Task03: Fragen Interview

1. Wie sieht Ihr täglicher Arbeitsablauf aus? (Beschreibung, Arbeitstag, Zeitplanung Organisation)
2. Wie viele Patienten werden von einer einzelnen Person betreut pro Tag?
3. Sind sie zufrieden mit Ihrer Arbeit? Was könnte besser laufen?
4. Denken Sie, dass eine Applikation Ihre tägliche Arbeit erleichtern könnte?
5. Wo sehen Sie die grössten Verbesserungsmöglichkeiten durch eine App?
6. Wie tauschen Sie heute Informationen aus und mit wem?
7. Was sind tägliche Probleme die Sie erleben?
8. Was sind nicht alltägliche Probleme die Sie erleben?
9. Spielt die Dauer der Arbeitserfahrung eine Rolle für bestimmte Tätigkeiten? (Medikamentenabgabe, Infusionen… usw.)
10. Wie sieht der übliche Besuch eines Patienten aus? (Gibt es da eine maximale Aufenthaltsdauer? Was muss alles erledigt werden, woher weiss man was man tun muss?)
11. Gibt es Tätigkeiten die für alle Patienten erledigt werden müssen?
12. Gibt es Rapporte die ausgefüllt werden müssen?
13. Gibt es ein Evaluationssystem? Können Patienten Bewertungen abgeben? Können Patienten auch den Betreuer/In wählen oder wechseln?
14. Wie sieht es aus mit Medikamenten, werden diese dem Patienten mitgebracht? Fragen zur Logistik: Lieferungen, Transport, Abgabe?
15. Gibt es spezielle Pläne für spezifische Notfälle? Welche Notfälle sind erfasst und was ist zu tun wenn ein solcher definierter Notfall eintrifft?
16. Werden für spezielle Patienten auch spezielle Informationen erfasst welche beim Rapport erfasst/erneuert werden? (Bsp. Demenz: Merkliche Zunahme der Verwirrtheit)
17. Sonstige Anmerkungen?