

## 5.0.2 Il corpo centrale del messaggio

►►► sezione: DVDCORRISPONDENZA  
UA: 5.0.1 Intestazione, data, indirizzo del destinatario, firma e sigle  
5.1.1 Modelli di layout della lettera commerciale  
5.1.5 Modelli di lettere commerciali  
5.0.3 Codici, sigle e abbreviazioni commerciali  
5.1.5 Modelli di lettere commerciali

## &gt; Scopri le differenze principali fra lettera, fax ed e-mail

Impara come puoi esprimere lo stesso contenuto nei tre diversi canali di comunicazione.

**a** Lettura di superficie (*skimming*). Anche se non capisci proprio tutto, per ora concentrati solo sulle diversità più apparenti fra i corpi centrali delle seguenti lettere. Quali differenze noti:

A. nella disposizione del testo;

B. fra le parole e frasi usate per:

1. rivolgersi al destinatario del messaggio (registro formale o informale)
2. rivolgere consigli, esortazioni (atti linguistici)
3. mostrare disponibilità verso il cliente
4. altro...



Corpo della lettera:

Egregi Signori,

ci permettiamo di sottoporVi le caratteristiche alla nostra offerta WebStar per l'inserimento di aziende su Internet.

Siamo in grado di creare per Voi un sito internet con mailing incorporato, completo di indirizzi email della Vs. zona. Il pacchetto comprende, oltre al sito, anche il dominio, l'uso di 5 caselle email, un Antivirus e un Antispam, con uno sconto del 5% a partire da Euro 250,00 chiavi in mano.

Inoltre Vi offriamo, compreso nel prezzo, WebSpot, il servizio che presenta via e-mail il Vs. sito a tutti i Vs. potenziali clienti.

Ci auguriamo che vogliate approfittare della nostra offerta, valida fino al 31 c.m., trasmettendoci un ordine di prova, al quale dedicheremo la nostra immediata attenzione.

Per maggiori informazioni, restiamo a Vs. disposizione per fornirVi i dettagli che vorrete richiederci direttamente.

Gradite i nostri più distinti saluti.

Vs.: vostro, vostra, vostri, vostre  
c.m.: corrente mese (di questo mese)



Corpo del fax:

GRANDE OFFERTA WEBSTAR

- Siamo in grado di creare per la vostra Azienda un sito internet con mailing incorporato, completo di indirizzi email della Vs. zona.
- Il pacchetto comprende: il sito, il dominio, l'uso di 5 caselle email, un Antivirus e un Antispam.
- Sconto del 5% a partire da Euro 250,00 chiavi in mano.

È compreso nel prezzo anche WebSpot, il servizio che presenta via e-mail il vostro sito a tutti i vostri. potenziali clienti.

Approfittate della nostra offerta!

**Trasmetteteci un ordine di prova! Riceverete risposta immediata.**

**ATTENZIONE: L'OFFERTA È VALIDA FINO AL 31 OTTOBRE**

CONTATTATECI PER ULTERIORI INFORMAZIONI  
tel. +39 070 555555 - fax + 39 070 555566



Corpo della e-mail:

Evolution - Mail <2>

File Edit View Actions Tools Search Help

New Send / Receive Reply Reply to All Forward Move Copy Print Delete Junk Not Junk Cancel Previous Next

Webstar  
il futuro del tuo business su Internet

**IL TUO SITO INTERNET CON MAILING INCORPORATO**  
(gli indirizzi e-mail della tua zona te li diamo noi)  
Sito + Dominio + 5 Caselle Email – Antivirus + Antispam  
A partire da € 250... Chiavi in mano!  
Compreso nel prezzo **Webspot** il servizio che presenta via  
E-mail il tuo sito a tutti i tuoi potenziali clienti

**Non perdere tempo, non perdere l'occasione!**  
Per maggiori informazioni fate click qui

Se non riuscite a vedere correttamente questa e-mail cliccate [qui](#) .  
Informativa ai sensi dell'articolo 13 del codice privacy per richiesta consenso. Richiesta di consenso: qualora siate interessati a ricevere comunicazioni di carattere promozionale e commerciale sui prodotti e sui servizi sotto riportati proposti dalla seguente ditta vogliate dare il Vostro consenso tramite il seguente [link](#). Qualora avessimo recato disturbo e non desideriate ricevere in futuro comunicazioni dalla ditta proponente comunicatelo semplicemente tramite il seguente [link](#).

▶▶▶ sezione: **DVDEST**  
scheda: **5.3 Normativa sulla privacy**

C. Quali parti ti sembrano più presenti nella lettera, nel fax e nell'e-mail? Segnale con un crocetta.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	frasi di apertura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	frasi di chiusura
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offerta principale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	informativa sulla privacy
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ulteriore offerta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	slogan/"mission"
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	mostrare disponibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	altro?.....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	esortazioni				

**a** Quali di queste espressioni pensi di poter trovare più comunemente in una lettera, in un fax o in un messaggio di posta elettronica?

1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	approfitta dell'offerta!	8.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">link</a>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	vogliate approfittare della ns. offerta	9.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n. di pagine...
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	cliccare	10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns.
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	consenso	11.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	privacy
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Copertina	12.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vs.
6.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e, per conoscenza:	13.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	cc
7.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gradite distinti saluti	14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Spettabile Ditta