

Interruzione programmata energia elettrica - richiesta riprogrammazione/riduzione finestra

OGGETTO: Istanza urgente e diffida - richiesta riprogrammazione/riduzione interruzione programmata energia elettrica del 19/12/2025 (09:00-16:00) - POD [IT001E80648335] - Utenza non domestica (attività commerciale BAR PASTICCERIA).

DESTINATARI

A: customerare@pec.e-distribuzione.it ED e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

CC: servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it

**CC ceraldigroupsrl@legalmail.it, betonscommesse@pec.it, ambrosioumbertosrl@pec.it
itesoridirita@pec.it, maresocieta@pec.it, fiordiburro@pec.it**

Spett.le e-distribuzione S.p.A.

Ufficio competente - Programmazione lavori / Esercizio rete BT/MT

Il sottoscritto VINCENZO CERALDI NATO A NAPOLI IL 15/07/1974 C.F. CRLVCN74L15F839W in qualità di legale rappresentante DELLA CERALDI GROUP SRL P.IVA 04523831214 con sede IN NAPOLI ALLA PIAZZA CARITA' 14 ANGOLO VIA PISGNASECCA 1-2-3-4 esercente attività di somministrazione al pubblico (bar/caffetteria) denominata CERALDI CAFFE E DELEGATO ALL'INVIO DELLA PRESENTE DALLE AZIENDE IN ALLEGATO CHE È PARTE INTEGRANTE DELLA PRESENTE ISTANZA DIFFIDA

PREMESSO

1) che in data 16/12/2025 ABBIAMO ricevuto un Vostro avviso di interruzione programmata dell'energia elettrica per lavori sui Vostri impianti, previsto per venerdì 19/12/2025 nella fascia 09:00-16:00, relativo alle vie/civici indicati nell'avviso (che si allega);

2) che la fornitura interessata è identificata come segue:

**- POD: IT001E80648335 POD IT81084273 POD IT001E81084276 POD IT001E80389619 POD IT81080447
POD IT001E81084274**

- Indirizzo punto di prelievo: VIA PIGNASECCA 1-12- Tipologia utenza: non domestica - attività commerciale aperta al pubblico;

3) che l'interruzione nella fascia indicata coincide con l'orario di massima operatività dell'esercizio e determina un pregiudizio economico immediato e rilevante, oltre a criticità organizzative e di sicurezza TRATTANDOLRI DI VARIE ATTIVITA DI GENERI ALIMENTARI conservazione merci deperibili e catena del freddo, blocco sistemi di pagamento e gestionali, impossibilità di erogare servizi essenziali al pubblico, gestione flussi e personale;

4) che la comunicazione ricevuta non riporta elementi tecnici minimi idonei a consentire una valutazione proporzionata e una programmazione adeguata (es.: durata effettiva stimata del distacco, perimetro di rete interessato, eventuale lavorazione per tronchi, alternative tecniche).

RILEVATO

- che la distribuzione elettrica e' servizio di interesse generale e la programmazione degli interventi deve essere improntata a criteri di ragionevolezza, proporzionalita' e minimizzazione del disagio per l'utenza, in particolare non domestica e aperta al pubblico;

- che, in ogni caso, il gestore di rete e' tenuto a fornire riscontro tracciabile alle istanze dell'utente e gli elementi informativi necessari a comprendere necessita' e modalita' dell'intervento;

- che, ove esistano soluzioni alternative tecnicamente praticabili (fasce orarie diverse, finestre ridotte, interventi per tronchi), le stesse devono essere valutate e, se non adottate, motivatamente escluse.

TUTTO CIO' PREMESSO, CON LA PRESENTE - IN FORMA DI ISTANZA URGENTE E DIFFIDA MOTIVATA - SI CHIEDE

A) Riprogrammazione IN DATA DIVERSA dell'interruzione

1) di riprogrammare l'intervento in fascia serale/notturna o in diversa data, compatibilmente con le esigenze tecniche; in subordine, a DOTARSI DI GENERATORE A GASOLIO PER CONSENTIRE IL REGOLARE SVOLGIMENTO DELLE NOSTRE ATTIVITA' COMMERCIALI

2) di rimodulare l'intervento con riduzione sostanziale della finestra di distacco e indicazione puntuale dell'orario stimato reale (inizio/fine), evitando la fascia 09:00-16:00; in ulteriore subordine,

3) di eseguire i lavori per tronchi (interruzioni brevi e a rotazione) o con altre soluzioni tecniche idonee a minimizzare l'impatto sull'utenza commerciale, inclusa - ove tecnicamente possibile - alimentazione provvisoria/continuita' per la tratta interessata.

B) Informazioni minime, tracciabilita' e riesame

4) di comunicare per iscritto, con riscontro tracciabile, entro e non oltre 24 ore dal ricevimento della presente:

- ID pratica/ordine di lavoro e unita' operativa responsabile;

- motivazione tecnica dell'intervento e necessita' del distacco;

- perimetro preciso (cabina/linea/tratta) e utenze/civici coinvolti;

- durata effettiva stimata dell'interruzione e motivi dell'eventuale finestra ampia 09:00-16:00;

- alternative tecniche considerate (serale/notturna, per tronchi, finestra ridotta) ed eventuale motivata esclusione.

C) Messa in mora / riserva di tutela

5) si rappresenta che, in difetto di riscontro scritto nei termini sopra indicati e/o in assenza di valutazione concreta delle soluzioni alternative richieste, CI RISERVIAMO di attivare le procedure di tutela previste (reclamo tramite venditore, eventuale conciliazione di settore e ogni ulteriore iniziativa presso organismi competenti) e di richiedere ristoro/risarcimento dei danni patrimoniali documentati (merce deperita, costi straordinari, mancato incasso, personale improduttivo, ecc.) qualora l'interruzione venga eseguita senza adeguata minimizzazione dell'impatto o in difformita' rispetto a quanto comunicato.

Confidiamo in un Vostro riscontro per una data concordata con gli esercenti Distinti saluti

CHECKLIST ALLEGATI E INVIO

Allega sempre:

- Avviso di interruzione
- Documento di identita' del firmatario e di tutti gli altri interessati
- foto merci in frigorifero