

Procedimiento para Realizar Envíos a Todo el País en Argentina

1. Introducción

Este documento detalla el procedimiento para realizar envíos de nuestros productos a cualquier ubicación dentro de Argentina. Nuestro objetivo es asegurar que los productos lleguen a nuestros clientes de manera segura y eficiente.

2. Preparación del Pedido

Para garantizar un envío exitoso, sigue estos pasos para la preparación del pedido:

- Confirmación del Pedido:** Verifica que todos los detalles del pedido sean correctos, incluyendo la cantidad, el tipo de producto y la dirección de entrega.
- Empaque del Producto:** Utiliza materiales de empaque adecuados para proteger el producto durante el transporte. Asegúrate de que el paquete esté sellado correctamente.
- Documentación:** Incluye una copia de la factura y cualquier otro documento necesario dentro del paquete.

3. Selección del Método de Envío

Selecciona el método de envío más adecuado según la urgencia y el destino del pedido:

- Envío Estándar:** Adecuado para entregas no urgentes. El tiempo de entrega puede variar entre 3 a 7 días hábiles, dependiendo de la ubicación dentro de Argentina.
- Envío Expreso:** Recomendado para entregas urgentes. Los pedidos suelen llegar en 1 a 3 días hábiles, dependiendo de la ubicación.

4. Etiquetado y Rotulación

Es crucial etiquetar y rotular correctamente los paquetes para evitar retrasos y errores en la entrega:

- Etiqueta de Dirección:** Asegúrate de que la etiqueta incluya la dirección completa del destinatario en Argentina, incluyendo el código postal y un número de contacto.
- Etiqueta de Origen:** Incluye nuestra dirección y datos de contacto en una etiqueta separada.
- Instrucciones Especiales:** Si el paquete requiere un manejo especial (por ejemplo, es frágil), asegúrate de incluir una etiqueta indicando estas instrucciones.

5. Coordinación con el Transportista

Una vez preparado el paquete, coordina con el transportista seleccionado para la recogida y entrega del paquete:

- Programación de Recogida:** Contacta al transportista para programar la recogida del paquete en nuestra ubicación en Argentina.
- Seguimiento del Envío:** Proporciona al cliente un número de seguimiento para que pueda monitorear el progreso de su envío.

6. Manejo de Incidencias

Si surgen problemas durante el envío, sigue estos pasos para resolverlos rápidamente:

- Comunicación con el Transportista:** Contacta al transportista para obtener detalles sobre cualquier problema con el envío y resolverlo de manera efectiva.
- Notificación al Cliente:** Mantén informado al cliente en Argentina sobre cualquier retraso o incidencia con su pedido.

7. Políticas de Devolución y Reembolso

Para devoluciones y reembolsos, sigue nuestras políticas establecidas:

- Solicitud de Devolución:** El cliente en Argentina debe contactar a nuestro servicio de atención al cliente para iniciar una solicitud de devolución.
- Evaluación del Producto Devuelto:** Evaluaremos el estado del producto devuelto para determinar su elegibilidad para un reembolso.
- Proceso de Reembolso:** Si el producto es elegible, procesaremos el reembolso dentro de [X días] hábiles.