

# MARCELO REYES MONTENEGRO

## REDES Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

---

Ica San Joaquin C.H Jose de la Torre Ugarte • +51 917205538 • marcelodev97@gmail.com

---

### RESUMEN

Estudiante de Redes y Seguridad Informática con una sólida base en tecnologías emergentes. Apasionado por aprender y aplicar nuevas habilidades en proyectos personales y colaborativos. Destaco por mi capacidad de adaptación rápida a nuevos entornos laborales y proyectos. Soy dinámico, autodidacta y siempre dispuesto a enfrentar desafíos y contribuir al éxito colectivo.

---

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Auxiliar de almacén, Hiperbodegas Precio Uno

Ene 2020 - Mar 2021

- Me encargue de la reposición y el inventario de la tienda.
- Elabore reportes de logística diarios sobre el stock de productos de la tienda.
- Realice tareas de caja como son el cuadre, arqueo y cierre de caja, así como la detección de billetes y monedas falsas para su posterior descarte

#### Ejecutivo de ventas , Movistar Nexxo

Ene 2022 - Ago 2022

- Abordé de manera efectiva las quejas de los clientes, brindando soluciones rapidas y satisfactorias.
- Brinde soporte de primera línea a los clientes, de forma presencial y remota.
- Demostré un amplio conocimiento de los productos y procesos de la empresa.

#### Promotor de servicios financieros, BCP

Abr 2023 - Dec 2023

- Resolución agil de problemas: Aborde eficientemente las preocupaciones financieras de los clientes, asegurando soluciones rápidas y efectivas en cada interacción.
  - Garantice una experiencia positiva en cada transacción al priorizar la satisfacción y fidelización del cliente, mostrando una actitud excepcional y profesional.
- 

### EDUCACIÓN

#### Administración de Redes y Seguridad Informática

Jul 2023 - Actualidad

Instituto técnico superior SISE

#### Desarrollo de Software

Jul 2023 - Actualidad

Platzi

#### Ingenieria de Sistemas y Desarrollo de software

Mar 2020 - Jul 2022

Universidad Tecnológica del Perú

---

### INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Technical Skills:**
  - Office Suite
  - SQL MySQL
  - NRP Nisira
- **Lenguajes:** Ingles **B1 (en proceso de mejora)**