

Central Cam

Políticas de Garantía de Repuestos de Camiones

1. Introducción

Estas políticas de garantía se aplican a todos los repuestos de camiones comercializados por nuestra empresa. Nuestro objetivo es proporcionar productos de alta calidad y servicio al cliente excepcional. Estas políticas detallan los términos y condiciones de las garantías ofrecidas para asegurar la satisfacción del cliente.

2. Cobertura de la Garantía

La garantía cubre defectos de fabricación y materiales en los repuestos de camiones vendidos por nuestra empresa, excluyendo productos electrónicos. La cobertura de la garantía comienza en la fecha de compra y tiene una duración de [X meses/años].

3. Productos Electrónicos Excluidos

Los productos electrónicos, tales como sensores, unidades de control y otros componentes eléctricos, no están cubiertos por esta garantía. La garantía para estos productos se rige por las políticas del fabricante original.

4. Condiciones de la Garantía

Para ser elegible para la cobertura de la garantía, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- El repuesto debe haber sido instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- El repuesto no debe haber sido alterado, modificado o reparado por terceros no autorizados.
- Se debe proporcionar el comprobante de compra original.

5. Proceso de Reclamo de Garantía

Para realizar un reclamo de garantía, siga estos pasos:

1. **Contacto Inicial:** Comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente al [teléfono/email].
2. **Evaluación del Repuesto:** Proporcione el repuesto defectuoso y el comprobante de compra para su evaluación.
3. **Determinación de la Garantía:** Nuestro equipo evaluará el repuesto para determinar si el defecto está cubierto por la garantía.
4. **Reemplazo o Reparación:** Si se aprueba el reclamo, reemplazaremos o repararemos el repuesto defectuoso sin costo adicional.

6. Exclusiones de la Garantía

La garantía no cubre los siguientes casos:

- Desgaste normal debido al uso.
- Daños causados por accidentes, uso indebido, negligencia o instalación incorrecta.
- Daños causados por factores externos como incendios, inundaciones o desastres naturales.
- Daños resultantes del uso en condiciones no recomendadas por el fabricante.

7. Limitación de Responsabilidad

Nuestra responsabilidad bajo esta garantía se limita exclusivamente al reemplazo o reparación del repuesto defectuoso. No seremos responsables de ningún daño indirecto, incidental o consecuente que surja del uso del repuesto.

8. Modificaciones de la Garantía

Nos reservamos el derecho de modificar estas políticas de garantía en cualquier momento, sin previo aviso. Las modificaciones se aplicarán únicamente a los repuestos vendidos después de la fecha de modificación.