

Gentile CERALDI GROUP,

La tua offerta: **Soluzione Energia Impresa**  
scade il **30/11/2026**

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ [ceraldigroupsrl@gmail.com](mailto:ceraldigroupsrl@gmail.com)

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

CERALDI GROUP  
PIAZZA CARITA' 14  
80134 NAPOLI NA

## Periodo DIC. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5406301652** del **13/01/2026** valida ai fini fiscali.

### € Importo da pagare

**3.921,28 €**

Scadenza  
**28/01/2026**

Per maggiori dettagli si veda lo **Scontrino dell'energia** nella pagina seguente

**Metodo di pagamento** addebito automatico su C/C  
presso Banco bpm s.p.a.  
*Il pagamento avviene il giorno della scadenza*

### Consumo

**11.546 kWh**

Consumi **Rilevati** nel periodo oggetto di fatturazione

### Consumo annuo (dal 01.01.2025 al 31.12.2025)

F1	F2	F3	Tot. consumo
57.371 kWh	32.443 kWh	40.641 kWh	130.455 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi


### Stato dei pagamenti precedenti

✓ **Regolare**


### Contatti

 **Sito Web**  
vai su [enel.it](http://enel.it)

 **Spazio Enel**  
vai su [enel/spazio-enel](http://enel/spazio-enel)

 **Numero gratuito**  
**140**

Dalle **7:00** alle **22:00**  
Dal **lun.** alla **dom.**  
(esclusi festivi)

 **Per Posta:** scrivendo ad Enel  
Energia S.p.A. - Casella Postale  
8080 - 85100 Potenza

### Segnalazione guasti

**PER SEGNALAZIONI 803500**  
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

**PER INFORMAZIONI**  
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice  
POD IT001E80648335 al **320 20 41 500**

## Ogni dato è importante!

**Aggiorna i tuoi dati di contatto:** solo così potremo offrirti un servizio sempre migliore.  
Puoi farlo in 2 modi:

- entra in Area Clienti Business su **enel.it**;
- chiama il **numero gratuito 140**.



Inquadra il QR code



## Scontrino dell'energia

POD:  
IT001E80648335

POTENZA IMPEGNATA:  
41,0 kW

INDIRIZZO DI FORNITURA:  
Via Pignasecca 1 80134 NAPOLI NA

	QUANTITÀ	PREZZO MEDIO	IMPORTO
<b>QUOTA CONSUMI</b>			<b>2.857,15 €</b>
<b>Quota consumi</b>	<b>11.546 kWh</b>	<b>0,247458 €/kWh</b>	<b>2.857,15 €</b>
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		0,189463 €/kWh	2.187,54 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		0,057995 €/kWh	669,61 €
<b>QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA</b>			<b>212,68 €</b>
<b>Quota fissa</b>	<b>1 mesi</b>	<b>15,680000 €/mese</b>	<b>15,68 €</b>
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		12,000000 €/mese	12,00 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		3,680000 €/mese	3,68 €
<b>Quota potenza</b>	<b>44,3 kW x 1 mesi</b>	<b>4,446953 €/kW/mese</b>	<b>197,00 €</b>
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		4,446953 €/kW/mese	197,00 €
<b>ACCISE E IVA</b>			<b>851,45 €</b>
<b>TOTALE BOLLETTA</b>			<b>3.921,28 €</b>

TOTALE DA PAGARE

**3.921,28 €**

Per il dettaglio degli oneri generali di sistema consulta le pagine successive.

### Box dell'offerta | SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Nome Offerta <b>Soluzione Energia Impresa</b>	Caratteristiche dell'offerta <b>L'offerta prevede un prezzo composto da una quota fissa mensile (ove applicata) e una componente energia fissa e a fasce applicata ai consumi.</b>	Data di decorrenza condizioni economiche <b>01/12/2025</b>
Tipologia di offerta <b>Prezzo fisso</b>		Data di scadenza condizioni economiche <b>30/11/2026</b>
Codice offerta <b>000142EPFFL01XXBUSECAN0000102562</b>	Presenza di oneri di recesso anticipato <b>NO</b>	Totale di spesa dovuto per l'offerta <b>2.199,54 €</b> di cui <b>2.187,54 €</b> per QUOTA CONSUMI e <b>12,00 €</b> per QUOTA FISSA
	Data di scadenza del contratto <b>Contratto a tempo indeterminato</b>	

**Formula prezzo per la quota consumi: Prezzo comprensivo di perdite (€/kWh) = Prezzo fisso + Dispacciamento + Sbilanciamento**

Tipologia prezzo: Fascia

Valori applicati nel periodo 01/12/2025 - 31/12/2025

<b>F1</b>	<b>Prezzo fisso = 0,175450</b>	<b>Dispacciamento = 0,019788</b>	<b>Sbilanciamento = 0,001270</b>
<b>F2</b>	<b>Prezzo fisso = 0,192720</b>	<b>Dispacciamento = 0,019788</b>	<b>Sbilanciamento = 0,001270</b>
<b>F3</b>	<b>Prezzo fisso = 0,146960</b>	<b>Dispacciamento = 0,019788</b>	<b>Sbilanciamento = 0,001270</b>

La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli **Elementi di Dettaglio** che trovi nella tua Area Clienti.

Vai a <https://www.enel.it/it-it/lopin> oppure inquadra il Qrcode dal tuo smartphone.



Oneri generali di sistema			
Componente <b>ASOS</b> a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione		Componente <b>ARIM</b> a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	
Quota fissa	1,00 €	Quota fissa	0,25 €
Quota consumi	488,21 €	Quota consumi	17,10 €
Quota potenza	53,32 €	Quota potenza	13,54 €

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

La spesa per il trasporto dell'energia serve a coprire i costi della rete che porta l'energia fino al contatore, e per questa bolletta è pari a **296,87 €**

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente: Altri usi  
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.  
Potenza disponibile: 41,0 kW (kilowatt)

Data attivazione fornitura: 01/02/2023  
Tensione di fornitura: 380 V - Bassa Tensione  
Livello massimo di potenza: 44,3 kW Dic

Tipologia del misuratore elettrico: Elettronico

Informazioni storiche

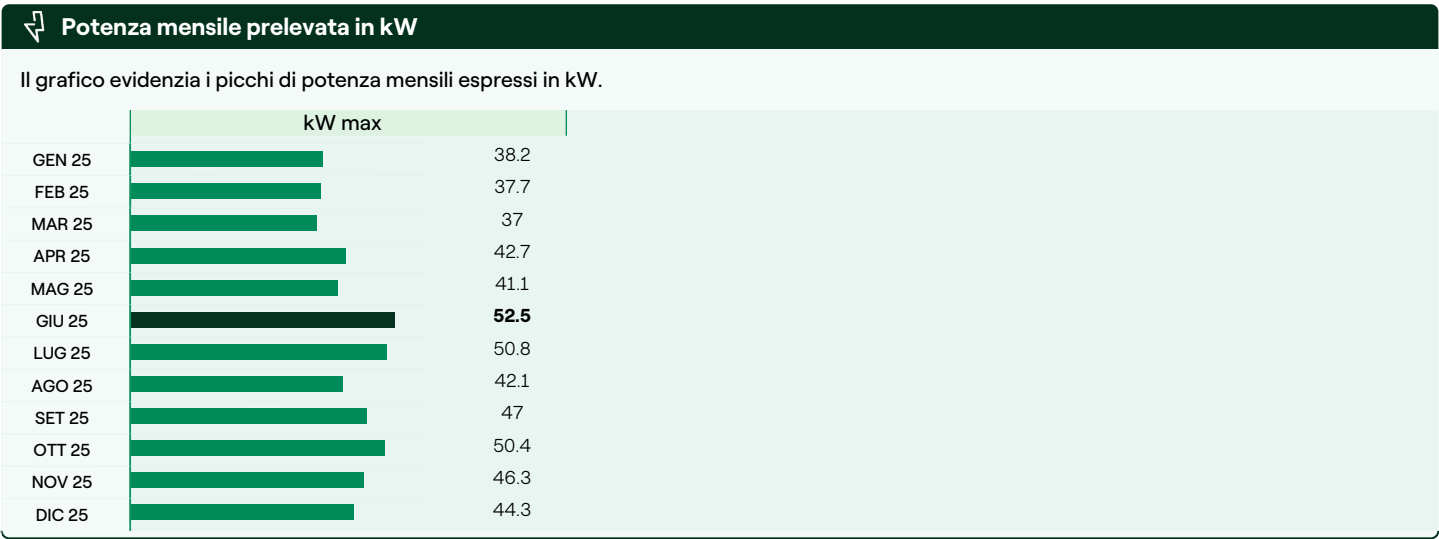
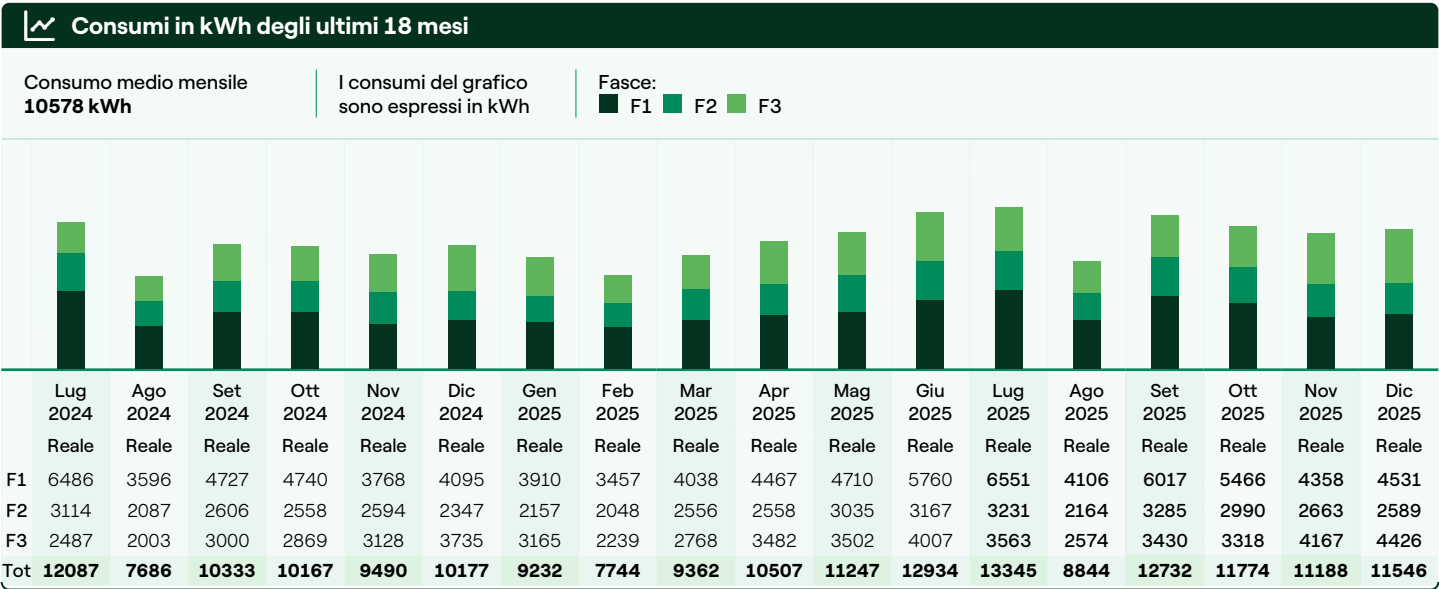
SPESA ANNUA

Spesa annua: 36.794,18 Euro dal 01/2025 al 01/2026

Consumo annuo (dal 01.01.2025 al 31.12.2025)

F1	F2	F3		Tot. consumo
57.371 kWh	32.443 kWh	40.641 kWh		130.455 kWh

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi



Letture e Consumi

Riepilogo letture energia attiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/11/2025	610.115	334.571	371.109	(rilevata)
31/12/2025	614.646	337.160	375.535	(rilevata)

Riepilogo letture energia reattiva prelevata

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/11/2025	208.023	132.245	197.681	(rilevata)
31/12/2025	209.094	132.991	199.367	(rilevata)

Riepilogo letture energia reattiva immessa capacitiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/11/2025	6	2	6	(rilevata)
31/12/2025	6	2	6	(rilevata)

Riepilogo letture energia reattiva immessa induttiva

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/11/2025	0	0	0	(rilevata)
31/12/2025	0	0	0	(rilevata)

Consumo rilevato (dal 01.12.2025 al 31.12.2025)				
F1	F2	F3	Totale energia	
4.531 kWh	2.589 kWh	4.426 kWh	11.546 kWh	
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore				

Consumo rilevato reattiva (dal 01.12.2025 al 31.12.2025)				
F1	F2	F3	Totale energia	
1.071 kVarh	746 kVarh	1.686 kVarh	3.503 kVarh	
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore				

Consumo fatturato (dal 01.12.2025 al 31.12.2025)			
F1	F2	F3	Totale energia
4.531 kWh	2.589 kWh	4.426 kWh	11.546 kWh
Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta			

Reattiva fatturata			
Entro il 75%	Oltre il 75%		Totale energia
0 kVarh	0 kVarh		0 kVarh
Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore			

Consumo fatturato reattiva immessa dal 01.12.2025 al 31.12.2025				
		F3	Totale energia	
		0 kVarh	0 kVarh	
Somma dei consumi dell'energia reattiva induttiva e capacitiva				

Altre informazioni utili				
POTENZA FATT.	COSfi			
44,30 kW	0,96			

Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale spesa	3.069,83 €
Spesa (V7)	3.069,83 €
Totale imposte e IVA	851,45 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 11546	144,33 €
a 0,012500 €/kWh (V7)	
IVA 22% su imponibile di euro 3.214,16	707,12 €
Totale Bolletta	3.921,28 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale		
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22%	IVA Vendite 22%

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7% dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

QUALCHE DUBBIO?

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi in allegato C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](http://enel.it) e consulta il Glossario relativo alla tua offerta.

Mix energetico e altre informazioni

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CHE TIPO DI BOLLETTE PUOI RICEVERE

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese

## PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:

<https://www.arera.it/area-operatori/ricerca-operatori>

## INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su **enel.it**;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

## CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero gratuito 140 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito **enel.it** per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito **enel.it** nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

## AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Corrispettivi di Dispacciamento art. 24.2 del TIDE, aggiornati da TERNA e ARERA

## SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito **enel.it**** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

## INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito **enel.it**

## QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..





Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

## Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5406301652 del 13/01/2026 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per la vendita di energia elettrica						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Energia fascia F1</b>						
Energia in F1	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kWh	0,159500	4531	722,69
Perdite di rete fascia F1	V7		€/kWh	0,159500	453	72,25
<b>Totale energia fascia F1</b>						<b>794,94</b>
<b>Energia fascia F2</b>						
Energia in F2	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kWh	0,175200	2589	453,59
Perdite di rete fascia F2	V7		€/kWh	0,175200	259	45,38
<b>Totale energia fascia F2</b>						<b>498,97</b>
<b>Energia fascia F3</b>						
Energia in F3	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kWh	0,133600	4426	591,31
Perdite di rete fascia F3	V7		€/kWh	0,133600	443	59,18
<b>Totale energia fascia F3</b>						<b>650,49</b>
<b>Altri importi materia energia</b>						
<b>Quota fissa</b>						
Commercializzazione vendita	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/cliente/ mese	12,000000	mesi 1	12,00
<b>Quota consumi</b>						
Corrispettivo di Sbilanciamento	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kWh	0,001270	11546	14,67
Dispacciamento	V7		€/kWh	0,019788	11546	228,47
<b>Totale altri importi materia energia</b>						<b>255,14</b>
<b>Totale spesa per l'energia</b>						<b>2.199,54</b>
€ Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/cliente/ mese	2,289408	mesi 1	2,29
<b>Quota potenza</b>						
Quota potenza	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,937592	kW 44,3 mesi1	130,14
<b>Quota consumi</b>						
Energia attiva	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kWh	0,012600	11546	145,48
<b>Componenti relative ai meccanismi perequativi</b>						
Quota fissa	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/cliente/ mese	0,140200	mesi 1	0,14
Energia attiva	V7		€/kWh	0,001630	11546	18,82
<b>Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore</b>						<b>296,87</b>
€ Spesa per gli oneri generali di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)</b>						
<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/cliente/ mese	0,995600	mesi 1	1,00
<b>Quota consumi</b>						
Energia attiva	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kWh	0,042284	11546	488,21
<b>Quota potenza</b>						
Quota potenza	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,203700	kW 44,3 mesi1	53,32
<b>Rimanenti oneri generali (Arim)</b>						

<b>Quota fissa</b>						
Quota fissa	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/cliente/ mese	0,252800	mesi 1	0,25
<b>Quota consumi</b>						
Energia attiva	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kWh	0,001481	11546	17,10
<b>Quota potenza</b>						
Quota potenza	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kW di potenza impegnata/ mese	0,305600	kW 44,3 mesi1	13,54
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>						<b>573,42</b>
<b>€ Imposte e iva</b>						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	V7	dal 01/12/25 al 31/12/25	€/kWh	0,012500	11546	144,33
<b>IVA 22% su imponibile di euro 3.214,16</b>						<b>707,12</b>
<b>Totale imposte e IVA</b>						<b>851,45</b>
<b>Totale Bolletta</b>						<b>3.921,28</b>