

## **1- SISCON**

SISCON es un sistema de marca registrada por GLOBAL MEDICA S.A., que ofrece el servicio vinculado a la cotización, presupuesto y entrega de ortesis, prótesis y descartables. SISCON se ejecuta en el sitio con dominio [www.siscon.info](http://www.siscon.info), y consiste en un sistema multiplataforma y con seguridad atinente a resguardar las relaciones descriptas ut supra.

SISCON es la plataforma propiedad de GLOBAL MEDICA S.A., que hace posible el servicio de solicitud, cotización y adjudicación de Ortesis, Prótesis y descartables. Asimismo, SISCON es producto de una relación contractual entre GLOBAL MEDICA S.A. y la ADMINISTRACIÓN PROVINCIAL DE OBRA SOCIAL (APOS), con todas las formalidades de ley.

## **2- TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Estos términos y condiciones y los anexos que explican los servicios del SISCON (de ahora en más: “Términos y Condiciones”) regulan la relación entre GLOBAL MEDICA S.A. y las personas humanas o jurídicas que usan sus servicios (“Personas Usuarias”).

Las Personas Usuarias aceptan estos Términos y Condiciones desde el momento en que se registran en el Sitio y usan SISCON.

Cuando debamos hacer cambios importantes en nuestros servicios, publicaremos las modificaciones con 10 días corridos de anticipación para que las Personas Usuarias puedan revisarlas y seguir usando SISCON. En ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado.

Las Personas Usuarias que no tengan obligaciones pendientes con SISCON o con otras Personas Usuarias, podrán finalizar la relación con SISCON cancelando su cuenta.

## **3- CAPACIDAD**

Podrán usar nuestros servicios las personas mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar.

Quien use SISCON en representación de una empresa deberá tener capacidad para contratar a nombre de ella. Además, para poder usar la cuenta, la Persona Usuaria debe encontrarse activa.

## **4- REGISTRO Y CUENTA**

Quien quiera usar nuestros servicios, deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. La Persona Usuaría será la única responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, podremos solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad de la Persona Usuaría.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. En cualquier caso, la Persona Usuaría será la única responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a SISCON.

Podremos rechazar una solicitud de registro o bien cancelar un registro ya aceptado, sin que esto genere derecho a un resarcimiento. No podrán registrarse nuevamente en el Sitio las Personas Usuarías que hayan sido inhabilitadas previamente. Tampoco podrán registrarse quienes estén incluidos o relacionados a personas incluidas en listas nacionales o internacionales de sanciones.

Además, en caso de detectar el uso de más de una cuenta, podremos aplicar retenciones, débitos y/o cualquier otra medida si consideramos que ese accionar puede perjudicar al resto de las personas que usan el Sitio o a SISCON, más allá de las sanciones que pudieran corresponder.

## **5- PRIVACIDAD DE DATOS**

En SISCON hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de las Personas Usuarías que nos confiaron sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad en nuestro SISCON.

## **6- SANCIONES**

En caso que la Persona Usuaría incumpliera una ley o los Términos y Condiciones, podremos advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta, sin perjuicio de otras sanciones que se establezcan en las reglas de uso particulares de los

servicios de SISCON.

## **7- RESPONSABILIDAD**

La Persona Usuaría será responsable por cualquier defecto en la prestación de su servicio, en la medida en que le sea imputable y con el alcance previsto en las leyes vigentes.

## **8- PROPIEDAD INTELECTUAL**

SISCON y/o sus sociedades relacionadas son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque SISCON otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de SISCON y/o sus sociedades vinculadas. En cualquier caso, los usuarios vendedores que usen dichos productos y servicios no podrán utilizar la Propiedad Intelectual de SISCON de una manera que cause confusión en el público y deberán llevar a cabo su actividad comercial bajo una marca o nombre comercial propio y distintivo, que no resulte confundible con la marca SISCON y su familia de marcas.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a SISCON y/o a sus sociedades relacionadas. La utilización de los productos y servicios de SISCON tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva

responsabilidad del usuario.

En caso que una Persona Usuaria o cualquier publicación infrinja la Propiedad Intelectual de SISCON o de terceros, SISCON podrá remover dicha publicación total o parcialmente), sancionar al usuario conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones y ejercer las acciones extrajudiciales y/o judiciales correspondientes.

## **10- INDEMNIDAD**

La Persona Usuaria mantendrá indemne a SISCON y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otras Personas Usuarias, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el SISCON.

En virtud de esa responsabilidad, podrán realizar compensaciones, retenciones u otras medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

## **11- USO DE LA PLATAFORMA**

Las personas usuarias se dividen en Proveedores, Médicos y Auditores.

• **PROVEEDORES:** son usuarios que podrán utilizar SISCON para cotizar una solicitud de prótesis, ortesis o descartable, siempre que esté relacionada con la especialidad que el medico solicita. Luego de cotizada, se producirá la adjudicación o no en favor del proveedor que ha ofrecido las mejores condiciones de calidad-precio, y que dicha adjudicación se encuentra a cargo de un médico-auditor de la APOS.

1. Deberán realizar el presupuesto o cotización por cada prótesis u ortesis solicitada, siempre y cuando sea de su especialidad.
2. Si resultan adjudicatarios de la prótesis u ortesis en concreto, deberán cumplir con los plazos de entrega
3. No podrán prestar, vender, transferir, gravar o enajenar la cuenta de usuario que se ha generado.
4. Deberán facturar a quien corresponda.
5. Los plazos para la entrega de material, y aviso al Paciente para las solicitudes son:

<b>URGENCIAS</b>	24hs para COTIZAR *
<b>PROGRAMDAS</b>	72hs para COTIZAR *
<b><u>PLAZOS</u></b>	

**\*Una vez que fue ADJUDICADA CUENTAN CON 24HS PARA COMUNICAR AL PACIENTE.**

- **URGENTE-ADJUDICADA:** La ortopedia tiene 48 a 72hs para entrega de material y finalizar cirugía.
- **PROGRAMADA-ADJUDICADA:** La ortopedia tiene 15 días hábiles para entrega de material y finalización de cirugía.

- **MÉDICOS:** son usuarios que realizan las solicitudes de ortesis, prótesis o descartables en favor de afiliados de APOS, que posteriormente serán cotizadas y adjudicadas en favor de un proveedor.

1. Deberán realizar la receta del medicamento en la forma prevista en el SISCON.
2. Deberán realizar la solicitud de prótesis, ortesis o descartables llenando todos los espacios del formulario web.
3. No podrán prestar, vender, transferir, gravar o enajenar la cuenta de usuario que se ha generado.

## **12- SANCIONES Y CONSECUENCIAS**

La violación o incumplimiento de los presentes términos y condiciones, como así también de los precedentemente enunciados (11- USO DE LA PLATAFORMA), acarrearán las siguientes consecuencias:

1. Advertencia.
2. Exclusión del Sistema por UN (1) MES;
3. Exclusión del Sistema por DOS (2) MESES;
4. Exclusión del Sistema por TRES (3) MESES.

Las sanciones arriba mencionadas, se reiniciarán cuando se aplique cuatro veces al proveedor, médico o cualquier otra persona usuaria.

### **13- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley local. Toda controversia derivada de su aplicación, interpretación, ejecución o validez será resuelta por los tribunales locales ordinarios competentes, con asiento en la PRIMERA CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE LA RIOJA, salvo disposición específica de normas de orden público, como, por ejemplo, legislación relativa al Consumidor. Para todos los efectos relacionados con estos Términos y Condiciones y con el uso del sitio, GLOBAL MEDICA S.A., Av. Benavidez 327, B° Vargas, Provincia de La Rioja, Argentina.