

2.3.3.6 Marketing diretto

Servizi e-message

Una società di servizi per il terziario avanzato propone i suoi obiettivi innovativi:

"Le nuove **piattaforme aperte** basate sui servizi web (*web service*) rappresentano la base di una nuova struttura orientata ai servizi. La nuova tendenza è quella di cominciare a integrare le soluzioni preesistenti con moduli basati su *web service*".

Prendi nota delle espressioni evidenziate in giallo, usate per descrivere il prodotto e gli aspetti innovativi dell'azienda, e trova gli anglicismi.

EMessage Service - Se vogliamo parlare di cambiamenti radicali nel modo di lavorare delle aziende, cambiamenti che rispondono rapidamente e in modo mirato alle mutate necessità del mercato attuale, ecco che le soluzioni si scoprono già esistenti e pronte all'uso.

Parliamo della piattaforma di comunicazione EMessage Service, **basata** sull'impiego di web service modulari, che **elabora** le informazioni e **trasmette** le comunicazioni via SMS, posta ibrida, fax, messaggi vocali e chiamate telefoniche supportati da tecnologia VoIP.

L'**obiettivo raggiunto** da EMessage è la semplificazione totale dei processi di outsourcing della comunicazione. I web service per la spedizione di messaggi sono **facilmente** integrabili all'interno degli applicativi aziendali.

Tramite un'architettura basata sui web service (Service Oriented Architecture - SOA), applicazioni software scritte in diversi linguaggi di programmazione e implementate su diverse piattaforme hardware, i Partner di Sertea possono utilizzare le interfacce che la piattaforma EMessage "espone" pubblicamente, consentendo l'utilizzo dei servizi EMessage per l'invio di comunicazioni e l'effettuazione di operazioni complesse (quali, ad esempio, la gestione dei crediti dei propri utenti).

La inter-operabilità fra diversi software (ad esempio, tra Java e .NET) e diverse piattaforme hardware (come Windows e Linux) è **resa possibile dall'uso** di standard "aperti".

Con EMessage, **Sertea ha creato** lo **strumento ideale** da integrare ai programmi di document management, ACG e gestionali, rendendoli ancora più completi, **offrendo agli utenti un efficiente** e innovativo servizio di comunicazione organizzata.

Le software house e i system integrator che hanno integrato nei propri prodotti i sistemi di comunicazione di EMessage **operano** in tutti i settori del business, portando valore aggiunto alle loro offerte e fidelizzando la propria clientela.

Oltre all'integrazione web service based, Sertea **ha realizzato delle soluzioni** client per ambienti IBM e Microsoft, per usufruire dei servizi di comunicazione di Emassage (...).

I **team di sviluppo** di Sertea e Deltadator (oltre 430 collaboratori; tra i partner strategici particolarmente significativi si elencano Phoenix Informatica Bancaria - Fondo Comune delle Casse Rurali Trentine, IBM, Oracle, Microsoft e HP) **hanno realizzato** l'applicativo per ambiente IBM Lotus Domino R6; il **prodotto, denominato "EMessage for Domino"**, **prevede l'installazione** su server Lotus Domino R6 e l'utilizzo su client Lotus Notes R6.

Rivolto ad aziende di medio/grandi dimensioni (come ad esempio enti pubblici, istituti di credito, pubbliche amministrazioni ecc.) e a tutte le PMI, "EMessage for Domino" **consente** **di integrare** le risorse di messaggistica, collaborazione e PIM (personal information management) del client IBM Lotus Notes con gli **strumenti** di comunicazione EMessage: posta ibrida, VoIP, messaggi vocali, SMS, Fax.

"EMessage for Domino" **è caratterizzato** da un'interfaccia utente semplice, conforme agli standard Lotus Notes e integrata alle rubriche pubbliche e private disponibili in tale ambiente; ciò elimina la necessità di utilizzo di client diversi consentendo agli utenti la creazione e la condivisione della messaggistica eterogenea di EMessage nel modo più efficace. (...).