# NGUYỄN NHẬT MINH



#### **THÔNG TIN**

- · Chăm chỉ luôn học hỏi
- Luôn cập nhập thông tin và tìm tòi
- Chịu khó và cần cù qua mỗi công việc

#### CHUYÊN MÔN

- IHiểu và vận dụng SQL
- Hoc và vận dụng về C and C#
- Sử dụng thành thạo về MS Ofice, hệ thống Point-of-sales và OpenTable

#### NGÔN NGỮ

- English Thành thạo
- Vietnamese

## **HOẠT ĐỘNG**

- · Volunteer Advisor
- · Volunteer Toronto

Tháng 9/ 2021 - Hiện tại Toronto, ON

# THÔNG TIN LIÊN HỆ

Điện thoại: 078 6356273 Mail:nhatminhnguyen1122@gmail.com

Địa chỉ: 48B Tràng Thi, Hoàn Kiếm, Hà Nội

## KINH NGHIỆM

#### **Customer Success Administrator Toronto, CA**

Hcareers (Online)

- Xác định những khách hàng đã hoạt động trên Hcareers trong vòng 2 năm qua nhưng chưa hoàn thiện hồ sơ của ho.
- Nghiên cứu thông tin công ty thông qua trang web và phương tiện xã hội của họ và chọn nội dung phù hợp cho hồ sơ Hcareers.
- Xác định các nhà tuyển dụng trong hồ sơ và mời họ xem xét các cập nhật / thay đổi.
- Hướng dẫn khách hàng về cách sử dụng nền tảng và thu hút nhiều người đăng ký hơn.
- Cập nhật và hoàn thiện hồ sơ Hcareers của khách hàng dựa trên thông tin thu thập và nhận được.

#### Gallery Attendant, Box offices Van Gogh Immersive Toronto, CA

- · Kiểm tra, lưu trữ thông tin khách hàng.
- Đối chiếu, xuất vé cho khách hàng.
- Giúp khách hàng thay đổi thông tin và kiểm soát dữ liêu.
- Hướng dẫn khách hàng và nhân viên khi vướng mắc về dữ liệu.
- Sử dụng thành thạo hệ thống POS.

## **HOC VẤN**

### Software Engineering Technology - Advance Diploma Centennial College Toronto, CA

Tháng 9/2021 - Hiện tại

Tháng 9/2021 - Hiện tại

#### Học và vận dụng chuyên sâu về:

- · Classes / Properties / Methods
- Inheritance
- Abstract Classes / Polymorphism
- Error Handling (try / catch)
- Lists
- GUI

#### HTML

- Học cơ bản và nâng cao về cách sử dụng Visual Studio Code
- · Xây dưng được những trang web cơ bản và xử lí thông tin
- · Sử dụng thanh thạo Visual Studio Code, Microsoft Expression Web 4

#### **Software Methodologies**

- · Học và nghiên cứu quy tắc khi là một lập trinh viên
- · Cách xử lí tinh huống khi gặp khó khăn về code
- Phân tích dữ liệu và nguyên lí cơ bản của code

#### Vè Centennial College:

- · Là một trong những trường đi đầu giảng dậy về IT
- Là ngôi trường đứng thứ 3 ở Ontario và 12 trên thế giới về trinh độ giảng dạy