**面试提问库（V1）**

**一、入门部份：**

1. 你做出租车司机多少年了？
2. 你曾经在哪个出租车公司工作？
3. 是什么原因离开原来公司？
4. 为何选择来宝城公司？宝城公司在哪方面吸引你？
5. 以前对宝城公司的印象如何？觉得宝城公司在行内声誉（口碑）如何？
6. 你是通过哪种渠道来宝城公司报名的？老乡介绍？广告？
7. 你是否了解宝城公司的状况觉得适合自己才来报名？还是来了再算？
8. 来宝城公司报名以前还在哪些公司报名？还是只到宝城公司报名？

**二、个人信息部份：**

1、哪年拿的驾照？

2、之前是否一直以司机为职业？曾经开过什么车？

3、你的籍贯是哪里？

4、你结了婚没有？

5、有小孩了吗？几个？多大了？

6、家里还有些什么主要亲人？

7、现在住哪里？

8、是否和家人一齐住？

9、你是家里的经济支柱吗？

10、你现在开出租车的期望收入是多少？

11、有没有打麻将或扑克牌的嗜好？

12、是否和老乡一齐住？

13、一般你认为每天工作多长时间比较适合？

14、每月你希望有几天休息？

15、除了做司机你还有哪方面的职业技能？

16、什么时候来广州生活的？

17、会不会说听广州话？

18、会简单的出租车应用英语吗？

19、对广州的道路熟不熟？对广州的生活、习惯、风土人情、政策了解多少？例如?

20、有否打算在广州定居？

**三、工作部份：**

1、你觉得出租车是属于什么行业?

2、你是否认同公司对司机的规范管理？为什么？

3、你觉得现时公司对司机的帮助或关心是否足够？具体需要在哪方面要改进？

4、如果公司需要你配合一些公司或政府的活动，但没有班产的，你是否愿意配合？

5、每天出车前需要做那些工作？

6、当遇到客人说要投诉你你会如何处理？

7、去到目的地，车停下来那一刻计价器跳多一元，这一元应否收取？

8、当有五个客人拦车并表示要同时上车，你会如何处理？

9、有客人主动和你议价，而你又可以接受价钱，你会不会去？

10、当你看到有电召信息时，但是路程不远或者路段比较不好走，你会接吗？

11、有客人为了方便要求你逆行不远，你能否满足乘客的要求？

12、当车上两个客人对行走的路线有不同的意见时，你会听谁的，如何处理？

13、为了节省乘客的时间，你会主动走内环吗？

14、当你交班时，你已经放了暂停服务牌，但在路口等灯的时候有乘客拉门上车，你去不去？

15、如果有客人在车上呕吐，你如何处理？

16、有乘客在你车上感到不适或发病，你如何处理？

17、客人提出自己的行走路线，你是听客人的意见还是按自己的最近路线继续走？

18、乘客没有零钱想要刷羊城通，刚好羊城通机坏了，你会如何处理？

19、乘客携带大量的行李，你觉得要下车帮忙吗？

20、如果乘客下车后留下东西你会如何处理？

21、乘客对车上设施提出要求，例如空调、车窗、音响音量、关闭广告屏等你会照做吗？

22、乘客在站场下客点拉门上车你如何处理？

23、凌晨时分遇乘客去比较偏僻的地方你如何处理？

24、在站场或机场遇到运政人员检查你会如何做？开车走？配合检查？拒绝检查？

25、遇乘客等灯时被人拉车门抢手机你如何处理？

26、乘客去到目的地才表示不够车费，你如何处理？

27、站场遇到拉客仔带客人上车，你如何处理？

28、你认为站场违章上客对行业有什么影响？

29、如果有事要回老家处理几天或有病不能开工，你怎样做？

30、遇到长途客人你会如何处理？

31、车到一半目的地时由于车辆故障不能载客，之前的车费应不应该收取？

32、载客当中车辆遇到交通事故如何处理乘客？

33、车辆发生交通事故司机应该做什么？

34、平常开车你认为自己心目中的最高时速是多少？

35、路口遇黄灯是停车还是加速通过？

36、晚上收车你选择停回公司还是放停车场还是停在住地附近空地？

37、除了参加安全学习外，你还希望公司提供些什么方面的知识培训？

38、你认为交通事故的成因是什么？

39、如果你和你的对班发生矛盾你会如何处理？需要得到些什么的帮助？

**（提问库由营安部服务监督组提供）**