

# Alleinstellungsmerkmale

- Die hilfsbedürftige Person soll die benötigte Hilfe bekommen, ohne seinen Stolz überwinden zu müssen und Hilfe direkt anzufragen
  - Das System soll Probleme selbst erkennen können und mögliche Hilfestellungen vorab anbieten.
  - Das System soll anhand der vorhandenen Nachbarschaft und der darin angebotenen konkreten Hilfsarten Zuweisungen machen können
- Die Sprachbarriere soll keine Rolle spielen
  - Nutzung der Bildsprache
  - Nutzung von Sprachübersetzer APIs
- Nutzer sind bis zum Zeitpunkt eines konkreten Hilfsangebots anonym sich gegenüber
  - Identitäten werden erst offengelegt, wenn klar ist, dass jemand eine bestimmte Hilfe anbieten kann und diese Hilfe vom Hilfsbedürftigen akzeptiert wird.
  - Identitäten werden nur unter dem Hilfsbedürftigen und dem Helfenden aufgedeckt.