

Een uitdaging

Toen ik aan mijn afstudeerproject begon, realiseerde ik me dat ik een opdracht had uitgekozen waarvan ik geen idee had hoe ik het moest aanpakken of dat ik binnen de gestelde tijd een werkbaar eindproduct zou kunnen opleveren. Mijn afstudeerproject moest een uitdaging zijn; Dat doel had ik mezelf gesteld en met die kennis ben ik op zoek gegaan naar een passende opdracht. Gelukkig had het bedrijf waar ik de afgelopen jaar stage heb gelopen, een passende opdracht klaarstaan. De lijst met opdrachten en deadlines leek elke week meer en langer te worden. Reden te meer voor mij om trots te zijn op het eindresultaat.

Door het Corona virus liep mijn afstudeertraject, net als dat van vele anderen, anders dan ik had kunnen voorspellen. Grotendeels van het traject vond online plaats. Ondanks het feit dat het jammer was dat er minder fysiek contact was, zocht ik naar alternatieve manieren om bepaalde situaties op te lossen. Om er het beste van te maken was wat extra laag inspiratie en improvisatie nodig.

Ondanks de technische methoden om de communicatie in stand te houden, miste ik de fysieke interactie. Ik heb ontdekt dat wanneer ik een face-to-face co-creatiesessie onderneem, zoals een meeting met de opdrachtgever vroeg in het project, ik sneller nieuwe ideeën en inzichten krijg. De aanraking wordt veel directer en schakelen wordt veel gemakkelijker. Je zegt niet "kun je het schetsen?" en probeer het dan verbaal op te lossen, want dat is makkelijker. Uiteindelijk ontdekte ik mijn plek in de digitale wereld en kon ik nog steeds alles bereiken en werken zoals ik van tevoren had gepland en kon ik het project met een glimlach afronden.



Meeting met opdrachtgever

Leermomenten

Als ik mijn ontwerpen uit jaar één, twee en drie bij CMD bekijk, zie ik aanzienlijke verbeteringen ten opzichte van mijn ontwerp voor mijn afstudeerproject. Mijn concepten waren meestal vrij eenvoudig en kwamen nooit tot leven. Tijdens mijn afstudeerstage bij iCOV heb ik geleerd om consistent te blijven met mijn ontwerpen. Dit werd verworven tijdens mijn afstudeerproject en werd voor het eerst gebruikt in mijn persoonlijke ontwerpen. Als ik naar de eerste iteraties van mijn product en versie kijk, zie ik een geweldig groeiontwerp. Ik ben altijd al geïnteresseerd geweest in interactie en user experience design bij CMD.

Daarnaast merk je ook dat je veel zelfstandiger begint te worden met de jaren door. Waar je in de eerste paar jaar van je CMD carrière vaak geholpen wordt en de juiste richting opgeduwd wordt, merkte ik tijdens de afstudeerproject dat ik veel meer dingen zelf kon oplossen. Dit is ook een grote stap richting het bedrijfsleven na mijn diploma. Natuurlijk is het vragen naar hulp en communicatie binnen een bedrijf cruciaal, maar door zelf stappen te ondernemen laat je al wat meer inzet zien en zoek je altijd eerst zelf naar een juiste oplossing. In de afgelopen jaren heb ik vaak genoeg meegemaakt dat ik of een projectpartner al heel vroeg de handdoek in de ring gooit en niet weet hoe hij/zij verder moet in een project. Door dit te doen maak je het al heel lastig voor jezelf (of teamgenoten) om een positieve resultaat te halen voor de opdracht.

Mijn productbiografie is een andere plaats waar ik veel tijd heb doorgebracht. Ik geloof dat mijn PB nauwkeurig de hoeveelheid inspanning weergeeft die ik de afgelopen zes maanden heb geleverd. Ik heb een applicatie waarmee ik praktisch alles kan beschrijven en zo visueel mogelijk kan werken, zodat de lezer een beter beeld krijgt. Ondanks het feit dat ik me er terdege van bewust ben dat mijn PB misschien langdradig en moeilijk leesbaar is, heb ik de manier waarop ik het schrijf kunnen veranderen en ernaar gestreefd de teksten zo beknopt mogelijk te houden. Ik had hier moeite mee omdat ik niet zo goed ben in het schrijven van teksten.

Wat wilde ik bereiken?

Mijn doel was om een digitaal product te ontwikkelen waar ik uiteindelijk heel trots op zou zijn. Ik ben verheugd om mijn app te delen met mijn vrienden, familie en kennissen. Dit heeft goede reacties opgeleverd en dat is precies waar ik op hoopte. Het was ook een doel van mij om mijn ervaringen, expertise en portfolio te verbreden. Mijn SCENR App zal een prominente plaats innemen in mijn portfolio en de ervaring en vaardigheden die ik heb opgedaan, hebben me in staat gesteld om vooruit te komen als interactie- en UX-professional.

Het overbrengen van het ingewikkelde onderwerp bleek een groot probleem voor mij. Ik zag dat ik in mijn verslag veel jargon gebruik, dat ik eenvoudiger had moeten formuleren voor de lezer om het begrijpelijker te maken. Omdat ik me er soms niet van bewust ben dat ik dit gebruik, heb ik voor het gemak van de lezer een verklarende begrippenlijst in mijn verslag

opgenomen. In deze benadering verwacht ik een deel van de complicatie te verminderen. Ik heb ook geprobeerd jargon zo veel mogelijk te minimaliseren en het te vervangen door eenvoudigere synoniemen om de tekst niet te ingewikkeld te maken. Het probleem is niet gemakkelijk over te brengen en ik heb soms moeite om het duidelijk te doen. Door het document snel te produceren en verschillende voorbeelden van mijn moeilijkheid te geven, zoals tijdens mijn coaching en tijdens de Feedback Frenzy.

Hoe verder?

Al met al was het voor mij een geweldige leerzame ervaring. Ik was echter teleurgesteld dat het afstudeerproject midden in een pandemie plaatsvond. De lockdown maakte het voor mij ook moeilijker om te communiceren met zowel mijn doelgroep als de specialisten. Desalniettemin heb ik er het beste van gemaakt, wat als een groot voordeel kan worden beschouwd omdat ze niet vrij verkrijgbaar waren, dus ik moest er meer voor gaan. Op deze manier heb ik geleerd niet alleen zelfvoorzienend te zijn, maar ook veel krachtiger.

Binnen te kortste keren wil ik een eigen bedrijf oprichten. Mijn vrienden en familie hebben me een sterk gevoel voor ondernemerschap en organisatie bijgebracht. Ik zou graag mijn eigen ontwerp & ontwikkel bureau willen hebben of samenwerken met een bedrijf dat opzoek is naar innovatieve oplossingen. Daarnaast loopt mijn contract bij iCOV nog altijd door. Hoe ik daar in de toekomst in zou staan, moet ik echter nog wel bespreken met de manager.