


 УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач государственного бюджетного
 учреждения здравоохранения Тверской области
 «Бежецкая центральная районная больница»
 В.Н. Михайлов
 «____» _____ 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Бежецкая центральная районная больница»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
Отсутствие 10% и более информации об организации на информационных стендах в помещениях медицинской организации	Обновление информации об организации на информационных стендах в помещениях медицинской организации	01.12.2020 года	Заместитель главного врача по поликлинической работе - Бахарева Елена Юрьевна		
Отсутствует 20% и более информации об организации на официальном сайте медицинской	Обновление информации об организации на официальном сайте медицинской	01.02.2021 года	Программист – Чесноков Сергей		

официальном сайте медицинской организации	организации		Сергеевич		
Недостаточно способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте организации: - форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы»; - возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.	В главном меню сайта организовать вкладки «Отзывы» и «Обратная связь». Во вкладке «Отзывы» реализовать возможность для пациентов и других посетителей сайта оставить комментарий, который появится на сайте и будет доступен для просмотра всем посетителям сайта. Во вкладке «Обратная связь», заполнив определенную форму, пациенты могут обратиться с любым вопросом, данная информация не будет доступна для других посетителей сайта, т. к. наша организация получит письмо с обращением по электронной почте. Реализовать возможность записи на прием через Электронную регистратуру (https://medregtver.ru/), установить на сайте кнопку «Записаться на прием»	01.02.2021 года	Программист – Чесноков Сергей Сергеевич		
Отмечен некорректный выход в раздел «Анкетирование» на новом Едином баннере по «Независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»	Исправить некорректный выход в раздел «Анкетирование» на Едином баннере по «Независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»	01.02.2021 года	Программист – Чесноков Сергей Сергеевич		
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок	Направить в Администрацию Бежецкого района Тверской области заявку на установку на территории ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ» знака «Парковка для инвалидов».	01.12.2020	Начальник отдела материально технического снабжения – Присмотров Сергей Александрович		

<p>для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручений, расширенных дверных проемов; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>На первом этаже взрослой поликлиник ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ» имеется специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>				
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие получать инвалидам услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению. 	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие получать инвалидам услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); <p>Перенести официальный сайт ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ» по новому адресу: https://bmuzc5.wixsite.com/main. На каждой странице сайта, в верхнем правом углу расположить баннер «Версия для слабовидящих».</p>	01.09.2021 года	<p>Заместитель главного врача по поликлинической работе - Бахарева Елена Юрьевна</p> <p>Программист – Чесноков Сергей Сергеевич</p>		