



In caso di mancato recapito, si prega restituire a:
Worldline Merchant Services Italia S.p.A. – C.P. 1847, 20101 Milano

CERALDI GROUP S.R.L.
PIAZZA NAZIONALE 46
80143 NAPOLI NA

All'attenzione del Titolare/Legale Rappresentante

Gentile Cliente,

con la presente, la scrivente **Worldline Merchant Services Italia S.p.A.** (di seguito, "Worldline") desidera informarLa che, alla data odierna, **risulta a Suo carico un importo non saldato pari a € 940,48.**

Infatti, l'addebito sul conto corrente da Lei indicato al momento della stipula del contratto non può essere effettuato a causa di problematiche non imputabili a Worldline.

Tale importo si riferisce alle commissioni maturate negli ultimi mesi per i servizi forniti da Worldline in virtù del contratto di Acquiring.

Per una consultazione dettagliata della Sua esposizione debitoria La invitiamo a consultare l'allegato, nel quale troverà il riepilogo completo delle voci di addebito.

Cosa fare?

La invitiamo a voler procedere, **entro e non oltre 15 (quindici) giorni** dalla ricezione di questa comunicazione, a regolarizzare la sua situazione come di seguito indicato.

1. Provveda a **effettuare il pagamento dell'importo dovuto**, scegliendo una delle seguenti modalità:

a. Bonifico bancario

Beneficiario: Worldline Merchant Service Italia S.p.A.
ABI: 01005 - CAB: 03200
Conto Corrente: 00000020590
IBAN: IT60H010050320000000020590
Causale: CERALDI GROUP S.R.L. - 04523831214

Dopo aver effettuato il bonifico, La preghiamo di inviarci copia della ricevuta o del CRO, all'indirizzo email d.r.recuperocrediti@worldline.com, indicando in oggetto la causale del pagamento.

b. Pagamento tramite link (ClicPay): seguendo uno dei link sottostanti potrà pagare mediante carta di pagamento o MyBank

- i. [ClicPay pagamento unico](#)
- ii. [ClicPay pagamento rateizzato](#)

Tramite il secondo link, può scegliere in autonomia in quante rate dividere il totale dell'importo a noi dovuto. Basta impostare nel campo “*numero rata (da 1 a 6)*” il numero di rata che sta procedendo a saldare.

- c. Per concordare un piano di dilazione rateale e le relative modalità di pagamento più opportune alle sue esigenze, scriva a d.r.recuperocrediti@worldline.com.

Vi comunichiamo sin d'ora che, in difetto del pagamento richiesto, Worldline si riserva altresì di recuperare il proprio credito in via stragiudiziale, nonché di agire nelle sedi legali competenti per il recupero coattivo del credito, senza necessità di ulteriore preavviso, con conseguente aggravio a Vostro esclusivo carico di tutte le spese e degli interessi maturati e maturandi.

Estratto Conto

La invitiamo infine a **consultare periodicamente gli estratti conto** disponibili nella sezione “**Documenti**” del portale [Byond](#), accessibile tramite le credenziali fornite. Se non ricorda la password, clicchi su “Recupera password”.

Per eventuali chiarimenti o assistenza in relazione alla presente e all'ammontare del Suo debito, un nostro consulente è a Vostra disposizione all'indirizzo email: assistenza.pagamenti@worldline.com.

Roma, 23 dicembre 2025

Distinti saluti,

Worldline Merchant Services Italia S.p.A.

ALLEGATO 1 – Riepilogo voci di esposizione

Note di lettura della tabella seguente

Per comprendere meglio la tabella seguente, si precisa che la “**Data documento**” riportata non è quella dell’estratto conto mensile presente sul portale Byond, ma è la data del tentativo di addebito che, in alcuni casi, può anche comprendere la somma di importi di diversi estratti conto precedenti. Al fine di riconciliare gli importi indicati, si suggerisce di confrontare gli importi con quelli indicati negli estratti conto dei mesi coinvolti.

Codice Esercente	Data documento	Importo
38949004	11/12/2023	€ 86,52
38949004	15/01/2024	€ 53,59
38949004	15/02/2024	€ 36,87
38949004	13/03/2024	€ 36,80
38949004	12/04/2024	€ 36,80
38949004	15/05/2024	€ 36,80
38949004	12/06/2024	€ 36,80
38949004	10/07/2024	€ 36,80
38949004	08/08/2024	€ 36,80
38949004	09/09/2024	€ 36,80
38949004	10/10/2024	€ 36,80
38949004	07/11/2024	€ 36,80
38949004	10/12/2024	€ 36,80
38949004	13/01/2025	€ 36,80
38949004	11/02/2025	€ 36,80
38949004	14/03/2025	€ 36,80
38949004	08/04/2025	€ 36,80
38949004	14/05/2025	€ 36,80
38949004	09/06/2025	€ 36,80
38949004	17/06/2025	€ 17,50
38949004	04/07/2025	€ 36,80
38949004	11/08/2025	€ 36,80
38949004	05/09/2025	€ 36,80
38949004	01/10/2025	€ 5,00
38949004	10/10/2025	€ 36,80
38949004	14/10/2025	€ 5,00
		€ 940,48