# Robos de autos y robos de artículos en autos en estacionamientos

Basado en la Guía POP original N°10 (2002)

Autor: [Ronald V. Clarke](https://popcenter.asu.edu/bios/clarke)

Editado y traducido por TBD para University College London JDI Latin America and Caribbean Unit (2020)

## Descripción general del problema

Los robos relacionados con autos se encuentran entre los delitos más comunes que requieren una respuesta policial. Esta guía resume la información sobre los factores de riesgo y evalúa la literatura publicada sobre cómo lidiar con tales robos en estacionamientos. También identifica la información que la policía debe recopilar para comprender y responder eficazmente a este problema localmente.

La guía cubre tanto robo de autos y robos de artículos en autos en estacionamientos. Cada categoría de robo cubre una amplia gama de delitos, cometidos por diferentes grupos de delincuentes con diferentes motivaciones.

* Los robos de autos incluyen robos temporales para circular, robos para uso prolongado del automóvil y robos para exportación o "corte" (desmontaje de automóviles para piezas de repuesto). La policía a menudo recupera rápidamente los automóviles utilizados para circular temporalmente.
* Los robos de artículos en autos incluyen robos de artículos que quedan en los automóviles, robos de componentes en el interior del auto como baterías, y robos de partes externas como ruedas y matrículas.

Los robos de autos se denuncian mucho más a la policía debido a los requisitos del seguro, la pérdida de un producto de mayor valor y el hecho de que la policía podría ayudar a encontrar automóviles robados luego de que se abandonan. Sin embargo, el robo de artículos en autos es la categoría más amplia, que generalmente representa alrededor del 85% de todos los robos relacionados con automóviles.

La mayoría de los robos ocurren cuando los automóviles se encuentran estacionados en la calle o en la propiedad del dueño, porque aquí es donde generalmente están los automóviles, pero el riesgo de robo, por hora estacionada, es mayor cuando los automóviles están en estacionamientos. Estos a menudo están mal asegurados, particularmente en el caso de los estacionamientos, muchos de los cuales tienen poca iluminación, puntos ciegos y rincones donde los automóviles no pueden verse fácilmente. Rara vez hay mucha vigilancia por parte de transeúntes o usuarios de los estacionamientos. Las cabinas de los empleados están mal ubicadas o tienen ventanas pequeñas con poca visibilidad. Muchos lotes tienen arbustos mal atendidos que brindan cobertura a los ladrones, y están abiertos a los peatones, lo que facilita la entrada de los delincuentes.

Los tipos estacionamientos en esta guía incluyen lotes, estacionamientos de varias plantas y garajes subterráneos que sirven a trabajadores de oficinas, estudiantes, compradores, buscadores de entretenimiento, viajeros de trenes y autobuses y viajeros de aerolíneas.

Si bien es importante que la policía comprenda la naturaleza específica de su problema local, particularmente quién está cometiendo los delitos y por qué, esta guía equilibra el papel de la policía con otras respuestas alternativas. Si bien arrestar a ladrones de autos podría tener algunos beneficios inmediatos, es probable que los nuevos delincuentes tomen su lugar si no se abordan las condiciones que facilitan el robo. Por esta razón, el enfoque principal de esta revisión son los propios estacionamientos y las medidas para hacerlos más seguros. Las soluciones al problema requieren la colaboración entre la policía, el público, los dueños de negocios, los funcionarios de la ciudad, los fiscales y los propietarios y operadores de instalaciones de estacionamiento.

1. **Factores que contribuyen al robo en estacionamientos**

Comprender los factores que contribuyen a su problema lo ayudará a formular sus propias preguntas de análisis local, determinar medidas efectivas, reconocer puntos clave de intervención y seleccionar respuestas apropiadas. Debido a que los robos de autos y de artículos en autos cubren muchos delitos diferentes, es difícil resumir brevemente todos los factores que contribuyeron al robo. Los factores enumerados a continuación son los principales que la literatura identifica como relevantes.

### 2.1 Seguridad del auto

La seguridad del automóvil ha mejorado a lo largo de los años, pero sigue siendo inadecuada en los automóviles fabricados antes de 2005 y en vehículos más baratos. Los ladrones informan que pueden entrar y salir en cuestión de minutos y a veces segundos del auto. El mejor enfoque para la prevención se basa en persuadir a los fabricantes para que fabriquen autos más seguros, y se ha logrado mucho en este sentido en los últimos años. Sin embargo, esta respuesta no es práctica para que la policía tenga que lidiar con un problema local de robo en los estacionamientos. En cambio, deben tratar de comprender la combinación específica de factores de riesgo que contribuyen a los altos niveles de robo en los estacionamientos.

### 2.2 Ubicación regional

Las tasas de robo de automóviles son generalmente mucho más altas en las zonas urbanas que en las rurales, porque los ladrones tienen más automóviles de los que robar. También hay una variación considerable entre ciudades. Las razones de esto no se comprenden bien, aunque las ciudades con grandes puertos o cerca de la frontera tienen tasas de robo especialmente altas debido al robo para la exportación.

Por ejemplo, las ciudades de EE. UU. cercanas a la frontera con México experimentan tasas de robo más altas tanto en México como en Estados Unidos.

### 2.3 Marca y modelo de automóvil

Parte de la variación en las tasas de robo de automóviles entre ciudades se debe a la población de automóviles en riesgo, ya que algunas marcas y modelos que los ladrones encuentran atractivos son más comunes en ciertas partes del país. La investigación también ha demostrado que algunos ladrones favorecen ciertos modelos. Por ejemplo, los que roban autos temporalmente prefieren los autos que son divertidos de conducir, con buena aceleración, mientras que los ladrones profesionales generalmente roban autos caros que pueden exportarse o autos más viejos que se desbaratan y se venden como repuestos.

### 2.4 Tamaño y ubicación del estacionamiento

Incluso dentro de una región o ciudad en particular, algunos estacionamientos tienen tasas de robo más altas que otras. Por ejemplo, las instalaciones del centro de una ciudad parecen estar particularmente en riesgo. Esto puede deberse a la concentración de las instalaciones de estacionamiento en el centro, lo que facilita a los ladrones encontrar objetivos atractivos. La misma razón puede explicar por qué las instalaciones más grandes generalmente presentan tasas de robo más altas que las instalaciones más pequeñas.

### 2.5 Usuarios de las instalaciones de estacionamiento

Los estacionamientos usados por personas que van cotidianamente al trabajo tienen tasas de robo particularmente altas. Estos estacionamientos tienden a ser grandes y tienen muchos automóviles sin atender por sus dueños durante la mayor parte del día. Adicionalmente, usualmente solo tienen movimiento al principio y al final del día. Los ladrones a menudo pueden operar en estos lotes con pocas posibilidades de detección.

Los estacionamientos que atienden a los jóvenes, como los lotes de campus universitarios, también pueden estar en mayor riesgo. Los ladrones pueden ser usuarios de los lotes o sentirse atraídos por los tipos de automóviles estacionados allí. Los estacionamientos que están abiertos las 24 horas tienden a tener tasas de robo más altas, seguramente porque ladrones siempre pueden encontrar objetivos allí.

### 2.6 Estacionamiento de varios pisos vs. Estacionamientos comunes



Los estacionamientos de varios pisos tienen tasas de robo más bajas

Los estacionamientos de varios pisos tienen tasas de robo más bajas que los estacionamientos comunes. Un estudio encontró que el riesgo de robo de automóviles era aproximadamente seis veces mayor en los estacionamientos del centro de la ciudad que en los estacionamientos de varios pisos. La mayor seguridad en las instalaciones de estacionamiento de varios pisos se explica por dos factores. Primero, los estacionamientos de varias plantas son atendidos por una mayor cantidad de asistentes, cuya función principal es cobrar las tarifas de estacionamiento, pero que también ejercen cierta vigilancia. En segundo lugar, las instalaciones de estacionamiento de varias plantas y el diseño del garaje dificultan el acceso de los ladrones a los automóviles estacionados. El acceso de vehículos a menudo se limita a una sola entrada que también sirve como punto de salida y de cobro de tarifas. El movimiento de peatones dentro y fuera de los estacionamientos de varios pisos generalmente está restringido a ascensores y escaleras que son los mismos que los ladrones usan, incrementando la posibilidad de ser detectados. Los ladrones en los estacionamientos comunes pueden hacer una escapada más rápida a través de una ruta de su elección con mayor certeza de que ellos y los artículos que llevan no sean vistos.

Según investigaciones previas, la diferencia en robos entre los estacionamientos comunes y los estacionamientos de varios pisos se da porque los conductores que salen de las instalaciones de varios pisos tienen que entregar el boleto obtenido al ingresar y por lo tanto es mas fácil su vigilancia. Por otro lado, los ladrones pueden ingresar legítimamente a un estacionamiento de varios pisos en un automóvil y entrar a otros automóviles estacionados en los niveles superiores para robar artefactos, donde difícilmente serán detectados.

### 2.7 Diseño y gestión de estacionamientos

La falta de controles de acceso y / o la falta de supervisión en el estacionamiento contribuye a las altas tasas de robo en algunos estacionamientos. Estas deficiencias se deben principalmente a razones económicas, ya que los operadores de estacionamientos buscan proporcionar el servicio a un costo mínimo. Por lo tanto, son reacios a instalar iluminación de alta calidad para mejorar la vigilancia natural, o a contratar mas asistentes para el estacionamiento.

Al igual que con los estacionamientos de varios pisos, la presencia de asistentes en los estacionamientos reduce los riesgos de robo. En estacionamientos sin asistentes, las tarifas se pueden cobrar mensualmente o cobrar a través de medidores, cajas de pago u otros sistemas de pago. La disponibilidad de efectivo en cajas de pago y máquinas expendedoras de boletos también atrae a los ladrones.

Debido al gasto, los operadores generalmente son reacios a proporcionar cercas seguras alrededor de los estacionamientos o instalar barreras automáticas en las entradas y salidas. Los ladrones pueden pasear por los lotes a voluntad, en busca de autos para robar. Una investigación en el Reino Unido encontró que los lotes ubicados a la vista de tiendas cercanas tenían tasas de robo más bajas, un hecho que los investigadores atribuyeron a la vigilancia natural proporcionada por los compradores y los empleados de las tiendas.