



## **Pagamento e Cancelamento**

No momento de check-in os hóspedes deverão apresentar um documento de identificação com fotografia e o cartão de crédito utilizado na reserva.

Pré-autorizamos o cartão de crédito fornecido para garantir a reserva.

A reserva poderá ser cancelada ou alterada 14 dias antes da data de chegada, sem quaisquer custos adicionais.

Se a reserva for cancelada entre o 14º e o 7º dia anterior à chegada, o valor total da reserva fica em depósito e será emitido um voucher com validade de um ano para poder ser usado em data posterior, mediante disponibilidade.

Após esse período, 100% do valor total da reserva será cobrado.

Em caso de não comparecimento ou saída antecipada, ou a não aceitação do voucher será cobrado 100 % do valor total da reserva.

## **NOVA POLÍTICA DE CANCELAMENTO – COVID-19**

Face à situação atual, e porque Dajas Douro Valley tem como compromisso assegurar um serviço de qualidade a todos os clientes flexibilizamos a nossa política de cancelamentos se apresentadas razões válidas relacionadas com a Covid-19 (confinamento, restrições de circulação, cancelamento de voo, isolamento ou pessoas infectadas).

Assim, se a reserva for cancelada apenas com 2 dias de antecedência, o valor total da reserva

fica em depósito para poder ser usado em data posterior, com validade de 1 ano e mediante disponibilidade.

O Turismo de Portugal, em parceria com a RNA Seguros de Assistência disponibiliza um seguro de viagem para turistas estrangeiros que desejam visitar Portugal durante a pandemia ([www.portugaltravelinsurance.com](http://www.portugaltravelinsurance.com)).

## **DEPÓSITO DE RESERVA**

Poderá ser pedido o pagamento antecipado de um valor de depósito para garantir a reserva, mediante a situação.

Em todas as reservas pré-autorizamos o cartão de crédito fornecido para garantir a mesma.

Reembolso disponível de acordo com os termos de cancelamento.

## **CHECK-IN & CHECK-OUT**

O horário de check-in nos quartos é entre as 16h00 e as 20h00.

Caso os hóspedes desejem chegar mais cedo recomendamos que reservem e paguem a noite anterior à data de chegada, para que a disponibilidade imediata do quarto seja assegurada e para que possamos proporcionar a melhor experiência de chegada possível.

O check-out é das 8h às 11h00. Após esta hora é cobrada uma tarifa extra de alojamento de mais uma dormida.

Caso opte por não reservar uma noite adicional que possibilite uma chegada antecipada ou um late check-out, temos todo o gosto em que desfrute das nossas instalações enquanto guardamos a sua bagagem.

## **CRIANÇAS E CAMAS EXTRAS**

Todas as crianças são bem-vindas.

Todos os berços e camas extra estão sujeitos à disponibilidade.

## **PERÍODO DE REPOUSO**

Os hóspedes devem respeitar o horário de descanso entre as 00:00 e as 08:00.