



## **Hernández Rodríguez Oscar Yael**

8 A

ING Área Desarrollo de Software  
Multiplataforma

**S - 4. Navegación avanzada y manejo de errores**

**Crear**

## Casos de prueba – Manejo de errores y navegación

### 404 (Página no encontrada)

Acceso a ruta inexistente:

**Tipo:** Funcional / UX

**Pasos:**

1. Ingresar manualmente una URL que no existe.

**Resultado correcto:**

- Se muestra pantalla 404.
- Mensaje claro: “*Página no encontrada*”.
- Existe opción para volver al inicio.

**Fallo:**

- Pantalla en blanco.
- Error técnico visible (stack trace, JSON crudo).
- No hay forma de regresar.

Accesibilidad del error 404

**Tipo:** Accesibilidad (WCAG 1.3.1, 4.1.3)

**Pasos:**

1. Acceder a una ruta inexistente.
2. Activar lector de pantalla.

**Resultado correcto:**

- El mensaje 404 es leído correctamente.
- El foco se posiciona en el encabezado del error.

**Fallo:**

- El lector no anuncia el error.
- El foco queda perdido.

## Error 500 (Error interno del servidor)

Falla del servidor:

**Tipo:** Funcional

**Pasos:**

1. Simular error del backend.

**Resultado correcto:**

- Se muestra pantalla 500.
- Mensaje amigable: “*Ocurrió un error, intenta más tarde*”.

**Fallo:**

- Se muestra error técnico.
- La aplicación se rompe visualmente.

Recuperación tras error

**Tipo:** UX

**Pasos:**

1. Presionar “Reintentar” o “Volver al inicio”.

**Resultado correcto:**

- La app permite continuar sin recargar manualmente.

**Fallo:**

- El usuario queda bloqueado.

## Navegación general

Navegación por teclado:

**Tipo:** WCAG 2.1.1

**Pasos:**

1. Navegar toda la aplicación usando solo TAB y ENTER.

**Resultado correcto:**

- Todos los elementos son accesibles.
- El foco es visible.

**Fallo:**

- Elementos inaccesibles.
- Foco invisible.

Orden lógico del foco:

**Tipo:** WCAG 2.4.3

**Resultado correcto:**

- El foco sigue el orden visual.

**Fallo:**

- El foco salta de forma ilógica.

## Definición de que es correcto y que es fallo

### ¿Qué es CORRECTO?

- El sistema muestra mensajes claros y comprensibles.
- Los errores no rompen la aplicación.
- Todo es usable con teclado.
- Los mensajes se anuncian con lector de pantalla.
- Existen opciones para continuar o regresar.

### ¿Qué es FALLO?

- Pantallas en blanco.
- Errores técnicos visibles.
- Elementos inaccesibles por teclado.
- Mensajes solo visuales.
- Usuario bloqueado sin salida.

## Test de rutas

### Ruta válida

**Ruta:** /home

**Correcto:** Carga la pantalla esperada.

**Fallo:** Redirección incorrecta o error.

### Ruta protegida sin sesión

**Ruta:** /admin

**Correcto:** Redirige a login.

**Fallo:** Permite acceso sin autenticación.

## **Ruta inexistente**

**Ruta:** /producto/9999

**Correcto:** Muestra 404.

**Fallo:** Error 500 o pantalla rota.

## **Error del backend**

**Ruta:** /buscar?query=pan

**Correcto:** Muestra error 500 controlado.

**Fallo:** Crash de la web.