

SCEN

Kaan Cenik | 500784367 | Afstudeerproject
Groenlicht presentatie | Jaap Evenhuis

- Probleemstelling
- Design Challenge
- Stakeholders
- Concept
- Features
- Prototype
- What's next?

01

Voertuigcriminaliteit staat niet op zichzelf. Criminele organisaties maken veelvuldig gebruik van gestolen voertuigen en valse, vermistte of gestolen kentekenplaten.

02

Impact: Volkswagen Transporter die werd gebruikt bij de liquidatie van Lucas Boom. En de Volkswagen Caddy, waarin het onthoofde lichaam van Nabil Amzieb werd gevonden.

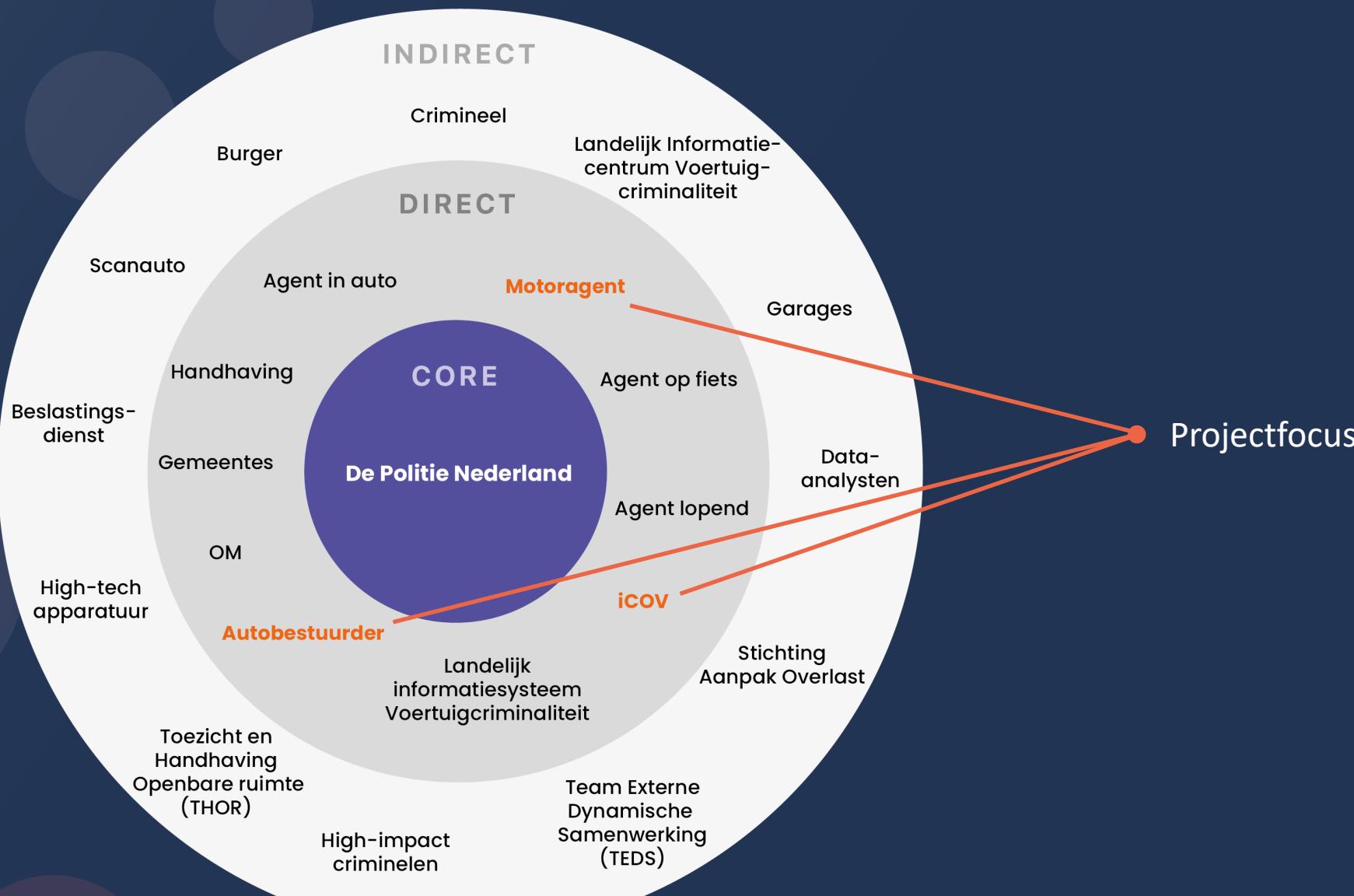
03

Valse kentekens dragen niet alleen bij aan de anonimitet van criminelen, ze vormen ook een groot probleem voor de oorspronkelijke eigenaars

Als voertuigcriminaliteit zo'n belangrijke schakel is in het criminale proces, zou het dan ook niet een elementaire schakel (kunnen) zijn in het opsporingsproces?
Kunnen kentekens ons naar de voorkant van het probleem leiden?

“Hoe kan doormiddel van een applicatie, een (motor)agent geholpen worden bij het maken van een melding op een vervalste of gestolen auto. Dit als ze aan het patrouilleren zijn op straat of onderweg zijn.”

STAKEHOLDERS



01

Motoragent: de toegankelijkheid bij hen is beperkt. Als ik uiteindelijk de ideale app voor de motoragent kan realiseren, valt de rest van de categorieën ook makkelijk hieronder.

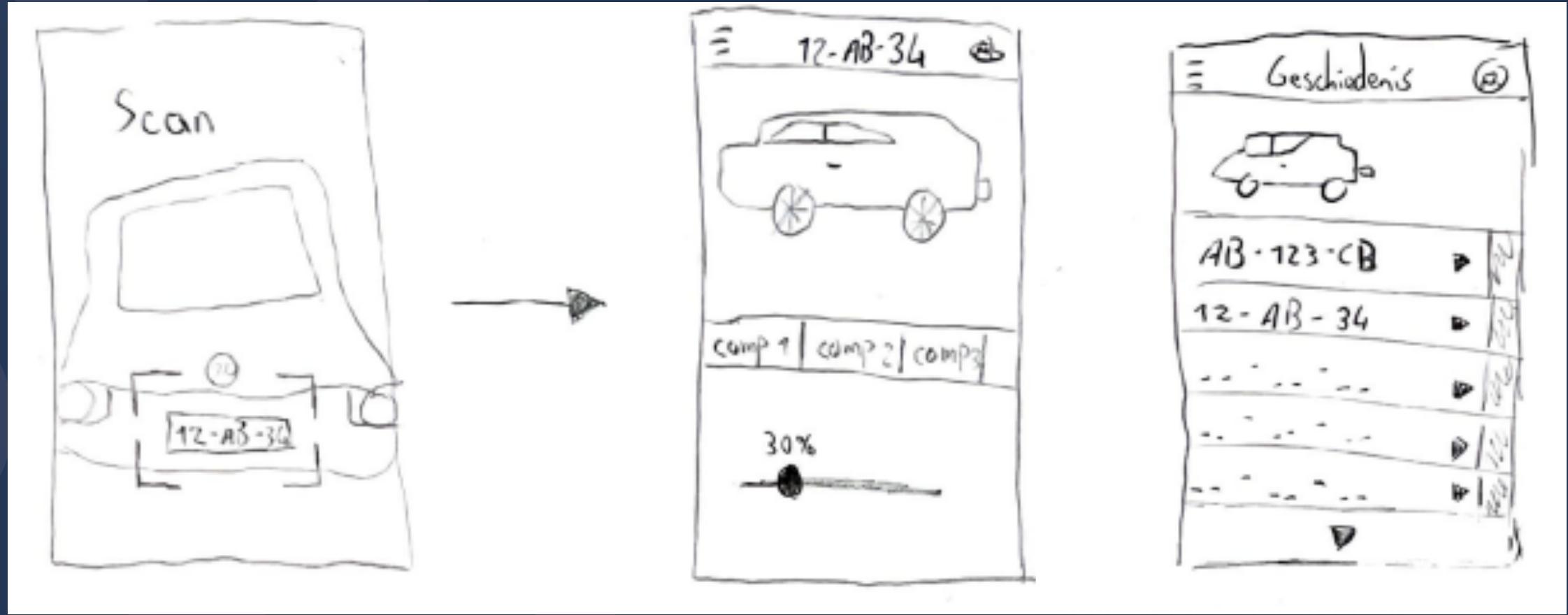
02

iCOV: beschikt over een database met gegevens van burgers in Nederland. Door een koppeling te maken met deze database vanuit de app, kan de gegevens van de bestuurder achterhaald worden.

03

Bestuurder: Van hen worden de gegevens achterhaald en gekeken of er sprake is van voertuigcriminaliteit. En wanneer is een bestuurder een verdachte?

CONCEPT



CONCEPT

The top part shows a screenshot of a research paper from the journal "Journal of Learning Spaces". The paper discusses the definition and characteristics of Active Learning Classrooms (ALCs), mentioning that ALCs are designed to support active learning and its positive effects on student learning. It includes a figure showing the interior of a car with arrows pointing to specific features.

The bottom part is a flowchart titled "02 03 04 05" illustrating a process:

- 02: Vermiste en gestolen kentekenplaten (Missing and stolen license plates)
- 03: Kentekens op de bedrijfsvooraad (License plates on company vehicles)
- 04: openstaande boetes (Outstanding fines)
- 05: Tereur (Terror)

t.b.v. parkeerhandhaving Gemeente (For parking enforcement by the municipality)

The top section shows a video conference interface with two speakers: George Rasker and Kaan Cenik. The bottom section shows another video conference with three participants: George Rasker, Tom Dorhout, and Lennert W.

Opslaan voor later. wat wordt er dan later mee gedaan? En waar vind je dan later de opgeslagen auto's. Sowieso wel goed om ergens de opgeslagen auto's te vinden.

Kunnen agenten ook inzien dat hun collega's al eerder een check hebben gedaan op het kenteken? Zo ja, kunnen zij dan ook de reden hiervoor inzien?

Elizardo

Concept 2 sluit de motoragent buiten, maar zorgt er wel voor dat je auto's op de weg kan scannen. Wat voor auto's gaan vooral gescant worden? Die op de weg of geparkeerd?

Mike

Wat is het doel van de app? Waarvoor zouden ze een voertuig opslaan voor later? Concept 2 zou heel makkelijk data kunnen verzamelen zonder dat de agent daar extra werk aan heeft.

Danielle

FEATURES

User goals:

Wanneer _____, wil ik _____, zodat ik _____

Situatie Motivatie Verwachte uitkomst

The diagram illustrates a user flow across three main sections: Job stories, Politie, and iCOV.

Job stories: The first section shows a general job story template with placeholder text: "Wanneer _____, wil ik _____, zodat ik _____". It is divided into three colored segments: blue for "Situatie", green for "Motivatie", and orange for "Verwachte uitkomst".

Politie Example: This section shows a flow from a general overview to a specific Reddit post. It includes:

- 1.0 Overzicht (populair)**: A screenshot of a mobile app showing a list of posts. A red box highlights the search bar at the top.
- 2.0 Post**: A screenshot of a mobile app showing a single post by u/Technology. A blue box highlights the post content.
- 2.1 Post opgeslagen**: A screenshot of a mobile app showing the same post with a blue box highlighting the "Post saved" confirmation message.

iCOV Example: This section shows a flow from a general overview to a specific Reddit post. It includes:

- 1.1 Overzicht (sidemenu)**: A screenshot of a mobile app showing a sidebar menu with a red box highlighting the "Saved" option.
- 3.0 Opgeslagen (posts)**: A screenshot of a mobile app showing a "Saved" screen with a post by u/Technology. A blue box highlights the post content.
- 3.1 Opgeslagen (empty-state)**: A screenshot of a mobile app showing an empty "Saved" screen.

Voorbeeld 3: Reddit

1.0 Overzicht (populair)

2.0 Post

2.1 Post opgeslagen

1.1 Overzicht (sidemenu)

3.0 Opgeslagen (posts)

3.1 Opgeslagen (empty-state)

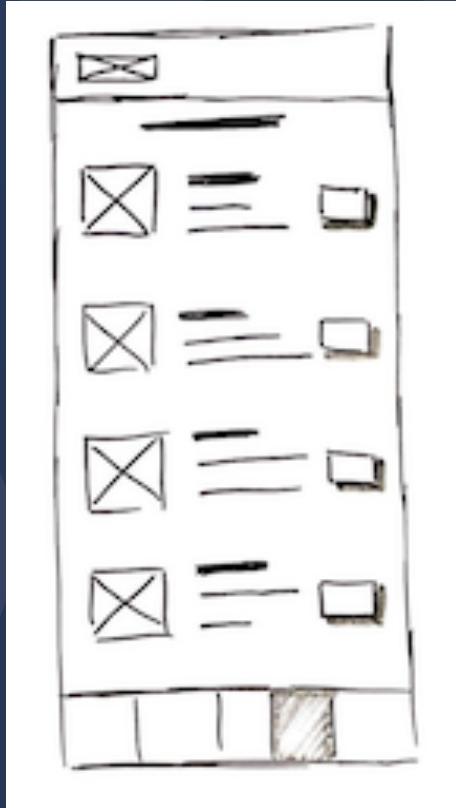
Politie

iCOV

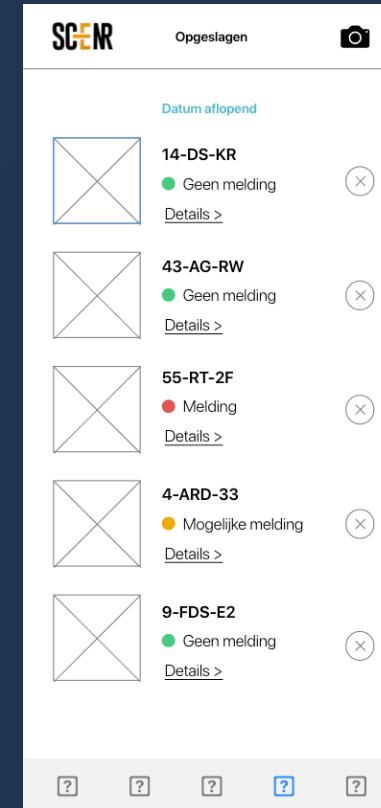
slaan
ertuig is opgeslagen

Opslaan

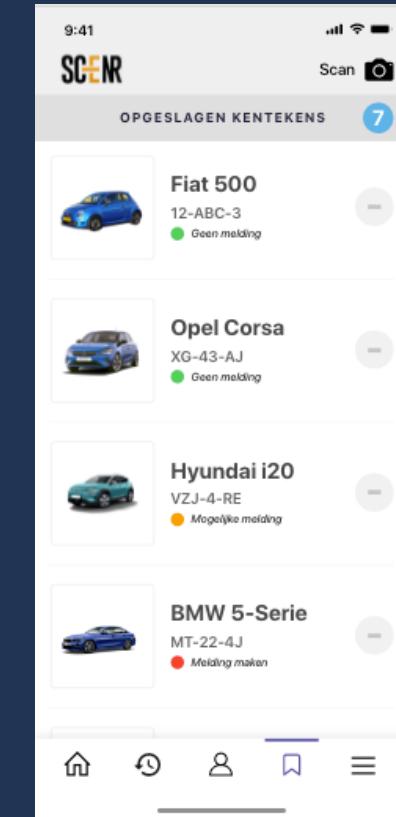
Lo-Fi



Hi-Fi



Prototype



PROTOTYPE

Link naar prototype:

<https://xd.adobe.com/view/761cde3f-b663-4c7e-bd55-18728fe59b27-234f/>

- Prototype verder uitwerken
 - Feature: AI gescand
 - Feature: Melding maken
 - Micro interacties
- User tests
 - Testplan maken
 - Expert reviews
- Kritische reflectie
- DR & PB verder uitwerken

