

Spett.le  
**CERALDI GROUP SRL**  
ceraldigroupl@legalmail.it

## Interruzioni programmate



I dati utili

**Codice POD:** IT001E80648335

**Indirizzo della fornitura:**

PIGNASECCA, 80134, NAPOLI, NA

**Codice Rintracciabilità:** 522056799

Gentile CERALDI GROUP SRL,  
per noi è importante potervi aiutare.

Vi scriviamo in risposta alla comunicazione ricevuta a mezzo pec il 17/12/2025, riguardante la segnalazione di un'interruzione di energia elettrica sulla fornitura in oggetto.



Se c'è bisogno di noi



**Contact center 803.500**

24h 7/7 per segnalazioni di  
guasti e pericoli.

Con operatore dal lunedì al  
venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e  
il sabato dalle 9.00 alle 13.00.



[www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it)

Nell'Area Riservata per  
gestire le operazioni relative  
alla tua fornitura.



Seguici sui nostri social



Scarica l'app  
E-Distribuzione



Ci dispiace per i disagi che avete subito: per noi la continuità del servizio erogato e la sicurezza sono obiettivi prioritari. Sperando che vi siano utili, qui di seguito è possibile leggere alcune informazioni a riguardo.

Nel giorno 19/12/2025, gli impianti che alimentano la fornitura in oggetto sono stati interessati da un'interruzione di energia elettrica. Tale interruzione era stata programmata per poter eseguire in sicurezza alcuni interventi e manovre sui nostri impianti, e riuscire così a migliorare il servizio per tutti i clienti.

Precisiamo che, l'interruzione è avvenuta solo per 10 minuti circa.

Trattandosi di interventi programmati, abbiamo dato avviso ai clienti interessati con modalità adeguate ad assicurare l'informazione] così come stabilito dalla delibera di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 617/2023/R/eel e successive modifiche e integrazioni.

La vostra pratica è stata gestita dal team Customer Care.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattarci tramite i canali indicati in questa



Infrastrutture e Reti Italia  
Customer Engagement  
Caring & Claims

[www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it)  
PEC [customercare@pec.e-distribuzione.it](mailto:customercare@pec.e-distribuzione.it)  
Casella Postale 5555 – 85100 Potenza

comunicazione, specificando il codice di rintracciabilità qui presente.

**Grazie, un cordiale saluto**

**Fabrizio Caruso**

Un Procuratore

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.