

POLITICAS DE CAMBIO

¡Hola! En MÉLON nos gustaría que tu experiencia de compra sea la mejor, por ende, le recomendamos a toda nuestra clientela leer las políticas de cambio antes de realizar cualquier compra. En caso de querer realizar un cambio, seguir los pasos que se dictan a continuación.

Políticas:

1. El cliente tiene hasta 10 días corridos para realizar el cambio, contados a partir de la fecha de recepción del pedido.
2. No se realiza devolución de dinero bajo ningún concepto.
3. Por cuestiones de higiene no se realiza cambio de bombachas.
4. El producto debe estar sin usar, sin lavar, sin olores, manchas y alteraciones hechas por el cliente.
5. El cliente corre con todos los gastos de envío, tanto la devolución que desea realizar, como el envío por el nuevo producto que desea adquirir, siempre y cuando el cambio se deba a errores en el talle, modelo, color y confusiones al realizar la compra. En caso de que se deba a algún desperfecto en el producto, en MELÓN nos hacemos cargo del costo del envío.
6. El cambio se puede realizar por un producto igual o de menor valor. En caso de que sea por uno de menor valor, se le otorgara un cupón de descuento por la diferencia para próximas compras, que tendrá una vigencia de 190 días.

¿Cómo realizo el cambio?

Se debe enviar un correo a melonlingeriecambios@gmail.com donde se deberá especificar nombre, número de orden, dirección, el producto que desea cambiar, el motivo del cambio y el nuevo producto que desea que le enviemos. Una vez verificada la información, se coordinará el cambio. Este se podrá realizar a través de:

- ✓ Nuestro punto de retiro ubicado en Recoleta (CABA), no tiene ningún costo adicional. Deben traer el producto, una vez que se verifique que este está en buen estado y sin uso, se procederá a realizar el cambio por el nuevo producto.
- ✓ Envíos dentro de CABA, pueden enviarnos el producto a través de su mensajería de confianza y una vez que verifiquemos que está en buen estado y sin uso, enviaremos el nuevo producto.
- ✓ Para envíos en el interior del país, a través de correo argentino, el producto debe ser enviado a nuestro punto de retiro ubicado en Recoleta, CABA. Una vez que verifiquemos que está en buen estado y sin uso, le enviaremos un link de pago por el valor del envío del nuevo producto, luego de realizado y confirmado el pago, se procederá con el envío.

Los cambios están sujetos a la disponibilidad en el stock, en caso de no estar disponible el producto, la entrega se realizará dentro de los tiempos de fabricación, el cual suele ser de 10 a 15 días.

Es importante para nosotras recalcar que por LEY estamos exentas de realizar cambios, ya que se trata de un producto de uso íntimo. Por lo que todos los cambios se realizan por la buena predisposición de la marca.

