



# EISSoSe2020 MyNeighbor

---

## 1. Audit

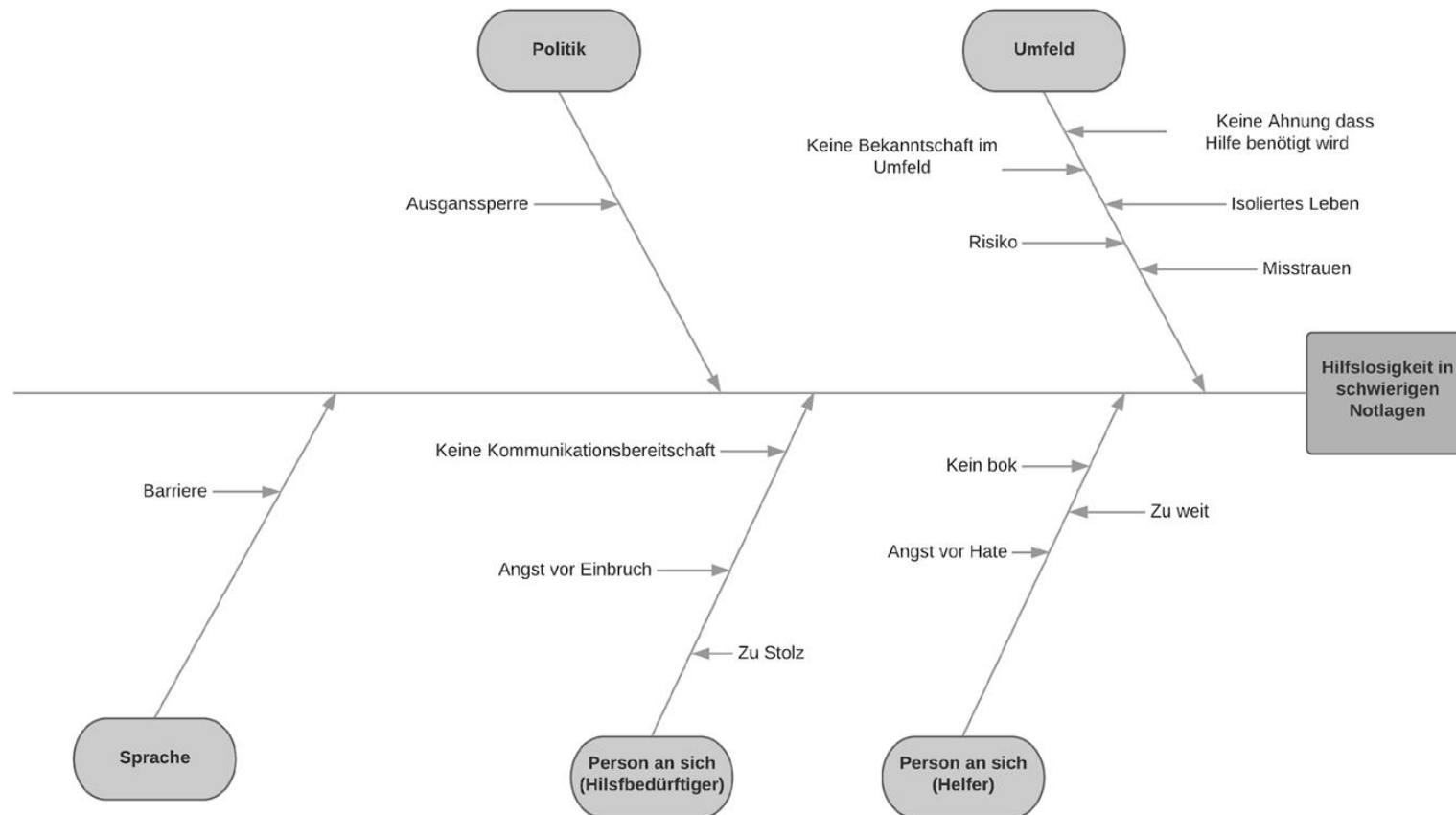
Cengizhan Ayyildiz

Ubeyde Demirel

# Expose

Ein türkisches Sprichwort sagt: Der Nachbar ist auf die Asche des Nachbarn angewiesen. Das soll heißen, dass ein Mensch so sehr von seinem Nachbarn abhängig ist, dass sogar die verbrannte Asche eine wichtige Hilfe sein kann. In vielen Kulturen hat die Nachbarschaft einen hohen Stellenwert. Viele Probleme im Alltag lassen sich einfacher lösen, wenn man seine Nachbarn um Hilfe bitten kann. Sei es eine Tasse Mehl zum backen oder eine handwerkliche Unterstützung im Haushalt. Jedoch ist das Problem, dass die Nachbarschaft nur dann Wirkung zeigen kann, wenn die Menschen kommunizieren können. Unsere Vision ist es die gegenseitige Hilfe in einer Nachbarschaft durch ein System zu beleben und zu erleichtern. Dies soll unabhängig davon sein, ob sich die Menschen untereinander kennen oder sich zum ersten kontaktieren. Mit unserem System sollen sich die Menschen an Ihre Nachbarn mit ihrem Problemen wenden können. Das Problem oder die benötigte Hilfe hat dabei Vorrang. Das System verfolgt die Absicht, dass einerseits eine nachbarschaftliche Kommunikation aufgebaut wird und aufrecht erhalten bleibt und andererseits die Menschen, die ohne dieses System auf sich alleine gestellt wären die benötigte Unterstützung finden. In diesem Zusammenhang haben wir mehrere Probleme definieren können. Sprache, Entfernung und Missbrauch des guten Willens sind einige der möglichen Probleme. Die Sprache ist ein gängiges Hindernis, das die Menschen davon abhält miteinander in Kontakt zu treten. Das betrifft nicht nur die unterschiedlichen Sprachen, die gesprochen werden, sondern auch, dass viele Menschen Schwierigkeiten damit haben, ihre Probleme in Schrift ausdrücken zu können. Des Weiteren ist die Definition einer Nachbarschaft sehr wichtig. Wer kommt als Nachbar in Frage und wie weit reicht der Radius einer Nachbarschaft. Die Kommunikation in unserem System soll innerhalb eines bestimmten Radius stattfinden, der als Nachbarschaft akzeptiert werden kann.

# Ursache-Wirkungs-Diagramm



# Marktrecherche

## nebenan.de

- privates Netzwerk für die Nachbarschaft
- Feed
- anonyme Unternehmensempfehlung
- Accountverifizierung:

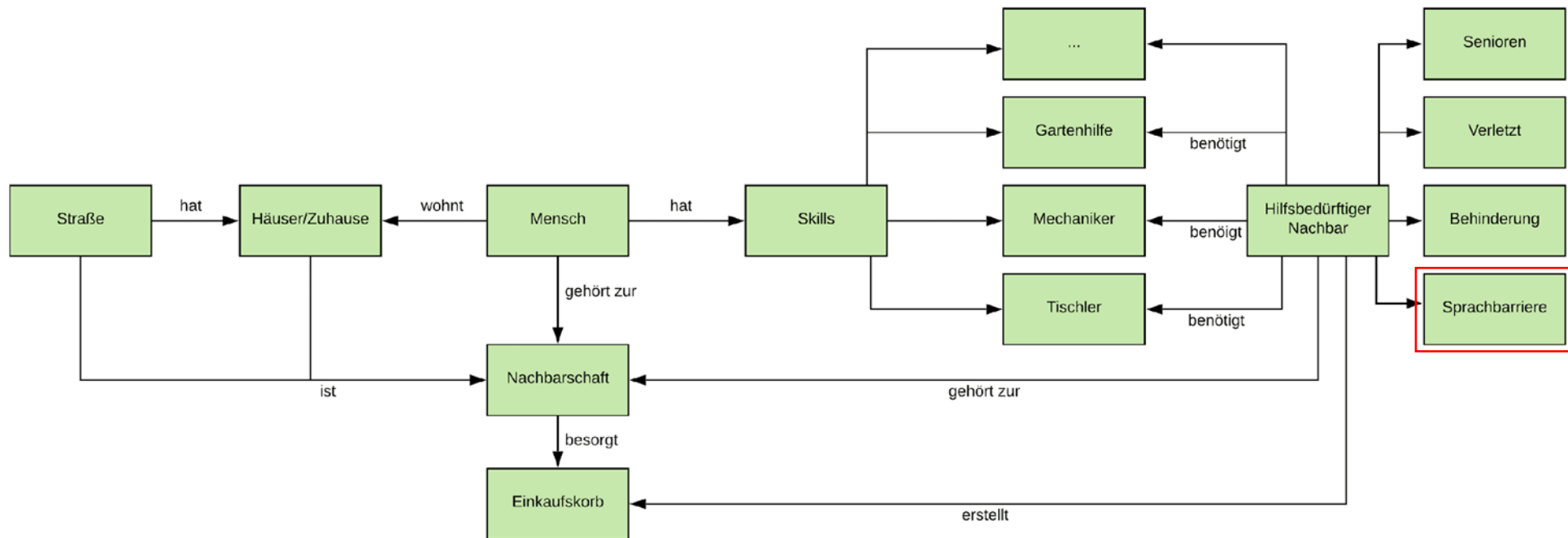
nebenan.de

## Nextdoor

- privates Netzwerk für die Nachbarschaft
- Feed
- Unternehmensempfehlungen von der Nachbarschaft
- Accountverifizierung.

Nextdoor™

# Domänenmodell



# Alleinstellungsmerkmal

- Die hilfsbedürftige Person soll die benötigte Hilfe bekommen, ohne seinen Stolz überwinden zu müssen und Hilfe direkt anzufragen
  - Das System soll Probleme selbst erkennen können und mögliche Hilfestellungen vorab anbieten.
  - Das System soll anhand der vorhandenen Nachbarschaft und der darin angebotenen konkreten Hilfsarten Zuweisungen machen können
- Die Sprachbarriere soll keine Rolle spielen
  - Nutzung der Bildsprache
  - Nutzung von Sprachübersetzer APIs
- Nutzer sind bis zum Zeitpunkt eines konkreten Hilfsangebots anonym sich gegenüber
  - Identitäten werden erst offengelegt, wenn klar ist, dass jemand eine bestimmte Hilfe anbieten kann und diese Hilfe vom Hilfsbedürftigen akzeptiert wird.
  - Identitäten werden nur unter dem Hilfsbedürftigem und dem Helfenden aufgedeckt.

# Vision

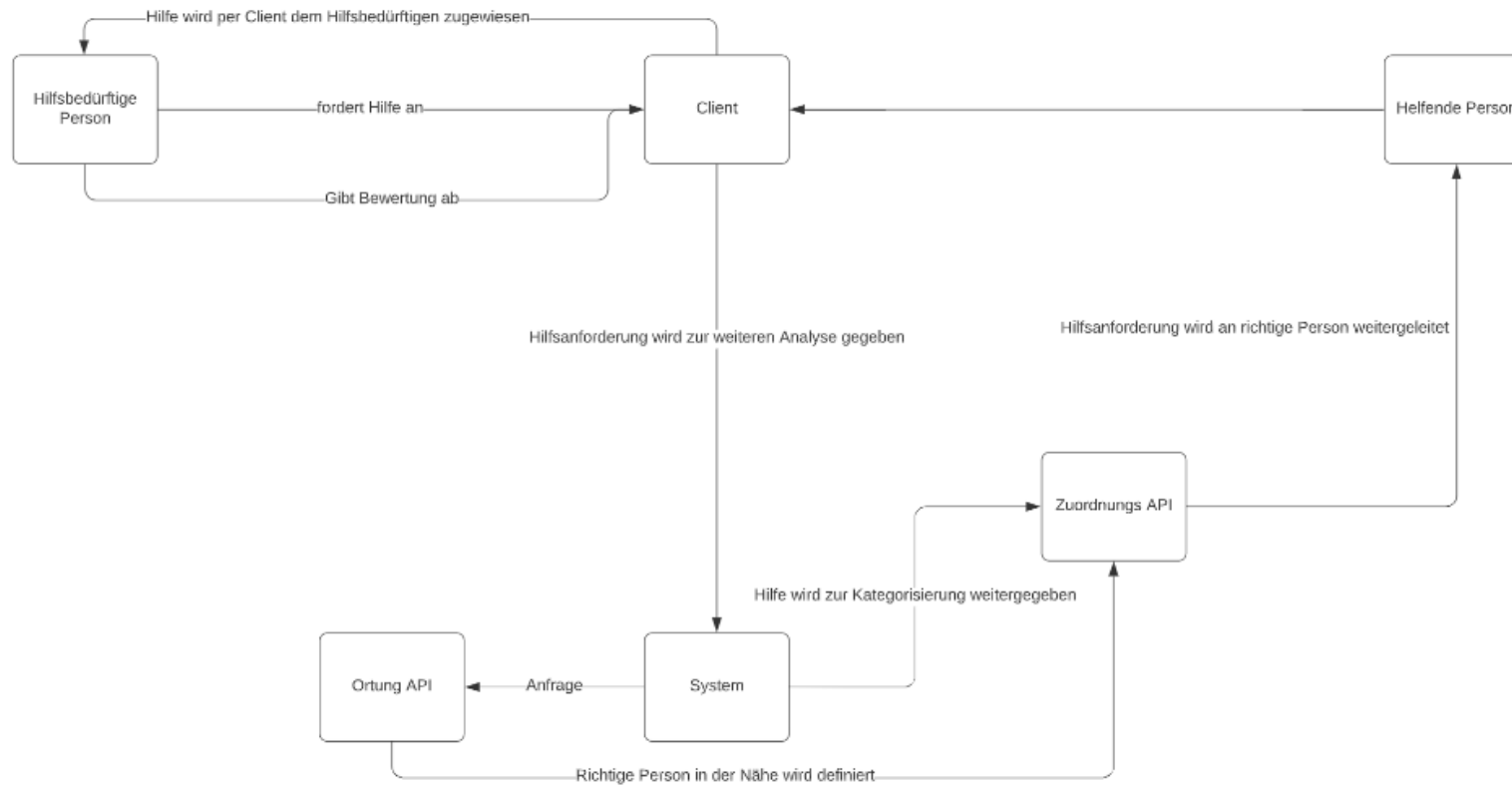
Die Vision ist es, dass ein Mensch die Hilfe bekommt, die er benötigt, ohne diese wirklich selbst anfragen zu müssen. Das Bitten um Hilfe erfordert die Überwindung des eigenen Stolzes und kann bei Menschen dazu führen, dass sie sich nicht an Ihre Mitmenschen wenden, weil sie sich vor negativen Konsequenzen fürchten. Zudem soll durch dieses System eine Atmosphäre der Nachbarschaft aufbauen und erhalten bleiben.

# Stakeholder

- Hilfsbedürftige Menschen
  - Benötigte Hilfe bekommen
  - Nicht auf sich allein gestellt sein
  - Sich in Sicherheit fühlen und somit Wohl fühlen
- Hilfsbereite Menschen
  - Möglichkeit Gutes zu tun
  - Möglichkeit seine Talente/Fähigkeiten einzusetzen
  - Beliebt werden
  - Menschen in der Umgebung kennen lernen / Freunde machen
- Gesellschaft
  - Stärkere Nachbarschaften schaffen mehr Sicherheit an einem Ort



# Architekturmodell



# Proof of Concept: Sprache

## **Beschreibung:**

Eine Person benötigt handwerkliche Unterstützung im Haushalt. Er formuliert sein Problem im Client und gibt an welche speziellen Werkzeuge und Fähigkeiten gebraucht werden.

## **Exit-Kriterium:**

Das System analysiert die gegebenen Informationen und ordnet sie den Personen zu, die in ihrem Profil die benötigten Werkzeuge und Fähigkeiten aufgelistet haben.

## **Fail-Kriterium:**

Die hilfsbedürftige Person kann aufgrund der Sprachbarriere sein Problem nicht richtig definieren.

## **Fallback:**

Das Problem kann aus einer Vorauswahl an Problemen ausgewählt werden. Die Problemstellungen werden anhand von Problemen kommuniziert und sind somit in allen Sprachen weitestgehend verständlich.