

### Domande frequenti

Questa schermata web di un noto corriere ti spiega come funziona il servizio. Qual è la cosa più importante da fare?

**SDA Una comodità in più.** Questo servizio permette di richiedere un ritiro a domicilio da parte di Clienti abbonati e non.

Ritiri in  
Porto Assegnato

Ritiri in  
Porto Franco

Recupero Ritiri

Pagamento a carico  
del destinatario

Pagamento a carico  
del mittente

Richiama un ritiro  
già inserito

Le ricordiamo che è fondamentale compilare il form richiesta ritiro con tutti i dati obbligatori; diversamente SDA non assicura l'espletamento del servizio.

Questa è una lista di domande frequenti pubblicata dal corriere. Coniuga nei modi e tempi giusti i verbi fra parentesi.

►► sezione: **DVDGRAM**  
scheda: **4.8 Condizionale**

#### F.A.Q.

- Sono a Palermo e (io-volare inviare) \_\_\_\_\_ un pacchetto a Torino, quanto mi (costare) \_\_\_\_\_ la spedizione e quando (arrivare) \_\_\_\_\_ a destino?
- Ho inviato una busta a un cliente su Padova e vorrei sapere se la busta (essa - consegnare) \_\_\_\_\_.
- Ho urgenza di far recapitare un pacco entro le ore 11.00 di domani a Trieste, (io - volere sapere) \_\_\_\_\_ se è possibile.
- Sono un agente di commercio spesso in giro per l'Italia, mi è possibile controllare la consegna delle spedizioni (io - consultare) \_\_\_\_\_ il sito Internet? Come (io - potere fare) \_\_\_\_\_ per avere aggiornamenti in tempo reale?
- Ho necessità di far recapitare a un corrispondente un pezzo di ricambio. (Io-volare) \_\_\_\_\_ però che il destinatario, alla consegna della spedizione, mi (lui-pagare) \_\_\_\_\_ il contenuto, come (io-potere fare) \_\_\_\_\_?
- Sono un vostro abbonato di Milano e spesso, per esigenze di lavoro, (io-trovarsi) \_\_\_\_\_ a richiedere un ritiro nel tardo pomeriggio, ma non è sempre possibile.
- Vi scrivo da Roma, non sono cliente e (io – volere affidare - a voi) \_\_\_\_\_ una spedizione; cosa devo fare per richiedere il ritiro presso il mio domicilio?
- (Io-volare avere) \_\_\_\_\_ indicazioni su tempi di consegna e costo di una spedizione internazionale, che (io – dovere effettuare) \_\_\_\_\_, destinazione Miami.

Soluzioni:

- Sono a Palermo e vorrei inviare un pacchetto a Torino, quanto mi costerà / costerebbe la spedizione e quando arriverà / arriverebbe a destino?
- Ho inviato una busta a un cliente su Padova e vorrei sapere se la busta è stata consegnata.
- Ho urgenza di far recapitare un pacco entro le ore 11.00 di domani a Trieste, vorrei sapere se è possibile.
- Sono un agente di commercio spesso in giro per l'Italia, mi è possibile controllare la consegna delle spedizioni consultando il sito Internet? Come potrei fare per avere aggiornamenti in tempo reale?
- Ho necessità di far recapitare a un corrispondente un pezzo di ricambio. Vorrei però che il destinatario, alla consegna della spedizione, mi pagasse il contenuto; come potrei fare?
- Sono un vostro abbonato di Milano e spesso, per esigenze di lavoro, mi trovo a richiedere un ritiro nel tardo pomeriggio, ma non è sempre possibile.
- Vi scrivo da Roma, non sono cliente e vorrei affidarvi una spedizione; cosa devo fare per richiedere il ritiro presso il mio domicilio?
- Vorrei avere indicazioni su tempi di consegna e costo di una spedizione internazionale, che dovrei effettuare, destinazione Miami.

### Riciclaggi impossibili

Una parte dei nostri rifiuti si può riciclare, una parte no. La gente deve sapere che una bottiglia di plastica con la carta appiccicata non si ricicla, e nemmeno una lattina di piselli sporca è riciclabile. Però questa è la strada che dobbiamo percorrere per liberarci intelligentemente dei rifiuti che produciamo.

Stefano Raccanelli, esperto di chimica per l'ambiente

## Pluriball o airball o bubblewrap, un imballaggio ammortizzante usato in tutto il mondo

Curiosità: un tipo di pluriball è stato usato dal marchio italiano Miu Miu per confezionare le proprie shopping bag!



### Spedire con le Poste italiane

A. Compila la raccomandata e l'avviso di ricezione:



#### Avviso di ricevimento

Raccomandata     Pacco  
 Assicurata    Euro \_\_\_\_\_

Numero

Data di spedizione \_\_\_\_\_ Dall'ufficio postale di \_\_\_\_\_

Destinatario \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

L1 (00) - Ed. 09/02

Firma per esteso del ricevente (Nome e Cognome)

Data

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio di distribuzione

Consegna effettuata ai sensi dell'art. 33 D.M. 09.04.01:  
 Invii multipli a un unico destinatario  
 Sottoscrizione rifiutata

**Raccomandata 1**  
prima nella consegna,  
prima nel servizio.

\* Prova di Consegna gratuita.  
\* Prezzo unico per tutte le tipologie,  
i pesi e i formati.  
\* Oggi disponibile in tutte le città.

**Poste italiane**



B. Compila il modulo per l'invio di un Paccocelere.

|  |  |
|--|--|
| <b>paccocelere 3</b><br>ORDINARIO<br>Z BPR72R  | <b>paccocelere 3</b><br>CONTRASSEGNO<br>Y BPR72R |
| <b>paccocelere 3</b><br>ASSICURATO<br>X BPR72R   |  |
| <b>paccocelere 3</b><br>ASSICURATO e CONTRASSEGNO<br>W BPR72R  |  |
| Poste Italiane<br><b>MITTENTE</b><br>Nominativo _____ tel./fax/e-mail _____<br>Indirizzo _____<br>Città/Località _____ C.A.P. _____<br><br><b>DESTINATARIO</b><br>Nominativo _____ tel./fax/e-mail _____<br>Indirizzo _____<br>Città/Località _____ <b>C.A.P.</b> _____<br><br>In caso di mancata consegna chiede che: |  |
| SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO,<br>APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO   |  |
| SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO,<br>APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO   |  |
| SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO,<br>APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO   |  |
| SE È STATO SCELTO QUESTO SERVIZIO,<br>APPORRE UNA CROCE SUL RIQUADRO   |  |
| Contenuto: _____<br>Peso kg: _____<br>Costo € _____ (Firma Mittente)<br><input type="checkbox"/> A.R.  |  |
| <b>VALORE DICHIARATO</b><br>€ _____ in cifre _____ in lettere _____  |  |
| <b>CONTRASSEGNO IMPORTO DA INCASSARE</b><br>€ _____ in cifre _____ in lettere _____  |  |
| Da rimborsarsi mediante:<br><input type="checkbox"/> Assegno vidimato _____<br><input type="checkbox"/> c/c postale n°: _____  |  |
| Annotazioni di servizio:<br>_____<br>_____   |  |
| Bollo<br>e data<br>accettazione  |  |

COPIA 1 PER IL DESTINATARIO WS5975E - Ed. 10/01 - L2



C. Skimming e scanning facilitato. Leggi l'opuscolo sul "Paccocelere internazionale" e indica se le affermazioni sono vere o false.

### Puntuale, sicuro e conveniente.

Paccocelere Internazionale è il servizio di corriere espresso di Poste Italiane. Ti permette di inviare velocemente documenti e pacchi fino a 30 kg di peso in 190 Paesi del mondo in modo puntuale, sicuro e conveniente.

### La semplicità è dietro l'angolo.

Spedire con Paccocelere Internazionale è facilissimo. Basta recarsi dal lunedì al sabato in uno degli Uffici Postali abilitati, compilare la lettera di vettura e allegare l'eventuale documentazione richiesta dal Paese di destinazione.

### Rapidamente, in tutto il mondo.

La consegna a domicilio delle spedizioni di Paccocelere Internazionale avviene dal lunedì al venerdì mediamente in: **2 giorni lavorativi**, oltre quello di spedizione, per le principali località dei **Paesi dell'Unione Europea**. **2/3 giorni lavorativi**, oltre quello di spedizione, per le principali località dei **Paesi Extra Unione Europea**. **3/4 giorni lavorativi**, oltre quello di spedizione, per le principali località del **resto del mondo**.

I tempi di consegna nei Paesi Extra Unione Europea e nel resto del mondo saranno rispettati salvo formalità doganali.

Puoi conoscere i tempi esatti di consegna per ogni specifica destinazione collegandoti al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure chiamando il **Numero Verde 803160**.

### Convenienza senza confini.

La convenienza di Paccocelere Internazionale è unica. Per conoscere il dettaglio dei prezzi chiedi informazioni all'ufficio postale, collegati al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure chiama il **Numero Verde 803160**.

### E puoi seguire la tua spedizione.

Semplicemente collegandoti alla sezione "dovequando" del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o chiamando il **Numero Verde 803160**, puoi seguire la tua spedizione, indicando il numero riportato sotto il codice a barre della lettera di vettura.

### Consegniamo in tutto il mondo e te l'assicuriamo.

Puoi assicurare la spedizione dai rischi di danneggiamento, perdita o manomissione per un valore massimo di 1.550,00 euro. Il prezzo del servizio è di 5,68 euro. Verifica l'elenco dei Paesi per i quali non è ammesso il servizio di Assicurazione sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o al **Numero Verde 803160**.

- È un servizio di corriere espresso.
- Il servizio è disponibile tutti i giorni.
- È possibile ottenere il servizio in tutti gli uffici postali.
- Se spedisco a Parigi il lunedì, arriva entro il mercoledì.
- Se spedisco a Capetown il lunedì, arriva entro il venerdì.
- Il servizio è efficiente ma costoso.
- Penso conoscere in ogni momento il percorso del pacco.
- È possibile assicurare il pacco per tutte le destinazioni.
- Il numero verde non fa orario continuato.
- Prima di spedire posso sapere il costo della spedizione.

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |
| V |  | F |  |

Soluzioni: 1V, 2V, 3F, 4V, 5V, 6F, 7V, 8F, 9F, 10V.