

# A RPARK HOTEL — OTEL HEDEFLER (ÖRNEK DOKÜMAN)

Bu belge, otelin sürdürülebilirlik yönetim sistemi dokümanındaki içeriklerden türetilmiş sade bir örnek hedef dokümanıdır. GörSEL veya kapak kullanılmadan yalnızca metin odaklı hazırlanmıştır.

## 1. Misafir Deneyimi ve Hizmet Kalitesi

- Misafir memnuniyetini sürekli ölçmek ve geri bildirimleri iyileştirme süreçlerine dahil etmek.
- Adil, dürüst ve zamanında hizmet anlayışıyla yüksek hizmet standardını sürdürmek.
- Misafir ikâyetlerine etik ve çözüm odaklı yaklaşımak.

## 2. Çalışan Refahı ve Eşitlik

- Çalışanlara güvenli, adil ve ayrımcılıktan uzak bir çalışma ortamı sağlamak.
- Eşitim programları ile çalışanların mesleki gelişimini desteklemek.
- Eşit ücret ve fırsat eşitliği prensiplerini uygulamak.

## 3. Çevre ve Kaynak Yönetimi

- Enerji ve su tüketimini her yıl azaltmayı hedeflemek.
- Tek kullanılmış malzeme ve kimyasal kullanımını minimize etmek.
- Atıkların kaynağında ayrı tırılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması.
- Enerji verimli ekipman ve çevre dostu ürünler tercih etmek.

## 4. Sürdürülebilir Satın Alma ve Yerel Ekonomi

- Yerel tedarikçilerle işbirliği artırarak bölgesel ekonomiye katkı sağlamak.
- Çevre sertifikalı ve etik üretim süreçlerine sahip tedarikçileri önceliklendirmek.
- Gereksiz tüketimi azaltan verimli satın alma yaklaşımı benimsemek.

## **5. Kültürel Miras ve Yerel Değerler**

- Bölgenin kültürel ve tarihî değerlerini misafirlere tanıtmak.
- Yerel kültürü destekleyen etkinlik ve bilgilendirmeler düzenlemek.
- Tarihî ve doğal alanların korunmasına yönelik farkındalık oluşturmak.

## **6. Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları**

- Çocuk hakları, kadın hakları ve toplumsal eşitlik konularında sıfır tolerans politikası uygulamak.
- Stismar, taciz ve ayrımcılığın önlenmesi için düzenli eğitimler yapmak.
- Yerel topluluk projelerine destek vermek ve gönüllülüğü teşvik etmek.

## **7. Yönetim ve Sürekli Gelişme**

- Sürdürülebilirlik hedeflerini yıllık olarak gözden geçirmek.
- Ölçülebilir performans göstergeleri ile ilerlemeyi takip etmek.
- Tüm departmanların sürdürülebilirlik hedeflerine uyumunu sağlamak.

Not: Bu doküman örnek amaçlı hazırlanmıştır ve görsel içerik içermez. Daha sonra kurumsal tasarım, kapak veya ikonlar eklenebilir.