Nutzungskontextanalyse

**Zielgruppe:**

* Altersgruppe: 25 – 60 Jahre
* Kein bis wenig technisches Wissen vorhanden
* Smartphone Besitzer
* Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind
* Privatpersonen

**Aufgaben, die an das System gestellt werden:**

Kernaufgaben:

* Hilfe anfordern
* Hilfe anbieten

System:

* Anonymes Benutzerkonto anlegen
* Fähigkeiten angeben und anzeigen
* Verfügbarkeit anzeigen / nicht anzeigen
* Bewertung für eine empfangene Hilfe abgeben
* Organisierung von Treffen über das System

**Arbeitsmittel:**

* Smartphone / Tablet

**Umgebung:**

* Gruppe von Menschen, die in unmittelbarer Nähe zueinander wohnen