



BESLUT

2014-05-12

Dnr: 14/00396

SAKEN

Plånboken, P1, 2014-02-12, inslag om biluthyrning; nu fråga om opartiskhet och saklighet samt bestämmelsen om respekt för privatlivet

BESLUT

Inslaget frias. Granskningsnämnden anser inte att inslaget är opartiskt eller osakligt.

INSLAGET

I inslaget berättade konsumenten A att en biluthyrningsfirma i Spanien hade dragit mer pengar från A:s konto än som var avtalat, efter en muntlig överenskommelse om att förlänga uthyrningen ytterligare en vecka för en viss kostnad. Då A kunde visa för sin bank att det var frågan om bedrägeri när företaget dragit mer pengar än vad de kommit överens om betalade banken tillbaka de extra utgifter som A hade haft. Därefter intervjuades en företrädare för Konsumentverket som gav sin syn på A:s erfarenhet och berättade om vad man som konsument bör tänka på när man hyrde bil utomlands.

ANMÄLNINGARNA

A anser att han pekades ut som brottsling och inslaget förmedlade en bild av att det var han som hade gjort fel som hade haft bilen utan kontrakt en vecka. Han är kritisk till flera av de uttalanden som Konsumentverkets företrädare gjorde och till programledarens förhållningssätt. Enligt anmälaren gavs inte en nyanserad bild av hur biluthyrningsföretaget hade agerat i den aktuella frågan. A uppger vidare att han begärt genmäle hos programföretaget men nekats detta.

AKTUELLA BESTÄMMELSER

Sveriges Radio (SR) ska utöva sändningsrätten opartiskt och sakligt samt med beaktande av att en vidsträckt yttrande- och informationsfrihet ska råda i radion

(14 § i sändningstillståndet).

Kravet på opartiskhet innebär enligt granskningsnämndens praxis att om allvarlig kritik riktas mot en klart utpekad part ska den kritiserade få bemöta eller kommentera kritiken. Som regel ska detta ske i samma program eller inslag.

Kravet på saklighet innebär främst att uppgifter som är av betydelse för framställningen ska vara korrekta och att framställningen inte får vara vilseledande, till exempel genom att väsentliga uppgifter utelämnas.

Kravet på saklighet innebär främst att uppgifter som är av betydelse för framställningen ska vara korrekta och att framställningen inte får vara vilseledande, till exempel genom att väsentliga uppgifter utelämnas.

SR ska ge den som har ett befogat anspråk på att bemöta ett påstående tillfälle till genmäle (15 § i sändningstillståndet).

GRANSKNINGSNÄMNDENS BEDÖMNING

I det aktuella inslaget redogjorde en företrädare för Konsumentverket för vad man bör tänka på i samband med biluthyrning utomlands, mot bakgrund av de erfarenheter som A hade varit med om. Enligt granskningsnämndens mening framställdes inte A som klandervärd i inslaget och det riktades inte heller någon kritik mot A som var av sådant slag att det krävdes ett bemötande. Nämnden kan vidare inte finna att programledarens förhållningssätt eller att inslagets utformning i övrigt medför någon överträdelse av kraven på opartiskhet och saklighet i SR:s sändningstillstånd.

Nämnden kan inte heller finna att det har skett någon överträdelse av bestämmelsen om genmäle.

Detta beslut har fattats av granskningsnämndens andre vice ordförande Martin Holmgren efter föredragning av Anne Ronkainen.

Martin Holmgren

Anne Ronkainen