

ABC Napoli azienda speciale

Sede centrale e Agenzia

Via Argine, 929 - 80147 Napoli

Agenzia di città

Via Ventaglieri, 83 - 80135 Napoli

Partita Iva / Codice Fiscale

07679350632

Sito internet: www.abc.napoli.it

SERVIZIO CLIENTI dal lunedì al venerdì (h. 8:00 - 20:00) - sabato (h. 8:00 - 13:00)

800 884 021 (gratuito da rete fissa)

081.563.92.77 (a pagamento da cellulare secondo proprio piano tariffario)

PRONTO INTERVENTO 800 009 585

per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzioni della fornitura,
gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

RECLAMI E RICHIESTE D'INFORMAZIONI (modalità d'inoltro)

fax al n.081 7818190

posta elettronica certificata: segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it

posta ordinaria: ABC Napoli - Via Argine, 929 - 80147 Napoli



soggetto (codice cliente web)

10825469000

fornitura (ex codice contratto)

10822841000



CM_251222103725
DG-9448

CERALDI GROUP SRL
PIAZZA CARITA' 14 ED CAFFETTERIA
80134 NAPOLI NA

SEI SOCIAL? SEGUICI!

FATTURA

Numero

1217373

Data emissione

19/12/2025

Periodo di fatturazione

16/05/2025-10/12/2025

Tipologia

Bolletta di conguaglio + acconto

UTENZA E TARIFFA

Tipo utenza

USO NON DOMESTICO

N. unità immobiliari servite:

1

Punto di erogazione

1506304931092624

Tipo tariffa

USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE

Servizi attivi

RETE IDRICA, FOGNATURA E DEPURAZIONE

Utenza servita da impianto di depurazione attivo.

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito

www.abc.napoli.it e/o nel prospetto allegato

DATI FORNITURA E CONTRATTO

Intestatario del contratto:

CERALDI GROUP SRL

Partita IVA/Codice Fiscale:

04523831214

Indirizzo di fornitura:

PIAZZA CARITA' 14

80134 NAPOLI - MONTECALVARIO NA

Deposito cauzionale versato

386,77

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture	Tipo
15/05/2025	5.962 mc	Rilevata
04/11/2025	6.909 mc	Rilevata
10/12/2025	7.167 mc	Stimata
Consumo effettivo del periodo:		1.205 mc
Consumo stimato già fatturato nelle precedenti bollette		
Periodo	16/05/2025-10/09/2025	
Di	846 mc	
Totale consumi fatturati:	359 mc	
Consumo medio annuo 2024 (CA):	2.616 mc	
Numero minimo tentativi di letture annui:	2	
Matricola e Tipologia Misuratore		
A161453 - Meccanico		

RIEPILOGHI IMPORTI

Acquedotto (A)	€ 1.884,73
Addebiti/Accrediti diversi	€ -1.921,79
Depurazione (D)	€ 374,06
Fognatura (F)	€ 395,48
Oneri perequazione (A+F+D)	€ 136,00
Quota fissa	€ 69,89
Totale IVA	€ 93,84
Totale imponibile	€ 938,37
Totale della bolletta	€ 1.032,21

Il dettaglio dei consumi e dei costi è riportato sul retro.

TOTALE DELLA BOLLETTA

€ 1.032,21

DA PAGARE ENTRO IL GIORNO

24/01/2026

ATTENZIONE

oltre l'importo della presente bolletta risulta un insoluto scaduto di € **13.301,20**, di cui si richiede al debitore in indirizzo l'immediato pagamento, per n. 8 documento/i (dalla 2024/94315 del 17/01/2024 alla 2025/912940 del 30/09/2025) sul/i quale/i stanno maturando interessi di mora. In virtù di tale intimazione di pagamento, la presente è da valersi quale atto interruttivo di ogni termine prescrizione.

In assenza di regolarizzazione ABC può procedere alla limitazione e/o sospensione/disattivazione della fornitura secondo i criteri definiti da ARERA.

Indennizzi automatici

Eventuali indennizzi automatici corrisposti in base alla regolazione ARERA vigente sono riportati, come partite di credito a favore dell'utente, nella sezione della bolletta denominata "altri importi". La corresponsione di eventuali indennizzi automatici non esclude la possibilità per l'utente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito

Contratto di fornitura

È possibile la stipula a distanza del contratto contattando il Call Center Commerciale (tel. 800.884.021 da fisso, chiamata gratuita) che valuterà la fattibilità dell'operazione ed indicherà le modalità da seguire.

Orari agenzie

L'agenzia di Via Ventaglieri è temporaneamente chiusa. L'accesso all'agenzia di Via Argine è consentito solo su prenotazione per le operazioni che non possono essere svolte in via telematica contattando il numero verde 800.884.021 (0815639277 da cellulare).

Si raccomanda di verificare eventuali variazioni di modalità di accesso alle agenzie consultando il sito www.abc.napoli.it o la pagina Facebook di ABC Napoli.

Autolettura

ABC Napoli legge il contatore, direttamente o attraverso società incaricata, ogni tre/sei mesi e, quando l'utente è assente, lascia un avviso.

Si può comunicare la lettura nel periodo:

13/02/2026 - 26/02/2026

- al Servizio Clienti numero verde 800.884.021

(0815639277 da cellulare);

- all'indirizzo: letture@abc.napoli.it indicando il codice utente ed allegando, se disponibili, foto del contatore;

- registrandosi al sito aziendale www.abc.napoli.it.

Non saranno ritenute valide letture comunicate o trasmesse al di fuori del periodo specificato.

Bolletta on line

Gli utenti registrati sul sito www.abc.napoli.it possono richiedere la fattura on line accedendo alla propria "servizi on line". Alla prima fatturazione utile, successiva alla richiesta, il servizio sarà attivato e non saranno più addebitati i costi di spedizione della bolletta.

Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è stata aggiornata e può essere visionata e scaricata dal sito web aziendale.

ARERA

In ABCinforma sono riportate le comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.



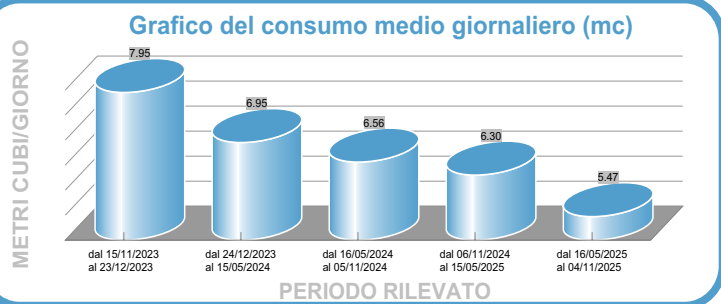
Fattura numero:
1217373
Data emissione
19/12/2025
Periodo di fatturazione
16/05/2025-10/12/2025

Intestatario del contratto:
CERALDI GROUP SRL
Partita IVA/Codice Fiscale:
04523831214
Indirizzo:
PIAZZA CARITA' 14
80134 NAPOLI - MONTECALVARIO NA



Andamento consumi medi giornalieri (in base a letture rilevate e/o autoletture)

PERIODO			CONSUMO	
DAL	AL	GIORNI	TOTALE MC	MEDIO MC/GIORNO
15/11/2023	23/12/2023	39	310	7,95
24/12/2023	15/05/2024	144	1.001	6,95
16/05/2024	05/11/2024	174	1.142	6,56
06/11/2024	15/05/2025	191	1.203	6,30
16/05/2025	04/11/2025	173	947	5,47



Dettaglio Fattura

DESCRIZIONE VOCI	PERIODO	QUANTITÀ	IMP.UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Quota Fissa					
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	12/06/2025 - 10/12/2025	(182 gg)	0,00	0,36454417	66,35 10%
Totale Quota Fissa					66,35
Conguaglio Tariffario - Quota Fissa					
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	01/01/2024 - 11/03/2024	(71 gg)	0,00	0,34101419	-24,21 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	12/03/2024 - 11/06/2024	(92 gg)	0,00	0,34101419	-31,37 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	12/06/2024 - 10/12/2024	(182 gg)	0,00	0,34101419	-62,06 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	01/01/2024 - 11/03/2024	(71 gg)	0,00	0,35124462	24,94 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	12/03/2024 - 11/06/2024	(92 gg)	0,00	0,35124462	32,31 10%
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO COMMERCIALI E ARTIGIANALI	12/06/2024 - 10/12/2024	(182 gg)	0,00	0,35124462	63,93 10%
Totale Conguaglio Tariffario - Quota Fissa					3,54
Acquedotto					
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	100,00 MC	0,94253700	94,25 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	847,00 MC	1,55240200	1.314,88 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	21,00 MC	0,94253700	19,79 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	237,00 MC	1,55240200	367,92 10%
Totale Acquedotto					1.796,84
Conguaglio Tariffario - Acquedotto					
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-78,00 MC	0,88170000	-68,77 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-867,00 MC	1,45220000	-1.259,06 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-100,00 MC	0,88170000	-88,17 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.042,00 MC	1,45220000	-1.513,19 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	78,00 MC	0,90815100	70,84 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	867,00 MC	1,49576600	1.296,83 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	100,00 MC	0,90815100	90,82 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.042,00 MC	1,49576600	1.558,59 10%
Totale Conguaglio Tariffario - Acquedotto					87,89
Fognatura					
COMPONENTE TARIFFA FOGNATURA	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	947,00 MC	0,31298500	296,40 10%
COMPONENTE TARIFFA FOGNATURA (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	258,00 MC	0,31298500	80,75 10%
Totale Fognatura					377,15
Conguaglio Tariffario - Fognatura					
COMPONENTE TARIFFA FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,29278300	-276,68 10%
COMPONENTE TARIFFA FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,29278300	-334,36 10%
COMPONENTE TARIFFA FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,30156600	284,98 10%
COMPONENTE TARIFFA FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,30156600	344,39 10%
Totale Conguaglio Tariffario - Fognatura					18,33
Depurazione					
COMPONENTE TARIFFA DEPURAZIONE	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	947,00 MC	0,31042300	293,97 10%
COMPONENTE TARIFFA DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	258,00 MC	0,31042300	80,09 10%
Totale Depurazione					374,06
Conguaglio Tariffario - Depurazione					
COMPONENTE TARIFFA DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,31042300	-293,35 10%
COMPONENTE TARIFFA DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,31042300	-354,50 10%
COMPONENTE TARIFFA DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,31042300	293,35 10%
COMPONENTE TARIFFA DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,31042300	354,50 10%
Totale Conguaglio Tariffario - Depurazione					0,00
Oneri Perequazione					
COMPONENTE ONERI PEREQU. UI1 QV ACQ. ART-COM.	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	100,00 MC	0,00600000	0,60 10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. UI1 QV ACQ. ART-COM.	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	847,00 MC	0,00600000	5,08 10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. UI1 QV ACQ. ART-COM. (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	21,00 MC	0,00600000	0,13 10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. UI1 QV ACQ. ART-COM. (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	237,00 MC	0,00600000	1,42 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	100,00 MC	0,00900000	0,90 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	847,00 MC	0,00900000	7,62 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	21,00 MC	0,00900000	0,19 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	237,00 MC	0,00900000	2,13 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	100,00 MC	0,01790000	1,79 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	847,00 MC	0,01790000	15,16 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	21,00 MC	0,01790000	0,38 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	237,00 MC	0,01790000	4,24 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	100,00 MC	0,00000000	0,00 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg)	847,00 MC	0,00000000	0,00 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	21,00 MC	0,00000000	0,00 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg)	237,00 MC	0,00000000	0,00 10%

Fattura numero:
1217373
Data emissione
19/12/2025
Periodo di fatturazione
16/05/2025-10/12/2025

Intestatario del contratto:
CERALDI GROUP SRL
Codice fiscale/partita iva:
04523831214
Indirizzo:
PIAZZA CARITA' 14
80134 NAPOLI - MONTECALVARIO NA



Dettaglio Fattura

DESCRIZIONE VOCI	PERIODO	QUANTITÀ	IMP.UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 100,00 MC	0,00230000	0,23	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 847,00 MC	0,00230000	1,95	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 21,00 MC	0,00230000	0,05	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 237,00 MC	0,00230000	0,55	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 FOGNATURA	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,00600000	5,68	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 FOGNATURA (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,00600000	1,55	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 FOGNATURA	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,00900000	8,52	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 FOGNATURA (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,00900000	2,32	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 FOGNATURA	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,01790000	16,95	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 FOGNATURA (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,01790000	4,62	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 FOGNATURA	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 FOGNATURA (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,00000000	0,00	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) FOGNATURA	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,00230000	2,18	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) FOGNATURA (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,00230000	0,59	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 DEPURAZIONE	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,00600000	5,68	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,00600000	1,55	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 DEPURAZIONE	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,00900000	8,52	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,00900000	2,32	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 DEPURAZIONE	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,01790000	16,95	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,01790000	4,62	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 DEPURAZIONE	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,00000000	0,00	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) DEPURAZIONE	16/05/2025 - 04/11/2025	(173 gg) 947,00 MC	0,00230000	2,18	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) DEPURAZIONE (parte ACCONTO)	05/11/2025 - 10/12/2025	(36 gg) 258,00 MC	0,00230000	0,59	10%
Totale Oneri Perequazione				127,24	

Conguaglio Tariffario - Oneri Perequazione

COMPONENTE ONERI PEREQU. U11 QV ACQ. ART-COM.	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-78,00 MC	0,00600000	-0,47	10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. U11 QV ACQ. ART-COM.	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-867,00 MC	0,00600000	-5,20	10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. U11 QV ACQ. ART-COM.	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-100,00 MC	0,00600000	-0,60	10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. U11 QV ACQ. ART-COM.	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.042,00 MC	0,00600000	-6,25	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-78,00 MC	0,00900000	-0,70	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-867,00 MC	0,00900000	-7,80	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-100,00 MC	0,00900000	-0,90	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.042,00 MC	0,00900000	-9,38	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-78,00 MC	0,01790000	-1,40	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-867,00 MC	0,01790000	-15,52	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-100,00 MC	0,01790000	-1,79	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.042,00 MC	0,01790000	-18,65	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-78,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-867,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-100,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.042,00 MC	0,00000000	0,00	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-78,00 MC	0,00100000	-0,08	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-867,00 MC	0,00100000	-0,87	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-100,00 MC	0,00100000	-0,10	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.042,00 MC	0,00100000	-1,04	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,00600000	-5,67	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,00600000	-6,85	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,00900000	-8,51	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,00900000	-10,28	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,01790000	-16,92	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,01790000	-20,44	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,00000000	0,00	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,00100000	-0,95	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,00100000	-1,14	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,00600000	-5,67	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,00600000	-6,85	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,00900000	-8,51	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,00900000	-10,28	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,01790000	-16,92	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,01790000	-20,44	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,00000000	0,00	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	-945,00 MC	0,00100000	-0,95	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	-1.142,00 MC	0,00100000	-1,14	10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. U11 QV ACQ. ART-COM.	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	78,00 MC	0,00600000	0,47	10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. U11 QV ACQ. ART-COM.	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	867,00 MC	0,00600000	5,20	10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. U11 QV ACQ. ART-COM.	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	100,00 MC	0,00600000	0,60	10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. U11 QV ACQ. ART-COM.	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.042,00 MC	0,00600000	6,25	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	78,00 MC	0,00900000	0,70	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	867,00 MC	0,00900000	7,80	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	100,00 MC	0,00900000	0,90	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.042,00 MC	0,00900000	9,38	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	78,00 MC	0,01790000	1,40	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	867,00 MC	0,01790000	15,52	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	100,00 MC	0,01790000	1,79	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.042,00 MC	0,01790000	18,65	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	78,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	867,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	100,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.042,00 MC	0,00000000	0,00	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	78,00 MC	0,00240000	0,19	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	867,00 MC	0,00240000	2,08	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	100,00 MC	0,00240000	0,24	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) ACQUEDOTTO	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.042,00 MC	0,00240000	2,50	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,00600000	5,67	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,00600000	6,85	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,00900000	8,51	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,00900000	10,28	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,01790000	16,92	10%
ONERI PEREQUAZIONE U13 FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,01790000	20,44	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,00000000	0,00	10%
ONERI PEREQUAZIONE U14 FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,00000000	0,00	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) FOGNATURA	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,00240000	2,27	10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX U12 MT13) FOGNATURA	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,00240000	2,74	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,00600000	5,67	10%
ONERI PEREQUAZIONE U11 DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,00600000	6,85	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,00900000	8,51	10%
ONERI PEREQUAZIONE U12 DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,00900000	10,28	10%



Fattura numero:
1217373
Data emissione
19/12/2025
Periodo di fatturazione
16/05/2025-10/12/2025

Intestatario del contratto:
CERALDI GROUP SRL
Codice fiscale/partita iva:
04523831214
Indirizzo:
PIAZZA CARITA' 14
80134 NAPOLI - MONTECALVARIO NA



Dettaglio Fattura

DESCRIZIONE VOCI	PERIODO	QUANTITÀ	IMP.UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
ONERI PEREQUAZIONE UI3 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,01790000	16,92 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,01790000	20,44 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,00000000	0,00 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,00000000	0,00 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) DEPURAZIONE	01/01/2024 - 15/05/2024	(136 gg)	945,00 MC	0,00240000	2,27 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) DEPURAZIONE	16/05/2024 - 05/11/2024	(174 gg)	1.142,00 MC	0,00240000	2,74 10%
Totale Conguaglio Tariffario - Oneri Perequazione				8,76	

TOTALE ADDEBITI SERVIZIO IDRICO:

2.860,16

Addebiti/accrediti diversi

COMPONENTE TARIFFA DEPURAZIONE	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,31042300	-60,22 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) DEPURAZIONE	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,00230000	-0,45 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI1 DEPURAZIONE	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,00600000	-1,16 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 DEPURAZIONE	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,00900000	-1,75 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 DEPURAZIONE	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,01790000	-3,47 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 DEPURAZIONE	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,00000000	0,00 10%
COMPONENTE TARIFFA FOGNATURA	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,31298500	-60,72 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) FOGNATURA	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,00230000	-0,45 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI1 FOGNATURA	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,00600000	-1,16 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 FOGNATURA	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,00900000	-1,75 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 FOGNATURA	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,01790000	-3,47 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 FOGNATURA	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-194,00 MC	0,00000000	0,00 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-16,00 MC	0,00230000	-0,04 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-16,00 MC	0,94253700	-15,08 10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. UI1 QV ACQ. ART-COM.	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-16,00 MC	0,00600000	-0,10 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-16,00 MC	0,00900000	-0,14 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-16,00 MC	0,01790000	-0,29 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-16,00 MC	0,00000000	0,00 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-178,00 MC	0,00230000	-0,41 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-178,00 MC	1,55240200	-276,33 10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. UI1 QV ACQ. ART-COM.	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-178,00 MC	0,00600000	-1,07 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-178,00 MC	0,00900000	-1,60 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-178,00 MC	0,01790000	-3,19 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 ACQUEDOTTO	16/05/2025-11/06/2025	(27 gg)	-178,00 MC	0,00000000	0,00 10%
COMPONENTE TARIFFA DEPURAZIONE	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,31042300	-202,40 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) DEPURAZIONE	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,00230000	-1,50 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI1 DEPURAZIONE	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,00600000	-3,91 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 DEPURAZIONE	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,00900000	-5,87 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 DEPURAZIONE	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,01790000	-11,67 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 DEPURAZIONE	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,00000000	0,00 10%
COMPONENTE TARIFFA FOGNATURA	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,31298500	-204,07 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) FOGNATURA	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,00230000	-1,50 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI1 FOGNATURA	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,00600000	-3,91 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 FOGNATURA	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,00900000	-5,87 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 FOGNATURA	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,01790000	-11,67 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 FOGNATURA	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-652,00 MC	0,00000000	0,00 10%
COMPONENTE QUOTA FISSA TARIFFA ACQUA	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	0,00	0,36454417	-33,17 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-52,00 MC	0,00230000	-0,12 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-52,00 MC	0,94253700	-49,01 10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. UI1 QV ACQ. ART-COM.	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-52,00 MC	0,00600000	-0,31 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-52,00 MC	0,00900000	-0,47 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-52,00 MC	0,01790000	-0,93 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-52,00 MC	0,00000000	0,00 10%
QUOTA DA REC. EFFICIENZA (EX UI2 MTI3) ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-600,00 MC	0,00230000	-1,38 10%
COMPONENTE QV. ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-600,00 MC	1,55240200	-931,44 10%
COMPONENTE ONERI PEREQU. UI1 QV ACQ. ART-COM.	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-600,00 MC	0,00600000	-3,60 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI2 ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-600,00 MC	0,00900000	-5,40 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI3 ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-600,00 MC	0,01790000	-10,74 10%
ONERI PEREQUAZIONE UI4 ACQUEDOTTO	12/06/2025-10/09/2025	(91 gg)	-600,00 MC	0,00000000	0,00 10%
COMPONENTE SPESE POSTALI	01/10/2025-19/12/2025	(80 gg)	1,00 CAD	0,00000000	0,00 0%

Totale Addebiti/Accrediti diversi

-1.921,79

Totale Imponibile fornitura

938,37

Dettaglio IVA

ALiquota 10 %	938,37	93,84
ESCLUSO BASE IMPONIBILE ART. 15 C.1/1	0,00	0,00
Totale IVA		93,84

TOTALE BOLLETTA

1.032,21

Informazioni

Copia fattura elettronica disponibile sul sito web dell'Agenzia delle Entrate - Questo documento non è valido ai fini fiscali
Imposta di bollo virtualmente assolta se dovuta (art.15 D.P.R. 642/72)

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

Verifica funzionamento contatore e addebito costi - Il modulo per richiedere la verifica del regolare funzionamento del contatore può essere scaricato dal sito www.abc.napoli.it sezione "modulistica, reclami, comunicazioni per l'utenza". L'invio può avvenire via fax (0817818190), via posta, con PEC (segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it). Inoltrando ad ABC la richiesta, l'utente accetta che, qualora dalla prova effettuata risulti il regolare funzionamento del contatore, secondo i criteri definiti nella Carta dei Servizi vigente, ABC addebiti in fattura il costo della prova eseguita, pari a: € 98,80 oltre iva, per contatori con diametro da 15 e 20 mm - € 141,33 oltre iva, per contatori con diametro da 30, 40 e 50 mm - € 166,57 oltre iva, per contatori con diametro da 65, 80, 100 e 150 mm.

Informazioni scritte - Il modulo per richiedere informazioni è scaricabile dal sito aziendale, sezione "modulistica, reclami, comunicazioni per l'utenza". L'invio può avvenire via fax (0817818190), a mano presso gli sportelli delle agenzie ABC, via posta, oppure con PEC (segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it).

Aggiornamento dati di contatto - Per ricevere le informazioni da ABC in maniera tempestiva è necessario aggiornare i propri dati di contatto. A tal fine, è stata predisposta una semplice app, raggiungibile inquadrando il **QRcode presente nella prima pagina di questa bolletta**, attraverso la quale potrete comunicarci le modalità (es. e-mail, cellulare), con cui preferite essere contattati in modo da consentirci di offrirvi un servizio migliore. I dati necessari per accedere all'app (codice utente e matricola contatore/misuratore) li trovi nella prima pagina della bolletta.

Consumi Medi Utenza - sul sito www.abc.napoli.it nella sezione utente/area commerciale è disponibile la tabella nella quale sono riportati i consumi medi annui, relativi all'anno precedente, degli utenti finali rilevati sul territorio gestito, suddivisi per tipologia di utenza.

Bollette condominiali - Ripartitore - In conformità alla delibera ARERA 218/2016/R/ldr, ABC mette a disposizione dell'utenza condominiale uno strumento di calcolo che consente la ripartizione degli importi fatturati tra ciascuna utenza indiretta, secondo i criteri definiti dall'articolazione tariffaria vigente. Lo strumento è disponibile sul sito www.abc.napoli.it nella sezione **utente/area commerciale/Bollette condominiali - Ripartitore**.

CONDIZIONI ECONOMICHE TARIFFE PAGAMENTI

Adeguamento tariffario - A partire dal 1° gennaio 2024, in esecuzione della Delibera 639/2023/R/ldr dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) e della Delibera n. 48 del 30 ottobre 2024 dell'EIC (Ente Idrico Campano), le tariffe sono state rimodulate, per il biennio 2024/2025, secondo lo schema disponibile sul sito www.abc.napoli.it, (sezione "Tariffe").

La componente tariffaria "UI2 integrativa (MTI3; 2020-2023)" introdotta a partire dal 1° gennaio 2020 in esecuzione dell'art. 36.3 lett. b della Delibera 580/2019/R/ldr dell'ARERA, il cui importo di 0,001 €/mc, calcolato secondo quanto previsto dall'art. 17.1 della citata delibera, sulla base di quanto stabilito dalla circolare 15/2024/IDR CSEA, continuerà ad essere applicata ai volumi di competenza delle annualità 2020-2023. A partire, invece, dal 1° gennaio 2024 in esecuzione dell'art. 18.3 della Delibera 639/2023/R/ldr dell'ARERA tale componente (ora denominata "Quota da Recupero Efficienza" MTI-4 2024-2029) è pari a 0,0024 €/mc per l'anno 2024 e a 0,0023 €/mc per l'anno 2025.

Componenti tariffarie UI1, UI2, UI3, UI4 - In questa bolletta sono state applicate le componenti tariffarie UI1 nella misura di 0,004 €/mc fino al 30 giugno 2023 e nella misura di 0,006 a partire dal 1° luglio 2023; UI2 nella misura di 0,009 €/mc, UI3 nella misura di 0,005 fino al 31 dicembre 2021 e nella misura di 0,0179 €/mc a partire dal 1° gennaio 2022 e UI4 nella misura di 0,004 €/mc fino al 30/06/2023 e nella misura di 0 €/mc a partire dal 1° luglio 2023.

L'applicazione di tutte le componenti tariffarie ai consumi effettuati nei relativi periodi di competenza potrebbe determinare il calcolo di eventuali conguagli.

Modalità di pagamento - ABC Napoli ha ampliato l'offerta dei canali di pagamento, aderendo al servizio **pagoPA**. Sarà più semplice per gli utenti effettuare i pagamenti, utilizzando la piattaforma nazionale dei pagamenti elettronici, che garantisce la registrazione dei versamenti in tempi rapidi, senza rischio di errori.

Alle bollette emesse a partire da maggio 2025 è allegato l'**avviso di pagamento pagoPA**, pagabile on line (dalla home banking, accedendo al servizio della propria banca ed effettuando il pagamento direttamente dal conto corrente o ancora attraverso le APP per pagamenti, inquadrando il QRcode collegato a ogni avviso di pagamento) oppure sul territorio (presso gli sportelli ABC senza costi aggiuntivi; in banca presso le filiali aderenti o gli sportelli ATM abilitati; presso gli uffici postali; presso gli esercenti convenzionati, che esibiscono il logo pagoPA).

Inoltre, per pagare le bollette senza preoccuparsi delle scadenze, si può attivare il servizio di **addebito in conto corrente**, compilando il modulo (mandato per addebito diretto SEPA) allegato alla bolletta. Gli utenti registrati alla sezione servizi on line del sito www.abc.napoli.it possono attivare in autonomia la domiciliazione delle bollette in conto corrente.

Ulteriori informazioni, anche per pagare bollette emesse entro aprile 2025, sono disponibili sul sito www.abc.napoli.it nella sezione **"utente/area commerciale/bollette e pagamenti"**.

Interessi dilatori e moratori per ritardato pagamento - Gli interessi dilatori sono pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea. Gli interessi moratori sono pari al tasso di riferimento BCE maggiorato di 3,5 punti percentuali.

Rateizzazione: Se l'importo della bolletta supera del **150%** il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, l'utente può scegliere di pagare in un'unica soluzione oppure, in modalità rateale, usando i bollettini già allegati alla bolletta (**senza inviare alcuna richiesta**). Nel caso la bolletta fosse domiciliata con addebito in conto corrente, ABC procederà direttamente all'addebito delle rate alle scadenze prefissate.

Moduli e ulteriori informazioni sulle casistiche contemplate per i rateizzi, sono riportate sul sito www.abc.napoli.it nella sezione utente/area commerciale/modulistica e reclami/altri modelli.

BONUS SOCIALE IDRICO

Bonus Sociale Idrico - Il Bonus Sociale Idrico per disagio economico è disciplinato dalla Deliberazione ARERA n. 63/2021/R/COM e ss.mm.ii. **Esso è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto senza la necessità** per questi ultimi di **presentare domanda**. Il bonus è calcolato in funzione della numerosità della famiglia anagrafica, in base alle informazioni in possesso di ABC o, in mancanza, considerando un'utenza domestica residente di tipo standard (tre componenti).

L'erogazione del bonus sociale idrico agli utenti diretti è effettuata in bolletta con importo pro quota rispetto al periodo di riferimento della bolletta stessa. Agli utenti indiretti il bonus è erogato con modalità tracciabile (bonifico in circolarità predisposto attraverso banca di riferimento di ABC). Per ulteriori informazioni sul bonus sociale idrico, consultare il sito www.abc.napoli.it sezione utente/area commerciale/bonus idrico oppure www.arera.it.

DISDETTA FORNITURA

Disdetta - Per disdire il contratto di fornitura è possibile:

- **contattare il call center ABC** (numeri e orari riportati in prima pagina)
- utilizzare lo **sportello on line**, accedendo all'area utenti del sito ABC (per gli utenti registrati)
- inviare il **modulo disdetta** - disponibile su sito ABC, sezione "Utente/Contratto/Disdetta" - e l'ulteriore documentazione richiesta all'indirizzo disdette@abcnapoli.telecompost.it

ATTENZIONE: In caso di soggetto diverso dall'intestatario della fornitura (es. erede, curatore), la richiesta di disdetta può essere inoltrata esclusivamente con l'ultima delle modalità sopra indicate.

La disdetta del contratto comporta la sigillatura del contatore entro sette giorni lavorativi dalla richiesta, con contestuale rilevazione della lettura finale, necessaria per emettere la fattura di chiusura del contratto. Se il contatore è posizionato in luogo non accessibile ad ABC, l'utente che richiede la disdetta è tenuto a garantirvi l'accesso.

Diversamente, ABC non potrà dare seguito alla richiesta di cessazione del contratto di fornitura, che pertanto rimarrà attivo e in capo al titolare dell'utenza, con obbligo di pagamento delle fatture emesse a fronte del servizio erogato fino all'avvenuta sigillatura del contatore.

Si consiglia pertanto di **inoltrare richiesta di disdetta attraverso il call center ABC**, per poter concordare direttamente con l'operatore l'appuntamento necessario all'esecuzione dell'intervento tecnico di lettura e chiusura misuratore, indispensabile ai fini della cessazione del contratto di fornitura.

**RECLAMI
LETTURE**

Reclami - Il modulo per inoltrare un reclamo può essere scaricato dal sito aziendale, sezione "modulistica e reclami".

L'inoltro del reclamo può avvenire esclusivamente: via fax al n.0817818190; via posta elettronica certificata all'indirizzo: segreteria generale@abnapoli.telecompost.it; via posta ordinaria ad ABC Napoli - Via Argine, 929 - 80147 Napoli. In ogni caso, il reclamo scritto deve contenere i seguenti elementi minimi: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da indirizzo fornitura, o telematico; il servizio cui si riferisce il reclamo scritto.

Letture contatore e stima dei consumi - Nei casi in cui non sia stato possibile rilevare la lettura e/o in assenza di comunicazione dell'autolettura, il consumo stimato è calcolato in base al consumo annuo aggiornato secondo i parametri previsti dalla delibera dell'Autorità nr. 218/2016 e ss.mm.ii.

Tutela perdite occulte - In caso di perdita occulta è prevista la possibilità di richiedere la rivalutazione degli addebiti inerenti ai servizi di acquedotto, depurazione e fognatura secondo quanto previsto dalla deliberazione Arera nr. 218/2016/R/ldr e ss.mm.ii. Per ulteriori informazioni consultare il sito www.abn.napoli.it sezione utente/Modulistica e reclami/Tutela Perdite Occulte.

**CARTA DEI
SERVIZI**

La **Carta dei Servizi** è stata aggiornata! In essa sono indicate le condizioni contrattuali, i livelli di qualità del servizio, le procedure di reclamo e può essere scaricata dal sito aziendale www.abn.napoli.it o richiesta nelle Agenzie ABC. Nella pagina customer satisfaction della sezione utente del sito web aziendale, è possibile verificare il livello di soddisfazione percepito sia sull'acqua erogata, che sui servizi offerti, sulla base d'indagini commissionate negli anni 2013, 2016, 2018 e 2021. I livelli di qualità raggiunti sono disponibili nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web, sottosezione Altri Contenuti - Dati Ulteriori.

**QUALITA'
ACQUA**

Qualità dell'acqua distribuita - ABC controlla la conformità dell'acqua distribuita ai requisiti di legge vigenti, attraverso analisi chimico-fisiche e microbiologiche. Se vivi a Napoli, puoi controllare i risultati delle analisi sull'acqua prelevata dal punto di prelievo rappresentativo della tua zona. Consulta la mappa interattiva su www.abn.napoli.it e scarica i dati in PDF, aggiornati mensilmente.

Parametro	Unità di misura	Media dei valori del parametro	D.Lgs.18/2023
			Valore di Parametro
pH (Concentrazione ioni idrogeno)	unità pH	7,4	6,5 - 9,5
Arsenico	µg/l	2	<=10
Bicarbonato	mg/l	433	\
Residuo secco a 180°C	mg/l	579	\
Conduttività (Conducibilità elettrica)	µS/cm 20°C	827	<=2500
Disinfettante residuo (Cloro residuo libero) come (Cl ₂)	mg/l	0,2	\
Durezza (da calcolo)	°F	43	\
Cloruro	mg/l	98	<=250
Calcio	mg/l	122	\
Fluoruro	mg/l	0,3	<=1,5
Manganese	µg/l	3	<=50
Magnesio	mg/l	29	\
Nitrato come (NO ₃)	mg/l	14	<=50
Nitrito come (NO ₂)	mg/l	< 0,13	<=0,5
Sodio	mg/l	29	<=200
Potassio	mg/l	9	\
Solfati	mg/l	25	<=250
Ammonio	mg/l	< 0,10	<=0,5

Scopri com'è l'acqua nella tua zona

Inquadra questo codice Qr e dalla sezione "dati mensili" del sito potrai scaricare i risultati delle ultime analisi effettuate nella zona dove abiti.


Valori medi parametri acqua distribuita

Nella tabella a lato sono riportate le medie dei valori rilevati, su tutti i punti di controllo dell'acqua distribuita in città, nel mese di **ottobre 2025**.

ND Dato non disponibile

**Comitato di
Sorveglianza**

Comitato di Sorveglianza - ABC Napoli, nell'ambito delle procedure atte a rinnovare la composizione del Comitato, essendo intervenuta la scadenza dell'organo nella sua precedente composizione - ricerca 5 esponenti tra i cittadini/utenti del servizio idrico integrato e 5 rappresentanti del mondo ambientalista da designare quali membri del Comitato di Sorveglianza.

Per maggiori info sulle modalità di partecipazione, consultare il sito www.abn.napoli.it sezione Amministrazione Trasparente/altri contenuti - dati ulteriori/comitato di sorveglianza.

**ABC Napoli
per il Sociale**

Spazio dedicato al Terzo Settore - Da novembre 2025 a gennaio 2026 questo spazio è dedicato a [l'Altra Napoli](http://l'altra.napoli.it).

Un aiuto concreto alle Attività del Terzo Settore.

Partecipa anche tu per i prossimi spazi in bolletta! Consulta l'avviso pubblico sul sito www.abn.napoli.it alla sezione Amministrazione Trasparente - "altri contenuti - dati ulteriori - Avviso Pubblico - Spazi in bolletta per Enti del Terzo settore"

Sostieni i sogni dei giovani di Napoli!

Grazie al tuo aiuto, Altra Napoli può offrire opportunità concrete ai bambini e ai giovani di Napoli che vivono in contesti segnati da fragilità economica e sociale. Il tuo aiuto può fare la differenza. Dona ora.

**L'ALTRA
NAPOLI**

IBAN: IT55D0306909606100000074936

www.altranapoli.it





Servizio Idrico Integrato

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 07679350632

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale 04523831214

ABC - ACQUA BENE COMUNE NAPOLI

CERALDI GROUP SRL

PIAZZA CARITA' 14 ED CAFFETTERIA
80134 NAPOLI NA

QUANTO E QUANDO PAGARE?

Importo

1.032,21 Euro

entro il

24/01/2026Puoi pagare con **una unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc.. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA CON L'APP IO

di Poste Italiane, della tua banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



DATI PER IL PAGAMENTO

RATA UNICA entro il **24/01/2026**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario
CERALDI GROUP SRL
Ente Creditore
ABC - ACQUA BENE COMUNE NAPOLI
Oggetto del pagamento
Servizio Idrico Integrato Fattura - 1217373

Euro **1.032,21**Cod. CBILL
490V5Cod. Avviso
3002 5020 0122 2708 82Cod. Fiscale Ente Creditore
07679350632



Il presente modulo può essere utilizzato per richiedere la domiciliazione delle bollette mediante addebito sul c/c bancario o postale (anche non italiano ma aderente al SEPA Direct Debit). La richiesta può essere effettuata presentando il modulo compilato, sottoscritto e con il documento d'identità in allegato (del sottoscrittore e/o del titolare del conto corrente) presso:

- la propria banca di fiducia o ufficio postale;
- ABC a mezzo posta (Via Argine, 929 -80147 Napoli), pec: segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it, fax: 0817818190.

In alternativa, può richiedere in autonomia l'attivazione della domiciliazione su c/c italiano direttamente nell'area servizi on line del sito www.abc.napoli.it (previa registrazione).

Mandato per addebito diretto SEPA Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA Avanzato)		
CODICE AZIENDA	COD.UT	CODICE RID CLIENTE
70235	1	0000099990295464
Riferimento del mandato (<i>da indicare a cura del Creditore</i>)		
Dati relativi al Debitore Nome e Cognome / Rag.Sociale* _____ <div style="text-align: center; font-size: small;"><i>Nome del/i Debitore/i</i></div> Indirizzo _____ <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> <i>Via e N° civico</i> <i>Codice postale</i> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> <i>Località</i> <i>Provincia</i> <i>Paese</i> </div> Cod. Fiscale/Part. IVA* _____ <div style="text-align: center; font-size: small;"><i>Cod.Fiscale / Part. IVA del Debitore</i></div> IBAN* _____ <div style="text-align: center; font-size: small;"><i>IBAN del titolare del conto corrente</i></div> Presso la Banca _____ <div style="text-align: center; font-size: small;"><i>Banca del titolare del conto corrente</i></div> Codice SWIFT (BIC)* _____		
Dati relativi al Creditore Rag. Sociale del Creditore* _____ <div style="text-align: center; font-size: small;"><i>Nome del Creditore</i></div> Cod. Identificativo* _____ <div style="text-align: center; font-size: small;"><i>Codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier)</i></div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> <i>VIA ARGINE 929</i> <i>80147</i> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> <i>Via e N° civico</i> <i>Codice postale</i> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> <i>NAPOLI</i> <i>ITALIA</i> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> <i>Località</i> <i>Paese</i> </div>		
Dati relativi al Sottoscrittore (Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui Sottoscrittore e Debitore non coincidano)		
Nome e Cognome _____ Cod. Fiscale _____		
Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore/Sottoscrittore: <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> autorizza il Creditore a disporre sul conto sopra indicato addebito in via continuativa; </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. </div>		
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto Debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.		
Luogo _____	Data di sottoscrizione* _____	Firma/e dell'istituzionario/sottoscrittore del conto di addebito _____ Firma/e del contraente se diverso dall'istituzionario del conto _____
<small>Nota bene: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca</small>		

*I campi indicati con l'asterisco sono obbligatori

