



STUDIO DIAGNOSTICO  
E RADIOLOGICO  
**SIROLLI** s.r.l.



**CARTA  
DEI SERVIZI**



Gentile Utente,

Le informazioni contenute in questo documento costituiscono la Carta dei Servizi Sanitari del Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l.. Questo documento regola il rapporto tra la struttura e l'utente, in conformità con quanto previsto dal DPCM 27/01/1994 ("Principi sull'erogazione di servizi pubblici"), dal Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 (art. 14 "Partecipazione e tutela dei diritti dei cittadini") e dal "Protocollo Nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino" (ed. 1995).

La Carta dei Servizi è uno strumento di trasparenza e tutela del diritto alla salute, che consente al cittadino un controllo reale sulla qualità dei servizi erogati. Il personale dello Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l., a ogni livello di responsabilità, partecipa attivamente al miglioramento continuo del servizio, garantendo professionalità, cortesia e attenzione costante alle esigenze dell'utente, in tutte le fasi del percorso diagnostico.



# **Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l.**

## **Prevenzione & Salute**

### **PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA E PRINCIPI GENERALI**

Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. è una struttura sanitaria operativa da oltre vent'anni, accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e attiva anche in regime privato. Nel corso della sua attività, lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli ha instaurato rapporti di convenzione con enti pubblici e privati, assicurazioni e associazioni, offrendo servizi sanitari improntati alla qualità, alla precisione diagnostica e all'accessibilità.

La struttura è ubicata in Via C. Colombo, 9 – 04024 Gaeta (LT), facilmente raggiungibile e dotata di parcheggio riservato agli utenti. L'organizzazione si fonda su valori di trasparenza, responsabilità professionale e attenzione alle esigenze della persona, in linea con le disposizioni normative previste dal DPCM 27/01/1994 e dal DL 502/1992.

Il personale sanitario e amministrativo, in ogni fase dell'attività, si impegna a garantire un servizio cortese, competente e in continuo miglioramento, assicurando risposte efficaci e puntuali ai bisogni di salute dell'utenza.

### **CONTATTI UTILI**

Telefono: 0771 017876

Email: [radiologiasirolli@hotmail.it](mailto:radiologiasirolli@hotmail.it)

PEC: [radiologiasirolli@pec.it](mailto:radiologiasirolli@pec.it)



Sin dalla sua fondazione, lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. ha orientato la propria attività verso l'adozione di tecniche diagnostiche all'avanguardia, sia dal punto di vista metodologico che tecnologico, con l'obiettivo di offrire prestazioni di elevata qualità e affidabilità.

La struttura partecipa attivamente ai programmi di controllo esterno previsti dal sistema di accreditamento regionale, contribuendo al mantenimento degli standard qualitativi richiesti. L'eccellenza del servizio è garantita dalla presenza costante di personale medico laureato, tecnici diplomati e operatori amministrativi, tutti coinvolti nei diversi livelli dell'organizzazione.

Le risorse umane vengono selezionate in base a competenze specifiche, titoli accademici, esperienze professionali e attitudini coerenti con i valori della struttura. L'inserimento del personale è accompagnato da un percorso di formazione dedicato e da successivi aggiornamenti periodici, finalizzati a consolidare le competenze e assicurare uniformità di servizio.

I professionisti operanti presso lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. sono regolarmente iscritti ai rispettivi Ordini Professionali e alle principali società scientifiche nazionali, garantendo così un aggiornamento continuo in conformità con la normativa vigente.

Il Centro promuove attivamente la cultura della salute come diritto fondamentale, adeguando l'organizzazione interna alle raccomandazioni formulate dagli organismi internazionali di riferimento, quali l'Organizzazione Mondiale della Sanità, l'Unione Europea, e altri Enti autorevoli del settore.

#### **DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA E DEI SERVIZI FORNITI**

Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. opera presso la sede di Gaeta (LT), in Via C. Colombo, 9, collocata al piano terra di un edificio moderno e conforme alle normative sanitarie

vigenti. Gli ambienti sono stati progettati per rispondere pienamente ai requisiti strutturali e organizzativi previsti dalla normativa regionale e nazionale, in armonia con le direttive europee relative agli standard minimi e aggiuntivi per le strutture sanitarie pubbliche e private.

Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. si contraddistingue per un'organizzazione attenta, accogliente e funzionale, in grado di assicurare ai pazienti un percorso diagnostico fluido, professionale e rispettoso della dignità personale.

#### **COME RAGGIUNGERCI**

Il centro è facilmente accessibile sia con mezzi privati che pubblici. È ubicato su una delle arterie principali della città, con parcheggio gratuito dedicato agli utenti e possibilità di sosta nelle vie limitrofe. Per chi utilizza mezzi pubblici, sono disponibili linee urbane ed extraurbane con fermata nelle immediate vicinanze dell'ingresso.

#### **ORARI DI APERTURA**

Dal lunedì al venerdì: 08:00 – 13:00 / 15:00 – 18:30

Sabato: 08:00 – 12:30

Durante gli orari di apertura, è possibile accedere ai servizi offerti secondo le modalità previste dal regolamento interno e ricevere supporto da personale qualificato e dedicato

Presso l'area reception del Centro, il personale amministrativo è disponibile per fornire ogni informazione relativa alle prestazioni erogate, agli orari e alle modalità di accesso. Gli utenti possono rivolgersi direttamente al desk, durante gli orari di apertura, per ricevere assistenza o consultare materiale informativo aggiornato.

La struttura mette a disposizione del pubblico la presente Carta dei Servizi, comprensiva dell'elenco delle prestazioni disponibili e delle relative indicazioni preparatorie, consultabile presso la sede o su richiesta via email.

Per contattare il Centro, sono disponibili i seguenti recapiti:

☎ 0771 017876

✉ radiologiasirolli@hotmail.it

Inoltre, per quesiti, richieste di prenotazione, segnalazioni o eventuali reclami, è attivo l'indirizzo email dedicato e il personale addetto all'accoglienza potrà mettere l'utente in contatto diretto con i responsabili dei singoli servizi.

L'accesso alle prestazioni viene regolato secondo l'ordine di arrivo e registrazione, nel rispetto delle priorità indicate dalle richieste cliniche e organizzative.

Le prestazioni diagnostiche erogate dallo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli sono accessibili tramite prenotazione, secondo le modalità stabilite dal regolamento interno. Il personale addetto all'accettazione è incaricato di fornire tutte le informazioni utili relative al tipo di esame, alla data e all'orario di esecuzione, alle eventuali preparazioni richieste e agli aspetti amministrativi connessi alla registrazione.

Per le prestazioni erogate in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), l'utente dovrà presentare l'impegnativa del medico e versare l'eventuale quota ticket (se prevista) al momento della registrazione presso l'accettazione.

Per le prestazioni non in convenzione, erogate in regime privato, è comunque opportuno presentare la richiesta medica, che sarà restituita unitamente alla ricevuta fiscale corrispondente. Anche in questi casi, il pagamento viene effettuato direttamente in fase di accettazione.

Le prestazioni erogate nell'ambito di convenzioni con enti, fondi sanitari, casse mutue professionali o compagnie assicurative seguono le modalità di accesso previste da ciascun accordo. Tali modalità

vengono illustrate con precisione dal personale incaricato sia al momento della prenotazione, sia durante la registrazione.

All'atto della prenotazione o contestualmente alla richiesta di informazioni, l'utente riceverà indicazioni complete riguardanti:

- ) *la prestazione da effettuare*
- ) *le eventuali preparazioni necessarie*
- ) *il giorno e l'orario della prestazione*
- ) *il costo*
- ) *la tipologia di accesso: regime SSN, privato, o convenzionato*

Nel caso di comunicazioni più complesse, le istruzioni dettagliate possono essere fornite all'utente anche mediante supporto elettronico.

#### **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE**

Le prestazioni possono essere prenotate, nei giorni non festivi, attraverso le seguenti modalità:

Telefono: dal lunedì al venerdì, ore 10:30–13:00 e 14:30–18:30 Il sabato: ore 10:30–12:30

Di persona: dal lunedì al venerdì, ore 10:30–13:00 e 14:30–18:30 Il sabato: ore 10:30–12:30

#### **DISDETTA DELL'APPUNTAMENTO**

Nel caso in cui l'utente non possa rispettare l'appuntamento, è tenuto a disdire la prenotazione con almeno 48 ore di anticipo, contattando telefonicamente il Centro. Questa procedura consente di:

#### **Ottimizzare la gestione delle liste di attesa**

Evitare al cittadino l'addebito della quota di partecipazione alla prestazione non disdetta, come previsto dalla normativa vigente (articolo 3, comma 15 del D. Lgs. 124/1998)

#### **VALIDITÀ DELLE IMPEGNATIVE MEDICHE**

Per accedere alle prestazioni in regime SSN, l'utente deve presentare l'impegnativa redatta su

modulo regionale da parte del medico prescrittore. La validità dell'impegnativa è di 12 mesi oltre l'anno di emissione, secondo quanto stabilito dalla Circolare Regione Lazio prot. 5715/4°-10°/321 del 22/01/2003. In caso di liste di attesa superiori al termine di validità, la prescrizione si intende prorogata fino alla data effettiva dell'erogazione della prestazione..

Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. promuove attivamente la collaborazione con enti e associazioni che operano sul territorio, riconoscendo il valore del contributo volontario e del sostegno sociale nella tutela della salute.

A titolo informativo, vengono qui segnalati i recapiti di alcune realtà che svolgono attività di supporto sanitario e tutela dei diritti del cittadino:

Associazione Valentina Onlus

Assistenza al malato oncologico Via G. Reni c/o Ospedale S.M. Goretti – Latina

Tel.: 0773 484877 (solo mattino)

Cell.: 335 6138863

Email: [volontariatovalentina@yahoo.it](mailto:volontariatovalentina@yahoo.it)

Codacons – Sede di Latina

**Tutela dei diritti dei consumatori Via Bixio, 27 – 04100 Latina**

Responsabile: Dott. Massimo Cusumano

Tel./Fax: 0773 665757

Email: [codacons.lt@email.it](mailto:codacons.lt@email.it)

Numero nazionale appuntamenti: 892.007

Orari di ricevimento:

Lunedì e Mercoledì: 16:30 – 18:30

Venerdì: 09:30 – 12:00

Per ulteriori chiarimenti e approfondimenti è possibile rivolgersi al personale presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della struttura.

Nei locali interni dello Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. è fatto assoluto divieto di fumare. La vigilanza sul rispetto di tale norma è affidata al personale medico e amministrativo. È

richiesto a ogni utente e visitatore il rispetto di questo divieto, nell'interesse della propria salute e di quella altrui.

In conformità alla circolare prot. 2125/53 dell'8/10/1998 emessa dall'Assessorato Regionale alla Salute, è altresì vietato l'utilizzo di telefoni cellulari nelle aree operative sanitarie. I dispositivi dovranno essere spenti o silenziati e utilizzati esclusivamente al di fuori dei locali dedicati alle prestazioni cliniche e strumentali.

Ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza (Legge 626/94 e successive integrazioni), il personale del Centro è adeguatamente formato per gestire le emergenze e per tutelare la sicurezza dell'utenza. All'interno della struttura sono esposte le norme antinfortunistiche e antincendio, da seguire scrupolosamente in caso di necessità.

In presenza di situazioni potenzialmente a rischio (incendio, fumo, interruzione elettrica, eventi sismici), si raccomanda di:

Mantenere la calma

Attenersi rigorosamente alle istruzioni impartite dal personale

#### **PARCHEGGI E ACCESSO VEICOLARE**

Il Centro dispone di parcheggi riservati, gratuiti e a pagamento, idonei a garantire l'accesso degli utenti in modo comodo e sicuro. Le autovetture devono essere lasciate esclusivamente negli spazi autorizzati: la sosta al di fuori delle aree consentite potrà comportare la rimozione forzata del veicolo, secondo quanto previsto dalla normativa comunale vigente.

Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. attribuisce la massima importanza ai requisiti di qualità, con particolare attenzione all'accoglienza sanitaria e al benessere dell'utente. Il personale amministrativo e sanitario è impegnato quotidianamente nell'assistenza e nel supporto all'utente durante tutta la permanenza all'interno



della struttura, al fine di favorire un'esperienza fluida, rispettosa e professionale.

### **DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI**

La comunicazione efficace e il dialogo continuo qualificano il rapporto con l'utente e contribuiscono al miglioramento dell'efficienza dei servizi offerti. Il Centro promuove periodicamente progetti di comunicazione volti a garantire una diffusione chiara, aggiornata e accessibile delle informazioni relative alle attività svolte e alle prestazioni disponibili.

### **RECLAMI E SEGNALAZIONI**

È disponibile presso la reception l'apposito modulo per la rilevazione dei reclami, che può essere compilato in forma scritta e consegnato direttamente al personale addetto. Entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvede all'istruttoria interna e alla formulazione di una risposta adeguata.

### **VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE**

L'utente ha facoltà di compilare un questionario anonimo di gradimento, attraverso il quale esprimere la propria valutazione sui servizi ricevuti. Il modulo può essere riconsegnato al personale dell'accettazione dopo l'esecuzione della prestazione. I dati raccolti tramite questa procedura consentono di elaborare statistiche utili all'ottimizzazione e al miglioramento continuo delle funzionalità e della qualità dei servizi offerti.

## **STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI**

### **IMPEGNI E PROGRAMMI**

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di interfaccia tra lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. e i suoi utenti. La sua funzione non è solo informativa: essa attribuisce al cittadino un

effettivo potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati.

In particolare, Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli si impegna a:

- ) Adottare standard di qualità del servizio
- ) Rendere pubblici tali standard e comunicarne eventuali programmi di miglioramento a breve e medio termine
- ) Verificare costantemente il rispetto degli standard dichiarati, riconoscendo all'utente lo stesso diritto di verifica
- ) Rilevare il grado di soddisfazione dell'utente
- ) Garantire la possibilità di presentare reclami, qualora venga dimostrata una non conformità rispetto agli impegni assunti o una violazione dei diritti sanciti dalla Carta
- ) Gli standard pubblicati e aggiornati con regolarità rappresentano il frutto di investimenti costanti nella gestione dei servizi e delle relazioni con gli utenti. Essi riguardano principalmente le modalità di erogazione, con attenzione agli aspetti organizzativi percepibili dall'utente, affinché quest'ultimo possa interagire



attivamente con la struttura per il soddisfacimento dei propri bisogni di salute.

## **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli ha avviato un percorso di miglioramento continuo, fondato sulla progressiva adozione di standard organizzativi e gestionali di eccellenza. Sebbene il Centro non sia attualmente certificato ISO, i processi interni si ispirano ai principi della Norma UNI EN ISO 9001, in materia di gestione per la qualità e orientamento al paziente.

## **FATTORI DI QUALITÀ DEL PERCORSO UTENTE**

### **A) ACCOGLIENZA**

All'ingresso della struttura è sempre presente personale incaricato di fornire le informazioni necessarie sul funzionamento generale e sui servizi specifici offerti.

Tutto il personale è identificabile tramite badge di riconoscimento

In caso di comunicazioni telefoniche, gli operatori dichiarano le proprie generalità. La sala d'attesa è dotata di divani comodi, riviste informative e servizi igienici riservati, separati da quelli dedicati al personale

Un cartello presso l'accettazione indica il referente per eventuali reclami e segnalazioni, con orario dedicato

Il personale addetto all'accoglienza è presente durante tutto l'orario di apertura della struttura

### **B) PRENOTAZIONI**

La prenotazione è il primo strumento per garantire un accesso ordinato e consapevole alle prestazioni. Il personale è formato per fornire tutte le informazioni utili e per assumersi la piena responsabilità del servizio reso, sempre in modo riconoscibile e trasparente.

#### **Orario del servizio prenotazioni**

Lunedì – Venerdì: 10:30 – 13:00 / 14:30 – 18:00

Sabato: 10:30 – 12:00

Tempo medio di attesa allo sportello: massimo 10 minuti

Prenotazione telefonica disponibile per tutte le prestazioni

All'atto della prenotazione (di persona), il paziente riceve un promemoria con giorno, ora e eventuali istruzioni preparatorie

In caso di prenotazione telefonica, le informazioni possono essere inviate via email

Il tempo intercorrente tra prenotazione e fruizione della prestazione dipende dalla tipologia di esame e dalla disponibilità, ma il Centro si impegna a non superare, di norma, una settimana

## **RISERVATEZZA E PRIVACY**

Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. garantisce il rispetto delle normative nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali, in conformità con il D.Lgs. 196/2003 e il Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Tutti i referti vengono consegnati nel rispetto delle norme sulla riservatezza. All'atto dell'accettazione, l'utente riceve un promemoria che dovrà essere esibito per il ritiro. In alternativa, è possibile delegare una terza persona mediante apposita autorizzazione firmata.

I referti sono disponibili:

In sede: dal giorno indicato sulla ricevuta di accettazione

Via email crittografata, su richiesta

#### **Orario ritiro referti:**

Lunedì – Venerdì: 10:30 – 13:00 / 14:30 – 18:00

Sabato: 10:30 – 12:00

Tempi di refertazione: da poche ore fino a massimo 7 giorni lavorativi, a seconda della prestazione eseguita.



## SEGNALAZIONI E RECLAMI

La raccolta di suggerimenti, osservazioni e reclami è parte integrante del sistema di qualità della struttura. Durante l'intero orario di apertura è garantita la presenza di personale incaricato alla gestione delle segnalazioni, con il compito di:

- ) Rimuovere eventuali disfunzioni
- ) Fornire risposte puntuali e adeguate
- ) Attivare verifiche e miglioramenti se necessario

L'utente può compilare un Questionario di Soddisfazione disponibile in sala d'attesa. I risultati raccolti vengono analizzati per migliorare le prestazioni e l'organizzazione. La segnaletica interna indica chiaramente i referenti del pubblico e le modalità di contatto.

È possibile anche inviare reclami online tramite una sezione dedicata sul sito (se attiva) o via email.

## IGIENE E AMBIENTI

I locali e le attrezzature sono costantemente sottoposti a operazioni di pulizia e sanificazione quotidiana. I servizi igienici sono dotati di:

Distributori di sapone liquido

- ) Carta asciugamani
- ) Cartelli indicativi e accessori essenziali
- ) Monitoraggio costante dello stato di pulizia e rimozione rifiuti

Materiale monouso è impiegato per tutte le prestazioni strumentali (radiologia, ecografie, MOC, ortopantomica), a garanzia della sicurezza igienico-sanitaria.

## SICUREZZA ANTINFORTUNISTICA

La struttura è conforme alle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Ogni ambiente è dotato di:

- ) Segnaletica di sicurezza

- ) Piani di evacuazione aggiornati
- ) Vie di fuga sempre libere da ingombri
- ) Cartelloni informativi sui rischi presenti

Gli impianti elettrici sono sottoposti a verifica almeno ogni 5 anni, e tutto il personale è formato sulle norme di comportamento da adottare in situazioni di emergenza.

## TUTELA DEI DATI PERSONALI

All'atto dell'accettazione, l'utente viene informato sul trattamento dei propri dati personali. È richiesto il consenso esplicito per l'utilizzo dei dati a fini diagnostici e organizzativi, secondo quanto previsto dal GDPR. La struttura ha adottato un Documento Programmatico sulla Sicurezza, che descrive le misure tecniche e organizzative per garantire la protezione dei dati, la loro conservazione, e la limitazione dell'accesso solo a personale autorizzato.

## MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

Gli standard dichiarati nella presente Carta dei Servizi rappresentano impegni concreti dello Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. nei confronti dell'utenza. Per garantirne il mantenimento e permettere al cittadino di verificarne l'applicazione, la struttura ha previsto:

### A) Informazioni al pubblico

La presente Carta è consultabile in sala d'attesa

Una versione sintetica è disponibile presso l'accettazione

Eventuali allegati o aggiornamenti sono messi a disposizione in forma cartacea o digitale

### B) Relazioni con il pubblico

Responsabili identificati (Direzione Sanitaria, Accettazione, Radiologia) sono sempre disponibili per raccogliere e gestire suggerimenti o reclami

I nominativi dei referenti aziendali sono riportati nei cartelli esposti al pubblico

I referenti conducono periodicamente verifiche interne e riunioni di audit per valutare il rispetto degli standard

I dati raccolti tramite questionari, segnalazioni e reclami vengono analizzati per monitorare:

- ) Tempi di attesa
- ) Qualità della comunicazione
- ) Efficienza operativa
- ) Soddisfazione dell'utente

La struttura considera anche le procedure di accreditamento e certificazione come strumenti di monitoraggio e miglioramento continuo.

## **ACCESSO E PRENOTAZIONE**

### **Accettazione**

Le prestazioni diagnostiche erogate dallo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. sono accessibili tramite prenotazione, secondo le modalità stabilite dal regolamento interno. Per le prestazioni erogate in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), l'utente deve produrre la richiesta del medico e provvedere al pagamento del ticket (se previsto) direttamente presso la cassa dell'accettazione, al momento della registrazione.

Per le prestazioni erogate in regime privato, è opportuno esibire la prescrizione medica, che sarà restituita unitamente alla relativa ricevuta fiscale.

Nel caso di accesso tramite convenzioni con Enti, Casse Mutue Professionali o Compagnie Assicuratrici, le modalità di accesso e pagamento saranno illustrate dal personale incaricato in fase di prenotazione e registrazione, in conformità agli accordi previsti da ciascuna convenzione.

### **Informazioni e comunicazioni**

All'atto della prenotazione o in fase di registrazione, il personale dell'accettazione fornisce al Cliente tutte le informazioni relative a:

- ) Tipologia di prestazione richiesta
- ) Giorno e orario della prestazione
- ) Eventuali preparazioni necessarie
- ) Costi applicabili

Regime sanitario: privato, convenzionato o SSN

In caso di prenotazione telefonica o richiesta complessa, le istruzioni possono essere inviate al Cliente tramite:

Email: [radiologiasirolli@hotmail.it](mailto:radiologiasirolli@hotmail.it)

Lo Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli S.r.l. opera in accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per le prestazioni di radiologia diagnostica e in convenzione con Enti, Casse Mutue Professionali e Assicurazioni, garantendo così un'ampia accessibilità ai servizi erogati.

L'obiettivo primario della struttura è mettere al servizio dell'utente tecnologie diagnostiche all'avanguardia, validate dalla comunità scientifica internazionale e conformi agli standard di qualità richiesti. Sono disponibili pacchetti diagnostici integrati, finalizzati all'inquadramento di specifiche patologie, che prevedono l'esecuzione di indagini strumentali accompagnate da consulti specialistici.

## **POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO**

Il Poliambulatorio dello Studio Diagnostico e Radiologico Sirolli è accessibile in regime privatistico, tramite pagamento diretto, ed eroga le seguenti prestazioni specialistiche:

- ) Angiologia
- ) Dopplersonografia arteriosa e venosa
- ) Ecocolordoppler
- ) Consulto dermatologico
- ) Endocrinologia
- ) Medicina del lavoro
- ) Dietologia
- ) Programmi di check-up
- ) Ecografia urologica

## L'angiologia

Termine di origine greca che indica lo studio dei vasi al pari del sinonimo anglofono Medicina Vascolare, è la specialità di area medica, che si occupa della prevenzione, della diagnosi, della terapia e della riabilitazione delle malattie vascolari (malattie delle arterie, delle vene, dei vasi linfatici) nella fase non chirurgica della loro storia naturale.

Essa non si occupa soltanto dell'aspetto diagnostico, oggi altamente affidabile grazie a tecnologie di prim'ordine, ma anche e soprattutto della cura.

La gran parte dei pazienti con patologia vascolare sono seguiti ambulatorialmente, mediante controlli programmati secondo precisi percorsi diagnostico-terapeutici, e per ottenere la massima efficacia è importante che i controlli non si limitino all'esecuzione di esami strumentali, ma comprendano anche una accurata valutazione clinica (associare la richiesta di visita specialistica a quella per gli esami strumentali).

## La dermatologia

(dal greco derma, pelle) è la branca della medicina che si occupa della pelle e dei tessuti connessi (peli e capelli, unghie, ghiandole sudorifere ecc.). Un medico specializzato in dermatologia è un dermatologo. I dermatologi sono medici specializzati nella diagnosi e trattamento di malattie e tumori della pelle e dei suoi annessi. Il primo trattato di dermatologia, *De morbis cutaneis*,



è attribuito al medico forlivese Girolamo Mercuriali.

La pelle costituisce l'organo più esteso del corpo e ovviamente il più visibile. Sebbene alcune malattie dermatologiche riguardino esclusivamente la pelle, molte altre sono la manifestazione di un disturbo sistemico, ovvero che interessa diversi tessuti o organi del corpo. Di conseguenza la formazione del dermatologo deve comprendere reumatologia (molti disturbi reumatici possono manifestarsi con segni e sintomi a livello della cute), immunologia, neurologia (es. le "sindromi neurocutanee", come la neurofibromatosi e la sclerosi tuberosa), infettivologia ed endocrinologia. Lo studio della genetica sta assumendo progressivamente maggior rilevanza.

## La dietetica

talvolta definita dietologia, è una branca della scienza della nutrizione che studia gli effetti degli alimenti sui processi metabolici dell'organismo,



considerandone anche le implicazioni digestive.

Inoltre ricerca le razioni alimentari più idonee all'individuo, tenuto conto delle sue caratteristiche fisiologiche e/o patologiche, al fine di assicurare il miglior stato di salute possibile.

Il fine ultimo di questa pratica è la formulazione di un regime alimentare e stile di vita, adatto alla situazione (patologica e non) dell'individuo, in base a canoni plimetrici, bioimpedenziometrici e di indice di massa corporea.

## **L'endocrinologia**

è quella parte della medicina che studia le ghiandole a secrezione interna, ossia quelle il cui prodotto viene direttamente immesso nel sangue. Tali prodotti prendono il nome di ormoni.

## **La medicina del lavoro**

La medicina del lavoro è quella branca della medicina che si occupa della prevenzione, della



diagnosi e della cura delle malattie causate dalle attività lavorative. Il medico del lavoro ha una particolare esperienza nell'identificare i sintomi causati dall'esposizione del lavoratore a:

agenti chimici, come gli acidi, le basi forti o pericolosi in generale, venuti in contatto con i vari apparati, in particolare quello respiratorio, digerente, tegumentario, e le ripercussioni sul sistema nervoso; sostanze aerodisperse di variabile tossicità intrinseca, le quali però una volta inalate possono dare conseguenze di vario tipo. Queste sostanze sono in primis le fibre di asbesto che causano asbestosi, poi la polvere di carbone (eventualità rara ai giorni nostri).

agenti fisici, quali le radiazioni ionizzanti o non ionizzanti, di energia varia, in particolare raggi ultravioletti, raggi X, raggi gamma, il rumore, le vibrazioni, il microclima.

agenti biologici: batteri, virus, parassiti.

fattori di rischio psicosociali: stress lavoro correlato.

Ogni Azienda o Datore di Lavoro, dopo aver effettuato la Valutazione dei Rischi prevista dal

Decreto Legislativo 81/08 (cosiddetto "Testo Unico sulla Salute e Sicurezza del Lavoro") qualora siano presenti rischi per i quali la legge prevede la Sorveglianza Sanitaria, deve nominare un Medico Competente. Tale ruolo può essere svolto da Medici Specialisti in Medicina del Lavoro e Medici autorizzati in base all'art. 55 del D.Lgs. n. 277/91 (ora soppresso). Anche i Medici Specialisti in Igiene e Medicina Preventiva oppure Medicina Legale e delle Assicurazioni possono ricoprire tale ruolo, ma solo dopo aver effettuato uno specifico corso post specializzativo. Il Datore di Lavoro può scegliere tra tre opzioni (art. 39 del D. Lgs. n. 81/08).

## **La medicina estetica**

è una branca della dermatologia che si occupa di correggere o eliminare gli inestetismi del viso o del corpo senza ricorrere alla chirurgia, bensì attraverso una serie di trattamenti poco invasivi che consentono una ripresa delle normali attività in breve tempo.



Gli inestetismi di cui si occupa la medicina estetica possono essere congeniti oppure acquisiti nel corso degli anni, ad esempio a causa dell'invecchiamento o dello stile di vita.

Gli inestetismi e le patologie di cui si occupa principalmente la medicina estetica sono:

acne in fase attiva o cicatriziale acne rosacea e couperose adipoità localizzata

- ) alopecia angioma
- ) cellulite
- ) panniculopatia
- ) edematofibrosclerotica (P.E.F.S.)
- ) ipermelanosi e ipomelanosi iperidrosi e bromidrosi ipertricosi e irsutismo lipoatrofia
- ) rughe e solchi come esito di mimica facciale
- ) rughe e solchi come esito di un generale invecchiamento della pelle accompagnato a volte da cedimento del profilo
- ) smagliature sovrappeso tatuaggi
- ) teleangectasie e vene reticolari

### **L'ortopedia**

è la disciplina chirurgica relativa al trattamento delle affezioni dell'apparato locomotore. Essa include la traumatologia che ha come oggetto principale il trattamento di lesioni dovute a traumi. L'attuale ambito d'azione dell'ortopedia comprende: prevenzione e cura delle malformazioni congenite e acquisite dell'apparato locomotore;



la diagnostica e la terapia di una lunga serie di malattie che hanno localizzazione negli organi di sostegno e movimento, cioè colonna vertebrale e arti; la traumatologia, che negli ultimi decenni, in conseguenza dell'aumentato ritmo di vita, è divenuta parte integrante dell'ortopedia ed è cresciuta enormemente.

si occupa pure dei piedi.

Tutto ciò ha dilatato moltissimo il patrimonio scientifico e tecnico dell'ortopedia, con la conseguente nascita di superspecialità dotate di autonomia operativa, come la chirurgia della mano, del rachide ecc.

### **La ginecologia**

è una branca della medicina che si occupa talvolta della fisiologia, ma soprattutto della patologia inerenti all'apparato genitale femminile. È il cor-



rispettivo dell'andrologia, la scienza che si occupa invece della fisiologia e delle disfunzioni dell'apparato riproduttore e urogenitale maschile. Si avvale della figura professionale del medico specializzato in ginecologia e ostetricia, che si occupa della donna in tutte le fasce d'età, dalla pubertà, nel periodo fertile, in menopausa e nella postmenopausa. La ginecologia si occupa anche delle problematiche legate alla sfera riproduttiva ed alle tecniche di fecondazione assistita.



## ESAMI DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE

### Radiologia digitale

La tecnica diagnostica radiologica permettere di ottenere immagini di tessuti e organi interni su lastre sensibili ai raggi X. Il campo di applicazione della tecnica radiografica è l'indagine delle arcate dentali, delle strutture ossee, del torace, del cranio, nelle quali permette di apprezzare la presenza di anomalie quali fratture, deformazioni, tubercolosi ossea e neoplasie patologiche. Le possibilità diagnostiche della radiografia possono essere ampliate dall'uso di mezzi di contrasto, ossia di fluidi che, iniettati o introdotti negli organi di interesse, ne permettono l'opacizzazione rispetto ai raggi X e, quindi, la visualizzazione sulla lastra.

Per l'esecuzione di una radiografia, il paziente deve posizionarsi in vicinanza di una struttura in cui viene montata la lastra radiografica, e di fronte a una apparecchiatura (tubo Röntgen) capace di



emettere un fascio localizzato di raggi X. Al momento della emissione delle radiazioni, il paziente deve restare immobile per qualche secondo; la lastra radiografica, viene così impressionata dai raggi X. Sulla lastra risultano visibili i tessuti opachi a tali raggi, in particolare il tessuto osseo.

Il nostro obiettivo è quello di agevolare e supportare, sul territorio di Latina e dintorni, le attività di medici di base, specialisti, odontoiatri, ortopedici, ecc, offrendo loro radiografie digitali di



qualità superiore e post-elaborate, ma senza dimenticare la salute del paziente, infatti la digitalizzazione del processo permette di mantenere al minimo la quantità di radiazioni emesse ed assorbite.

Gli esami radiologici vengono forniti su pellicola trasparente e su CD (a richiesta), così che il paziente possa inviare l'esame radiologico al proprio medico. In caso di smarrimento o per esigenza di una doppia copia, possiamo ristampare gli esami radiologici, eseguiti presso la nostra struttura, in qualsiasi momento entro almeno qualche anno. Le prestazioni specifiche effettuate dal reparto di diagnostica per immagini - RADIOLOGIA sono riportate qui di seguito:



Rx Anca Dx o Sn (Convenzione SSR)

Rx Apparato Digerente Completo (Convenzione SSR) Rx Arti Inferiori (Convenzione SSR)

Rx Arti Inferiori Sotto Carico (Convenzione SSR)

Rx Articolazioni Temporo-Mandibolari Dx o Sn (Convenzione SSR)

Rx Assiale Rotula DX o Sn (Convenzione SSR) Rx Avambraccio DX o Sn (Convenzione SSR)

Rx Bacino (Convenzione SSR)

Rx Caviglia Dx o Sn (Convenzione SSR) Rx Clavicola Dx o Sn (Convenzione SSR)

Rx Colonna Cervicale 2P (Convenzione SSR) Rx Colonna Dorsale 2P Convenzione SSR

Rx Colonna Lombo-Sacrale 2P Convenzione SSR Rx Colonna Sacro-Coccigea Convenzione SSR

Rx Colonna Vertebrale in Toto Prestazione Privata

Rx Colonna Vertebrale in Toto Sotto Carico Prestazione Privata

Rx Cranio 3P Convenzione SSR

Rx Cranio 4P Convenzione SSR + 1 particolare privato Rx Cranio per Sella Turcica Convenzione SSR

Rx Cranio per Seni Paranasali Convenzione SSR Rx diretta Addome Rx diretta Convenzione SSR Rx diretta Laringe Convenzione SSR

Rx diretta Reni Convenzione SSR

Rx diretta Rino-Faringe Convenzione SSR Rx Emimandibola Dx o Sn Convenzione SSR Rx Emitorace Dx o Sn Convenzione SSR

Rx Epifaringe Convenzione SSR Rx Esofago Convenzione SSR

Rx Esofago Stomaco e Duodeno Trendelenburg Convenzione SSR

Rx Femore Dx o Sn Convenzione SSR Rx Gamba Dx o Sn Convenzione SSR

Rx Ginocchia Sotto Carico Prestazione privata Rx Ginocchio Dx o Sn Convenzione SSR

Rx Ginocchio Rotula 30° 60° 90° Dx o Sn Convenzione SSR Rx Gomito Dx o Sn Convenzione SSR

Rx Mammografia Bilaterale Prestazione Privata

Rx Mammografia Monolaterale Prestazione Privata Rx mano DX o Sn Convenzione SSR

Rx Mano e Polso per età ossea Convenzione SSR

Rx Omeri Prestazione Privata

Rx Omero Dx o Sn Convenzione SSR Rx Ossa Nasali Convenzione SSR

Rx Piede Dx o Sn Convenzione SRN

Rx piede Dx o Sn con Assiale Calcagno Prestazione Privata

Rx Piede Dx o Sn sotto carico Prestazione privata Rx Piede Convenzione SNR

Rx Polsi Convenzione SSR

Rx Polso Dx o Sn Convenzione SSR

Rx Proiezioni Oblique Prestazione Privata Rx Regione Sternale Convenzione SSR

Rx Scapola Dx o Sn Convenzione SSR Rx Spalla Dx o Sn Convenzione SSR Rx telecuore 2P Convenzione SSR

Rx Telecuore 2P con Esofago Prestazione privata Rx telecuore 4P con Esofago Prestazione Privata Rx Torace 1P Convenzione SSR

Rx Torace 2P Convenzione SSR

Stratigrafia Articolazione Temporo-Mandibolare Dx o Sn Prestazione privata

COLONNA IN TOTO: cervicale, dorsale e lombo- sacrale SOTTO CARICO: esame eseguito in piedi. UNICO RADIOGRAMMA: su unica pellicola milimetrica.

## **Mammografia bilaterale a basso dosaggio di radiazioni**

La mammografia è un esame radiologico con tecnica particolare in quanto deve consentire di radiografare tessuti molli, e questo aspetto la rende molto diversa da una radiografia convenzionale.



Come si esegue:

La mammella viene posizionata su un apposito sostegno e compressa mediante un piatto in materiale plastico detto compressore. Vengono eseguite, di base, due proiezioni (cranio-caudale ed obliqua mediolaterale) per ogni mammella: in totale si ottengono quindi 4 radiografie.

Ulteriori proiezioni aggiuntive possono essere eseguite a discrezione del radiologo. L'acquisizione delle immagini dura, per ogni proiezione, pochissimi secondi. Complessivamente l'indagine dura 10-15 minuti. Non vengono somministrati farmaci e non viene utilizzato nessun mezzo di contrasto.

Non è necessaria alcuna preparazione prima dell'esame e non viene effettuata alcuna forma di anestesia. Non è un accertamento doloroso, anche se alcuni seni possono essere dolenti alla

pressione. Al termine dell'esame la donna può lasciare il centro immediatamente e non è necessario farsi accompagnare.



Quando si esegue:

Nelle donne con il ciclo mestruale ancora presente, è opportuno eseguire l'esame nella prima metà del ciclo, perché è il periodo in cui il seno è meno teso e quindi più facilmente comprimibile. Inoltre in questa fase è possibile escludere una eventuale gravidanza.

Nelle donne in fase postmenopausale è generalmente possibile eseguire l'indagine in qualunque momento.

## MOC

La tecnica di riferimento per misurare la densità ossea è la DEXA che utilizza una bassissima dose di raggi X, l'esame che dura pochi minuti circa 10/15 min. non necessita di alcuna preparazione.

Indicazioni cliniche:

- ) Disfunzioni ovariche menopausali  
Ovoforectomia bilaterale Menopausa  
precoce naturale Disfunzioni renali
- ) Disfunzioni epatiche croniche
- ) Uso a lungo termine di corticosteroidi  
Sindromi da malassorbimento Prolungata  
immobilità
- ) Artrite reumatoide Iperparatiroidismo
- ) Monitoraggio degli effetti del trattamento  
Disfunzioni delle gonadi
- ) Fattori ereditari dell'osteoporosi Diabete

Fratture dopo traumi minimali Presso la struttura vengono eseguite:

Total Body, Colonna vertebrale, Analisi morfometrica, Femore, Anca, Avambraccio, Determinazione della composizione corporea ( massa magra - massa grassa), Studio delle protesi, Esami pediatrici.

L'Rx ortopantomica Rx Arcata Dentaria Superiore ed Inferiore è convenzionata con il S.S.R; Eseguita in digitale.



## L'ortopantomografia

E' una tecnica radiografica con cui viene prodotta un'immagine d'insieme di ambedue le arcate dentarie e delle ossa mascellari. L'ortopantomografia è fondamentale per uno studio iniziale dello stato dei denti e dei loro tessuti di sostegno prima di un trattamento odontoiatrico. La pellicola RX prodotta con la tecnica di ortopantomografia è chiamata anche ortopantomografia delle arcate dentarie o radiografia panoramica dentale. Unica ed ampia lastra



radiografica nella quale sono visibili tutti i denti e le loro strutture di sostegno.

L'Rx tele cranio è una prestazione privata ; Eseguita in digitale. E' una tecnica radiografica con cui viene prodotta un'immagine d'insieme del cranio eseguita con sorgente radiogena distante 2 mt. dal detettore. E' un esame radiografico fondamentale per la misurazione odontoiatrica dell'occlusione buccale.

## Esame ecografico

L'ecografia è una metodica diagnostica che sfrutta onde sonore chiamate ultrasuoni per ottenere delle immagini di organi posti all'interno del corpo. Gli ultrasuoni hanno una frequenza molto più alta rispetto alle normali onde sonore emesse con la voce e non sono udibili dall'orecchio umano.

Il principio di funzionamento dell'ecografia si basa su un fenomeno fisico elementare ben noto per la sua semplicità: se trovandosi in una valle in mezzo a montagne si emette un grido verso una parete, alcuni secondi dopo si percepisce l'eco. Ciò è dovuto al fatto che la montagna riflette l'onda sonora e la fa tornare al nostro orecchio che è in grado di percepirla. L'apparecchio ecografico fa la stessa cosa; emette una serie di onde sonore ad alta frequenza che quando colpiscono un organo tornano verso la sonda (quella che il medico tiene in mano e fa scorrere sul corpo durante l'esame). Il computer contenuto nell'apparecchio ecografico è poi in grado di stabilire in che punto del corpo è avvenuta la riflessione dell'onda e di trasformare questo dato in un'immagine anatomica. Oltre alle normali immagini bidimensionali (ossia su due piani come le figure di un libro) con i moderni ecografi si possono ottenere anche immagini tridimensionali ed informazioni sulla vascolarizzazione

di organi ed eventuali lesioni mediante il color e power doppler.

## Come è fatto un ecografo

Gli ecografi sono costituiti da una console che contiene un computer e l'elettronica, un monitor ed una o più sonde che vengono a contatto con il paziente e sono collegate all'unità centrale mediante un cavo. La sonda invia gli ultrasuoni all'interno del corpo e rileva gli echi che ritornano dopo aver "rimbalzato" contro gli organi. L'immagine che si forma sul monitor rappresenta una piccola sezione della porzione di corpo su cui in

quel momento è appoggiata la sonda (è come se si potesse guardare di fronte una fettina di salame senza doverlo tagliare con il coltello). Le immagini vengono poi riprodotte su carta o pellicola mediante una stampante collegata al computer dell'ecografo. Per poter far scorrere la sonda sulla pelle e per impedire che gli ultrasuoni si disperdano si interpone tra la sonda e la pelle si usa un gel che viene applicato sulla pelle prima di iniziare l'esame.

### Come si svolge l'esame

La maggior parte degli esami ecografici sono assoluta- men- te indolore. Dopo essersi posizionati distesi su un lettino, il medico applica il gel ecografico sulla pelle (è incolore, ino- dore e non



macchia) e fa scorrere con una certa pressione la sonda muovendola in varie direzioni sulla parte che inte- ressa esaminare. In alcuni casi è necessario esercitare molta pressione e ciò può causare fastidio e modesto dolore. Ov- viamente se l'esame è effettuato su una zona infiammata il dolore può

essere più intenso. Gli esami che vengono effet- tuati mediante una sonda endocavitaria (ecografia prostati- ca transrettale ed ecografia pelvica transvaginale) possono essere un po' più fastidiosi ma si svolgono generalmente in tempi rapidi e sono ben sopportati dalla maggior parte dei pazienti. Dopo un esame ecografico si può tornare tran- quillamente alla propria attività. I risultati dell'esa- me vengono comunicati dal medico al termine dell'e- same e viene con- segnato un referto scritto insieme con le immagini ottenute. Quali sono i vantaggi dell'ecografia

Gli esami ecografici non sono invasivi (nessun ago o iniezio- ne) e non sono generalmente dolorosi.

L'ecografia non impiega radiazioni ionizzanti e quindi non è dannosa per il corpo umano. Per tale motivo l'esame può essere ripetuto anche a breve distanza di tempo.

Rispetto alle altre metodiche radiologiche l'ecografia si svolge in tempo reale e quindi è possibile osservare la funzione di organi in movimento (come il cuore) di muscoli e tendini. L' ecografia può essere impiegata anche per guidare proce- dure invasive come l'agoaspirato o l'agobiopsia in maniera molto precisa.

Timbro e Firma:

