

Spett.le
CERALDI GROUP SRL
ceraldigroupsrl@legalmail.it

Interruzioni programmate



I dati utili

Codice POD: IT001E80648335

Indirizzo della fornitura:
PIGNASECCA, 80134, NAPOLI, NA

Codice Rintracciabilità: 522056799



Se c'è bisogno di noi



Contact center 803.500

24h 7/7 per segnalazioni di guasti e pericoli.

Con operatore dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00.



www.e-distribuzione.it

Nell'Area Riservata per gestire le operazioni relative alla tua fornitura.



Seguici sui nostri social



**Scarica l'app
E-Distribuzione**



Gentile CERALDI GROUP SRL,
per noi è importante potervi aiutare.

Vi scriviamo in risposta alla comunicazione ricevuta a mezzo pec il 17/12/2025, riguardante la segnalazione di un' interruzione di energia elettrica sulla fornitura in oggetto.

Ci dispiace per i disagi che avete subito: per noi la continuità del servizio erogato e la sicurezza sono obiettivi prioritari. Sperando che vi siano utili, qui di seguito è possibile leggere alcune informazioni a riguardo.

Nel giorno 19/12/2025, gli impianti che alimentano la fornitura in oggetto sono stati interessati da un'interruzione di energia elettrica. Tale interruzione era stata programmata per poter eseguire in sicurezza alcuni interventi e manovre sui nostri impianti, e riuscire così a migliorare il servizio per tutti i clienti.

Precisiamo che, l'interruzione è avvenuta solo per 10 minuti circa.

Trattandosi di interventi programmati, abbiamo dato avviso ai clienti interessati con modalità adeguate ad assicurare l'informazione] così come stabilito dalla delibera di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 617/2023/R/eel e successive modifiche e integrazioni.

La vostra pratica è stata gestita dal team Customer Care.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattarci tramite i canali indicati in questa

comunicazione, specificando il codice di rintracciabilità qui presente.

Grazie, un cordiale saluto

Fabrizio Caruso

Un Procuratore

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.