

**Interruzione programmata energia elettrica - richiesta riprogrammazione/riduzione finestra**

**OGGETTO: Istanza urgente e diffida - richiesta riprogrammazione/riduzione interruzione programmata energia elettrica del 19/12/2025 (09:00-16:00) - POD [IT001E80648335] - Utenza non domestica (attività commerciale BAR PASTICCERIA).**

**DESTINATARI**

A: [customercare@pec.e-distribuzione.it](mailto:customercare@pec.e-distribuzione.it) ED [e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it](mailto:e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it)

CC: [servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it](mailto:servizio.clienti.enelenergia@pec.enel.it)

CC [ceraldigroupl@legalmail.it](mailto:ceraldigroupl@legalmail.it), [betonscommesse@pec.it](mailto:betonscommesse@pec.it) , [ambrosioumbertosrl@pec.it](mailto:ambrosioumbertosrl@pec.it)

[itesoridirita@pec.it](mailto:itesoridirita@pec.it) , [maresocieta@pec.it](mailto:maresocieta@pec.it) , [fiordiburro@pec.it](mailto:fiordiburro@pec.it)

**Spett.le e-distribuzione S.p.A.**

**Ufficio competente - Programmazione lavori / Esercizio rete BT/MT**

**Il sottoscritto VINCENZO CERALDI NATO A NAPOLI IL 15/07/1974 C.F. CRLVCN74L15F839W in qualità di legale rappresentante DELLA CERALDI GROUP SRL P.IVA 04523831214 con sede IN NAPOLI ALLA PIAZZA CARITA' 14 ANGOLO VIA PISGNASECCA 1-2-3-4 esercente attività di somministrazione al pubblico (bar/caffetteria) denominata CERALDI CAFFE E DELEGATO ALL'INVIO DELLA PRESENTE DALLE AZIENDE IN ALLEGATO CHE è PARTE INTEGRANTE DELLA PRESENTE ISTANZA DIFFIDA**

**PREMESSO**

**1) che in data 16/12/2025 ABBIAMO ricevuto un Vostro avviso di interruzione programmata dell'energia elettrica per lavori sui Vostri impianti, previsto per venerdì' 19/12/2025 nella fascia 09:00-16:00, relativo alle vie/civici indicati nell'avviso (che si allega);**

**2) che la fornitura interessata e' identificata come segue:**

**- POD: IT001E80648335 POD IT81084273 POD IT001E81084276 POD IT001E80389619 POD IT81080447 POD IT001E81084274**

**- Indirizzo punto di prelievo: VIA PIGNASECCA 1-12- Tipologia utenza: non domestica - attività commerciale aperta al pubblico;**

**3) che l'interruzione nella fascia indicata coincide con l'orario di massima operatività dell'esercizio e determina un pregiudizio economico immediato e rilevante, oltre a criticità organizzative e di sicurezza TRATTANDOLRI DI VARIE ATTIVITA DI GENERI ALIMENTARI conservazione merci deperibili e catena del freddo, blocco sistemi di pagamento e gestionali, impossibilità di erogare servizi essenziali al pubblico, gestione flussi e personale;**

**4) che la comunicazione ricevuta non riporta elementi tecnici minimi idonei a consentire una valutazione proporzionata e una programmazione adeguata (es.: durata effettiva stimata del distacco, perimetro di rete interessato, eventuale lavorazione per tronchi, alternative tecniche).**

## RILEVATO

- che la distribuzione elettrica e' servizio di interesse generale e la programmazione degli interventi deve essere improntata a criteri di ragionevolezza, proporzionalita' e minimizzazione del disagio per l'utenza, in particolare non domestica e aperta al pubblico;
- che, in ogni caso, il gestore di rete e' tenuto a fornire riscontro tracciabile alle istanze dell'utente e gli elementi informativi necessari a comprendere necessita' e modalita' dell'intervento;
- che, ove esistano soluzioni alternative tecnicamente praticabili (fasce orarie diverse, finestre ridotte, interventi per tronchi), le stesse devono essere valutate e, se non adottate, motivatamente escluse.

**TUTTO CIO' PREMESSO, CON LA PRESENTE - IN FORMA DI ISTANZA URGENTE E DIFFIDA MOTIVATA - SI CHIEDE**

### A) Riprogrammazione IN DATA DIVERSA dell'interruzione

- 1) di riprogrammare l'intervento in fascia serale/notturna o in diversa data, compatibilmente con le esigenze tecniche; in subordine, a DOTARSI DI GENERATORE A GASOLIO PER CONSENTIRE IL REGOLARE SVOLGIMENTO DELLE NOSTRE ATTIVITA' COMMERCIALI
- 2) di rimodulare l'intervento con riduzione sostanziale della finestra di distacco e indicazione puntuale dell'orario stimato reale (inizio/fine), evitando la fascia 09:00-16:00; in ulteriore subordine,
- 3) di eseguire i lavori per tronchi (interruzioni brevi e a rotazione) o con altre soluzioni tecniche idonee a minimizzare l'impatto sull'utenza commerciale, inclusa - ove tecnicamente possibile - alimentazione provvisoria/continuita' per la tratta interessata.

### B) Informazioni minime, tracciabilita' e riesame

**4) di comunicare per iscritto, con riscontro tracciabile, entro e non oltre 24 ore dal ricevimento della presente:**

- ID pratica/ordine di lavoro e unita' operativa responsabile;
- motivazione tecnica dell'intervento e necessita' del distacco;
- perimetro preciso (cabina/linea/tratta) e utenze/civici coinvolti;
- durata effettiva stimata dell'interruzione e motivi dell'eventuale finestra ampia 09:00-16:00;

- alternative tecniche considerate (serale/notturna, per tronchi, finestra ridotta) ed eventuale motivata esclusione.

**C) Messa in mora / riserva di tutela**

5) si rappresenta che, in difetto di riscontro scritto nei termini sopra indicati e/o in assenza di valutazione concreta delle soluzioni alternative richieste, CI RISERVIAMO di attivare le procedure di tutela previste (reclamo tramite venditore, eventuale conciliazione di settore e ogni ulteriore iniziativa presso organismi competenti) e di richiedere ristoro/risarcimento dei danni patrimoniali documentati (merce deperita, costi straordinari, mancato incasso, personale improduttivo, ecc.) qualora l'interruzione venga eseguita senza adeguata minimizzazione dell'impatto o in difformita' rispetto a quanto comunicato.

Confidiamo in un Vostro riscontro per una data concordata con gli esercenti Distinti saluti

**CHECKLIST ALLEGATI E INVIO**

Allega sempre:

- Avviso di interruzione
- Documento di identita' del firmatario e di tutti gli altri interessati
- foto merci in frigorifero