

1.2.3 Tabelle

►►► Illustrare al cliente una tabella tecnica



Illustrare al cliente una tabella tecnica.

A. Prodotti.

- Spiega a un cliente le caratteristiche della stufa "Divina".
- Il cliente non è soddisfatto. Paragona il prodotto al modello "Preziosa".

TABELLA TECNICA - TABLEAU TECHNIQUE - DATA TABLE - TECHNISCHE ANGABEN - DETALLES TÉCNICOS												
	H	P	Kg	KW-M	H ₂ O	W	Ø	Flame	*	7	12h	⚡
ISABELLA	L 455 x H 864 x P 497	11 Kg	110 Kg	1,9-5,1 Kw	0,5-1,2	25-100	80	BO-PE	•	•	•	•
DUCHESSA	L 538 x H 1032 x P 504	25 Kg	177 Kg	3,0-8,5 Kw	0,8-1,8	25-100	80	BO-PE	•	•	•	•
PREZIOSA	L 446 x H 884 x P 477	11 Kg	110 Kg	1,9-5,1 Kw	0,5-1,2	25-100	80	BO-PE	•	•	•	•
BABY FIAMMA	L 440 x H 858 x P 470	11 Kg	100 Kg	1,9-5,1 Kw	0,5-1,2	25-100	80	BO-NE	•	•	•	•
KAROLINA	L 448 x H 980 x P 500	15 Kg	140 Kg	1,9-7,0 Kw	0,5-1,5	25-100	80	BO-PE	•	•	•	•
CONTESSA	L 522 x H 1068 x P 500	21 Kg	170 Kg	3,0-9,4 Kw	0,8-2,0	25-100	80	BO-PE-PT	•	•	•	•
BELLA	L 520 x H 1043 x P 513	25 Kg	150 Kg	3,0-8,5 Kw	0,8-1,8	25-100	80	BO-NE	•	•	•	•
BELLA LUX	L 520 x H 1043 x P 513	25 Kg	160 Kg	3,0-8,5 Kw	0,8-1,8	25-100	80	BO-PE-PT	•	•	•	•
ECOLOGICA	L 670 x H 953 x P 677	35 Kg	170 Kg	3,0-11 Kw	0,8-2,4	25-100	80	BO-PE-PT	•	•	•	•
DELIZIA	L 549 x H 1330 x P 593	33 Kg	230 Kg	3,0-11 Kw	0,8-2,4	25-100	80	BO-PE	•	•	•	•
DIVINA PLUS	L 610 x H 1150 x P 576	30 Kg	200 Kg	3,0-11 Kw	0,8-2,4	25-170	80	BO-PE-GI	•	•	•	•
DIVINA	L 610 x H 1150 x P 576	30 Kg	200 Kg	3,0-11 Kw	0,8-2,4	25-100	80	BO-PE-GI	•	•	•	•
LUCREZIA IDRO	L 544 x H 1330 x P 594	43 Kg	297 Kg	4,2-24 Kw	17,5 Kw	1,0-5,0	25-270	120	BO-PE	•	•	•
LUCREZIA STEEL	L 544 x H 1317 x P 591	43 Kg	278 Kg	4,2-24 Kw	17,5 Kw	1,0-5,0	25-270	120	BO/NE	•	•	•
ECOLOGICA IDRO	L 670 x H 953 x P 677	30 Kg	170 Kg	3,0-14,5 Kw	8,5 Kw	0,8-3,0	25-190	80	BO-PE-PT	•	•	•
COMFORT - MINI	L 700 x H 550 x P 449	12 Kg	140 Kg	3,0-7,5 Kw	0,8-1,6	25-100	80	NE	•	•	•	•
COMFORT - MAXI	L 640 x H 606 x P 717	28 Kg	140 Kg	3,0-9,4 Kw	0,8-2,0	25-100	80	NE	•	•	•	•
FALÓ 1XLp	L 950 x H 1510 x P 630	32 Kg	318 Kg	3,0-9,4 Kw	0,8-2,0	25-100	80	SB-SL	•	•	•	•
FALÓ 1Cp	L 1800 x H 1510 x P 800	32 Kg	373 Kg	3,0-9,4 Kw	0,8-2,0	25-100	80	GI panca SB	•	•	•	•
FALÓ 2Cp	L 1800 x H 1510 x P 800	32 Kg	373 Kg	3,0-9,4 Kw	0,8-2,0	25-100	80	SB panca SL	•	•	•	•

LEGENDA / LEGENDE / LEGEND / ZEICHENERKLÄRUNG / LEYENDA:

Dimensioni (mm) Dimensions (mm) Dimensions (mm) Abmessungen (mm) Dimensiones (mm)	Capacità totale serbatoio Capacité totale reservoir Total capacity-feed box Gesamtkapazität füllraum Capacidad total deposito	Peso lordo Poids lourd Gross weight Brutto Gewicht Peso	KW-M Potenza calorifica Puissance calorifique Heat yield Nennwärmeleistung Potencia calorifica	H ₂ O Kw resi all'acqua Kw rendus à l'eau Kw to the water Kw zum Wasser Rendimiento de Kw a l'agua	Colori Couleurs Colours Farben Colores
Portata pellets (Kg/h) Portée pellets (Kg/h) Pellets capacity (Kg/h) Pellets Tragfähigkeit (Kg/h) Capacidad pellets (Kg/h)	W Assorbimento elettrico Absorption électrique Electric consumption Stromaufnahme Consumo electrico	⚡ Accensione elettrica Allumage électrique Electric ignition Elektrische Zündung Encendido electrico	Ventilazione forzata Ventilation forcée Forced ventilation Zwangslüftung Ventilación forzada	Ø Termostato Thermostat Thermostat Thermostat Thermostato	* Uscita scarico fumi (mm) Sortie des fumées (mm) Fumes outlet (mm) Abgasrohr (mm) Salida descarga de humos (mm)
Termostato sicurezza Sécurité surchauffage Over heating cuton Sicherheitsthermostat Termostato seguridad	⏳ Programmatore Settimanale Week programmer Wochenprogrammierer Programmateur de semaine Programador semanal	⌂ Telecomando Télécommande Remoto control Fernsteuerung Mando a distancia	⌂ Programmatore Settimanale Week programmer Wochenprogrammierer Programmateur de semaine Programador semanal	⌂ Telecomando Télécommande Remoto control Fernsteuerung Mando a distancia	

COLORI / COULEURS / COLOURS / FARBEN / COLORES:

NE: Nero / Noir / Black / Schwarz / Negro
 BO: Bordeaux / Bordeaux / Bordeaux / Bordeaux / Bordeaux
 PE: Pergamena / Parchemin / Parchment / Pergamena / Pergamena
 PT: Serpentino / Pierre / Soapstone / Serpentinstein / Piedra
 GI: Giallo / Jaune / Yellow / Gelb / Amarillo
 SB: Sabbia / Sable / Sand / Sand / Arena
 SL: Salmone / Saumon / Salmon Pink / Lachsrot / Salmon

Scambiatore di calore in acciaio inox Aisi 321 (18/10) a lunghissima durata
 Echangeur de chaleur en acier inox Aisi 321 (18/10) à très longue durée
 Longlasting heat exchanger in Aisi 321 stainless steel (18/10)
 Wärmeaustauscher langer dauer aus Aisi 321 rostfreiem stahl (18/10)
 Intercambiador de acero inoxidable AISI 321 (18/10) de gran duración




* La portata dichiarata può variare in base al tipo di pellet utilizzato.
 * La portée déclarée peut changer conformément au type de pellet utilisé.
 * The declared capacity can change on the basis of the pellet used.
 * Die erklärte Tragfähigkeit kann abändern auf Grund von dem verwendeten Pellet.
 * La capacidad daclarada puede variar segundo el tipo de pellet utilizado.

Il quadro comandi permette l'accensione automatica e l'impostazione della potenza calorifica, stabilendo grazie al termostato ambiente incorporato, la temperatura desiderata.

Le tableau-commandes, permet l'allumage automatique et le réglage du rendement calorifique, avec la possibilité d'établir, grâce au thermostat ambiant incorporé, la température désirée.

The control panel, allows the automatic ignition and the planning of the heat yield, adjusting the desired temperature thanks to the incorporated room thermostat.

Die Steuertafel, erlaubt die automatische Zündung und die Reglung der Heizleistung. Dank des eingebauten Raumthermostats ist es möglich die gewünschte Temperatur festzusetzen.

El panel de mandos permite encender automáticamente el aparato y programar la potencia calorífica determinando, gracias al termostato ambiente integrado, la temperatura deseada.

- * La portata dichiarata può variare in base al tipo di pellet utilizzato.
- * La portée déclarée peut changer conformément au type de pellet utilisé.
- * The declared capacity can change on the basis of the pellet used.
- * Die erklärte Tragfähigkeit kann abändern auf Grund von dem verwendeten Pellet.
- * La capacidad daclarada puede variar secondo el tipo de pellet utilizado.





B. Servizi.

- Illustra al cliente le opzioni di spesa e di viaggio.
- Il cliente vuole partire il 28 luglio (ora siamo ad aprile); convincilo a prenotare subito.
- Il cliente viaggia con un altro adulto ed è indeciso se portare anche il figlio di 11 anni e se restare una settimana in più; convincilo a fare entrambe le cose.



veloce da leggere, facile da capire!

catalogo Eden Viaggi

Partenze dal - al	quota base 9 giorni 7 notti	HOTEL		settimana suppl.	riduz. 3° adulto	quote per soggiorno		Cod. 27074
		5	6			1	2	
03/11 - 21/12	1.053,00	890,00	940,00	336,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
22/12 - 23/12	1.389,00	1.190,00	1.240,00	364,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
24/12 - 25/12	1.389,00	1.190,00	1.240,00	609,00	-35,00	GRATIS	-455,00	
26/12 - 03/01	1.837,00	1.590,00	1.640,00	1.400,00	-35,00	-795,00	-553,00	
04/01 - 31/01	1.339,00	990,00	1.030,00	343,00	-35,00	GRATIS	-553,00	
01/02 - 13/03	1.560,00	1.150,00	1.200,00	343,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
14/03 - 27/03	1.625,00	1.190,00	1.250,00	343,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
28/03 - 24/07	1.417,00	1.050,00	1.090,00	329,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
25/04 - 01/05	1.339,00	990,00	1.030,00	308,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
02/05 - 19/06	1.079,00	790,00	830,00	308,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
20/06 - 26/06	1.157,00	850,00	890,00	308,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
27/06 - 17/07	1.209,00	890,00	930,00	308,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
18/07 - 24/07	1.352,00	990,00	1.040,00	308,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
25/07 - 31/07	1.417,00	1.030,00	1.090,00	343,00	-35,00	GRATIS	-252,00	
01/08 - 07/08	1.534,00	1.120,00	1.180,00	525,00	-35,00	GRATIS	-504,00	
08/08 - 21/08	1.729,00	1.270,00	1.330,00	994,00	-35,00	GRATIS	-504,00	
22/08 - 28/08	1.443,00	1.050,00	1.110,00	308,00	-35,00	GRATIS	-504,00	
29/08 - 04/09	1.209,00	870,00	930,00	308,00	-35,00	-700,00	-504,00	

PRENOTA PRIMA, spenderai meno con il **SUPERPRICE** vedi pag. 132

1 Per farti risparmiare EDEN Viaggi ha riservato un gran numero di vacanze con tariffa Superprice 1. Per non perdere questa occasione chiedi subito alla tua agenzia di fiducia di bloccare il tuo viaggio!

2 Se i posti del Superprice 1 sono esauriti, non preoccuparti, hai un'altra possibilità di risparmio con la tariffa Superprice 2.

3 BAMBINI GRATIS - vedi pag. 132.

4 Trattamento: ALL INCLUSIVE.

5 SUPPLEMENTI PER L'INTERA DURATA DEL SOGGIORNO: Camera singola: dal 03/11 al 21/12, e dal 04/01 al 24/04, e dal 25/07 al 07/08, € 112,00; dal 22/12 al 25/12, e dal 08/08 al 21/08, € 119,00; dal 26/12 al 03/01, € 133,00; dal 25/04 al 24/07, e dal 22/08 al 04/09, € 105,00. RIDUZIONI PER L'INTERA DURATA DEL SOGGIORNO: 4° adulto: € 105,00 con sistemazione in camere comunicanti.

1 Codice di prenotazione per l'Agenzia di Viaggio.

2 Trattamento previsto.

3 Periodi a cui si riferiscono prezzi, supplementi e riduzioni.

4 Prezzi in euro.

SUPERPRICE

Tariffe particolarmente vantaggiose che EDEN Viaggi ha riservato per un gran numero di vacanze; l'offerta è soggetta ad esaurimento dei posti assegnati.

5 Supplementi e/o riduzioni da calcolarsi sui prezzi indicati al punto 4.

I prezzi si intendono per persona (per il numero di notti indicate in tabella) con sistemazione in camera doppia, includono: volo + hotel con trattamento previsto + transfer + assistenza.

Le riduzioni bambini, se non diversamente specificato, si intendono per bambini 2/12 anni in camera con 2 adulti. Bambini 0/2 anni TUTTOGRATIS.

Come calcolare il costo del pacchetto vacanza:

- scegliere la stagionalità relativa alla data di partenza che determina il costo del pacchetto;
- aggiungere per ogni persona, anche per bambini a partire da 0 anni, oneri riportati nelle pagg. 72, 102 e 130 + quota Prenota Sicuro + Prenota Sicuro Plus.

Per eventuale settimana supplementare, scegliere la tariffa relativa al periodo in cui si trova il primo giorno della settimana da aggiungere.