

1.2.5 Problem solving

►►► Problem setting

a Comprensione scritta. Piccoli imprenditori intelligenti. Leggi il testo e rispondi alle domande. Ricorda la seguente definizione di "problem setting":

La capacità di percepire il ventaglio dei nodi critici in relazione a un compito specifico o a un processo produttivo in genere.



Pannolini a domicilio

È un sogno di tanti quello di evitare l'usa-e-getta e tornare ai metodi di una volta. Ma senza pagarne il prezzo, in termini di tempo e fatica. Ricordate i vecchi pannolini di cotone, ecologici? Negli Usa c'è chi ha inventato un servizio di successo. **Bollino qualità.** A San Francisco la Tiny Tots, dietro un compenso medio mensile di circa 77 euro, ogni settimana porta a casa i pannolini puliti e provvede a ritirare quelli sporchi per lavarli. Con garanzia di qualità sul prodotto e sul lavaggio.

tinyTots PER SERVICE
RAL... 100% COTTON
tinytots.com

Lavaggio e riconsegna di pannolini ecologici.

Focus, 07/2001



Parole chiave: ecologico; usa e getta.



Qual è lo scenario del problema?

1. Oggi i genitori ecologisti preferiscono usare pannolini: usa-e-getta di cotone
2. La loro scelta crea problemi: di tempo e fatica di soldi



Qual è la soluzione trovata da questo imprenditore?

1. Ritirare i pannolini: usa-e-getta ecologici di plastica
2. Riconsegnare i pannolini: riciclati lavati decolorati
3. Ti vengono in mente altri servizi simili, già esistenti, dai quali questo imprenditore può aver evoluto la sua idea?