

বরাবর

তারিখ : ২৭-০৮-২০২২

উপ- মহাব্যবস্থাপক

মেচাবিবি - ০৫

তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিষ্টিবিউশন কোং লিঃ।

সড়ক ১৩, ধানমন্ডি আ/এ ঢাকা।

বিষয় : গ্রাহক সংকেত ১২৩৫৬১১ এবং ১২৩৫৫৯৬ এ ভুল নাম এবং অনুমোদিত/ব্যবহৃত ডাবল বার্গার চুলা সংযোগের অতিরিক্ত চুলা/সরঞ্জামাদি সংশোধন অপসারন প্রসঙ্গে।

জনাব,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উল্লেখিত সংযোগ দ্বয়ে নিম্ন লিখিত গরমীল সম্পর্কে দৃষ্টি আকর্ষণ করছি -

১। গ্রাহক সংকেত নং ১২৩৫৬১১ এ অনুমোদিত গ্রাহক নাম ফিরোজা বেগম এবং সংযোগ একটি ডাবল বার্গার যাহা দীর্ঘদিন ধরে ব্যবহৃত ও নিয়মিত বিল পরিশোধ হয়ে আসছে।

অপ্রত্যাশিত ভাবে অএ অফিস ও ব্যাংক হতে অবগত হই যে, গ্রাহকের নাম ও সংযোগে গড়মিল আছে (১. নাম ভুল, দুইটা অতিরিক্ত চুলা, ওয়াটার হিটার এবং ওভেন) - যা কখনই এই সংযোগে ছিল না এবং ব্যবহৃত হয়নি।

২. গ্রাহক সংকেত নং ১২৩৫৫৯৬ এ অনুমোদিত গ্রাহক নাম ফিরোজা বেগম এবং সংযোগ একটি ডাবল বার্গার যাহা দীর্ঘদিন ধরে ব্যবহৃত ও নিয়মিত বিল পরিশোধ হয়ে আসছে।

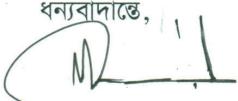
এক্ষেত্রে অএ অফিস ও ব্যাংক হতে অবগত হই যে, অনুমোদিত/ব্যবহৃত একটি ডাবল বার্গারের অতিরিক্ত দুইটি চুলা ও একটি ওভেন এন্ট্রি হয়ে আছে - যা কখনই ছিল না অথবা ব্যবহৃত হয়নি।

এখানে উল্লেখ্য যে, অত্র অফিসের ৫ম তলায় রাস্কিত মূল রেজিস্ট্রার বহিতে এই গ্রাহক সংকেত দ্বয়ে নাম এবং একটি করে ডাবল বার্গার চুলা সঠিক ভাবে এন্ট্রি আছে।

সঙ্গত তিতাস গ্যাস এর মূলরেকর্ড হতে কম্পিউটার সফটওয়্যারের এন্ট্রির সময় অসাবধানতা বসত এই ভুল গুলি হয়েছে।
এর ফলে ১২৩৫৬১১ সংযোগ গ্রাহক নামের অমিলের জন্য বিল পরিশোধ করা যাচ্ছে না এবং উভয় গ্রাহক সংকেতে (অতিরিক্ত সরঞ্জামাদির জন্য) অতিরিক্ত বিল বকেয়া দেখাচ্ছে।

অতএব, জনাবের কাছে বিনোদ আবেদন উল্লেখিত সংযোগ দুটি যথাযথ পর্যালোচনা পূর্বক নাম সংশোধন এবং অতিরিক্ত চুলা ও সরঞ্জামাদি অপসারন করে নিয়মিত ব্যবহার ও বিল পরিশোধের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে বাধিত করবেন।

ধন্যবাদাত্তে,


ওয়ালী করিম দানিয়েল

পক্ষেং

S/O (ফিরোজা বেগম)

গ্রাহক সংকেত - ১২৩৫৬১১ এবং ১২৩৫৫৯৬

ফ্লাট ডি /০২, প্লট- ৩৭(পুরাতন ১৪৪/ডি)

সড়ক -৩, ধানমন্ডি আ/এ, ঢাকা- ১২০৫

যোগাযোগ : ০১৮১৯২৫৫৩০৮

সংযুক্তি

- আবাসিক গ্যাস সংযোগের চাহিদাপত্রের কপি।
- অএ হোল্ডিং এর মূল সংযোগের ডিসেম্বর ২০০২ পর্যন্ত বিল পরিশোধের প্রত্যয়নপত্র।
- বিল বই প্রদানের আবেদনপত্রের কপি।

তিতাস গ্যাস টি এন্ড ডি কোং লি,
মেট্রো ঢাকা ট্রিপল বিল্ডিং-৫
১০/১১/২২