

**Hernández Rodríguez Oscar Yael**

8 A

ING Área Desarrollo de Software  
Multiplataforma

**S - 4. Navegación avanzada y manejo de errores**  
**Documentación y validación**

## ¿Qué rutas deben fallar?

### Rutas inexistentes (404)

Ruta	Motivo
/producto/9999	Producto no existe
/tienda/abc	ID inválido
/categorias/xb	Categoría inexistente
/ruta-aleatoria	Ruta no definida

### Rutas válidas, pero con error interno (500)

Ruta	Motivo
/buscar?query=	Error en consulta
/productos	BD caída
/tiendas/cerca	Servicio externo falló

### Rutas protegidas (fallo de acceso)

Ruta	Motivo
/admin	Usuario no autenticado
/admin/productos	Rol incorrecto

## ¿Qué debe mostrar el sistema?

### Comportamiento CORRECTO

#### Error 404

- Mensaje claro: **“Página no encontrada”**
- Explicación simple
- Botón: *Volver al inicio*
- Navegable con teclado
- Anunciado por lector de pantalla

#### Error 500

- Mensaje amigable: **“Ocurrió un error, intenta más tarde”**
- Sin detalles técnicos
- Opción: *Reintentar o Inicio*
- Uso de aria-live="assertive"

#### Acceso denegado

- Mensaje: **“No tienes permisos para acceder”**
- Redirección controlada
- No bloqueo del usuario

### Comportamiento INCORRECTO (FALLO)

Pantalla en blanco

JSON o stack trace visible

Error solo visual (color)

Usuario sin forma de continuar

Web “congelada”

## **Alineación BE y FE**

### **Backend (BE) – Responsabilidades**

- Enviar **códigos HTTP correctos**
- No enviar mensajes técnicos al FE
- Respuestas consistentes

### **Frontend (FE) – Responsabilidades**

- Interpretar códigos HTTP
- Mostrar pantallas de error personalizadas
- Nunca mostrar el error crudo del BE
- Garantizar accesibilidad

## **Validación de mensajes de error y estado**

Validar que los mensajes sean claros

### **Correcto**

- Usan lenguaje simple y directo
- Explican qué pasó, no cómo falló técnicamente
- Evitan términos técnicos

### **Ejemplos correctos:**

- “No encontramos la página que buscas.”
- “Ocurrió un problema al cargar la información.”
- “No se encontraron resultados.”

### **Fallo**

- Mensajes ambiguos o técnicos
- Códigos de error sin contexto

### **Ejemplos incorrectos:**

- “Error 500”
- “NullPointerException”
- “Algo salió mal”

## **Validar que no culpen al usuario**

### **Correcto**

- El sistema asume la responsabilidad
- El mensaje es neutral o empático
- No usa “tú hiciste”, “ingresaste mal”

### **Fallo**

- Lenguaje acusatorio
- Uso de segunda persona de forma negativa

## **Validar que guíen al siguiente paso**

### **Correcto**

- Ofrecen acciones claras
- El usuario sabe qué hacer después
- Incluyen botones o enlaces útiles

### **Ejemplos correctos:**

- “Intenta nuevamente”
- “Volver al inicio”
- “Explorar tiendas cercanas”

### **Fallo**

- Mensajes sin salida
- Pantallas muertas

### **Ejemplos incorrectos:**

- Solo mostrar el error
- No incluir botones o enlaces