

# **Requerimientos del Usuario**

## **Sistema de citas en línea para hospital**

## Descripción general

Se necesita un sistema de citas en línea para un hospital que permita a los pacientes solicitar citas en la página web del hospital y permita a un administrador modificar o cancelar las citas existentes.

## Requerimientos Funcionales

### Registro de pacientes

- Los pacientes deben poder registrarse en el sistema proporcionando su información personal, como nombre, apellido, edad, género, dirección, número de teléfono y correo electrónico.
- Los pacientes deben ser capaces de iniciar sesión en el sistema utilizando su información de inicio de sesión.
- El sistema debe verificar que el correo electrónico proporcionado por el paciente sea válido y único.
- El sistema debe verificar que el paciente tenga una edad válida y no menor de 18 años.

### Solicitud de cita

- Los pacientes deben poder solicitar citas en línea para una fecha y hora específicas con un médico disponible.
- Los pacientes deben poder elegir al médico que deseen atenderlos en la cita.
- El sistema debe validar que el médico seleccionado esté disponible en la fecha y hora solicitadas.
- Los pacientes deben poder ver la lista de citas solicitadas y pendientes en su cuenta.
- Los pacientes deben recibir una notificación por correo electrónico confirmando su solicitud de cita.
- El sistema debe permitir la cancelación de citas por parte del paciente.

### Administración de citas

- Un administrador debe poder ver la lista de todas las citas existentes, pendientes y completadas.
- El administrador debe poder modificar la fecha y hora de una cita existente.
- El administrador debe poder cancelar una cita existente.

## Requerimientos no funcionales

- El sistema debe ser fácil de usar y tener una interfaz de usuario intuitiva.
- El sistema debe ser seguro y proteger la información personal del paciente.
- El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- El sistema debe ser escalable y capaz de manejar un gran número de solicitudes de citas.
- El sistema debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de datos.

## **Conclusión**

Este es un posible conjunto de requerimientos que el usuario puede solicitar para un sistema de citas en línea para un hospital. Espero que esto te ayude en la creación de tu proyecto y que puedas diseñar e implementar un sistema efectivo y seguro para los pacientes y administradores del hospital.