

A RPARK HOTEL — OTEL HEDEFLER (ÖRNEK DOKÜMAN)

Bu belge, otelin sürdürülebilirlik yönetim sistemi dokümanındaki içeriklerden türetilmiş sade bir örnek hedef dokümanıdır. Görsel veya kapak kullanılmadan yalnızca metin odaklı hazırlanmıştır.

1. Misafir Deneyimi ve Hizmet Kalitesi

- Misafir memnuniyetini sürekli ölçmek ve geri bildirimleri iyileştirme süreçlerine dahil etmek.
- Adil, dürüst ve zamanında hizmet anlayışıyla yüksek hizmet standardını sürdürmek.
- Misafir şikâyetlerine etik ve çözüm odaklı yaklaşmak.

2. Çalışan Refahı ve Eğitimlik

- Çalışanlara güvenli, adil ve ayrımcılıktan uzak bir çalışma ortamı sağlamak.
- Eğitim programları ile çalışanların mesleki gelişimini desteklemek.
- Eğitim için ücret ve fırsat eşitlik prensiplerini uygulamak.

3. Çevre ve Kaynak Yönetimi

- Enerji ve su tüketimini her yıl azaltmayı hedeflemek.
- Tek kullanımlık malzeme ve kimyasal kullanımını minimize etmek.
- Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması.
- Enerji verimli ekipman ve çevre dostu ürünleri tercih etmek.

4. Sürdürülebilir Satın Alma ve Yerel Ekonomi

- Yerel tedarikçilerle işbirliğini artırarak bölgesel ekonomiye katkı sağlamak.
- Çevre sertifikalı ve etik üretim süreçlerine sahip tedarikçileri önceliklendirmek.
- Gereksiz tüketimi azaltan verimli satın alma yaklaşımını benimsemek.

5. Kültürel Miras ve Yerel Değerler

- Bölgenin kültürel ve tarihî değerlerini misafirlere tanıtmak.
- Yerel kültürü destekleyen etkinlik ve bilgilendirmeler düzenlemek.
- Tarihî ve doğal alanların korunmasına yönelik farkındalık oluşturmak.

6. Sosyal Sorumluluk ve İnsan Hakları

- Çocuk hakları, kadın hakları ve toplumsal eşitlik konularında sıfır tolerans politikası uygulamak.
- İstismar, taciz ve ayrımcılığın önlenmesi için düzenli eğitimler yapmak.
- Yerel topluluk projelerine destek vermek ve gönüllülüğü tvik etmek.

7. Yönetim ve Sürekli İyileştirme

- Sürdürülebilirlik hedeflerini yıllık olarak gözden geçirmek.
- Ollebilir performans göstergeleri ile ilerlemeyi takip etmek.
- Tüm departmanların sürdürülebilirlik hedeflerine uyumunu sağlamak.

Not: Bu doküman örnek amaçlı hazırlanmıştır ve görsel içerik içermez. İstenirse daha sonra kurumsal tasarım, kapak veya ikonlar eklenebilir.