



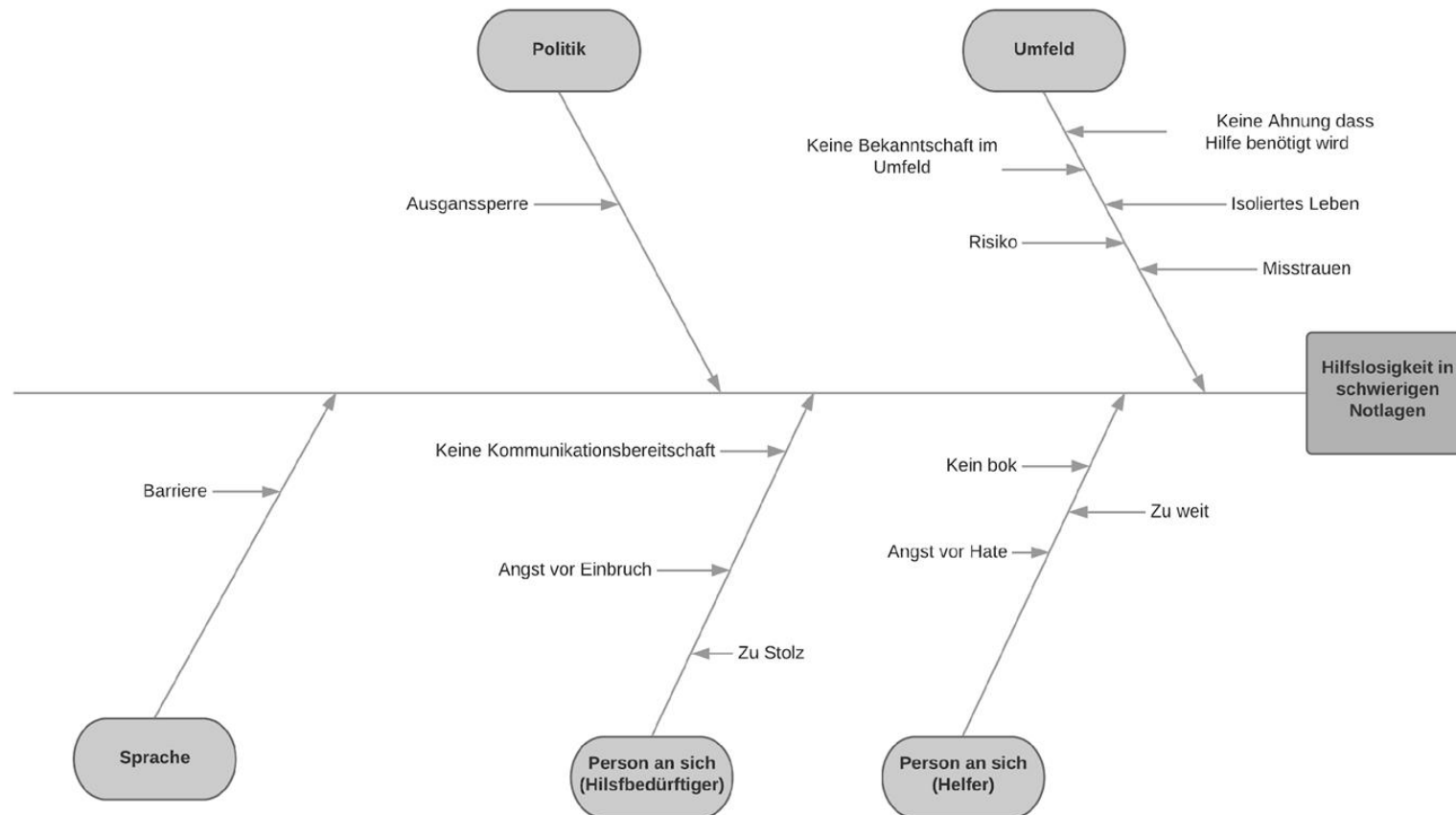
EISSoSe2020 MyNeighbor

1. Audit

Cengizhan Ayyildiz

Ubeyde Demirel

Ursache-Wirkungs-Diagramm



Marktrecherche

nebenan.de

- privates Netzwerk für die Nachbarschaft
- Feed
- anonyme Unternehmensempfehlung
- Accountverifizierung:

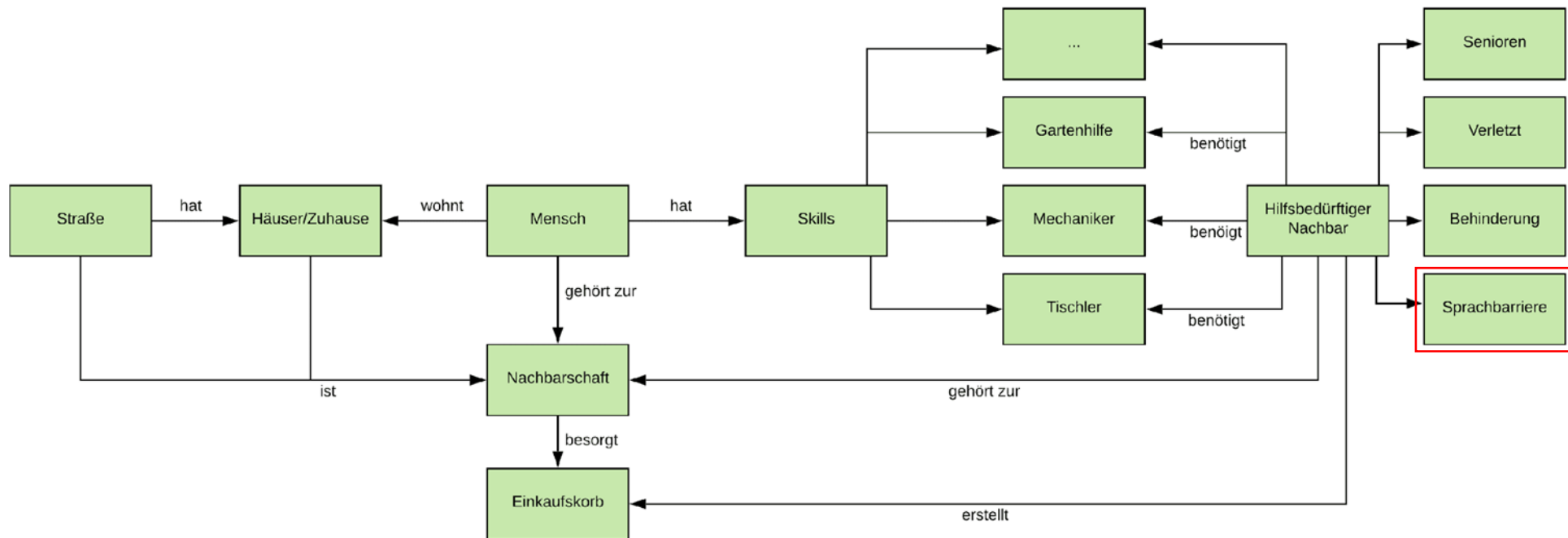
nebenan.de

Nextdoor

- privates Netzwerk für die Nachbarschaft
- Feed
- Unternehmensempfehlungen von der Nachbarschaft
- Accountverifizierung.

Nextdoor™

Domänenmodell



Alleinstellungsmerkmal

- Die hilfsbedürftige Person soll die benötigte Hilfe bekommen, ohne seinen Stolz überwinden zu müssen und Hilfe direkt anzufragen
 - Das System soll Probleme selbst erkennen können und mögliche Hilfestellungen vorab anbieten.
 - Das System soll anhand der vorhandenen Nachbarschaft und der darin angebotenen konkreten Hilfsarten Zuweisungen machen können
- Die Sprachbarriere soll keine Rolle spielen
 - Nutzung der Bildsprache
 - Nutzung von Sprachübersetzer APIs
- Nutzer sind bis zum Zeitpunkt eines konkreten Hilfsangebots anonym sich gegenüber
 - Identitäten werden erst offengelegt, wenn klar ist, dass jemand eine bestimmte Hilfe anbieten kann und diese Hilfe vom Hilfsbedürftigen akzeptiert wird.
 - Identitäten werden nur unter dem Hilfsbedürftigem und dem Helfenden aufgedeckt.

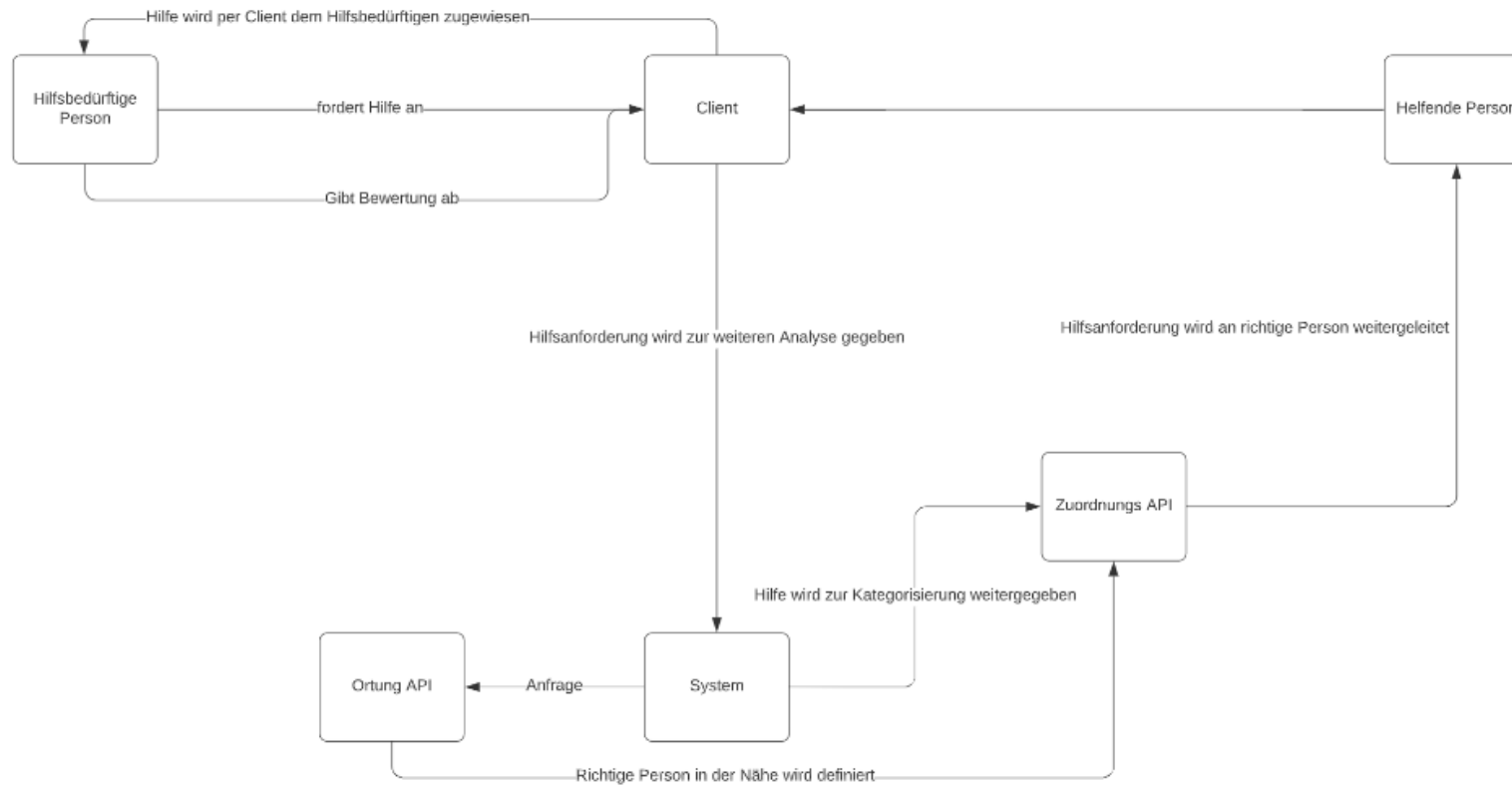
Vision

Die Vision ist es, dass ein Mensch die Hilfe bekommt, die er benötigt, ohne diese wirklich selbst anfragen zu müssen. Das Bitten um Hilfe erfordert die Überwindung des eigenen Stolzes und kann bei Menschen dazu führen, dass sie sich nicht an Ihre Mitmenschen wenden, weil sie sich vor negativen Konsequenzen fürchten. Zudem soll durch dieses System eine Atmosphäre der Nachbarschaft aufbauen und erhalten bleiben.

Stakeholder

- Hilfsbedürftige Menschen
 - Benötigte Hilfe bekommen
 - Nicht auf sich allein gestellt sein
 - Sich in Sicherheit fühlen und somit Wohl fühlen
- Hilfsbereite Menschen
 - Möglichkeit Gutes zu tun
 - Möglichkeit seine Talente/Fähigkeiten einzusetzen
 - Beliebt werden
 - Menschen in der Umgebung kennen lernen / Freunde machen
- Gesellschaft
 - Stärkere Nachbarschaften schaffen mehr Sicherheit an einem Ort

Architekturmodell



Proof of Concept: Sprache

Beschreibung:

Eine Person benötigt handwerkliche Unterstützung im Haushalt. Er formuliert sein Problem im Client und gibt an welche speziellen Werkzeuge und Fähigkeiten gebraucht werden.

Exit-Kriterium:

Das System analysiert die gegebenen Informationen und ordnet sie den Personen zu, die in ihrem Profil die benötigten Werkzeuge und Fähigkeiten aufgelistet haben.

Fail-Kriterium:

Die hilfsbedürftige Person kann aufgrund der Sprachbarriere sein Problem nicht richtig definieren.

Fallback:

Das Problem kann aus einer Vorauswahl an Problemen ausgewählt werden. Die Problemstellungen werden anhand von Problemen kommuniziert und sind somit in allen Sprachen weitestgehend verständlich.