

## 3.1.2 Figure professionali emergenti

## ►►► Esempi di nuove professioni



Didattica differenziata.

A. Lavoro in piccoli gruppi. Dividetevi i settori contenuti nella seguente tabella, poi un solo "Relatore" per gruppo legge individualmente i relativi dati e risponde per iscritto alle domande:

- È un settore forte o debole?
- Quali sono i motivi principali che danno impulso al settore?
- Tu conosci altre figure professionali emergenti in questo settore? Quali?

Nel frattempo il resto del gruppo memorizza i dati sulle Professioni emergenti di quel settore.

B. Condivisione dei dati col gruppo classe. "Domande pop-corn": ciascuno chiede la descrizione di una professione a caso fra quelle elencate nella scheda, e chi ne ha studiata la descrizione risponde.

Es.: *Chi è il Comunicatore ambientale? In quale settore lavora? Cosa fa/di cosa si occupa? Con chi collabora?*

C. Discutete: vi interesserebbe esercitare/esercitate già una professione emergente? Quale? Perché?

D. I "Relatori" raccolgono le relazioni scritte e le lasciano a disposizione del gruppo sotto forma di Dossier.

SETTORI	PROFESSIONI EMERGENTI
<b>Agricoltura</b> L'occupazione nel settore agricolo sta cambiando, per la crescente richiesta di competenze tecniche specialistiche. Oggi anche i giovani possono essere attratti da questo settore, che offre una perfetta integrazione fra il lavoro e una vita alternativa a quella urbana, con importanti gratificazioni sia personali che economiche e con il sostegno della nuova Politica Agraria Comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imprenditore biologico:</b> un imprenditore agricolo e zootecnico che svolge la propria attività nel rispetto delle regole colturali dell'agricoltura eco-compatibile e si sottopone ai controlli predisposti dalle autorità competenti.</li> <li>• <b>Tecnico della qualità:</b> un esperto di organizzazione aziendale e di processi di produzione, che permettono di raggiungere gli standard qualitativi nella produzione.</li> <li>• <b>Tecnico di produzione integrata:</b> offre consulenza agli agricoltori per realizzare la produzione integrata, applicando i "Disciplinari di produzione integrata", un insieme di norme che si propongono di ridurre i mezzi chimici e di usare anche mezzi biologici, agronomici e fisici.</li> <li>• <b>Operatore agriturismo:</b> un imprenditore agricolo che svolge attività di agricoltore e contemporaneamente attività turistica, essenzialmente di ospitalità, consistente nell'organizzare e offrire soggiorni in zone rurali presso case coloniche o fattorie. Fra i servizi offerti vi possono essere alloggio e ristorazione, organizzazione dell'intrattenimento, educazione ambientale, spazi aperti e attrezzati per attività per la salute e il benessere ecc. all'interno della propria azienda agricola. In Italia, l'agriturismo ha cominciato a diffondersi dalla metà degli anni '70 e nel 2005 le aziende agrituristiche erano circa 14.700.</li> </ul>
<b>Alberghi e ristoranti</b> Un comparto in forte evoluzione, destinato a produrre cambiamenti e nuove prospettive per l'occupazione. Già esistono figure emergenti che fino a qualche anno fa erano quasi sconosciute e che oggi stanno lentamente evolvendosi verso il loro moderno ruolo all'interno delle esigenze del mercato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organizzatore di turismo congressuale:</b> progetta, dirige e coordina le varie fasi di organizzazione di un congresso, a partire dal primo approccio con il cliente fino alla messa in opera finale dell'evento; spesso lavora all'interno di un grande albergo che possiede strutture adatte ad ospitare l'evento.</li> <li>• <b>Animatore:</b> progetta, organizza e gestisce l'insieme delle attività di animazione progettate per persone che si recano in vacanza o fanno viaggi organizzati o vogliono impiegare il tempo libero; si tratta di svaghi, attività ricreative e sportive che hanno l'obiettivo di offrire divertimento e relax al cliente; collabora con il responsabile della struttura in cui opera e col personale tecnico di cui ha bisogno.</li> </ul> (Continua tu...)
<b>Ambiente e tutela del territorio</b> Settore che l'Unione Europea ha inserito fra i maggiori bacini di utenza del futuro, nell'intento di prevenire piuttosto che curare i	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comunicatore ambientale:</b> promuove l'immagine ambientale di enti o aziende o di singole iniziative (es. un evento di Pubbliche relazioni) e strutture (es. un parco naturale), organizzando percorsi di comunicazione e trovando i finanziatori pubblici e privati.</li> </ul>

<p>danni all'ambiente, monitorare e proteggere le risorse naturali, rispettare le misure anti-inquinamento, creare consapevolezza nel cittadino, pianificare il territorio e gestire gli sprechi. Si parla dunque di una nuova cultura della mobilità a basso impatto ambientale (velocipedi elettrici, installazione di motori elettrici sulle biciclette, auto a basso impatto ecc.) e di bonifica ambientale, tecnologie eco-compatibili, produzioni biologiche e riciclaggio dei rifiuti, oltre naturalmente al ripristino ambientale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tecnico dell'agricoltura biologica:</b> collabora con imprenditori agricoli che realizzano la bioagricoltura, cioè sistemi di coltivazione e allevamento che riducono al minimo l'utilizzo di prodotti chimici e sviluppano invece l'agricoltura come sistema biologico, che valorizza l'ambiente agricolo.</li> <li>• <b>Esperto di bioedilizia:</b> progetta, realizza e arreda edifici progettati con metodi e materiali che rispettano l'ambiente e il benessere psico-fisico dei loro occupanti.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>
<p><b>Agroalimentare</b> Grande impulso alle nuove figure del settore è dato dalle nuove certificazioni di garanzia, che presuppongono controlli specifici, e dallo sviluppo della coltivazione biologica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tecnologo delle produzioni alimentari:</b> crea nuovi prodotti ('<b>ingerizzazione</b>') o li migliora, cura e controlla le fasi produttive per difendere gli standard qualitativi, e realizza il controllo di qualità.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>
<p><b>Amministrazione, finanza e controllo (AFC)<sup>1</sup></b> La ristrutturazione e modifica dei profili professionali è dovuta alla grande espansione di Internet fra i clienti delle banche, all'<i>home banking</i>, alla creazione di nuovi tipologie di banche prive di sportelli a contatto col pubblico, di cui testimonia la già diffusa figura del promotore finanziario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Esperto di budget e di rendicontazione fondi UE:</b> consulente di imprese pubbliche o private, che realizza progetti finanziati dai Fondi Strutturali dell'Unione Europea.</li> <li>• <b>Fund raiser:</b> cerca finanziamenti e sponsorizzazioni per il settore non profit, mediante attività di pubbliche relazioni e progetti di partnership culturale (es. le raccolte di fondi per la cosiddetta "industria della solidarietà").</li> <li>• <b>Analista SAP (System Applications and Products in Data Processing):</b> con l'uso di un software standard, cura l'integrazione di tutti i processi aziendali (dall'approvvigionamento alla vendita, alle risorse umane e amministrazione) creando trasparenza, condivisione e omogeneità di dati nell'azienda, oltre a una gestione compatibile dell'informazione fra aziende internazionali.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>
<p><b>Finanza</b> Il successo di questo sistema si basa su strumenti informatici e tecnologici molto avanzati, quindi ricco di professioni emergenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intermediario di trading on line:</b> una nuova professione in piena evoluzione, formata da esperti che hanno sia le competenze tipiche dei professionisti finanziari, sia competenze specificamente informatiche, utilizzate per fornire al cliente sofisticate analisi di mercato, finalizzate alla compravendita di strumenti finanziari tramite Internet.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>
<p><b>Salute e benessere</b> Le figure professionali di questo settore sono in grande espansione, grazie a fattori come l'attenzione che le persone dedicano all'alimentazione, alla cura del corpo, alla prevenzione delle malattie e all'estetica corporea. Queste nuove tendenze e nuovi comportamenti del consumatore sono destinati a contribuire allo sviluppo occupazionale di queste professioni del terzo settore, molto adatte ai giovani e al lavoro autonomo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Addetto ai servizi termali:</b> opera negli stabilimenti termali a diretto contatto con la clientela, quindi svolge mansioni di accoglienza del cliente, esegue operazioni tecniche di natura non medica nei reparti di cura e nei percorsi di benessere, e mette a frutto le sue capacità relazionali per gestire al meglio il rapporto con il cliente.</li> <li>• <b>Omeopata:</b> è un medico che utilizza la terapia omeopatica per la cura di vari malesseri e patologie. Secondo l'omeopatia il malato può trarre beneficio dalla somministrazione in piccole dosi di sostanze che provocano i suoi stessi sintomi. L'omeopata formula diagnosi e prescrive gli opportuni rimedi.</li> <li>• <b>Dietologo:</b> è il medico che applica la scienza dell'alimentazione alla prevenzione e alla cura di varie patologie e disordini "moderni", quali</li> </ul>

<sup>1</sup> Cfr. *Area occupazionale Amministrazione e finanza d'impresa – Studio di area*, a cura dell'Isfol, [www.isfol.it/orientaonline](http://www.isfol.it/orientaonline).

<sup>2</sup> Dati desunti da testi informativi a cura di Orientamento Professionale - Regione Emilia-Romagna, 2000.



	<p>bulimia e anoressia, che sono sintomi di disagio psicologico specialmente nei giovani, e delle numerose allergie e intolleranze alimentari di cui oggi soffrono bambini e adulti, ad es. dovute all'abuso di pesticidi chimici e di metodi di coltivazione anti-biologici.</p> <p>(Continua tu...)</p>
<p><b>Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT – Information and Communication Technology)</b></p> <p>Il settore ICT è destinato a dare lavoro a molti nei prossimi anni, creando molte figure professionali emergenti. Secondo le statistiche lo sta già facendo, principalmente nell'area della cosiddetta "New Economy". Questo fenomeno prevede un mercato vivace e ricco di transazioni su Internet, dette e-commerce ed e-business: un crescente sviluppo dei teleservizi (teleassistenza, tele sorveglianza, teleinsegnamento, telemedicina ecc.), e un grande sviluppo di tecnologie di gestione e di organizzazione aziendale e di comunicazione interattiva col cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La terminologia delle figure negli annunci di lavoro non è ancora ben stabilizzata. Ecco i sinonimi più diffusi di alcune professioni emergenti o rinnovate<sup>1</sup>:</li> <li>• <b>Web master, Web Manager</b>, (Amministratore del sito)</li> <li>• <b>Web Project Manager</b> (Responsabile di progetto)</li> <li>• <b>Web Designer</b> (Regista multimediale, Multimedia Designer, Concept Designer, Content Packager)</li> <li>• <b>Grafico web</b> (Programmatore HTML, Htmlista, Programmatore Internet, Web Developer)</li> <li>• <b>Web Account Manager</b> (Web Advisor, Web Marketer, Web Marketing Manager)</li> <li>• <b>System Administrator</b> (Intranet Administrator, Server Administrator, System Manager)</li> <li>• <b>Data Warehouse Manager</b> (Gestore di Banca dati aziendale, Data Base Manager)</li> <li>• <b>Security Manager</b> (Esperto in sicurezza informatica)</li> <li>• <b>Redattore on line</b> (Giornalista multimediale, Web Writer)</li> <li>• <b>Documentalista on line</b> (Addetto ricerca siti web, Archivist elettronico, Web Watcher, Web Surfer, Dataminer)</li> <li>• <b>Addetto al custom care</b> (Operatore di call-center, Tecnico del front-line, Addetto assistenza in linea alla clientela)</li> <li>• <b>Esperto di sistemi informativi integrati</b>: un profilo in forte crescita a causa dello sviluppo dell'informatica, questa figura tecnica cura la gestione delle informazioni all'interno di una impresa pubblica o privata, al fine di permettere una migliore pianificazione aziendale e di effettuare il controllo incrociato dei risultati attesi.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>
<p><b>Terziario industriale</b></p> <p>Un luogo comune da superare a proposito di questo settore include l'idea della fatica manuale, della catena di montaggio e del lavoro in fabbrica. Oggi invece chi ci lavora diventa protagonista, vede alleggerito il proprio lavoro da macchine e tecnologie, e svolge mansioni sempre più creative, anche in gruppi di lavoro che lavorano per obiettivi e risultati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tecnico di controllo della qualità</b>: attraverso l'organizzazione di controlli, l'elaborazione di procedure e apposite misurazioni, garantisce la qualità del processo di lavoro nell'interesse del consumatore finale, ed è presente nelle aziende che hanno già messo in atto procedure di certificazione della qualità o che stanno creando tali sistemi.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>
<p><b>Trasporti</b></p> <p>Le attività di trasporto si sono molto evolute e intensificate a partire dagli anni '80, sia a causa del fenomeno della globalizzazione che è ancora in ascesa, sia delle molte innovazioni tecnologiche che hanno cambiato il volto del settore. L'area dei trasporti offre profili di ogni tipo, anche molto innovativi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Esperto di logistica</b>: trova applicazioni in tutti i settori produttivi e cura tutti gli aspetti relativi alla movimentazione del prodotto di consumo, dall'approvvigionamento alla vendita; pianifica e controlla i flussi allo scopo di ottimizzare i tempi e di ridurre i costi, per rendere il prodotto più competitivo sul mercato.</li> <li>• <b>Valutatore di impatto ambientale</b>: una figura tecnica addetta all'analisi e alla valutazione, a livello sia preventivo, sia di soluzione, dei danni ambientali derivanti dalle attività produttive di imprese pubbliche e private.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>

<p><b>Turismo</b></p> <p>Una importante attività economica italiana, che incide sul PIL per il 7% e occupa 2 milioni di persone nel turismo associativo, balneare, culturale, enogastronomico, fieristico e congressuale, giovanile, montano, naturalistico, rurale e agriturismo, plein air, scolastico, sportivo, termale e della salute, della terza età.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Esperto di comunicazione turistica:</b> segue la commercializzazione del prodotto turistico, facendo da tramite fra il <i>responsabile del marketing turistico</i> (che cura l'immagine aziendale e del prodotto e le politiche dei prezzi) e i <i>promotori turistici</i> (rappresentanti di prodotti turistici presso le agenzie di turismo). Elabora opuscoli, cataloghi e manifesti curandone il testo e la grafica. Conosce la psicologia, le tecnologie della comunicazione e sa usare i mass media.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>
<p><b>Welfare</b></p> <p>L'insieme delle organizzazioni che erogano servizi senza fini di lucro: enti e aziende non profit, cooperative, imprese sociali, volontariato, Terzo settore ecc. Sono rivolte alla prevenzione, gestione e soluzione di problematiche delle "fasce deboli" della popolazione. In Italia il fenomeno è nato dall'impegno civile e politico degli anni '80 e '90 (5,5 milioni di volontari nel 2000), che oggi si è trasformato in una ricca imprenditoria sociale. Accanto alle figure consolidate come lo psicologo, l'assistente sociale, l'operatore socio-sanitario ecc., oggi altre nuove figure si rivolgono sia a destinatari immediati che vivono un disagio sociale (immigrati, anziani, handicappati, nuclei familiari indigenti ecc.), sia a interventi allargati sul contesto produttivo, sociale e formativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mediatore interculturale:</b> è una figura attiva nel processo di integrazione e fa da collegamento fra gli stranieri e le istituzioni, i servizi pubblici e le strutture private, per facilitare i rapporti interculturali.</li> <li>• <b>Esperto in mediazione al lavoro per categorie svantaggiate:</b> aiuta le persone appartenenti a gruppi svantaggiati (immigrati, lavoratori in mobilità, ex-tossicodipendenti ecc.) a trovare un lavoro e a integrarsi nel loro contesto socio-economico.</li> <li>• <b>Manager di reti di servizi sociali:</b> cura l'organizzazione, la programmazione e il controllo delle attività che si svolgono in organizzazioni e progetti "a rete", cioè progetti che coinvolgono la cooperazione di differenti soggetti per raggiungere obiettivi comuni.</li> </ul> <p>(Continua tu...)</p>
<p>(Continua tu...)</p>	<p>(Continua tu...)</p>