

# Nutzungskontextanalyse

## **Zielgruppe:**

- Altersgruppe: 25 – 60 Jahre
- Kein bis wenig technisches Wissen vorhanden
- Smartphone Besitzer
- Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind
- Privatpersonen

## **Aufgaben, die an das System gestellt werden:**

Kernaufgaben:

- Hilfe anfordern
- Hilfe anbieten

System:

- Anonymes Benutzerkonto anlegen
- Fähigkeiten angeben und anzeigen
- Verfügbarkeit anzeigen / nicht anzeigen
- Bewertung für eine empfangene Hilfe abgeben
- Organisation von Treffen über das System

## **Arbeitsmittel:**

- Smartphone / Tablet

## **Umgebung:**

- Gruppe von Menschen, die in unmittelbarer Nähe zueinander wohnen