



Design Rationale

SCENR

Kaan Cenik | 500784367 | 05-01-2022
Afstudeerproject | Jaap Evenhuis

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Probleemstelling	4
Fase 1: Verkennen & Definiëren	5
Design Challenge	6
Stakeholder analyse	7
Focus group	8
Persona	9
Fase 2: Idee generatie	10
Job stories	11
Lo-Fi Concepten	12
Stijlgids	14
Fase 3: Conceptualiseren	15
Sitemap	16
Hi-fi Concept	17
Prototype	18
Fase 4: Evaluieren	19
Toekomstvisie	20
Eindwoord	21
Bibliografie	22

Inleiding

Tijdens semester 1 van mijn vierde jaar als CMD student, loop ik stage bij een bedrijf genaamd iCOV. iCOV is een datagedreven organisatie die rapportages verstrekkt aan andere organisaties binnen het samenwerkingsverband, denk hierbij aan o.a. de Politie, Belastingdienst, OM en veel meer. Dit zijn rapportages die partners van iCOV op basis van informatie klaarzetten. Deze rapportages maken inzichtelijk waar het criminale of fiscaal ontduiken vermogen wordt verborgen.

Gedurende mijn stage heb ik mijn skills die ik in de afgelopen jaren heb opgedaan, kunnen toepassen in de praktijk. Zo heb ik mijn kennis en ervaring op het gebied van zowel ontwerpen als ontwikkelen, enorm verbeterd. Binnen iCOV zijn er aardig wat projecten die nog openstaan, waaronder één waarbij de Politie Nederland een ondersteuningsmiddel krijgen bij het opsporen van voertuigen met een vervalste/geduplicateerde kenteken. Dit project leek mij zeer interessant en heb ik daarom gekozen als afstudeerproject.

Probleemstelling



Voorwoord

Voertuigcriminaliteit (mobility crime) redt het niet in de concurrentie met de grote veiligheidsthema's als ondermijning, terreur en high impact crime. Vreemd als je bedenkt dat juist vervoer een voornaam onderdeel is van de criminale (bedrijfs) processen van deze thema's.



Het probleem

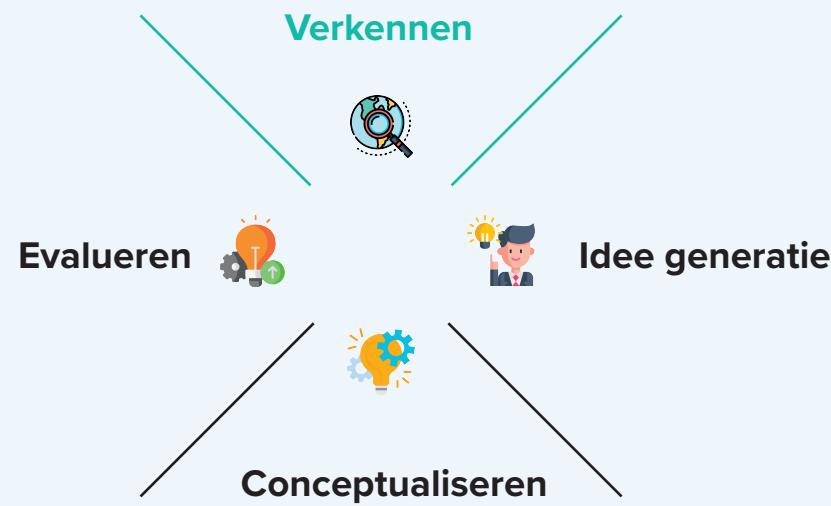
Autodiefstal staat niet op zichzelf. Criminele organisaties maken veelvuldig gebruik van gestolen voertuigen en valse, vermist of gestolen kentekenplaten. Op die manier kunnen ze zich verschuilen achter de identiteit van de eigenaar van de vergelijkbare auto.



Impact

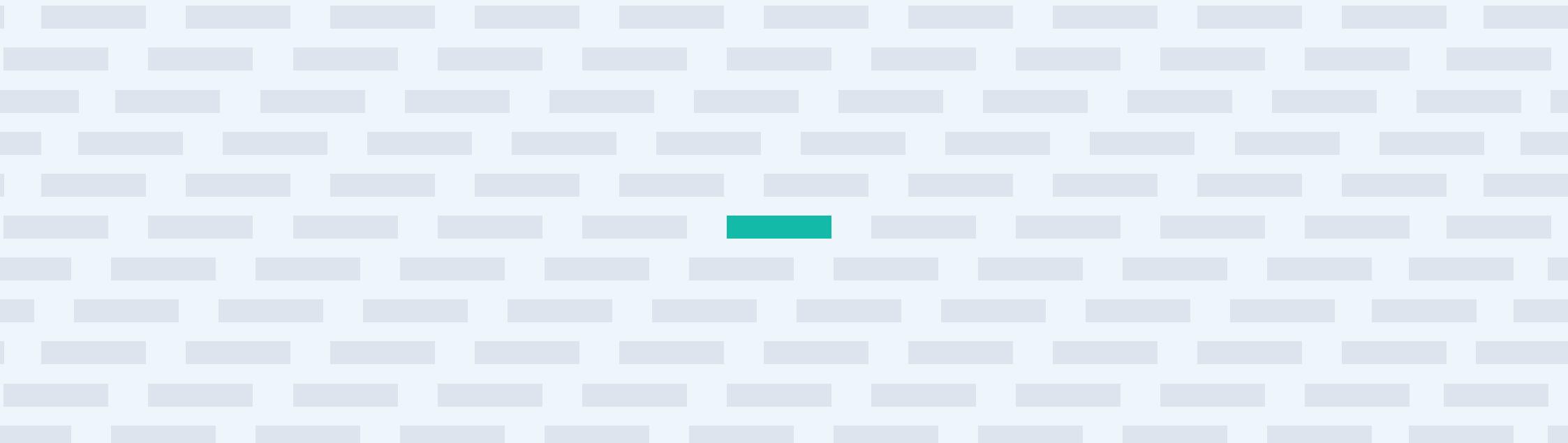
De directe financiële schade van gestolen auto's die voorgoed wegbliven, is gemiddeld 86,9 miljoen euro per jaar. De indirecte financiële schade is met name voor bedrijven een hoge last. Denk hierbij aan imago-schade, de annulering van een koop en andere derving van inkomsten

Fase 1: Verkennen & Definiëren



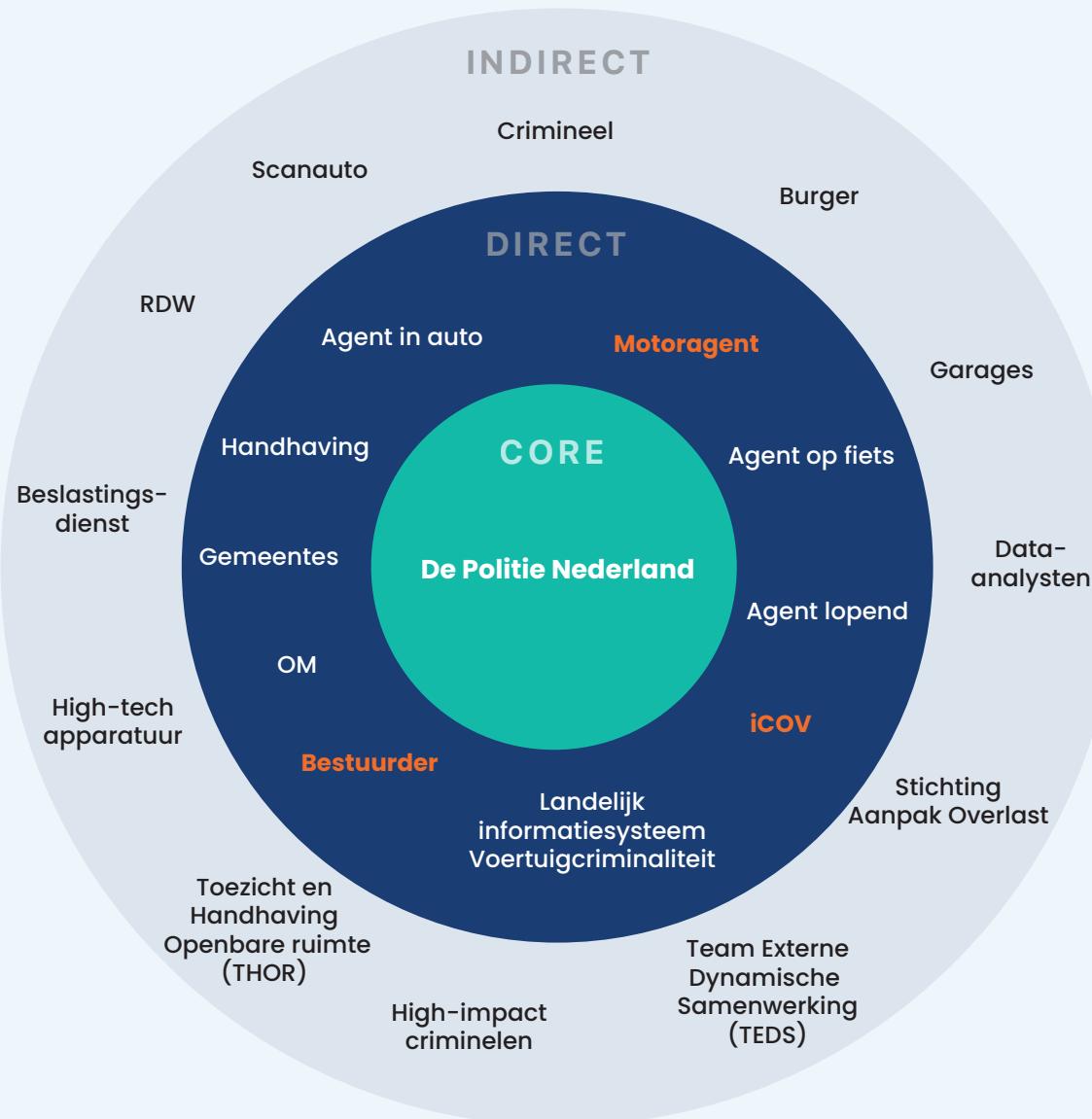
Design Challenge

Hoe kan doormiddel van een applicatie, een (motor)agent geholpen worden bij het aanvragen van een gegevens rapportage op een bestuurder wanneer een voertuig herkend wordt als gestolen of gefraudeerd. Dit tijdens het patrouilleren op straat of onderweg.



Stakeholdermap

● Focus group



Focus group



Motoragent

Mijn focus ligt vooral bij de motoragent. Bij hen is de toegankelijkheid beperkt. Hierbij moet ik met name letten op meerdere aspecten zoals; hoe snel kan de agent een scan uitvoeren? Hoe wordt er onderweg een kenteken doorgevoerd?



iCOV

iCOV is het bedrijf vanuit wie de applicatie wordt gerealiseerd. Momenteel levert iCOV al verschillende soorten rapportages aan bij verschillende overheidsorganisaties (waaronder ook de politie). iCOV beschikt ook over een database met gegevens van burgers in Nederland.



De bestuurder

Van hen worden de gegevens achterhaald en gekeken of er sprake is van voertuigcriminaliteit. Daarnaast wordt er ook gekeken wanneer een bestuurder een verdachte is; is er een agressieve rijgedrag? Is er al ooit een melding gedaan op hetzelfde soort voertuig waarin de bestuurder zich bevindt?

Persona

BIOGRAFIE

Naam: Maritio

Leeftijd: 34

Beroep: Motoragent

Woonplaats: Eindhoven

Maritio is al 8 jaar motoragent bij de Politieacademie Eindhoven. Het is belangrijk voor hem dat de wijken veilig zijn en de mens zich veilig thuis kan voelen. Hij is op de mening dat fraude in Nederland veel minder kan. Verder is hij innovatief en probeert hij altijd nieuwe dingen te leren.

MOTIVATIE

Veiligheid op straat



Salaris



Leuke collega's



DOELEN

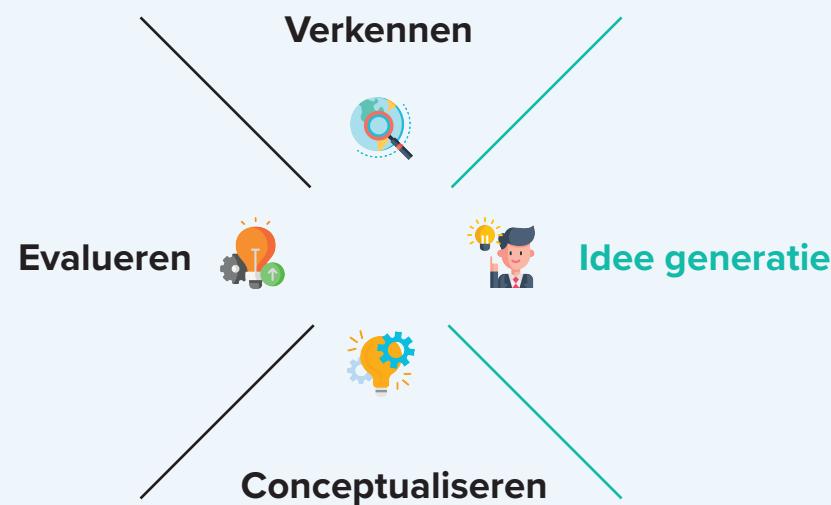
- Flexibiliteit op werk zodat hij ook tijd kan spenderen met zijn vrouw en kinderen
- Criminelen oppakken en meer veiligheid op straat
- Leergierig blijven tijdens zijn werk

FRUSTRATIES

Hoewel een motor bediend is met zoveel technologie en nieuwe technieken, voelt het noteren van gegevens toch wel ouderwets. Ik doe dat op dit moment namelijk met een stift.



Fase 2: Idee generatie



Job stories

Wanneer _____, wil ik _____, zodat ik _____

Situatie Motivatie Verwachte uitkomst



Politie

Wanneer ik op straat aan het patrouilleren ben, **wil ik** kunnen achterhalen of een auto valide is (geen vals kenteken), **zodat ik** autofrauders kan verminderen.

Wanneer ik in de SCENR app kom, **wil ik** kunnen achterhalen welke voertuigen ik recent heb gescand, **zodat ik** open gelaten voertuigen waarvan een melding gemaakt moet worden terug kan zien.

Wanneer ik een kenteken scan, **wil ik** bruikbare gegevens van de eigenaar kunnen achterhalen, **zodat ik** kan zien of de voertuig wel betaalbaar is voor het persoon.

Wanneer een gescande kenteken niet gevonden kan worden, **wil ik** hier een melding van kunnen maken, **zodat ik** kan achterhalen of het een vervalste kenteken is.

Wanneer ik een voertuig scan, **wil ik** deze kunnen opslaan voor later gebruik, **zodat ik** meerdere voertuigen tegelijk kan scannen en niet veel tijd verlies bij het achterhalen van 1 voertuig.



iCOV

Wanneer een voertuig wordt gescand, **wil ik** verbinding maken met de iCOV database, **zodat ik** de gegevens van de eigenaar door kan sturen naar de gebruiker.

Wanneer de iCOV Scanapp wordt gebruikt, **wil ik** kunnen achterhalen welke functionaliteiten het meest worden gebruikt, **zodat ik** in de toekomst kan werken aan een betere app.

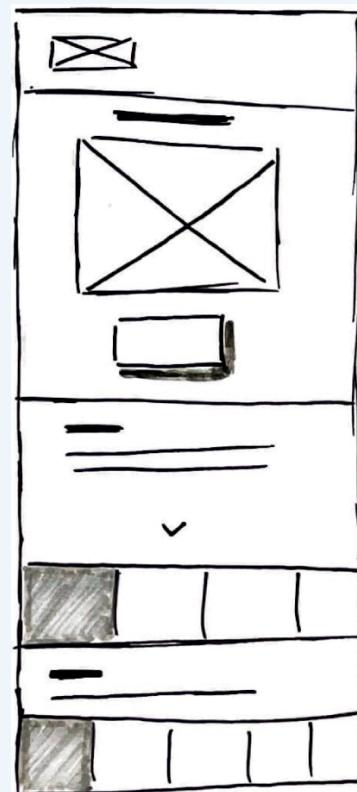
Wanneer de politie een melding maakt in de app, **wil ik** deze doorvoeren naar het systeem, **zodat ik** de politie ten hulp kan staan.

Wanneer de iCOV scanapp een succes wordt, **wil ik** de app internationaal ontwikkelen, **zodat ik** autofraudeurs over de hele wereld verminder.

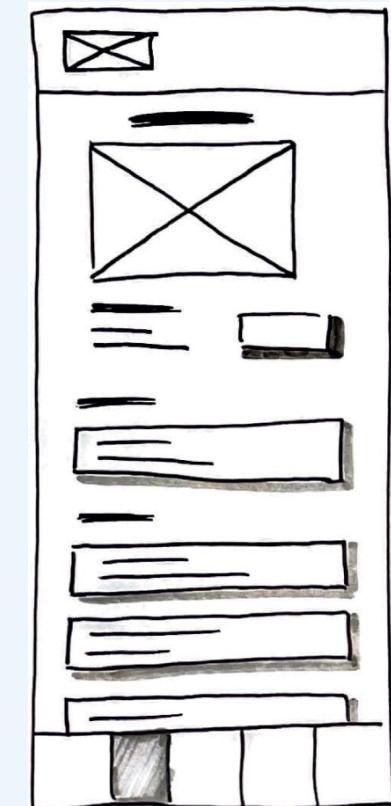
Lo-Fi Concepten



De agent voert een scan uit op een kentekenplaat van een voertuig. Hij krijgt hierbij de optie om deze op te zoeken

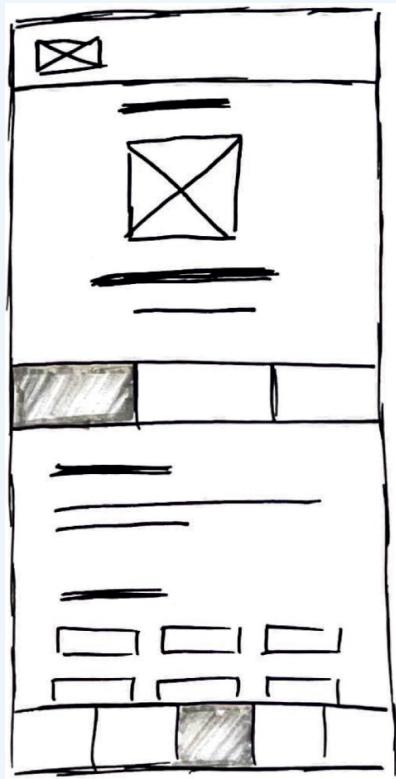


Nadat de voertuig is opgezocht, wordt er meer informatie weergegeven van de eigenaar en voertuig.

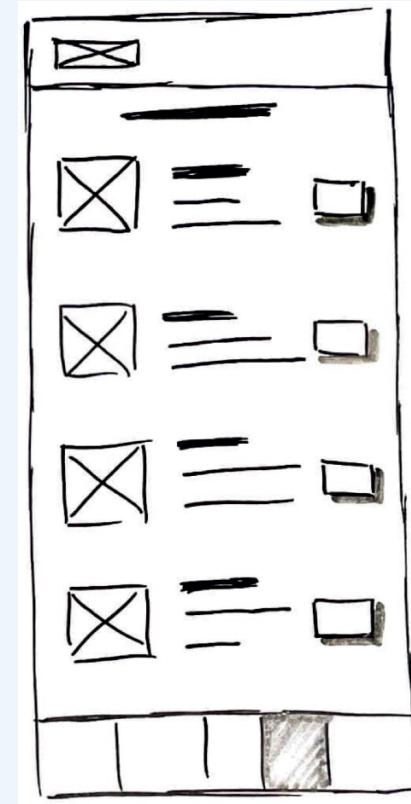


De agent heeft de optie om zijn geschiedenis van doorgevoerde kentekens te bekijken

Lo-Fi Concepten



De agent heeft ook een profiel waar hij zijn eigen gegevens terug kan vinden.



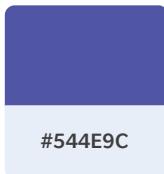
Ook is er de mogelijkheid om kentekens op te slaan voor later. Deze is terug te vinden in de app.

Stijlgids

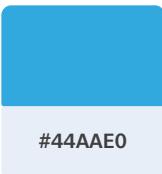
iCOV

Kleurpalet

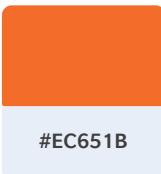
Primaire



#544E9C

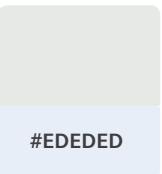


#44AAE0



#EC651B

Secundaire

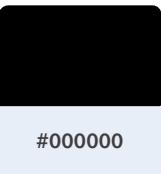


#EDEDED



#FFFFFF

Body

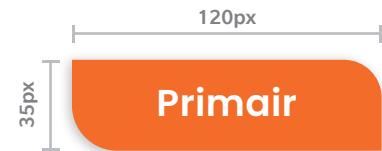


#000000



#6A6A6A

Knoppen



Secundair

Typografie

Aa

H1

Font: Poppins
Font-weight: 600
Font-size: 22.5 px

Aa

H2

Font: Poppins
Font-weight: 600
Font-size: 16 px

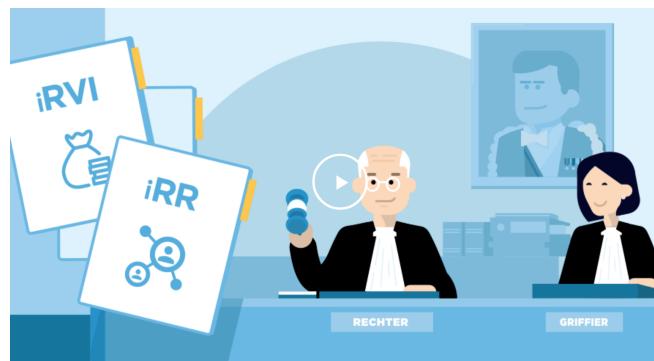
Aa

P > header
Font: Arial
Font-weight: 400
Font-size: 16 px

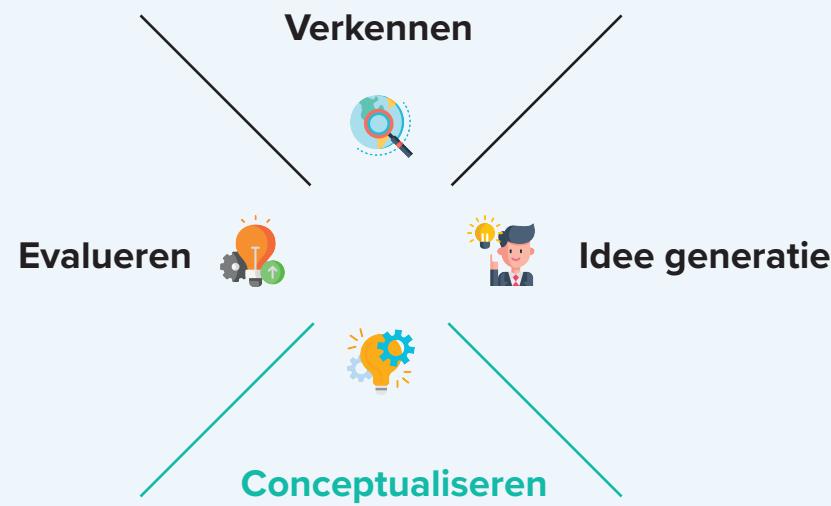
Aa

P > body
Font: Arial
Font-weight: 400
Font-size: 14 px

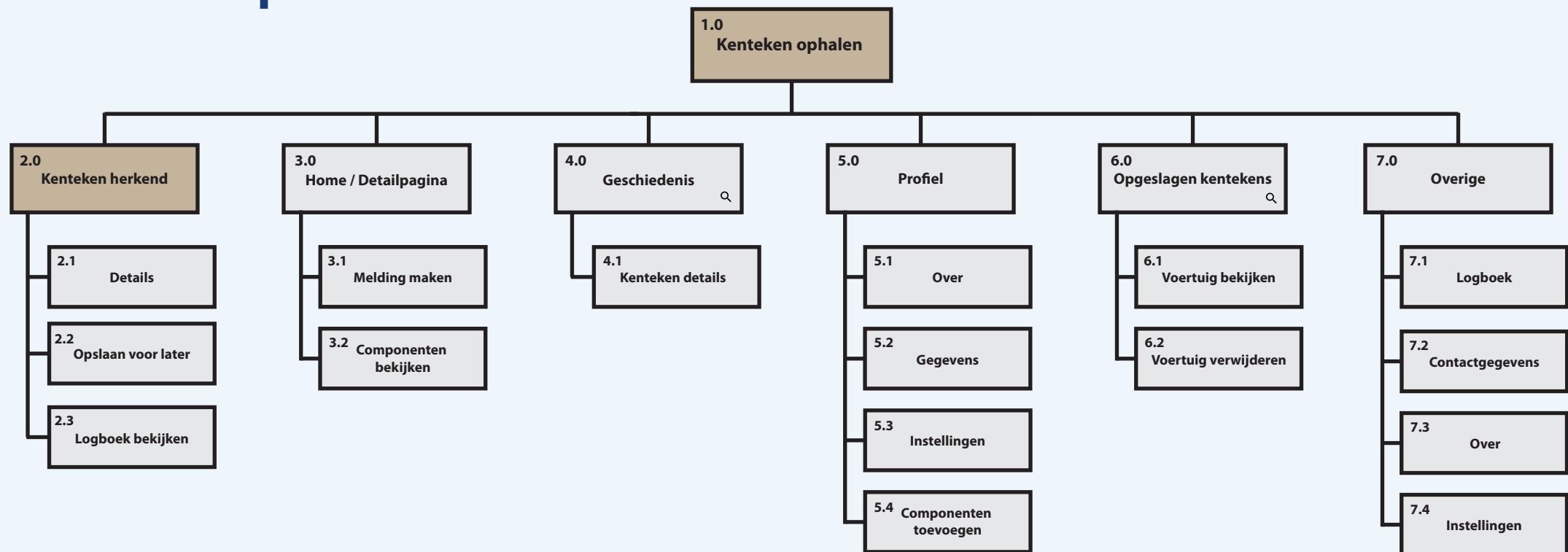
Beeld



Fase 3: Conceptualiseren



Sitemap



Legenda

Pagina

🔍 Beschikt over een zoekfunctie

Hi-Fi Concept

The image displays six wireframe prototypes of mobile application screens, each featuring a dark blue header with the 'SCENR' logo and a camera icon. The screens are arranged horizontally and represent different features of the app:

- Scan uitgevoerd**: Shows a white Renault Clio with its license plate '083-JK-4'. Below the car are buttons for 'Geen melding' (green dot), 'Details' (info icon), 'Opslaan voor later' (cloud icon), and 'Logboek' (logbook icon).
- Detailpagina**: Displays a detailed view of the same car. It includes sections for 'Automerk' (Renault), 'Eigenaar' (John D.), 'Bouwjaar' (2019), 'Nieuwprijs' (€29.995,-), and 'Kilometerstand' (113.539 Km). There are tabs for 'Tab 1' (selected), 'Tab 2', and 'Tab 3'. Below the tabs are sections for 'Component' and a list of component codes: JZ-43-RD, 23-ARG-2, 14-RT-JZ, PL-TR-04, 4-TYY-22, and 14-DS-KR.
- Geschiedenis**: Shows a history of vehicle inspections. It lists entries such as 'XG-432-W' (status green), 'JZ-43-RD' (status grey), '23-ARG-2' (status orange), '14-RT-JZ' (status green), 'PL-TR-04' (status grey), '4-TYY-22' (status red), and '14-DS-KR' (status green).
- Profiel**: A profile page for 'John Doe' (police officer icon). It includes tabs for 'Gegevens' (selected), 'Over', and 'Instellingen'. Below the tabs are sections for 'Gegevens' and 'Componenten' (with icons for Comp 1 through Comp 8).
- Opgeslagen**: A list of stored reports. It shows five entries with status indicators: '14-DS-KR' (green), '43-AG-RW' (green), '55-RT-2F' (red), '4-ARD-33' (orange), and '9-FDS-E2' (green). Each entry has a 'Details >' link and a close button.
- Logboek**: A logbook page for '02-12-2021'. It shows a history of inspections: '14-DS-KR' (Geen melding, John Doe), 'Locatie:' map showing 'Autobedrijf Deluxe Autodealer' and 'Arabia Catering', and a note '3056 AB, Rotterdam'.

De logboek pagina is later aan de applicatie toegevoegd. Hier kan een agent terugvinden wanneer een voertuig ooit eerder is doorgevoerd door collega's.

Prototype

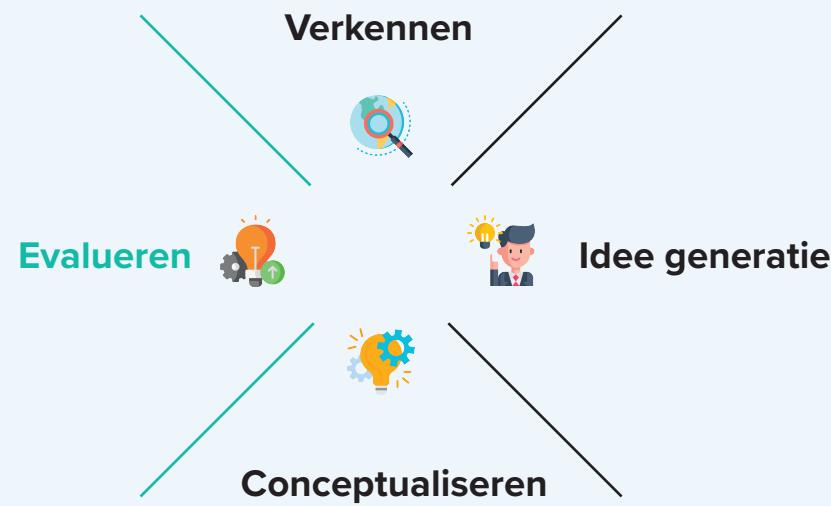
Link naar prototype:

<https://xd.adobe.com/view/640c957a-0cb5-414a-968e-70cdcc2f3bfe-315f/?fullscreen>

Link naar video over de werking van het prototype:

<https://youtu.be/YX-znWDO5QQ>

Fase 4: Evalueren



Toekomstvisie

De oplossing gaat uit naar een app voor op de mobiel, met voorkeur IOS. Dit met name omdat de app op straat door de politie gebruikt zal worden. De reden dat de voorkeur op IOS ligt, is omdat de politie al voorbestemd is met IOS-apparatuur. Daarnaast krijg ik ook steun van een app-developer die bij Apple werkt. Samen met hem zal er gekeken worden naar de mogelijkheden en opties die de app zal bieden. Ook om het misschien uiteindelijk op de markt te zetten voor de overheid-organisaties.

Nu ik aardig wat onderzoek en visualisaties van de app heb voorbereid, zou een volgende stap de werking van de app kunnen zijn. Omdat development een richting is waar meer mijn interesse in ligt, zou dit goed meegenomen zijn voor in de toekomst. Ik heb altijd al een applicatie willen maken, ook de hoofdreden dat ik voor dit project heb gekozen.

Eindwoord

ik heb onwijs veel geleerd in het afgelopen jaar en had zelf nooit gedacht dat ik het tot zo een einde kon brengen. In korte tijd heb ik niet alleen veel geleerd over het project en de politie, maar heb ik ook mijn onderzoeks- en visualisatie vaardigheden verbeterd. Ik heb ook veel geleerd over het oplossen van gecompliceerde UX/informatie-problemen. Ik ben heel blij dat ik als ontwerper heb mogen bijdragen aan zo'n mooi en betekenisvol product dat helpt bij het onderzoek en de aanpak van voertuigcriminaliteit. Ik kan niet wachten tot mijn project is voltooid, zodat ik kan zien hoe mijn oplossing in de praktijk zal worden geïmplementeerd en ik ben opgewonden om te zien wat de toekomst van het project inhoudt.

Bibliografie

- Accountant. (2019, 23 januari). "Belastingontduiking kost Nederland 22 miljard". Accountant.nl.<https://www.accountant.nl/nieuws/2019/1/belastingontduiking-kost-nederland-22-miljard/>
- Autoriteitpersoonsgegevens. (z.d.). Politie. Geraadpleegd op 19 november 2021, van <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/politie-justitie/politie>
- Belastingdienst. (2020, 23 maart). Btw-fraude: voorkom dat u erbij betrokken raakt, let op de signalen. https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/-belastingdienst/zakelijk/btw/btw_aangifte_doen_en_betalen/btw-fraude/
- CityControl. (2021, 9 augustus). Sigmax. <https://www.sigmax.nl/oplossing/citycontrol/>
- De Ridder, J., Oppenhuis, E., Van Leuken, D. J., Van der Veer, D. A., & MSc, R. J. (2019, 5 februari). Het onderzoek van de Rekenkamer Amsterdam naar Handhaving en overlast:onderzoeksrapport. Rekenkamer Metropool Amsterdam. Geraadpleegd op 20 november 2021, van <https://publicaties.rekenkamer.amsterdam.nl/handhaving-en-overlast-onderzoeksrapport/index.html>
- Jaarverslag. (2018). iCOV. https://icov.nl/wp-content/uploads/2019/08/2_2018jaarverslag.pdf
- Liv. (z.d.). Diefstalcijfers - Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit. [liv.nl](https://liv.nl/diefstalcijfers/). Geraadpleegd op 11 november 2021, van <https://liv.nl/diefstalcijfers/>
- Nodder, C. (2015, 2 november). Welcome - UX Foundations: Usability Testing. LinkedIn. Geraadpleegd op 22 december 2021, van <https://www.linkedin.com/learning/ux-foundations-usability-testing/welcome?autoAdvance=true&autoSkip=false&autoplay=true&resume=true&u=2132228>
- Parkd. (2020, 30 maart). Hoe werkt een scanauto en wat kan jij er tegen doen?<https://parkd.com/nl/blog/scanauto/>
- Politie. (z.d.). Politievoertuigen uitgelicht. [politie.nl](https://www.politie.nl/informatie/politievoertuigen-uitgelicht.html). Geraadpleegd op 12 oktober 2021, van <https://www.politie.nl/informatie/politievoertuigen-uitgelicht.html>
- RDW. (z.d.). Dossier voertuigcriminaliteit. Geraadpleegd op 15 november 2021, van <https://www.rdw.nl/over-rdw/actueel/dossiers/voertuigcriminaliteit>
- Schut, J. W. (z.d.). Politievlogger Jan-Willem. YouTube. Geraadpleegd op 11 januari 2022, van <https://www.youtube.com/channel/UCmxePybUpZ-j8RRuWz6r8uTQ>
- Witwassen. (z.d.). AMLC. Geraadpleegd op 20 september 2021, van <https://www.amlc.nl/witwassen/>