

CERALDI GROUP  
PIAZZA CARITA' 14  
80134 NAPOLI NA

Palermo, 19/12/2025

**Numero Pratica: 729490316**

Servizio: ELETTRICO

Tipologia Fornitura: Cliente finale del Mercato Libero

Uso:Non Domestico Non Residente

**Oggetto: interruzione programmata di energia elettrica**

Gentile Ceraldi Group,

grazie per averci contattato, vi scriviamo in merito alla vostra comunicazione del 17 dicembre 2025 relativa alla fornitura di energia elettrica (Via Pignasecca 1 - 80134 NAPOLI NA, numero cliente 107297049, POD IT001E80648335) e inerente all' interruzione programmata di energia elettrica.

Siamo spiacenti di informarvi di non poter gestire la richiesta in quanto il problema esula dal servizio di fornitura di energia elettrica.

Per questo motivo la invitiamo a rivolgersi alla società di distribuzione territorialmente competente e-distribuzione S.p.A. che adotterà i provvedimenti opportuni, indicando il codice POD e la data dell'evento ai seguenti recapiti:

- indirizzo PEC e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it
- Casella Postale 5555 85100 Potenza

In alternativa, può consultare il portale web [www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it)

Per ulteriori informazioni in merito non esiti a contattarci. Il nostro Servizio Clienti è a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Informazioni utili:

- Enel Energia, in qualità di titolare, tratterà i dati personali esclusivamente per finalità connesse alla fornitura nel rispetto del Regolamento Ue 2016/679 (cd. "GDPR") e del Codice Privacy, come da D. Lgs. n. 101/2018. L'informativa completa sulla privacy è reperibile sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).

Saluti,  
Vanessa  
Per conto di Enel Energia

In elenco i canali di contatto a disposizione:

- Web: enel.it (upload)
- Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ - per l'elettrico e gas
- Servizio Clienti Enel Energia: Numero 140 (gratuito da tutti i numeri nazionali e da cellulare, attivo tutti i giorni dalle 07:00 alle 22:00 dal Lunedì alla Domenica (escluse le festività nazionali), accessibile anche per i non utenti da App Pedius"

Allegati:

EE glossario\_ele no fatturazione.pdf

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

# Glossario

## *dei termini più utilizzati nel mercato elettrico*



### Mercato libero

Dal 1° luglio 2007 il mercato dell'energia è stato liberalizzato: questo vuol dire che tutti i Clienti possono liberamente scegliere da quale fornitore e a quali condizioni, comprare l'elettricità.

Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura di energia sono concordate direttamente tra le parti nel rispetto delle vigenti normative.

### Servizio di Salvaguardia

- Il servizio di ultima istanza dedicato agli utenti alimentati in media tensione e alle aziende in bassa tensione con più di 50 dipendenti o un fatturato annuo superiore a 10 milioni di euro che sono rimasti senza un contratto di fornitura nel mercato libero.

### Servizio di Tutela Graduale

I servizi a tutele graduali sono stati istituiti da Arera per i clienti che non hanno più diritto al Servizio di Maggior Tutela e sono dedicati ai clienti domestici non vulnerabili e alle utenze non domestiche in bassa tensione con un numero di dipendenti fino a 50 o un fatturato fino a 10 mln di euro.

Tali Servizi vengono erogati su base territoriale da venditori selezionati attraverso specifiche procedure concorsuali. Ogni area territoriale è servita da un solo fornitore, il quale può anche servire più aree contemporaneamente.

In tali Servizi le condizioni contrattuali ed economiche sono regolate e definite da ARERA sulla base degli esiti delle procedure concorsuali.

In qualsiasi momento i clienti serviti nei servizi a tutele graduali possono scegliere un contratto sul mercato libero

I

### Cliente Vulnerabile

Un cliente domestico è considerato vulnerabile se soddisfa uno dei requisiti di vulnerabilità previsti dal decreto legislativo 210/2021):

- a) ha un'età superiore ai 75 anni;
- a) si trova in condizioni economicamente svantaggiose;
- b) versa in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita;
- c) rientra tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- d) le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse;
- e) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;

Il cliente vulnerabile ha diritto di essere fornito alle condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità nell'ambito del Servizio di maggior tutela, erogato dall'impresa territorialmente competente. In alternativa, può scegliere in qualsiasi momento un'offerta del mercato libero.

### Enel Energia

È la società del Gruppo Enel che vende energia elettrica e gas naturale sul mercato libero.

### Venditore

È il tuo fornitore di Energia Elettrica, che ti invia la fattura periodica di consumo.

---

Può essere, alternativamente, un venditore operante sul mercato libero di energia elettrica o l'esercente la maggior tutela.

---

#### Distributore

È l'esercente che svolge le attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica.

È l'incaricato del trasporto e della consegna al Cliente finale dell'energia elettrica, attraverso le reti di distribuzione a media e bassa tensione; gestisce la rete di distribuzione e i contatori di cui è proprietario; si occupa inoltre della lettura dei consumi.

---

#### Dati identificativi del contratto di fornitura

##### POD (Punto di prelievo)

È un codice alfanumerico identificativo univoco nazionale di 14 caratteri che inizia per "IT". Esso identifica in modo certo il punto fisico in cui si trova il contatore. Il codice non cambia anche se si cambia fornitore. Lo si trova di norma nel primo foglio della bolletta.

---

##### Potenza impegnata

È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal fornitore. È definita in base alle esigenze del Cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati. Per la maggior parte delle abitazioni, e quindi dei Clienti domestici, la potenza impegnata è di 3 kW.

---

##### Potenza disponibile

È la potenza massima prelevabile, al di sopra della quale potrebbe interrompersi l'erogazione dell'energia a causa dello "scatto" automatico del contatore.

---