

Hernández Rodríguez Oscar Yael

8 A

ING Área Desarrollo de Software
Multiplataforma

S - 4. Navegación avanzada y manejo de errores

Crear

Casos de prueba – Manejo de errores y navegación

404 (Página no encontrada)

Acceso a ruta inexistente:

Tipo: Funcional / UX

Pasos:

1. Ingresar manualmente una URL que no existe.

Resultado correcto:

- Se muestra pantalla 404.
- Mensaje claro: *“Página no encontrada”*.
- Existe opción para volver al inicio.

Fallo:

- Pantalla en blanco.
- Error técnico visible (stack trace, JSON crudo).
- No hay forma de regresar.

Accesibilidad del error 404

Tipo: Accesibilidad (WCAG 1.3.1, 4.1.3)

Pasos:

1. Acceder a una ruta inexistente.
2. Activar lector de pantalla.

Resultado correcto:

- El mensaje 404 es leído correctamente.
- El foco se posiciona en el encabezado del error.

Fallo:

- El lector no anuncia el error.
- El foco queda perdido.

Error 500 (Error interno del servidor)

Falla del servidor:

Tipo: Funcional

Pasos:

1. Simular error del backend.

Resultado correcto:

- Se muestra pantalla 500.
- Mensaje amigable: *“Ocurrió un error, intenta más tarde”*.

Fallo:

- Se muestra error técnico.
- La aplicación se rompe visualmente.

Recuperación tras error

Tipo: UX

Pasos:

1. Presionar “Reintentar” o “Volver al inicio”.

Resultado correcto:

- La app permite continuar sin recargar manualmente.

Fallo:

- El usuario queda bloqueado.

Navegación general

Navegación por teclado:

Tipo: WCAG 2.1.1

Pasos:

1. Navegar toda la aplicación usando solo TAB y ENTER.

Resultado correcto:

- Todos los elementos son accesibles.
- El foco es visible.

Fallo:

- Elementos inaccesibles.
- Foco invisible.

Orden lógico del foco:

Tipo: WCAG 2.4.3

Resultado correcto:

- El foco sigue el orden visual.

Fallo:

- El foco salta de forma ilógica.

Definición de que es correcto y que es fallo

¿Qué es CORRECTO?

- El sistema muestra mensajes claros y comprensibles.
- Los errores no rompen la aplicación.
- Todo es usable con teclado.
- Los mensajes se anuncian con lector de pantalla.
- Existen opciones para continuar o regresar.

¿Qué es FALLO?

- Pantallas en blanco.
- Errores técnicos visibles.
- Elementos inaccesibles por teclado.
- Mensajes solo visuales.
- Usuario bloqueado sin salida.

Test de rutas

Ruta válida

Ruta: /home

Correcto: Carga la pantalla esperada.

Fallo: Redirección incorrecta o error.

Ruta protegida sin sesión

Ruta: /admin

Correcto: Redirige a login.

Fallo: Permite acceso sin autenticación.

Ruta inexistente

Ruta: /producto/9999

Correcto: Muestra 404.

Fallo: Error 500 o pantalla rota.

Error del backend

Ruta: /buscar?query=pan

Correcto: Muestra error 500 controlado.

Fallo: Crash de la web.