A person is sitting at a wooden desk, working on a silver laptop. Their hands are on a white external keyboard. They are wearing a dark t-shirt, a black watch on their left wrist, and a black beaded bracelet on their right wrist. The background is slightly blurred, showing a modern office or home workspace.

vivo

Material de uso interno.

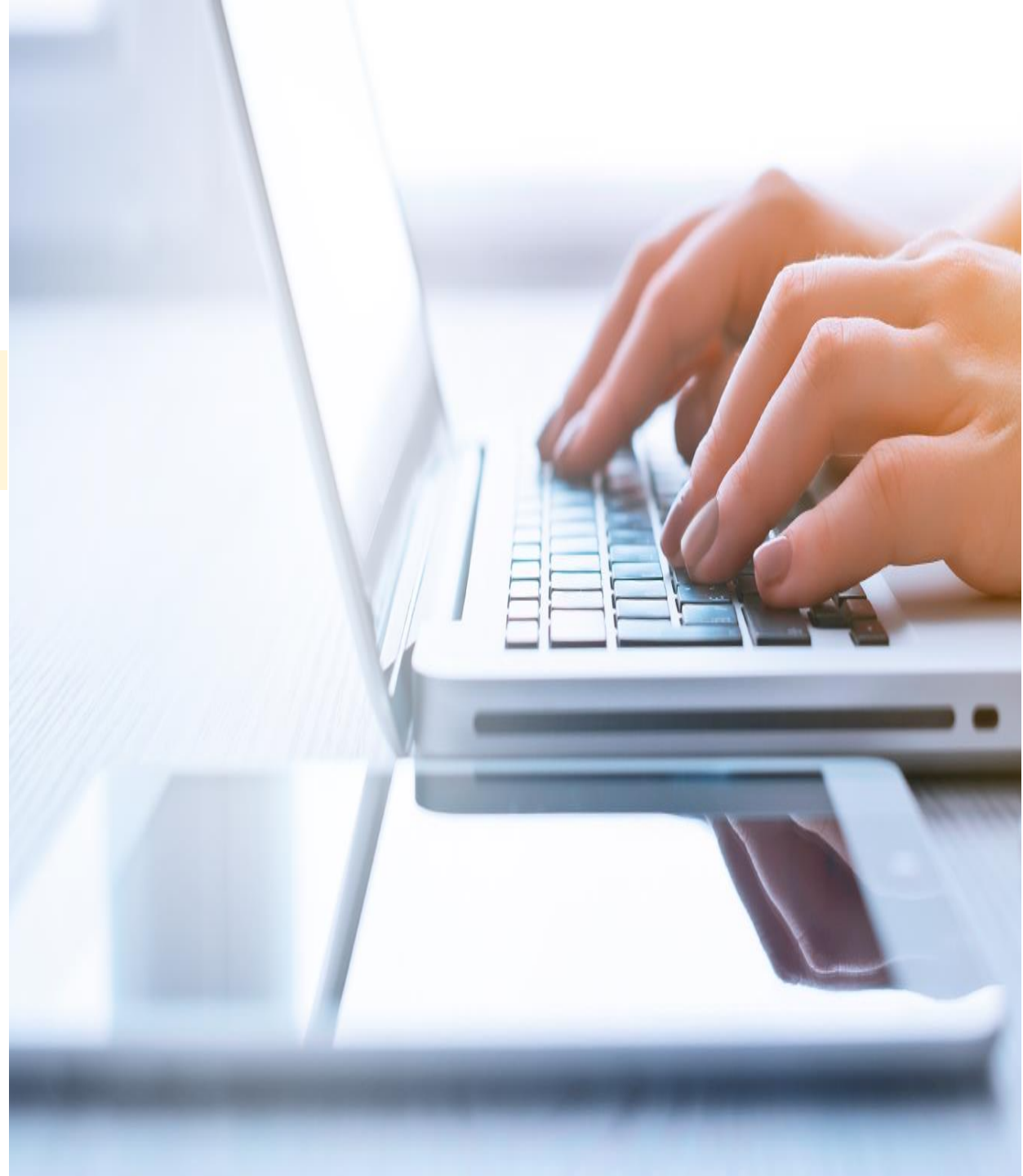
Book Vivo TECH

Ofertas – Massivo Presenciais

Janeiro - 2020

Índice

- 1. Solução e benefícios**
Detalhamento dos benefícios e informações da solução
- 2. Portfólio Vivo TECH**
Detalhamento do portfólio de máquinas
- 3. Preços**
Preços, Oferta Especial por Volume e Campanhas
- 4. Pacote Office**
Detalhamento e preços
- 5. Procedimentos, Contatos e Materiais de Auxílio**
Auxílio de dúvidas comerciais



Fixa | Vivo TECH

Conheça o Vivo TECH. Economia e facilidade para seu Cliente.

Uma solução completa de informática para seu cliente com manutenção, seguro e antivírus, tudo isso em uma **única parcela fixa mensal!**



Manutenção Ilimitada

Sem custos adicionais



Proteção Total

Antivírus e seguro



Atualização Tecnológica

Parque tecnológico com máquinas sempre atualizadas



Amplo Portfólio

Marcas renomadas no mercado



Office 365

5 opções de Office 365 para turbinar seu equipamento

E Mais! O custo mensal de locação é classificado como despesa podendo ser abatido no Imposto de Renda

Mais economia para seu Cliente!

Fixa | Vivo TECH

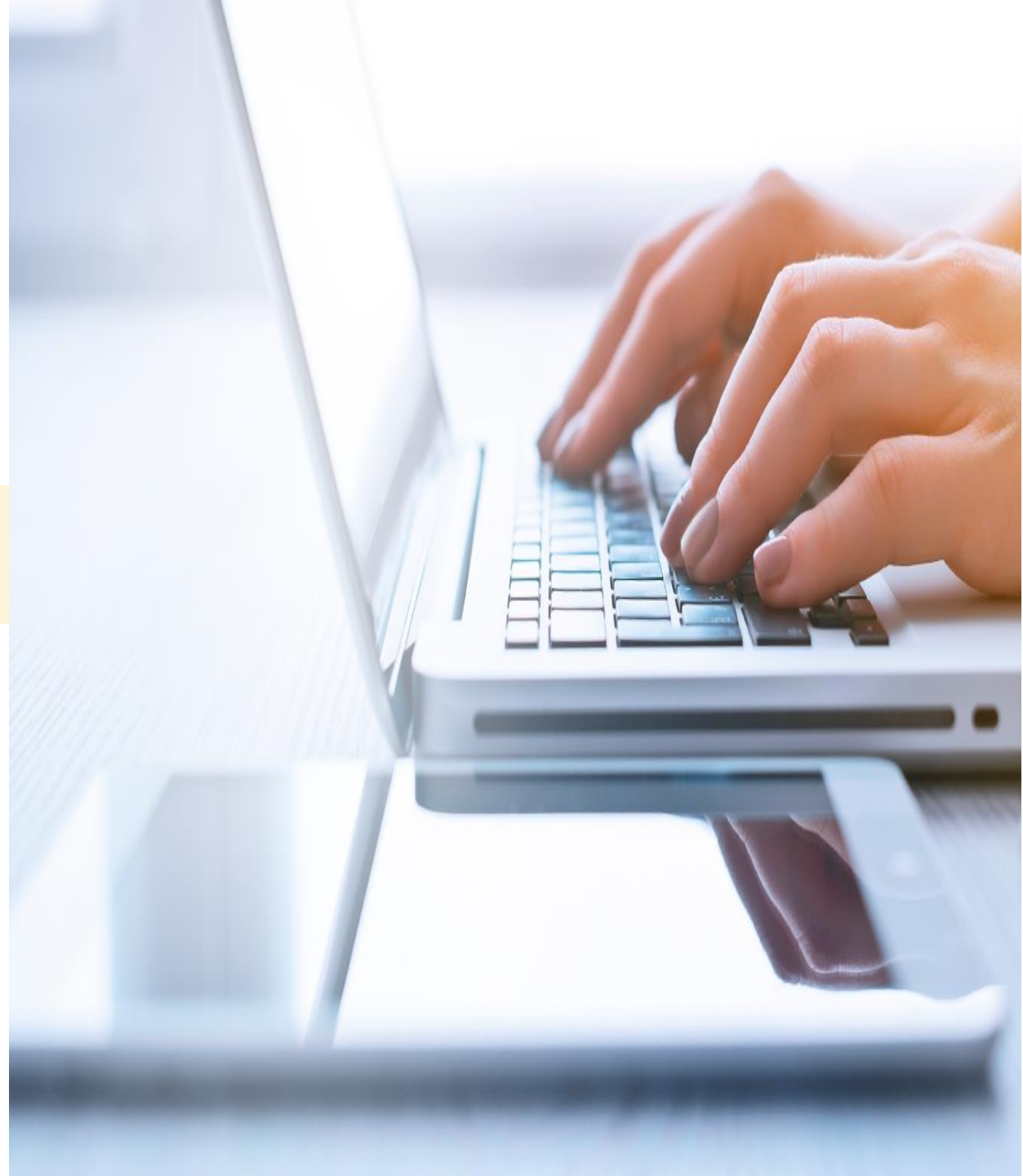
BENEFÍCIOS QUE SÓ A VIVO TEM

- ✓ **Modelo de aluguel de equipamento**
libera seu capital para você
investir no seu negócio
- ✓ **Vivo TECH**
mantém seu parque tecnológico com
máquinas cada vez mais atualizadas
- ✓ **Amplo portfólio**
com marcas renomadas
- ✓ **Manutenção ilimitada**
- ✓ **Anti Vírus**
instalação e atualização nas máquinas



Índice

- 1. Solução e benefícios**
Detalhamento dos benefícios e informações da solução
- 2. Portfólio de Vivo TECH**
Detalhamento do portfólio de máquinas
- 3. Preços**
Preços, Oferta Especial por Volume e Campanhas
- 4. Pacote Office**
Detalhamento e preços
- 5. Procedimentos, Contatos e Materiais de Auxílio**
Auxílio de dúvidas comerciais



Fixa | Portfólio Vivo TECH

Notebook

Básico



R\$ **99,99**
/ mês
por 36 meses

Modelo	N1240
Processador	Intel Celeron N4000 2.60 GHZ
Memória	4 GB
Armazenamento	500 GB
Tela	14"
Câmera integrada	SIM
Portas	2 USB/HDMI
Conexão Sem fio	WIFI e Bluetooth
Mouse	Touchpad
Drive Ótico	Não possui
Bateria	2 células
Leitor Biométrico	Não Possui
Sistema Operacional	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits
Placa de Rede Interface	Não Possui

Fixa | Portfólio Vivo TECH

Notebook

Intermediário



lenovo

R\$ **140,99**
/ mês
por 36 meses



DELL

R\$ **145,99**
/ mês
por 36 meses



VAIO
BY POSITIVO

R\$ **155,99**
/ mês
por 36 meses

Modelo	B330	Vostro 3481	FIT 15 S
Processador	Intel Core i3 2.3 GHZ	Intel Core i3 2.3 GHZ	Intel Core i3 7 th 2.4 GHZ
Memória	4 GB	4 GB	4 GB
Armazenamento	500 GB	1 TB	1 TB
Tela	15,6"	14"	15,6"
Câmera integrada	SIM	SIM	SIM
Portas	2 USB / HDMI	3 USB / HDMI	4 USB/HDMI
Conexão Sem fio	Wifi e Bluetooth	Wifi e Bluetooth	WIFI e Bluetooth
Mouse	Touchpad	Touchpad	Touchpad
Drive Ótico	Não Possui	Não Possui	Não possui
Bateria	2 Células	3 células	3 células
Leitor Biométrico	Não Possui	Não Possui	Não Possui
Sistema Operacional	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits	64 bits	64 bits
Placa de Rede Interface	10/100/1000 Mbps	10/100/1000 Mbps	10/100/1000 Mbps

As imagens dos equipamentos são meramente ilustrativas.

Fixa | Portfólio Vivo TECH

Notebook

Avançado



R\$ **154,99**
/ mês
por 36 meses



R\$ **175,99**
/ mês
por 36 meses



R\$ **194,99**
/ mês
por 36 meses

Modelo	N2140	ThinkPad E490	LATITUDE 5490
Processador	Intel Core i5 8 th 1.6GHZ	Intel Core i5 8 th 1.6 GHZ	Intel Core i5 8 th 1.6 GHZ
Memória	8 GB	8 GB	8 GB
Armazenamento	1 TB	1 TB	500 GB
Tela	14"	14"	14"
Câmera integrada	SIM	SIM	SIM
Portas	2 USB e 1 HDMI	4 USB	3 USB/HDMI
Conexão Sem fio	WIFI e Bluetooth	WIFI e Bluetooth	WIFI e Bluetooth
Mouse	Touchpad	Touchpad + Mini Mouse	Touchpad
Drive Ótico	Não possui	Não possui	Não possui
Bateria	2 células	3 células	3 células
Leitor Biométrico	Não Possui	Possui	Não Possui
Sistema Operacional	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits	64 bits	64 bits
Placa de Rede Interface	Não Possui	10/100/1000 Mbps	10/100/1000 Mbps

As imagens dos equipamentos são meramente ilustrativas.

Fixa | Portfólio Vivo TECH

Notebook

Avançado Plus

DELL



R\$ **210,99**
por 36 meses

VIVO
BY POSITIVO



R\$ **220,99** / mês
por 36 meses

Modelo	Latitude 3400	FIT 15 S
Processador	Intel Core i7 8 th 1.8 GHZ	Intel Core i7 8 th 1.8 GHZ
Memória	8 GB	8 GB
Armazenamento	1 TB	1 TB
Tela	14"	15,6"
Câmera integrada	SIM	SIM
Portas	3 USB/HDMI	4 USB/HDMI
Conexão Sem fio	WIFI e Bluetooth	WIFI e Bluetooth
Mouse	Touchpad	Touchpad
Drive Ótico	Não possui	Não possui
Bateria	3 células	3 células
Leitor Biométrico	Não Possui	Não Possui
Sistema Operacional	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits	64 bits
Placa de Rede Interface	10/100/1000 Mbps	10/100/1000 Mbps

As imagens dos equipamentos são meramente ilustrativas.

Fixa | Portfólio Vivo TECH

Notebook

Avançado SSD

lenovo



R\$ **230,99** / mês
por 36 meses

ESTOQUE
LIMITADO
SOB
AVALIAÇÃO
DE
PRODUTOS.

DELL



R\$ **235,99** / mês
por 36 meses

VIVO BY POSITIVO



R\$ **230,99** / mês
por 36 meses

Modelo	ThinkPad E490 SSD	Latitude 5490 SSD	FIT 15 S SSD
Processador	Intel Core i5 8 th 1.6 GHZ	Intel Core i5 8 th 1.6 GHZ	Intel Core i5 8 th 1.6 GHZ
Memória	8 GB	8 GB	8 GB
Armazenamento	SSD 256 GB	SSD 256 GB	SSD 256 GB
Tela	14"	14"	15,6"
Câmera integrada	SIM	SIM	SIM
Portas	4 USB / HDMI	3 USB/HDMI/DP	4 USB/HDMI
Conexão Sem fio	WIFI e Bluetooth	WIFI e Bluetooth	WIFI e Bluetooth
Mouse	Touchpad	Touchpad	Touchpad
Drive Ótico	Não possui	Não possui	Não possui
Bateria	3 células	3 células	3 células
Leitor Biométrico	Possui	Não Possui	Não possui
Sistema Operacional	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits	64 bits	64 bits
Placa de Rede Interface	10/100/1000 Mbps	10/100/1000 Mbps	10/100/1000 Mbps

As imagens dos equipamentos são meramente ilustrativas.

Fixa | Portfólio Vivo TECH

Book de Ofertas de Vivo TECH | Janeiro 2020.

Desktop

Básico



 **POSITIVO**

R\$ **109,99**
/ mês
por 36 meses

Modelo	D1100
Formato	MINI
Processador	Intel Celeron J3355 2.58 GHZ
Memória	4 GB
HD	1 TB
Tela	18,5"
Portas	6 USB/HDMI
Drive Ótico	DVD RW
Sistema Operacional	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits
Mouse e Teclado	Padrão
Cor	Preto

As imagens dos equipamentos são meramente ilustrativas.

Fixa | Portfólio Vivo TECH

Desktop

Intermediário

 **POSITIVO**



R\$ **140,99** / mês
por 36 meses

 **DELL**



R\$ **140,99** / mês
por 36 meses

 **lenovo®**



R\$ **149,99** / mês
por 36 meses

Modelo	D3100	Optiplex 3070	M720q TINY
Formato	TORRE	SFF	Torre Mini
Processador	Intel Core i3 7 th 3.9GHZ	Intel Core i3 9 th 3.6 GHZ	Intel Core i3 8 th 2.7 GHZ
Memória	4 GB	4 GB	8GB
HD	500 GB	500 GB	1 TB
Tela	18,5"	18,5"	19,5 " (com ajuste)
Portas	6 USB	8 USB/HDMI	6 USB
Drive Ótico	DVD RW	DVD RW	Não
Sistema Operacional	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits	64 bits	64 bits
Mouse e Teclado	Padrão	Padrão	Padrão
Cor	Preto	Preto	Preto

As imagens dos equipamentos são meramente ilustrativas.

Fixa | Portfólio Vivo TECH

Desktop

Avançado

 **POSITIVO**



R\$ **164,99** / mês
por 36 meses

 **DELL**



R\$ **165,99** / mês
por 36 meses

 **lenovo**



R\$ **159,99** / mês
por 36 meses

Modelo	D3100	OPTIPLEX 3070	M720q TINY
Formato	TORRE	SFF	Torre Mini
Processador	Intel Core i5 7 th 3.0 GHZ	Intel Core i5 9 th 3.0 GHZ	Intel Core i5 8 th 1.7 GHZ
Memória	8 GB	8 GB	8 GB
HD	1 TB	1 TB	1 TB
Tela	18,5"	18,5"	19,5" (com ajuste)
Portas	6 USB	8 USB / HDMI	6 USB / HDMI
Drive Ótico	DVD RW	DVD RW	Não
Sistema Operacional	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits	64 bits	64 bits
Mouse e Teclado	Padrão	Padrão	Padrão
Cor	Preto	Preto	Preto

As imagens dos equipamentos são meramente ilustrativas.

Fixa | Portfólio Vivo TECH

Desktop

Avançado Plus

DELL



R\$ **199,99** / mês
por 36 meses

Modelo	OPTIPLEX 5060
Formato	SFF
Processador	Intel Core i7 8 th 3.2 GHZ
Memória	8 GB
HD	1 TB
Tela	18,5"
Portas	8 USB
Drive Ótico	DVD RW
Sistema Operacional	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits
Mouse e Teclado	Padrão
Cor	Preto

lenovo



R\$ **194,99** / mês
por 36 meses

M720q TINY
Torre Mini
Intel Core i7 8 th 2.4 GHZ
8GB
1 TB
19,5 " (com ajuste)
6 USB / HDMI / DP
Não
Windows 10 Pro
64 bits
Padrão
Preto

Fixa | Portfólio Vivo TECH

All In One

Intermediário



R\$ **139,99** / mês
por 36 meses

ESTOQUE
LIMITADO
SOB
AVALIAÇÃO
DE
PRODUTOS.



R\$ **169,99** / mês
por 36 meses

Modelo	A2100	Optiplex 3030
Processador	Intel Core i3 7 th 2.4 GHZ	Intel Core i3 4 th 2.0 GHZ
Memória	4 GB	4 GB
HD	500 GB	500 GB
Tela	18,5"	19,5"
Câmera integrada	SIM	SIM
Portas	6 USB/HDMI	6 USB e 1 HDMI
Conexão Sem fio	WIFI	WIFI
Mouse e Teclado	Padrão	Padrão
Sistema Operacional	Windows 10 Pro	Windows 8.1 Pro
Versão Instalada	64 bits	64 bits
Cor	Preto	Preto

As imagens dos equipamentos são meramente ilustrativas.

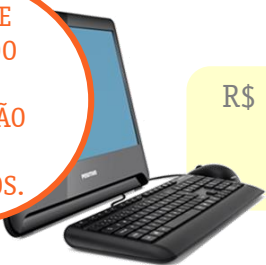
Fixa | Portfólio Vivo TECH

All In One

Avançado



ESTOQUE
LIMITADO
SOB
AVALIAÇÃO
DE
PRODUTOS.



R\$ **145,99**
por 36 meses

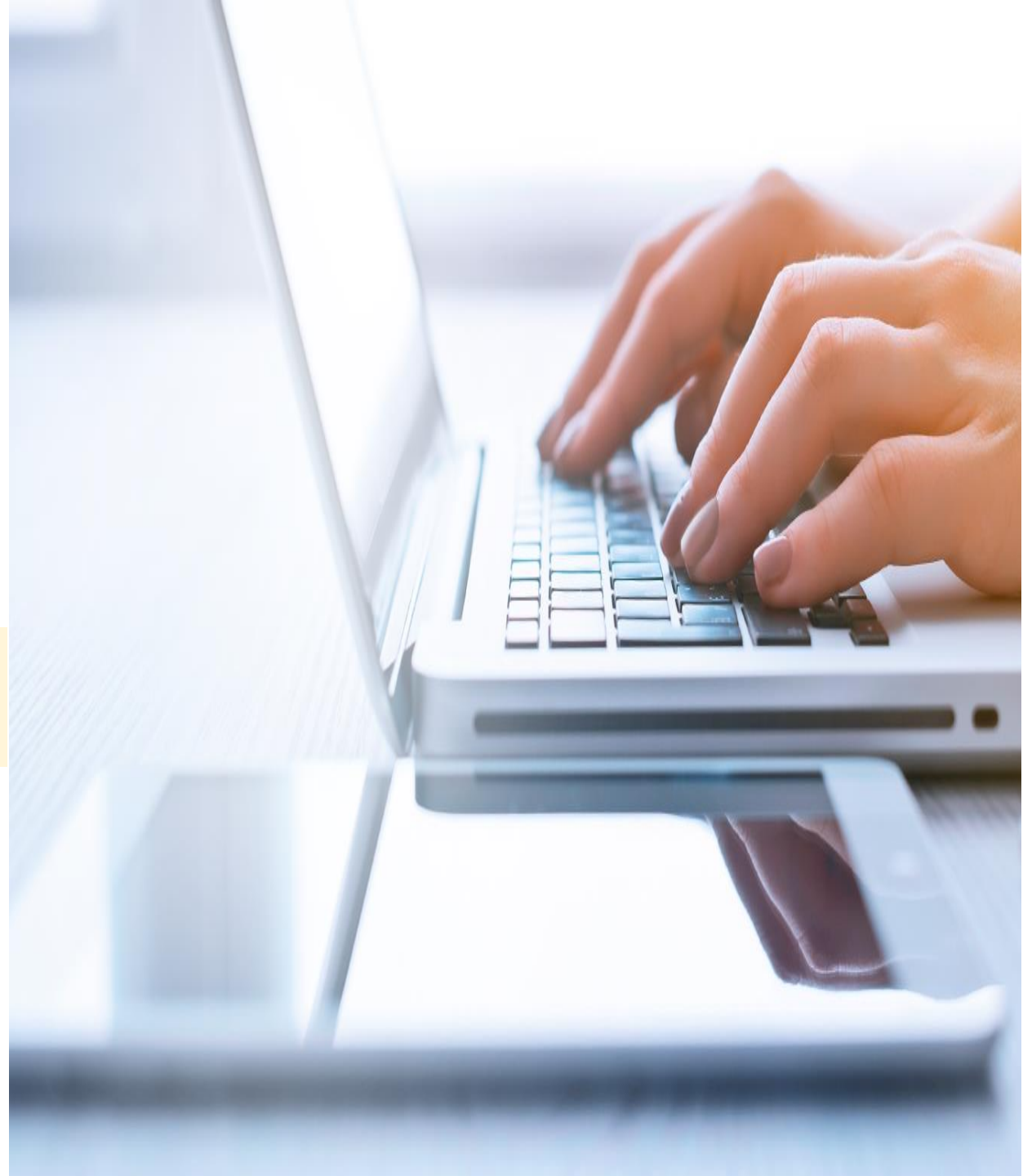


R\$ **159,99**
por 36 meses

Modelo	A2100 Bateria	A2100
Processador	Intel Core i5 7 th 2.5 GHZ	Intel Core i5 7 th 2.5 GHZ
Memória	4 GB	8 GB
HD	500 Gb	1 TB
Tela	18,5"	18,5"
Câmera integrada	SIM	SIM
Portas	6 USB/HDMI	6 USB/HDMI
Conexão Sem fio	WIFI	WIFI
Mouse e Teclado	Padrão	Padrão
Sistema Operacional	Windows 10 Pro	Windows 10 Pro
Versão Instalada	64 bits	64 bits
Cor	Preto	Preto
Bateria	1:30 horas de autonomia	N/A

Índice

- 1. Solução e benefícios**
Detalhamento dos benefícios e informações da solução
- 2. Portfólio de Vivo TECH**
Detalhamento do portfólio de máquinas
- 3. Preços**
Preços, Oferta Especial por Volume e Campanhas
- 4. Pacote Office**
Detalhamento e preços
- 5. Procedimentos, Contatos e Materiais de Auxílio**
Auxílio de dúvidas comerciais



Fixa | Preços Vivo TECH

Disponível via
B.E. com
**TERMO
DE ADESAO**



Atendimento 24x7

Central de atendimento dedicada 24 horas x 7 dias da semana



Softwares Licenciados

Incluindo Windows OEM, Anti-vírus e Office (opcional)



Manutenção ilimitada

Sem custo adicional de mão-de-obra ou peças



Proteção total

Equipamentos com cobertura de Seguro e Antivírus

Marca	Classificação	Modelo	Preço 24x	Preço 36x
POSITIVO	Desktop Básico	D1100	R\$ 144,99	R\$ 109,99
	Desktop Intermediário	D3100	R\$ 189,99	R\$ 140,99
	Desktop Avançado	D3100	R\$ 225,99	R\$ 164,99
	All in One Intermediário	A2100	R\$ 199,99	R\$ 139,99
	All in One Bateria Avançado	A2100	R\$ 215,99	R\$ 145,99
	All in One Avançado	A2100	R\$ 224,99	R\$ 159,99
	Notebook Básico	N1240	R\$ 139,99	R\$ 99,99
	Notebook Avançado	N2140	R\$ 214,99	R\$ 154,99
lenovo	Notebook Intermediário	B330	R\$ 199,99	R\$ 140,99
	Notebook Avançado	E490	R\$ 234,99	R\$ 175,99
	Notebook Avançado SSD	E490 SSD	R\$ 335,99	R\$ 230,99
	Desktop Intermediário	M720q Tiny	R\$ 209,99	R\$ 149,99
	Desktop Avançado	M720q Tiny	R\$ 225,99	R\$ 159,99
	Desktop Avançado Plus	M720q Tiny	R\$ 274,99	R\$ 194,99
VAIO	Notebook Intermediário	FIT15INTERM	R\$ 225,99	R\$ 155,99
	Notebook Avançado SSD	FIT15AVANC SSD	R\$ 335,99	R\$ 230,99
	Notebook Avançado Plus	Fit15AVANCII	R\$ 319,99	R\$ 220,99
DELL	All in One Intermediário	OPT3030	R\$ 244,99	R\$ 169,99
	Desktop Intermediário	OPT3070	R\$ 199,99	R\$ 140,99
	Desktop Avançado	OPT3070	R\$ 234,99	R\$ 165,99
	Desktop Avançado Plus	OPT5060	R\$ 279,99	R\$ 199,99
	Notebook Intermediário	VOSTRO3481	R\$ 200,99	R\$ 145,99
	Notebook Avançado	LAT5490	R\$ 275,99	R\$ 194,99
	Notebook Avançado Plus	LAT3400	R\$ 294,99	R\$ 210,99
	Notebook Avançado SSD	LAT5490SSD	R\$ 340,99	R\$ 235,99

Fixa | Preços Vivo TECH – Desconto por Volume

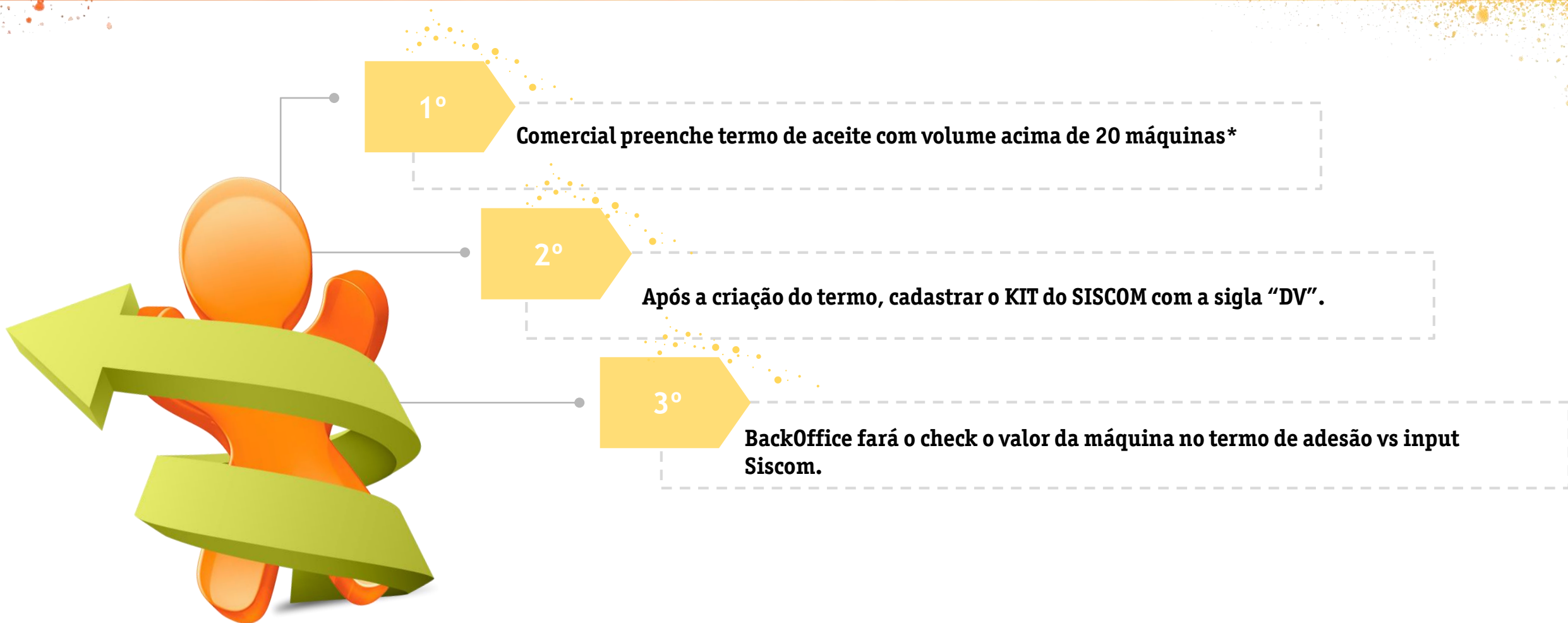
Disponível via
B.E. com
**TERMO
DE ADESAO**

Desconto por Volume a ser concedido a partir de 20 máquinas por pedido.

Marca	Classificação	Modelo	24 Vezes	36 Vezes	
				1 a 19 máq.	Acima 20 Máq.
DELL	NOTEBOOK AVANÇADO	LAT5490AVANC	R\$ 275,99	R\$ 194,99	R\$ 190,99
	NOTEBOOK AVANÇADO PLUS	LAT3490AVANCPLUS	R\$ 294,99	R\$ 210,99	R\$ 205,99

Até 7% DE **DESCONTO**

Fixa | Fluxo para Desconto por Volume



Importante:

- Valores serão válidos para altas e renegociação
- O valor só será disponibilizado para altas a partir de 20 máquinas, sem exceção.
- Piloto começara com a tabela de 36 meses (98% das altas)
- Somente para faturas via Conta Telefônica

CONTATOS ADM DE VENDAS:

LENE: barbara.clima@telefonica.com

CONSUL: Jheniffer.machado@telefonica.com

SÃO PAULO: erika.filippi@telefonica.com

Fixa | Vivo TECH + Fixa

Descontos exclusivos para adesão de Voz + Banda Larga + Vivo TECH



**Fixo e Móvel
ilimitado**
Brasil Empresas!



Banda Larga com
Ultra Velocidade



Computador
com **manutenção,
seguro e antivírus**



Tudo isso
em uma
única conta

**DESCONTOS
DE ATÉ 30%**



**Ilimitado
Brasil
Empresas**

De: ~~R\$ 65,00~~
Por: R\$ 50,00



**Vivo Fibra
300Mbps**

De: ~~R\$ 129,99~~
Por: R\$ 99,99



**Vivo
TECH**

Notebook Básico



R\$ 99,99

~~R\$ 275,98~~

R\$ 249,98 /mês

Adicional da
máquina de apenas

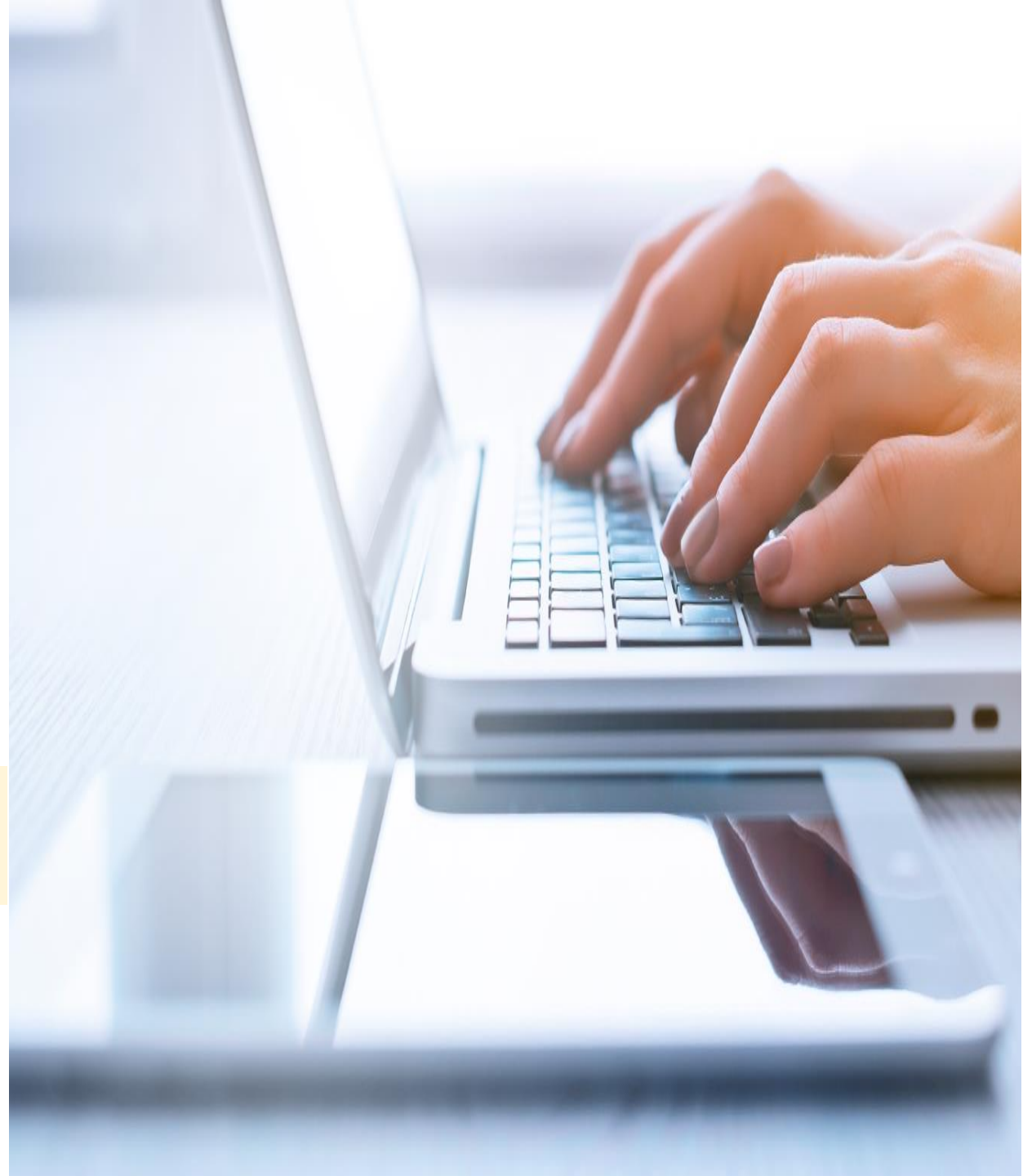
R\$ 69,99 /mês

MAIS **ECONOMIA E BENEFÍCIOS** PARA A EMPRESA

*O desconto concedido é aplicado na cobrança da voz e banda larga na aquisição Combo com Vivo TECH, não há alteração no preço do equipamento.

Índice

- 1. Solução e benefícios**
Detalhamento dos benefícios e informações da solução
- 2. Portfólio de Vivo TECH**
Detalhamento do portfólio de máquinas
- 3. Preços**
Preços, Oferta Especial por Volume e Campanhas
- 4. Pacote Office**
Detalhamento e preços
- 5. Procedimentos, Contatos e Materiais de Auxílio**
Auxílio de dúvidas comerciais



Fixa | Pacote Office 365

Disponível via
B.E. com
**TERMO
DE ADESAO**

Office 365

	Business Essentials	Business	Business Premium	Enterprise E1	Enterprise E3
Valor usuário / mês	R\$ 31,99	R\$ 52,99	R\$ 77,99	R\$ 50,99	R\$ 129,99
Usuário*	Até 300	Até 300	Até 300	Ilimitado	Ilimitado
Aplicativos					
Utilização	Online	Desktop e Online	Desktop e Online	Online	Desktop e Online
Compartilhamento	-	Até 5 dispositivos	Até 5 dispositivos	-	Até 5 dispositivos
Armazenamento de 1TB de One Drive					

E-mail Exchange

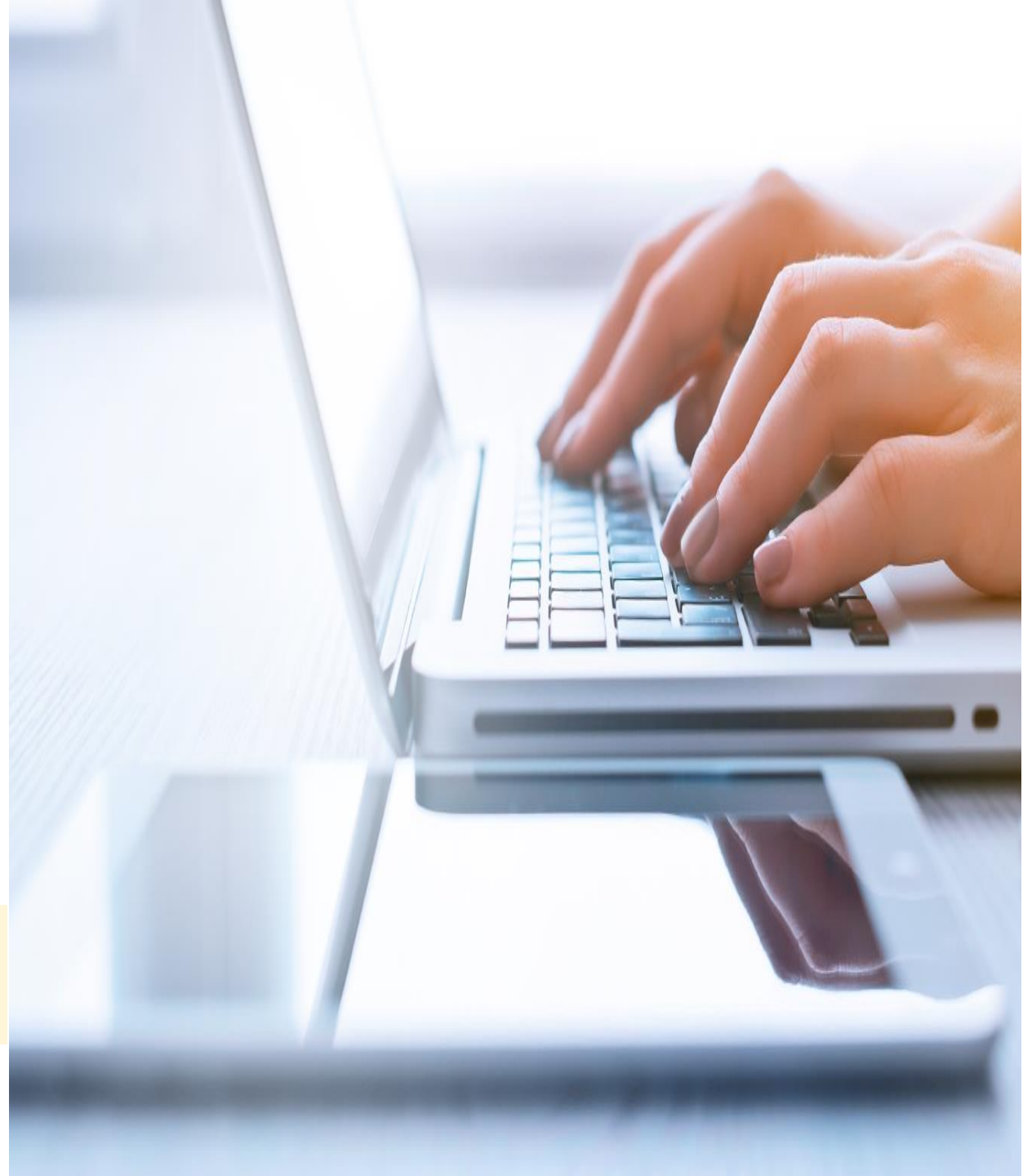
	Online Kiosk	Online Plano 1	Online Plano 2
Valor usuário / mês	R\$ 13,99	R\$ 26,99	R\$ 52,99
Armazenamento	2 GB	50GB	100GB

**A MAIOR
ferramenta de
aplicativos oferecida
na NUVEM!**

*Cada computador deverá possuir um usuário (uma licença). As versões Business Essentials, Business e Business Premium possuem compartilhamento de informações limitado para até 300 usuários, as demais versões possuem compartilhamento de informações ilimitado.

Índice

- 1. Solução e benefícios**
Detalhamento dos benefícios e informações da solução
- 2. Portfólio de Vivo TECH**
Detalhamento do portfólio de máquinas
- 3. Preços**
Detalhamento de preços e Oferta Especial por Volume
- 4. Pacote Office**
Detalhamento e preços
- 5. Procedimentos, Contatos e Materiais de Auxílio**
Auxílio de dúvidas comerciais



Vivo TECH | COBRANÇA

Instalação e Pró Rata (alta)

- A alta do equipamento se dá somente quando há entrega física ao cliente.
- **Pró-rata de alta**, a primeira fatura enviada ao cliente se dá logo após a entrega, é calculado o período proporcional ao mês, exemplo: Data da entrega do equipamento 15/08, será cobrado uma fatura proporcional do período de 15 a 30/08, e na sequência a mensalidade que sempre se dá no período de 01 a 30 de cada mês.
- A mensalidade do Vivo TECH é gerada sistemicamente pelo CRM SPDT todo dia 29 de cada mês e se refere ao período de 01 a 30 do mês seguinte.

Tipo de Fatura

- **Conta Telefônica (Fixa)**: o vencimento será o mesmo da fatura onde está os demais produtos, e a inclusão do Vivo TECH se dá conforme o corte do ciclo de faturamento. Em alguns casos o cliente receberá a pró-rata de alta e o faturamento mensal no mesmo vencimento. **O faturamento por conta telefônica é muito mais simples, faturamos nos terminais da Vivo 1 e também da Vivo 2 (fixa) inclusive para clientes fora de São Paulo, dê prioridade para este tipo de cobrança! Caso queira alterar o faturamento de Boleto para Conta Telefônica procure o time de Tramitação/Contratos e solicite a alteração do Tipo de Cobrança indicando o novo DDD e terminal para faturamento.**

Vivo TECH | COBRANÇA

Tipo de Fatura

- **Boleto Bancário**, vencimento único sendo todo **dia 26** de cada mês. Em alguns casos o cliente receberá dois boletos, sendo um de pró-rata da data de entrega e o faturamento mensal no mesmo vencimento. Outra particularidade de boleto é quando o cliente possui mais que um contrato de Vivo TECH, será enviado um boleto para cada contrato. **Por ser um processo totalmente sistêmico e nos moldes da companhia, não é possível gerar um único boleto para todos os contratos ou enviar o boleto com prazo maior do que 05 dias de antecedência ao vencimento** regra Anatel. Por se tratar de locação não há emissão de nota fiscal de serviços, com o boleto seguirá um recibo que só terá validade após a quitação do boleto.

Vivo TECH | Emissão de Nota Fiscal de Cobrança - Isento

Alta

NATUREZA DA OPERAÇÃO: “Remessa em locação”;

CFOP: 5.949 ou 6.949, conforme o caso;

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: “Não-incidência do ICMS, conforme art. 7º, IX, do RICMS/00, aprovado pelo Decreto nº 45.490/00”.

Em âmbito Municipal, com base na Lei Complementar nº 116/2003 o item 3.01, intitulado como locação de bens móveis, foi vetado, e portanto, não é fato gerador do ISS.

Portanto, a emissão de simples recibos, notas de débito e/ou faturas nas operações de locação de bens móveis supre a necessidade de emissão de documento fiscal para registro contábil e operacional de suas atividades.

BASE LEGAL: RICMS/SP e LC 116/03

Vivo TECH | RENOVAÇÃO CONTRATUAL

Tipos de Renovação

- 1) **Renovação automática** – No encerramento da vigência, caso o cliente não solicite via Retenção o cancelamento do contrato, será renovado sistemicamente e automaticamente no sistema SPDT mantendo o mesmo parque, valor e prazo contratual.
- 2) **Renovação com troca parque** - Troca dos equipamentos antigos por novos (um contrato novo por um antigo). A venda dos novos equipamentos é feita com a mensalidade do portfólio vigente no momento do input do novo pedido onde deverá ser informado o numero do pedido anterior para vinculação da troca dos equipamentos, podendo ter prazo contratual diferente do pedido anterior. Quando há a alta do novo pedido, o pedido anterior é automaticamente bloqueado para faturamento. **É expressamente proibido uma venda nova para mais de um contrato antigo na mesma venda, por regras Contábeis e de Produtos sempre deverá ser uma nova venda para 1 contrato antigo.**
- 3) **Renovação com desconto e venda nova** – Após o cumprimento da vigência contratual é possível negociar a alteração da mensalidade do parque antigo do contrato vencido (1 contrato) para valor promocional conforme cadastrado no Siscom Vendas, é obrigatória a venda de pelo menos 1 equipamento com mensalidade no portfolio vigente para que o desconto seja válido, se não houver o input da venda nova o desconto não será aplicado, a venda nova se aplica apenas para dar desconto em 1 contrato vencido. O prazo contratual do contrato vencido permanecerá o mesmo. **O valor do desconto será aplicado para o contrato vencido (integral) e não para o CNPJ do cliente. Não é permitido 2 ofertas de renovação com desconto no mesmo contrato vencido.** Os valores abaixo podem ser alterados a qualquer tempo por Produtos sem aviso prévio e valerá o que estiver cadastrado no Siscom no momento do input.
 - Renovação Vivo Tech até 5 equipamentos com Mega Oferta R\$ 29,90 + venda nova de 1 equipamento;
 - Renovação Vivo Tech de 6 a 20 equipamentos com Mega Oferta R\$ 24,90 + venda nova de 1 equipamento;
 - Renovação Vivo Tech acima de 21 equipamentos com Mega Oferta R\$ 19,90 + venda nova de 1 equipamento.

Vivo TECH | RENOVAÇÃO CONTRATUAL

Tipos de Renovação

4) **Orientação: para os itens 1 e 3** – Mesmo após os pedidos “antigos” renovados nesses modelos podem ser feitos a qualquer tempo o modelo de renovação por “**Troca Parque**”, desde que mantida a regra de encerramento da primeira vigência contratual conforme o item 2 deste.

Regras de Renovação

A renovação deve ocorrer com no mínimo 30 dias antes do vencimento do contrato. Ou seja, no 35º mês para contratos de 36 meses e no 23º mês para contratos de 24 meses, *lembrando que após o fim da primeira vigência não há cobrança de multa contratual na retirada do pedido antigo.*

Vivo TECH | CANCELAMENTO

Procedimento

- O cancelamento/retirada do equipamento deve ser solicitado pelo cliente via 0800.508.0015, para clientes que faturam por boleto bancário e Fora de São Paulo digitar o código de acesso 1535 . Após a solicitação é realizado um contato da logística reversa para agendamento da retirada dos equipamentos.
- Com a abertura da retirada o faturamento é suspenso. Se o cliente não autorizar o agendamento da retirada em até 60 dias a retirada será cancelada, o faturamento será retomado sistemicamente e serão cobrados os meses não faturados.
- Nos casos de retirada aberta por Inadimplência emitidas pela área de Régua de Cobrança por dívida de CAR do cliente. Neste caso é necessário que o cliente quite a dívida para que esta retirada seja cancelada, lembrando que a solicitação de "REPARO" ficará bloqueado para todo CNPJ do cliente. Ver: item 3 - Tipos de Cobrança / Fluxo Cobrança.
- Para contratos dentro do primeiro período de vigência, seja 24 ou 36 meses, haverá cobrança de multa de 40% sobre o valor das parcelas restantes.
- Se o cliente está ativo há 7 dias não é cobrada multa para retirada.
- Para contratos renovados sem troca de equipamentos (segunda vigência contratual) não haverá cobrança de multa.

Sem opção de compra

Os equipamentos do Vivo Tech (VSTI) é um ativo da Telefônica/Vivo, e por regra legal e devido ao modelo ser de locação, não existe a possibilidade de venda ou leasing ao final da vigência contratual. Por este motivo, os equipamentos são retirados após a abertura de OS de retirada e não é possível transferir a posse para o cliente.

Vivo TECH | REPARO

Reparo

Solicitação de visita técnica para reparo:

O cliente deverá ligar no 0800-5080015 , com o DDD e o numero de telefone onde o equipamento está instalado em mãos , assim como também, o número de série do equipamento que está apresentando o defeito.

Para clientes fora do estado de São Paulo , informar o código 1535.

SLA de Atendimento:

São Paulo (Capital e Interior) : 3 Dias úteis

Fora do Estado (Capital) de São Paulo : 4 Dias úteis

Fora do Estado (Interior) de São Paulo : 5 Dias úteis

Vivo TECH | SEGURO

Seguro de riscos diversos, relativo ao equipamento disponibilizado, com coberturas abaixo relacionadas:

- Danos causados por incêndio, queda de raio, explosão, vendaval, furacão, ciclone e danos elétricos
- Roubo ou furto qualificado

Procedimento

Solicitação de Análise de Sinistro / Reposição: O cliente deverá ligar no 0800-5080015 , com o DDD e o número de telefone onde o equipamento está instalado e informar Mau uso / Sinistro / Perda. No caso de Sinistro e perda, cliente deve informar se deseja reposição.

Mau uso : Ilha GAE envia boleto via e-mail para o cliente, com o respectivo valor da peça ou equipamento, constatado como mau uso pelo técnico em campo.

SLA de Atendimento: 3 dias úteis

Sinistro: Ilha GAE solicita B.O. via e-mail para o cliente e envia para seguradora. Após a análise da própria seguradora, ilha GAE informa ao cliente do resultado via e-mail. Caso o cliente desejar reposição, será enviado o boleto com o valor da franquia. Se não houver reposição, equipamento é baixado do contrato ativo e informado. **SLA de Atendimento: 45 dias úteis**


Perda: Ilha GAE encaminha via e-mail para o cliente, o boleto para pagamento com o valor do equipamento depreciado, de acordo com seu contrato ativo.

SLA de Atendimento: 10 dias úteis

Para clientes fora do estado de São Paulo , informar o código 1535.

Vivo TECH | COBRANÇA – via Conta Telefônica

- Para clientes com Terminal fixo ativo.
- O vencimento será o mesmo da fatura onde está os demais produtos e a inclusão do Vivo TECH se dá conforme o corte do ciclo de faturamento

**NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES - MOD. 22**
Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-636 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383949112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: MICHEL
Endereço: SUARD 187 AP 13 BERRINI - SAO PAULO / SP
Código do cliente: 0000 1000 1000 0000
CNPJ/CPF: 100000000000000000
Tipo de cliente: Residencial
Estado de instalação: São Paulo

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

Prestadora Telefônica
Telefônica Brasil S/A | Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Ed. Eco Berrini - 04571-936 São Paulo SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62 - Insc. Est: 108383949112 | Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CFOP 5300

INTERNET
1 SPO-8131553H02-013
Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos
Vivo Fibra 100 Mbps GT12 UFSP
Data / Período
19/12/2017 a 18/01/2018
Alíquota 25% PIS/COFINS 3,65% Valor(R\$) 124,99
SUBTOTAL 124,99

SUBTOTAL SERVIÇOS
2
3 1138750443
Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos
Ilimitado Fixo Local - Franquia Mensal GT12 UFSP
Ilimitado Fixo Local - Assinatura Mensal
Data / Período
19/12/2017 a 18/01/2018
Alíquota 25% PIS/COFINS 3,65% Valor(R\$) 7,00
42,99
SUBTOTAL 49,99
TOTAL 174,98

TOTAL Encargos
4 Multa ref. ao mês DEZ/2017
5 Juros ref. ao mês DEZ/2017
Data / Período
18/01/2018
18/01/2018
Valor(R\$) 3,47
0,92
TOTAL 4,39
TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA 179,37

Reservado ao Fisco 0a86ac00.24df.a4fa.293d.92a6.e2c0.a365

ICMS Base de cálculo: 174,98 Alíquota: 25% Valor do ICMS: 43,74
PIS/COFINS Base de cálculo: 131,23 Alíquota: 3,65% Valor do PIS/COFINS: 4,78
A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTEL sem repasse ao consumidor.

TDATA SERVIÇOS
6
Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos
SOLUCIONA TI 0020839220
Data / Período
01/01/2018 a 31/01/2018
Valor(R\$) 216,40
SUBTOTAL 216,40
TOTAL 216,40

ICMS Base de cálculo: 0,00 Alíquota: 0% Valor do ICMS: 0,00
PIS/COFINS Base de cálculo: 216,40 Alíquota: 9,25% Valor do PIS/COFINS: 20,01

Vivo TECH | COBRANÇA – informações resumidas

Boletos não vencidos

- Cliente ligar: 0800.508.0015 (fora de São Paulo colocar o código de acesso 1535) - SLA de atendimento
- Próprio GN: 0800 151551 + Opção 2 + Raiz do CNPJ (8 dígitos) - SLA de atendimento
- A mensalidade do Vivo TECH é gerada sistemicamente pelo sistema SPDT todo dia 29 de cada mês e se refere ao período de 01 a 30 do mês seguinte.

Boletos vencidos

- **Próprio cliente: no site do Bradesco**

<https://banco.bradesco/html/classic/produtos-servicos/mais-produtos-servicos/segunda-via-boleto.shtm>

Vivo TECH | CONTATOS

ATENDIMENTO Vivo TECH (cliente)

Para os casos de análise de contas , contestação de faturas, 2ª via de boleto, dúvidas contratuais, reparo, retirada, retenção ressarcimento por mau uso e seguro por roubo.

0800.508.0015 para fora de São Paulo colocar o código de acesso 1535

Cobrança:

Receptivo.gn.br@fulltimesolucoes.com.br ou 0800 645 2905

Régua de cobrança: denise.a.macedo@accenture.com / sandra.porto@accenture.com

Qualidade da receita: andre.sanches@keyrus.com.br / soraia.miranda.ext@telefonica.com

Para Maiores dúvidas, consulte seu Adm de vendas!



viva      tudo