten sakligt och med beaktande av att en vidsträckt yttrande- och informationsfrihet ska råda i televisionen (6 § i sändningstillståndet). Kravet på saklighet innebär främst att uppgifter som är av betydelse för framställningen ska vara korrekta och att framställningen inte får vara vilseledande, till exempel genom att väsentliga uppgifter utelämnas.

Kravet på saklighet tillämpas enligt granskningsnämndens praxis i princip fullt ut på programledare, reportrar och andra som genom sin ställning i ett program kan uppfattas som företrädare för programföretaget. Med hänsyn till den vidsträckta yttrandefriheten kan kraven ställas lägre i fråga om intervjuade, debattdeltagare och andra så kallade tillfälliga medverkande.

GRANSKNINGSNÄMNDENS BEDÖMNING

Granskningsnämnden konstaterar att uppgiften om möjligheten att reklamera en tjänst hos en frisör kommenterades av den medverkande experten från Konsumentverket. UR kan mot den bakgrunden inte anses ha åsidosatt kravet på saklighet. Vad anmälaren anför om specifikt konsumenttjänstlagens tillämplighet var inte av sådan betydelse för framställningen att uppgiften – oavsett riktighet i anmälarens invändning – medför att inslaget blev osakligt. Att reklamationsrätten inte redovisades utförligare i programmet strider enligt nämnden inte heller mot kravet på saklighet i UR:s sändningstillstånd.

Detta beslut har fattats av granskningsnämndens vice ordförande Kristina Ståhl efter föredragning av Johannes Wik.

Kristina Ståhl

Johannes Wik