

## 1.1.2.1 Tecniche della comunicazione

### ►►► Il bon ton paese per paese



La gerarchia esistente fra chi parla e chi interrompe.

#### Il bon ton paese per paese

Ecco alcune caratteristiche nazionali descritte nel libro *Mind your manners*

##### Francia



La parola "intellettuale" non è un termine con connotazioni negative come in alcuni paesi, poiché i francesi apprezzano il pensiero astratto e la teoria. Il duro lavoro è ammirato ma il restringere i propri orizzonti al solo lavoro non lo è.

##### Germania



L'irascibilità, considerata un privilegio gerarchico in alcuni paesi, è vista come "rozza, e un segno di debolezza" in Germania. Lo scherzare tra estranei tende a far sentire imbarazzati e non a proprio agio i tedeschi.

##### Italia



La flessibilità è la chiave della cultura aziendale.

Portare il lavoro a casa, o ricevere a casa telefonate di lavoro è inusuale.

##### Olanda



La cultura aziendale è basata sull'egalitarismo. La gerarchia è un "vantaggio necessario", mentre il potere è "mascherato più che deriso".

L'abbigliamento è generalmente informale, la camicia senza cravatta e il pullover sono tollerati in alcune aziende.

##### Spagna



La forte leadership è molto importante, poiché "il condividere il processo decisionale con i subordinati può essere considerato come una debolezza ed è più probabile che generi insicurezza che impegno". Approvazioni e riconoscimenti sono rari, e poco tollerati, poiché "si presume comunque di star facendo bene il proprio lavoro".

##### Gran Bretagna



I britannici preferiscono "il pragmatismo alla teoria, e il saper cogliere le opportunità alla pianificazione". Gli incarichi dovrebbero essere "impartiti come educate richieste", poiché la gentilezza è essenziale nelle relazioni di lavoro.

##### Belgio



A causa della divisione linguistica (e non solo), francofona e fiamminga il compromesso è un elemento essenziale in tutti gli accordi, e "c'è un grande impegno nel trovare la soluzione più che nell'avere ragione". Gli stranieri dovrebbero imparare almeno qualche vocabolo di francese o fiammingo, a seconda di che parte del paese visiteranno.

##### Danimarca



Le riunioni sono frequenti e con un'agenda preparata meticolosamente.

Nonostante alti livelli di vita, l'ostentazione è disapprovata.

##### Grecia



Nelle riunioni, il confronto non solo è tollerato, ma incoraggiato: "Ognuno, a turno, sarà ascoltato e confutato energicamente".

L'abbigliamento è più informale che negli altri paesi Cee, con l'eccezione del settore bancario.

##### Irlanda



L'atteggiamento verso le donne nel posto di lavoro "resta tradizionale e conservatore".

Rilassati e bonari, i manager irlandesi sono però durissimi negoziatori. Provare per credere.

##### Lussemburgo



Gli appunti personali, anche se fatti senza malizia, sono spesso visti come "aggressivi e rozzi".

Sebbene tutti parlino francese e tedesco, gli stranieri dovrebbero imparare qualche parola di lussemburghese.

##### Portogallo



Si ritiene un paese atlantico, non mediterraneo, quindi è considerato una "gaffe assimilare il Portogallo alla Spagna".

L'abbigliamento è basato su giacca e cravatta, con poca distinzione tra il lavoro e la vita sociale.